



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

ปีที่ 30 ฉบับที่ 7 เดือน กรกฎาคม 2557



บริการวิชาการ

❁ อาจารย์ ดร.ปิยะ ศักดิ์เจริญ อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาการจัดการ
อาชีวศึกษา ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่องและอาชีวศึกษา ได้นำนักศึกษา
ระดับปริญญาโท จำนวน 9 คน มาเยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง และศึกษา
วิธีการสืบค้นข้อมูลเพื่อประกอบทำวิจัยและวิทยานิพนธ์ ในวันอังคารที่
8 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.
โดยมีนางสาวภริตา เฉยศิริ และ นางสาวปัญชลี เรืองสมุทร
เป็นวิทยากรผู้นำชมและแนะนำ

ใคร?...ทำอะไร?...ที่ไหน?

- ❁ สำนักหอสมุดกลางส่งนางสาวพรทิพย์ รักบุรี เข้าร่วมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS ระหว่าง
วันที่ 24-25 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ณ อาคารเวียงคำ ชั้น 2 ห้อง ITSC 5 และ 6
- ❁ สำนักวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการประชุมวิชาการ
สำนักงานวิทยทรัพยากร ประจำปี 2557 เรื่องการเชื่อมโยงความรู้: ห้องสมุด สื่อใหม่
และเทคโนโลยี (Connecting Knowledge : Library ,New Media & Technology)
ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด วันที่ 29-30 พฤษภาคม พ.ศ. 2557
สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม 1 คน คือ
นางสาวเบญจลักษณ์ ธรรมบุตร



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด

โดย สันต์ สระพัง



ชื่อเรื่อง : เปิดใจเล่าปี่
ใจที่ซ่อนได้ทั้งแผ่นดิน
ผู้แต่ง : ปัสสัณห์
เลขหมู่ : PL3275.T5 ป2975 2555
สถานที่ : หอสมุดกลาง อาคาร 1 ชั้น 4

ในบรรดาตัวละครในวรรณกรรมอมตะของจีนเรื่องสามก๊ก เล่าปี่มักถูกกล่าวถึงว่าเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมสูงสุด
และเป็นคนที่มีพรสวรรค์ได้อย่างยอดเยี่ยม ในหนังสือเล่มนี้ผู้อ่านจะได้คำคม แนวคิด และกลเม็ด ที่นำมาต่อยอด
และใช้ในชีวิตประจำวันได้ อาทิ * ทำจุดเด่นให้เด่นชัด รู้จักที่จะดึงจุดด้อยมาเป็นจุดเด่น คือพื้นฐานของคนยอดเยี่ยม
* ผู้ที่จะประสบความสำเร็จจะต้องมีแรงผลักดันหรือความทะเยอทะยานที่จะประสบความสำเร็จ
* คนที่อ่อนน้อมถ่อมตน แน่นนอนว่ามีผู้คนมาสรรเสริญเยินยอและรักนับถือเพิ่มขึ้นเสมอไม่เสื่อมคลาย
ความประทับใจจากการอ่านหนังสือเล่มนี้ยังมีอีกมากมาย ผู้สนใจติดตามอ่านได้ที่ อาคาร 1 ชั้น 4



กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

❁ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัด “งานสัปดาห์ห้องสมุดประจำปี พ.ศ. 2557 เรื่อง Library Cafe” ระหว่างวันที่ 28 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ณ อาคาร 1 ชั้น 1 และบริเวณลานด้านหน้าสำนักหอสมุดกลาง ภายในงานมีกิจกรรมต่างๆ มากมาย อาทิ กิจกรรมส่งเสริมด้านการศึกษาค้นคว้า กิจกรรมสาธิตการทำอาหารเพื่อสุขภาพ การเสวนาทางวิชาการโดยศิษย์ปัจจุบันหรือศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยที่ประสบความสำเร็จ และมีร้านจำหน่ายหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่างๆ ให้เลือกอีกมากมาย

❁ สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจติดตามการรักษาระบบครั้งที่ 1 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ในวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ตั้งแต่เวลา 09.00-17.00 น. โดยมีนายเชมชาติ หวังกิจจามร เป็นหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน และนางสาวบุศราวัลย์ จงใจ เป็นผู้ตรวจประเมิน



❁ สำนักหอสมุดกลางได้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 1/2557 ในทุกหน่วยงานภายในสำนักหอสมุดกลาง รวม 13 กิจกรรม ในวันที่ 10 - 17 มิถุนายน พ.ศ. 2557 โดยใช้คู่มือการปฏิบัติงานตามการแบ่งส่วนราชการเดิมของปี พ.ศ. 2556



🌸 กองกิจการนักศึกษา เชิญนางสาวปัญชลี เรืองสมุทร จากหน่วยบริการ
ลูกค้าสัมพันธ์ เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “การใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้”
ในโครงการ ปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาพิการใน
วันจันทร์ที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ตั้งแต่เวลา 10.00-11.00 น. และทาง
สำนักหอสมุดกลางได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 5 คน คือ

