



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

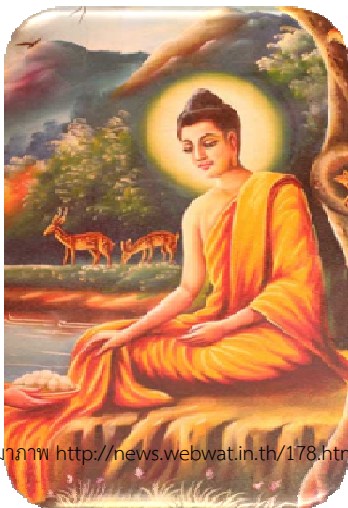
โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 29 ฉบับที่ 6 เดือน มิถุนายน 2556

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา



ที่มาภาพ <http://news.webwat.in.th/178.html>

วันวิสาขบูชาโลก



วิสาขบูชาโลกในประเทศไทย

องค์การสหประชาชาติ ได้ประกาศให้วันวิสาขบูชา วันขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๖ เป็นวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาแห่งสากลโลก ตั้งแต่ปีพุทธศักราช ๒๕๔๒ โดยมีเหตุผลว่า องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าทรงเป็นมหาบุรุษผู้ยิ่งให้ความเมตตาต่อมวลมนุษยชาติ เป็นผู้เปิดโอกาสให้ทุกศาสนาสามารถเข้ามาศึกษาพระพุทธศาสนาได้ องค์การสหประชาชาติจึงมีมติให้จัดกิจกรรมส่งเสริมพระพุทธศาสนา เพื่อเผยแพร่หลักธรรม ตลอดจนรักษาประเพณีอันดีงามของพุทธศาสนิกชนโลกโดยจัดให้มีการประชุมพุทธศาสนิกชนทั่วโลก พร้อมกิจกรรมฉลองทั่วโลก และในคราวประชุมชาวพุทธนานาชาติ เนื่องในวันวิสาขบูชาโลก เมื่อปีพุทธศักราช ๒๕๔๘ ที่ประชุมมีมติให้จัดพิธีฉลองวันวิสาขบูชาโลกขึ้นในประเทศไทย โดยให้พุทธมณฑลเป็นศูนย์กลางพุทธศาสนาโลก

ที่มาข้อมูล : <http://www.buddhajayanti.net/th/knowledge03.php>

ข่าวบุคลากร

✍ วันที่ 10 มิถุนายน - 27 กันยายน 2556 นายธนกร ช่อไม้ทอง ได้รับเชิญเป็นผู้บรรยายพิเศษ กระบวนวิชา MC3292 ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะสื่อสารมวลชน ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 คณะวิทยาศาสตร์

✍ วันที่ 15-16 มิถุนายน 2556 คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ได้ให้คำแนะนำสาธิตและนำชมการใช้ห้องสมุด แก่ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร. รุ่นที่ 5 sec. 3 และ sec.8 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1

✍ วันที่ 18 มิถุนายน 2556 นางสาวกรिता เถยศิริ ได้รับเชิญจากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทร์เดชา เป็นวิทยากรบรรยายพิเศษให้แก่นักเรียนห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ เรื่องการสืบค้นข้อมูลสำหรับงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1

ที่มาภาพ : <http://www.dailynews.co.th/thailand/204067>



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง : รู้อดีตเพื่อเข้าใจปัจจุบัน
ผู้แต่ง : สารกร ชวพรสิทธิ์.
เลขหมู่ : D20 ส221 2555
สถานที่ : ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : ภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพ การงาน
ผู้แต่ง : กรองแก้ว ฉายสภาวะธรรม.
เลขหมู่ : PE1131 ก17 2555
สถานที่ : ชั้น 4 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : อ่านสนุก ใช้งานง่าย
Word 2010 ฉบับสมบูรณ์
ผู้แต่ง : สุธีร์ นวกุล.
เลขหมู่ : Z52.5 M52 ส244 2554
สถานที่ : ชั้น 5 อาคาร 1

งานประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008

¹ พิลิปดา นาคะประทีป

ตามที่สำนักหอสมุดกลางฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน มอก. 9001-2552 (ISO 9001:2008) ไปรับรองดังกล่าวจะหมดอายุการรับรองบริหารงานคุณภาพ ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2556 สำนักหอสมุดกลางฯ ได้ยื่นคำขอต่ออายุดังกล่าวเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2556 และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ได้มาทำการตรวจประเมินเมื่อวันที่ 11-12 มิถุนายน 2556 โดยมีขอบข่าย การรับรองดังนี้คือ งานบริการห้องสมุดและสารสนเทศ และการให้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์

