



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663



<http://www.lib.ru.ac.th>



อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

ปีที่ 30 ฉบับที่ 10 เดือน ตุลาคม 2557



บริการวิชาการ

❁ อาจารย์นิศารัตน์ หวานชะเอม อาจารย์ประจำภาควิชา
พื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้นำนักศึกษาจาก
คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 20 คน เข้าเยี่ยมชมสำนัก
หอสมุดกลาง และศึกษาการสืบค้นจากฐานข้อมูลทรัพยากร
ห้องสมุด ในวันศุกร์ที่ 26 กันยายน พ.ศ.2557
วิทยากรนำชมและบรรยายโดย นางจิรณี ขวัญเมือง
นางสาวปัญชลี เรืองสมุทร และนายพัลลภ อิงควิศาล

❁ Prof. Dr. Ermay a Saradinata และคณะผู้บริหารจาก
มหาวิทยาลัยในประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 35 คน ได้เข้าเยื่
ยมสำนักหอสมุดกลาง ในวันจันทร์ที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2557
โดยมี นางจิรณี ขวัญเมือง นางสาวปัญชลี เรืองสมุทร
และนายพัลลภ อิงควิศาล ให้การต้อนรับ



ประโยคสนทนาภาษาอังกฤษ : กรณีต้องการให้พูดอีกครั้ง

I'm sorry. Could you please slow down? : ขอโทษค่ะ คุณช่วยพูดช้าหน่อยได้ไหม?

ตัวอย่าง

A : I'm looking for a journal titled "Japan Architect". Could you help me?

(ผมต้องการหาวารสาร Japan Architect คุณช่วยผมหน่อยนะคะ)

B : I'm sorry. Could you please slow down?

ขอโทษนะคะ คุณช่วยพูดช้าๆได้ไหมคะ

อ้างอิงจาก : คู่มือเรื่อง English for Communication in Thapra Palace Library : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในห้องสมุดในหอสมุด สาขา วังท่าพระ

บริการวิชาการ

❁ ภาควิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาเยอรมัน โดย PD. Dr. Salifou Traore ได้นำศาสตราจารย์ Prof. Dr. Hermann Funk และอาจารย์ Wolf – Dirk Skiba จากมหาวิทยาลัย Friedrid Schiller ประเทศเยอรมนี เข้าเยี่ยมชมบริการของสำนักหอสมุดกลาง ในวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2557 เวลา 13.30 – 15.30 น. นางจิรณี ขวัญเมือง นางกนกพร ศุกลักษณ์นารี และนางสาวปัญชลี เรืองสมุทร เป็นผู้ให้การต้อนรับและนำชมห้องสมุด



❁ สำนักวิทยบริการ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ 23 จังหวัด และสำนักหอสมุดกลาง ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มศักยภาพงานบริการสารสนเทศของห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ในสังคมยุคดิจิทัล” ระหว่างวันที่ 13 -16 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ให้แก่ ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ ของสาขาวิทยบริการ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 50 คน



แนะนำบุคลากรใหม่ ของสำนักหอสมุดกลาง

- ❁ นายมานิช ผาทำ (เอ) สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาสารสนเทศศึกษา วิชาบรรณารักษศาสตร์ เดิมทำงานที่ โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 – วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2557
- ❁ ตำแหน่งที่เข้ามาทำงาน บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
- ❁ ความรู้ความสามารถพิเศษ เล่นกีฬาแบดมินตัน
- ❁ งานอดิเรก อ่านหนังสือ ฟังเพลง ดูหนัง เล่นแบดมินตัน เต้นแอโรบิก
- ❁ หลักหรือแผนในการดำเนินชีวิต
มองอนาคตแล้วค่อยๆก้าวเดินไปยังเป้าหมาย โดยอย่าคาดหวังกับเป้าหมายจนมากเกินไป เพราะระหว่างทางอาจมีอุปสรรคมาคอยขวางกั้นเสมอ



ใคร?...ทำอะไร?...ที่ไหน?..

❁ สถาบันวิจัยและพัฒนา จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “เทคนิคการแปลความหมายข้อมูลและการเขียนรายงานการวิจัย” ระหว่างวันที่ 9 - 10 กันยายน พ.ศ. 2557 ณ อาคารท่าชัย ชั้น 2 ห้อง 0213 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงไปยังผู้เกี่ยวข้องและใช้เป็นสื่อกลางระหว่างผู้วิจัยกับผู้อ่านสำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าอบรม 3 คน

- 1.นางศุภมาศ กิจจาการ
- 2.นางสาวสุวิกานต์ ไตรวิทยศิลป์
- 3.นางสาวจิรพร วีระพันธุ์



❁ สถาบันวิจัยและพัฒนา จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การสร้างเครื่องมือและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ” ในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 ณ อาคารท่าชัย ชั้น 2 ห้อง 0213 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการสร้างเครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพแต่ละประเภทและให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยสำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม 4 คน ดังนี้

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1.นางสาวศิริพร แซ่อึ้ง | 3.นางสาวพัชรินทร์ ศรีภูมิ |
| 2.นายเดชารัตน์ ยิ่งยง | 4.นางสาวสุรรัตน์ กองทอง |



กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

❁ บุคลากรสำนักหอสมุดกลางทุกท่านร่วมงานแสดงมุทิตาจิตแก่ผู้เกษียณอายุราชการภายใต้แนวคิด “Colourful Love สีสันแห่งรัก สก.” โดยแสดงความรักจากใจให้แก่ผู้เกษียณอายุราชการ เติมความรักด้วยสีสันสดใสแทนใจให้กันและกัน ภายในงานมี การแสดงของผู้เกษียณอายุราชการ “อำลาด้วยรัก ผูกพันและคิดถึง” และมีการแสดงจากใจน้องถึงใจพี่ “Be Happy Be Retro” ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคาร 3 ในวันพฤหัสบดีที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2557



ฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*จิรณี ขวัญเมือง

ระบบการทำงานของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในอนาคต พนักงานมหาวิทยาลัยจะเป็นแถวหน้าและตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนห้องสมุด โดยมีบุคลากรซึ่งเป็นข้าราชการอยู่แถวหลังที่คอยสนับสนุนและถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับรุ่นน้องให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ฉะนั้น พนักงานและข้าราชการต้องก้าวเดินไปพร้อมกัน ไม่ใช่คนใดคนหนึ่งเป็นแกนนำเหมือนเมื่อก่อน การร่วมมือกันบนพื้นฐานความไว้วางใจกันและร่วมแรงร่วมใจกันอย่างแท้จริงของทั้งพนักงานและข้าราชการจึงเป็น “ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ” ยกระดับห้องสมุดให้สามารถแข่งขันกับที่อื่น ๆ ได้ การปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีทำงานของทั้งพนักงานและข้าราชการโดยมุ่งมั่นในเรื่องของ “การบริการ” จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ห้องสมุดต้องคิดต้องพัฒนาขับเคลื่อนให้เป็นสิ่งจำเป็นอันเร่งด่วน การเปลี่ยนแปลง (Change) เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ห้องสมุดเข้าสู่ยุคที่ต้องปรับเปลี่ยนเนื่องจากบุคลากรที่เกษียณอายุราชการในแต่ละปีมีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ และ ช่องว่างระหว่างวัย (Generation Gab) จะเกิดขึ้นระหว่างกลุ่มคนทำงานที่เป็นข้าราชการและพนักงาน

งานบริการในฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง งานบริการครอบคลุมทั้งงานบริการของสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดวิทยาเขต-บางนา บุคลากรในปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 83 คน (ต.ค. 2557) เพื่อให้การทำงานในกลุ่มคนที่มีความหลากหลาย ฝ่ายบริการฯ ได้แบ่งกลุ่มการทำงานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่ม Baby Boom (2499-2507) เป็นกลุ่มที่ต้องถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้กับพวกน้อง ๆ และอยู่เบื้องหลังคอยสนับสนุน ชี้แนะช่วยเหลือกลุ่มน้องๆ เพราะกลุ่ม Baby Boom มักเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและพิสูจน์ตัวเองกับหัวหน้า จนได้ก้าวมาสู่ตำแหน่งใหญ่ซึ่งต้องใช้เวลาและแรงผลักดันอย่างสูง
2. กลุ่ม Generation X (2508-2523) เกิดช่วงมนุษยชาติส่งยานอวกาศออกไปนอกโลกสำเร็จ อุปกรณ์ของเล่นไม่ใช่ตุ๊กตา หรือ ม้าโยกอีกต่อไป แต่เป็นวิดีโอเกม เกมกด Walkman เกิดในยุครอยต่อของ Analog กับ Digital สำหรับงานบริการ กลุ่มนี้จะเป็นหัวหน้าทีม เป็นผู้นำ ผู้คิดสร้างสรรค์ให้กับน้อง ๆ ได้
3. กลุ่ม Generation Y (Millennium) กลุ่มคนหน้าใหม่ไฟแรง แต่ยังอ่อนประสบการณ์ เติบโตมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือถึงระบบการศึกษาที่สอนให้คิดมากกว่าท่องจำ จะชอบสนุกกับการทำงานเป็นทีม ไม่ชอบอยู่ในกรอบ ไม่ชอบเงื่อนไข การทำงานกลุ่มนี้ ก็ต้องให้เขาแสดงความคิดเห็น ให้เขาเป็นส่วนหนึ่งของทีม และเราต้องยอมรับความคิดเห็นของเขา กลุ่มนี้ก็จะไปปฏิบัติภารกิจในทีมงานของ Gen X

ในการทำงานเป็นทีม ระหว่าง 3 Generation การลงไปสัมผัสกับผู้ใช้บริการโดยตรง เราจะใช้ คำว่า “อาสา” โดยหยิบยืมคำนี้มาจาก คำว่า “ASSA” ซึ่งเป็นตัวย่อมาจากอักษรตัวหน้าของแต่ละคำ ได้แก่

A = Advise	ให้คำแนะนำ
S = Service	ให้บริการบริการ
S = Support	ให้การสนับสนุน
A = Assist	ให้การช่วยเหลือ

ส่วนคำว่า “อาสา” ในภาษาไทยตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง การเสนอตัวเข้ารับทำ หรือทำงานด้วยความสมัครใจ ซึ่งถ้าอ่านทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจะเป็นคำพ้องเสียงกัน บุคลากรในฝ่ายบริการสารสนเทศทุกคน จะทำงานอย่างเต็มที่ด้วยจิตวิญญาณแห่งการบริการ และจิตสำนึกที่จะ “อาสา” ช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีที่สุด

บรรณานุกรม

วิฑูรย์ สิมะโชติ. (ม.ป.ป.). ปฏิรูปวิธีคิดวิธีทำงานของราชการด้วย “วัฒนธรรม ASSA”. ค้นเมื่อ 6 ตุลาคม 2557, จาก

http://www.tpa.or.th/tpanews/upload/mag_content/66/ContentFile1256.pdf.

Babyboomer, GenX, GenY คุณอยู่กลุ่มไหน. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 7 ตุลาคม 2557, จาก

<http://www.oknation.net/blog/print.php?id=323187>.