1. นางกนกพร ศุภลักษณ์นารี
2. นายธงชัย ทวีสุข
3. นางสาวนันทนา พรหมมาเชื้อ
4. นางสาวภคิมา พงศ์วุฒิศักดิ์
5. นางสมพิศ แก้ววิทยากร

🌸 นายพัลลภ อิงควิศาล (บุญ) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
สาขา สารสนเทศศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เดิมทำงานที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในตำแหน่งบรรณารักษ์
ตั้งแต่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2556 – 30 เมษายน 2557

- ❁ ตำแหน่งที่เข้ามาทำงาน บรรณารักษ์ปฏิบัติกร
สังกัด หน่วยงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ งานบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ❁ ความรู้ความสามารถพิเศษ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Office,
การใช้ Internet , Photoshop CS3 , Photoscape
- ❁ งานอดิเรก เล่นกีตาร์ เล่นกีฬาวอลเลย์บอล ฟุตบอล และชอบทำอาหาร
- ❁ หลักหรือแผนในการดำเนินชีวิต
มีแผนการในการดำเนินชีวิต คิดบวกให้มากกว่าคิดลบ ชีวิตสุขได้เพราะเราคิดบวก





สัมภาษณ์ : ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ นางสาวดวงพร วงศ์ประดิษฐ์

สัมภาษณ์โดย Madame Lib

Madame Lib : อยากให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการกล่าวถึงขอบข่ายการทำงานของวิชาการ?

คุณดวงพร : “วิชาการ” เป็นคำที่ดูเหมือนว่าจะ ซ้ำ ซ้ำ เป็นจริงเป็นจัง เป็นทางการ และดูกว้าง จึงเหมือนต้องดูในทุกส่วนที่ต้องเกี่ยวข้องกับวิชาการ แต่ในปัจจุบัน วิชาการก็เป็นเรื่องที่สนุกสนานไปด้วยก็ได้ ให้ผ่อนคลายแต่ก็มีสาระอยู่ในตัว สำหรับสำนักหอสมุดกลาง ขอบข่ายของงานทางวิชาการก็จะเป็นไปตามนโยบายของสำนักฯ ซึ่งเป็นการทำงานในรูปของคณะกรรมการ ในการดูแลรับผิดชอบ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน ในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด เช่นการจัดอบรมทางวิชาการ ส่งบุคลากรไปอบรม ดูงาน สัมมนา ให้สอดคล้องกับงานที่บุคคลนั้นๆรับผิดชอบ จัดสัปดาห์ห้องสมุดให้ทั้งความรู้และความบันเทิง เพื่อให้ห้องสมุดมีชีวิตชีวา และ พิจารณาผลงานวิจัยของบุคลากรในสำนัก เป็นต้น

Madame Lib : ในรอบปีที่ผ่านมาคณะกรรมการวิชาการได้จัดทำอะไรไปบ้าง?

คุณดวงพร : ปีที่ผ่านมาได้จัดสัมมนาทางวิชาการ ซึ่งทำร่วมกับกรรมการฝ่ายกิจกรรมพิเศษ ทางคณะกรรมการก็พยายามทำทุกอย่างเพื่อให้บุคลากรของสำนักได้ทั้งความรู้ และความบันเทิง ควบคู่กันไป ส่งบุคลากรไปดูงาน อบรม จัดสัปดาห์ห้องสมุด

Madame Lib : ในส่วนของการวิจัยได้ส่งเสริมบุคลากร อย่างไรบ้าง?

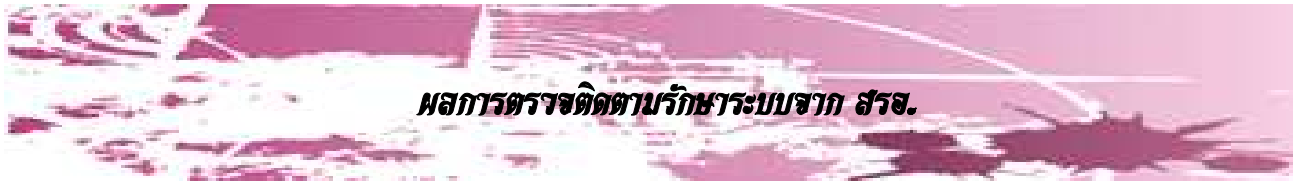
คุณดวงพร : สำนักหอสมุดกลางได้สนับสนุนให้บุคลากรของสำนักในการทำวิจัยสถาบัน โดยสำนักได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยมาจำนวนหนึ่ง แต่ไม่ได้จำกัดจำนวนของผลงานการวิจัย ซึ่งหากมีผู้ทำวิจัยมากกว่างบประมาณที่ได้รับ สำนักก็สามารถขอของบประมาณเพิ่มเติมได้ในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งปีที่ผ่านมาก็มีคุณ ธนกร ข่อไม้ทอง ได้เสนอโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พ.ศ. 2558 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งการทำวิจัยนี้ผู้ที่ทำสามารถนำไปประกอบการขอเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นได้ แต่ต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับตำแหน่ง และหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่

Madame Lib : งานสัปดาห์ห้องสมุดในปี 2557 จัดขึ้นในรูปแบบใด?

