



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

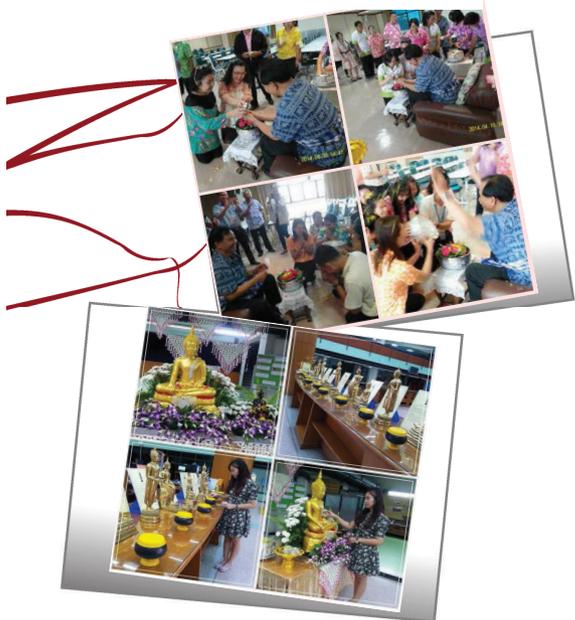
โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 30 ฉบับที่ 4 เดือน เมษายน 2557

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา



กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดพิธีสงฆ์น้ำพระ ใส่บาตรทำบุญพระประจำวันเกิด เนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างวันที่ 1-11 เมษายน พ.ศ. 2557 ณ อาคาร 1 ชั้น 1 โดยจะนำเงินที่ได้จากการทำบุญไปถวายพระสงฆ์ที่วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัด ลพบุรี และทางสำนักหอสมุดกลาง ได้จัดพิธีรดน้ำขอพรจากผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง ในวันพฤหัสบดีที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2557 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3

☞ สำนักหอสมุดกลางได้จัดการแข่งขันเสียงสรรหากรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2557 เวลา 09.00-14.00 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง และ ห้องประชุมชั้น 4 ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา เวลา 09.00 – 12.00 น. สำหรับข้าราชการ ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา โดยมีผู้สมัครรับการสรรหา จำนวน 3 คน

- หมายเลข 1 : นางฟิลิปดา นาคะประทีป
- หมายเลข 2 : นางสาวดวงพร วงศ์ประดิษฐ์
- หมายเลข 3 : นางสาวประภัสสร ศรีไสยา



Borrow (verb) ความหมาย นำ หรือ รับบางสิ่งมาแค่ช่วงเวลาสั้นๆ ด้วยเจตนาที่จะส่งคืนเจ้าของ ซึ่งคือ การยืม หรือ ขอยืม และจะคืนโดยเร็ว

ตัวอย่างประโยค

Could you help me? I'd like to borrow this book? (ช่วยฉันหน่อยได้มั๊ยคะ ฉันขอยืมหนังสือเล่มนี้ค่ะ)

Sure. Can I have your student ID card, please? (ได้ค่ะ ขอบัตรนักศึกษาด้วยค่ะ)

อ้างอิงจาก : คู่มือเรื่อง English for Communication in Thapra Palace Library : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในห้องสมุดในหอสมุด สาขา วังท่าพระ



ที่มาภาพ : [http:// www.mua.go.th/](http://www.mua.go.th/)

บริการวิชาการ

คณะกรรมการดำเนินงานด้านพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection) ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานด้านพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection) ประจำปีงบประมาณ 2557 ในวันที่พฤหัสบดีที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2557 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ชั้น 9 อาคารสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ทางสำนักหอสมุดกลางได้ส่ง นายสุชล แก้วประทุม เข้าร่วมประชุม

สำนักหอสมุดแห่งชาติ ขอเชิญเข้าร่วมโครงการเครือข่ายสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ กิจกรรม : ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การดูแลรักษาและป้องกันหนังสือและเอกสารจากเชื้อรา ในวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม สำนักหอสมุดแห่งชาติ โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.ศิริชัย หวังเจริญตระกูล ผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์ และ นางพวงพร ศรีสมบูรณ์ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ จากพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และทีมวิทยากรจากสำนักหอสมุดแห่งชาติมาทำการบรรยายสาธิตและฝึกปฏิบัติ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วม 2 คน

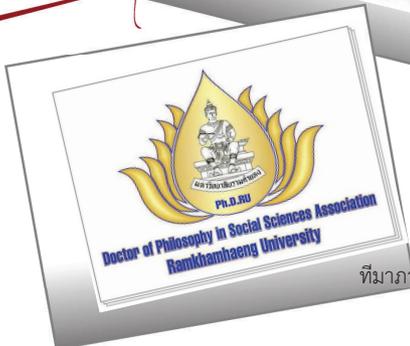
1. นางวัชรินทร์ ตามประทีป
2. นางสาวนิชนันท์ ก่อกุลกิตติการ



ที่มาภาพ : <http://forum.khonkaenlink.info/index.php?topic=17103904>

ข่าวบุคลากร

นางสาวภริตา ฉวยศิริ ได้รับเชิญจากสมาคมปรัชญาดุซุภีบัณฑิตทางสังคม มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “เทคนิคการสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการจัดทำดัชนีพันธ” ในวันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2557 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง



ที่มาภาพ : <http://www.phd-ru.com>

ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการตรวจวัดวัตถุประสงค์คุณภาพ

¹พรทิพย์ รักบุรี

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives) ข้อกำหนด ข้อ 5.4.1 ผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนด วัตถุประสงค์คุณภาพ และความจำเป็นในการทำให้ได้ตามข้อกำหนดงานบริการขององค์กร (อ้างอิง 7.1a) ในทุก หน่วยงาน และทุกระดับขององค์กร วัตถุประสงค์คุณภาพจะต้องสามารถวัดผลได้ และต้องสอดคล้องกับนโยบาย คุณภาพขององค์กร ซึ่งการตรวจติดตามคุณภาพภายใน จะต้องใช้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการตรวจ ดังนี้

ข้อ 5.4.1 ตรวจวัดวัตถุประสงค์คุณภาพของหน่วยงาน และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จะต้องสามารถวัดผลได้ (measurable) สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน

ข้อ 5.4.2 มีการวางแผนระบบบริหารคุณภาพ โดยต้องจัดทำแผนการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ (Action Plan) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาออกมาว่ามีขั้นตอนใดบ้างที่ทำให้งานล่าช้า แล้ววางแผนแก้ไข

ข้อ 8.2.3 ฝ้าติดตามและตรวจวัดกระบวนการ โดยการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้ในกรณีที่ผลการฝ้า ติดตามและตรวจวัดไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ต้องดำเนินการแก้ไข และจัดทำมาตรการแก้ไขตามความเหมาะสม

ข้อ 8.5.1 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ หรือ KPI จะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงใหม่เมื่อ บรรลุผลแล้ว

ข้อ 8.5.2 มาตรการแก้ไข กรณีที่ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่นการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตั้งไว้ 85% แต่ได้ 80% ต้องมีมาตรการแก้ไขออกมา เพราะฉะนั้นถ้าตรวจ KPI ในกรณีอย่างนี้ คือ KPI ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ วางไว้ต้องให้ Car ข้อกำหนด 8.5.2

และจากข้อกำหนด 8.5.2 สิ่งที่ควรทราบอีกอย่าง คือ ความแตกต่างระหว่าง Correction และ Corrective action

ตัวอย่างไฟไหม้

Correction (การแก้ไข) → ดับไฟ

วิเคราะห์สาเหตุทำไมไฟจึงไหม้ → 1) ไฟฟ้าลัดวงจร 2) อุปกรณ์/สายไฟชำรุด 3) ไม่มีการตรวจสอบสภาพ ประจำเดือน 4) ไม่มีแผนการตรวจสอบ/ไม่มีผู้รับผิดชอบ

Corrective action (มาตรการแก้ไข) 1) เปลี่ยน/ซ่อมสายไฟ 2) กำหนดแผนการตรวจประจำเดือน 3) กำหนด ผู้รับผิดชอบ

ข้อ 8.5.3 มาตรการป้องกัน ยังไม่เกิดขึ้นแต่มีแนวโน้มหรือโอกาสที่จะเกิดขึ้นจึงต้องมีการป้องกัน เช่นในกรณี ตั้ง KPI ในเรื่องความผิดพลาดในการเรียงวารสารขึ้นชั้นไม่เกิน 10 เล่มต่อเดือน

¹บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ งานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ความ ผิดพลาด	2	2	1	3	3	4	3	7	8	<u>10</u>		

จะเห็นว่าเดือนตุลาคม ความผิดพลาดในการเรียงวารสารขึ้นชั้น 10 เล่ม จะต้องมีมาตรการป้องกันว่าเกิดอะไรขึ้นเพื่อไม่ให้กระทบต่อ KPI ที่ตั้งไว้

สุดท้ายการตรวจวัตถุประสงค์คุณภาพ หรือ KPI ต้องตรวจให้ครบวงจร PDCA

- P → ตั้งเป้าหมายไว้เท่าไร
- D → ทำตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- C → ตรวจสอบเป้าหมาย (วัดประเมินผล)
- A → พัฒนา/ปรับปรุง

บรรณานุกรม

ธนัชพร ยงสภิตศักดิ์. ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และการตรวจ. ค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557. จาก

<http://share.psu.ac.th/blog/micro/19015>.

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ. เอกสารประกอบการอบรมหลักสูตร “Introduction and Internal Auditor ISO 9001 :2008”. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.