คุณดวงพร : การจัดสัปดาห์ห้องสมุดเป็นเรื่องภาระที่สำคัญหนึ่งของคณะกรรมการวิชาการ เพราะเป็นกิจกรรมที่ห้องสมุดสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยตรง อย่างที่กล่าวแล้วว่าเพื่อให้ทั้งความรู้ และความบันเทิงกับผู้รับบริการ สำหรับปีนี้เป็นเรื่อง Library Café ซึ่งโดยนัยก็จะหมายรวมว่า ห้องสมุดเป็นทุกสิ่งทุกอย่าง ผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่ห้องสมุดน่าจะได้รับความสุขอย่างที่ต้องการเช่น สารสนเทศ Internet Wi Fi ความบันเทิงในทุกรูปแบบ ดนตรี ฟังเพลง บริการเครื่องดื่ม มีกิจกรรมให้ความรู้และสร้างความบันเทิง (Edutainment) มีการออกร้าน เป็นต้น ก็จะถือโอกาสนี้เชิญชวนผู้ที่สนใจเข้าร่วมงาน ในระหว่างวันที่ 28 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม 2557

Madame Lib : สุดท้ายนี้ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการอยากฝากอะไร ถึงบุคลากรของ สก.บ้าง?

คุณดวงพร : ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณบุคลากรของสำนัก และคณะกรรมการวิชาการทุกท่าน ที่ทำให้งานที่คณะกรรมการวิชาการรับผิดชอบผ่านลุล่วงไป แม้บางเรื่องอาจจะไม่ได้สร้างความพึงพอใจให้ สิ่งที่ยากจะฝากมากที่สุดคือ อยากให้บุคลากรทุกคนของสำนัก เป็นเหมือนตราสินค้าที่ถูกคัดคิดถึงเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะน้องๆรุ่นใหม่ที่จะเป็นกำลังสำคัญของห้องสมุดต่อไปในอนาคต ซึ่งพี่ๆที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว และกำลังจะเกษียณฯ ได้สร้างชื่อเสียงเหล่านี้เอาไว้ เป็นที่ชื่นชมของบุคลากรหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย



ผลการตรวจติดตามรักษาระบบจาก สรจ.

¹ จิรณี ขวัญเมือง

สำนักงานรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ได้ทำการตรวจติดตามการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ตั้งแต่เวลา 09.00-17.00 น. เป็นการตรวจติดตามการรักษาระบบ ครั้งที่ 1 ตามมาตรฐาน : มอก. 9001-2552 (ISO 9001-2008) โดยมีขอบข่ายการรับรองคือ การให้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ และการให้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์

วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการจัดระบบสอดคล้องตามมาตรฐานการรับรอง
2. ประเมินผลความสามารถของระบบฯ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้า
3. เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดของสถาบันฯ ตาม R-001 และ R-002
4. เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการนำระบบไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สถานที่ตรวจประเมิน

- | | |
|------------------|--------------------------|
| สำนักหอสมุดกลาง | - กิจกรรมบริหารงานคุณภาพ |
| | - สำนักงานเลขานุการ |
| | - ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์ |
| ห้องสมุดวิทยาเขต | - ทุกหน่วยงาน |

สรุปผลการตรวจประเมิน

1. ไม่พบข้อบกพร่องในการตรวจประเมิน
2. พบข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI) ใน 4 หน่วยงาน

กิจกรรมบริหารงานคุณภาพ

1. ควรพิจารณาการรายงานผลการวัดของตัวชี้วัดที่ได้เทียบกับเป้าหมายในแต่ละรายการ ในที่ประชุมฝ่ายทบทวนบริหารให้ชัดเจน
2. การสรุปผลการวัดความพึงพอใจ ควรนำข้อมูลการวัดผลของครั้งก่อนมาเปรียบเทียบเพื่อดูผลต่างที่เกิดขึ้นในแต่ละประเด็นว่ามีประเด็นใดควรปรับปรุงได้บ้าง

สำนักงานเลขานุการ

3. งานนโยบายและแผน ควรพิจารณาการติดตามผลการดำเนินโครงการของการวิจัยว่าได้สำเร็จตามแผนของโครงการที่กำหนดหรือไม่ และบันทึกให้ครบถ้วน
4. หน่วยงานสถานที่และอาคาร ควรพิจารณาติดตามแผนการล้างเครื่องปรับอากาศ แบบแยกส่วนตามที่ระบุในสัญญา ว่าจะมีการดำเนินการในช่วงเวลาใด (ต้องแล้วเสร็จใน กันยายน 2557)

ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์

6. องค์กรสามารถตั้งเป้าหมายการควบคุมความผิดพลาดจากกระบวนการบันทึกสิ่งพิมพ์ โดยกำหนดจากข้อมูลจำนวนครั้งที่ทำการแก้ไขงานได้ เช่น จำนวนครั้งที่มีการแก้ไขบันทึกที่ผิดพลาดน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดในหน่วยวัด (ครั้ง/ม้วน) เป็นต้น เพื่อให้การตั้งเป้าหมายมีความท้าทายขึ้น