สำหรับการตรวจประเมินเพื่อขอใบรับรองใหม่ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการจัดทำระบบสอดคล้องตามมาตรฐานการรับรอง
- ประเมินผลความสามารถของระบบบริหารงานคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรเป็นไปตามข้อกำหนดของ

กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้า

- ตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนดของสถาบันรับรอง

มาตรฐานไอเอสโอ

- ตรวจสอบว่าองค์กรได้มีการนำระบบไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลการตรวจประเมินครั้งนี้ กลุ่มผู้ตรวจประเมินได้สุ่มตรวจสอบการดำเนินการจากการปฏิบัติงานจริง ทั้ง 8 ฝ่าย 1 สำนักงานเลขานุการฯ และจากบันทึก ครอบคลุมทุกช่วงเวลาทำงาน พบว่าสำนักหอสมุดกลางฯ ได้จัดทำระบบการจัดการ โดยอ้างอิงตามข้อกำหนดของระบบการจัดการ และได้นำไปปฏิบัติในกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักฯ เพื่อให้เกิดผล โดยผลการตรวจประเมินในครั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่อง มีจุดแข็ง (Strengths) ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) ดังนี้

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักหอสมุดกลางฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแนวทางที่ สำนักหอสมุดกลางฯ กำหนด เพื่อรักษาระบบการจัดการ โดยการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ควบคุม และติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลางฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กร โดยกำหนดโครงการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงสำนัก หอสมุดกลางฯ ให้ดำเนินการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน
3. เจ้าหน้าที่ของสำนักหอสมุดกลางฯ มีความรู้ ความสามารถในการงานเป็นอย่างดี
4. สำนักหอสมุดกลางฯ ได้กำหนดหน่วยงานทุกหน่วยงานจัดทำแผนป้องกันปัญหา เพื่อเป็นการค้นหาความ เสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต และทำการป้องกันก่อน

¹ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข้อสังเกต

งานนโยบายและแผน

- ควรพิจารณาปรับปรุงแผนงานตามงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการในปัจจุบัน เช่น การดำเนินการยังไม่สอดคล้องกับแผนงานในช่วงที่ผ่านมา

งานประกันคุณภาพการศึกษา

- ควรพิจารณาปรับปรุง KPI ของหน่วยงาน โดยการแยกตัวชี้วัดออกให้ชัดเจน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตามได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ ระยะเวลาในการประเมินผลแบบสอบถามและการติดตามการดำเนินการตามโครงการของสำนักหอสมุดกลางฯ ไม่น้อยกว่า 90 %

ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ

งานพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

- ควรเพิ่มเติมรายละเอียดของวิธีการตรวจสอบและการควบคุมบันทึก (ระยะเวลาการจัดเก็บ) ตามที่ได้มีการดำเนินการไว้ใน WI สก. 56-3-1 : การให้บริการวิทยานิพนธ์/งานวิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหงในรูปเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายวารสารและเอกสาร

- ควรบันทึกรายละเอียดของการดำเนินการตามความต้องการของผู้ใช้บริการในบันทึกรายงานปัญหาที่พบของฝ่ายวารสารและเอกสาร ให้ชัดเจน เช่น การแจ้งกลับไปยังผู้ใช้บริการ ในกรณีขอให้หน่วยงานช่วยหาเอกสารเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้บริการ

ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์

- ควรพิจารณาให้มีการบันทึกปริมาณการรับเข้า และการเบิกจ่ายไมโครฟิล์ม ซึ่งได้กำหนดให้มีการควบคุมปริมาณจำนวนการจัดเก็บขั้นต่ำไว้แล้ว

ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

- ควรทบทวนระดับความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต (Internet Network) และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการให้บริการ ซึ่งพบว่าบางครั้งไม่สามารถใช้งานได้
- กิจกรรมงานประสานงานธุรการ ควรพิจารณาการสรุปผลการดำเนินงานให้สามารถเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้

การควบคุมเอกสารและข้อมูล

- สำนักหอสมุดกลางฯ มีโอกาสในการปรับปรุงต่อเนื่องในด้านเอกสาร ทั้งนี้ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และการถ่ายเอกสารลงได้ โดยประยุกต์การใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์แทน

จากการสรุปจุดแข็งของผู้ตรวจประเมินจาก สรอ. ในครั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินพบจุดแข็งที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดทำระบบ บริหารงานคุณภาพของสำนักหอสมุดกลางฯ ประสบความสำเร็จก็คือ “บุคลากรของสำนักหอสมุดกลางฯ” ด้วยเหตุผลที่ว่าบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่ถูกต้องต่อการจัดทำระบบฯ รวมทั้งความสามารถในการร่วมมือ ร่วมใจกัน ทำงานเป็นทีม ทำให้การตรวจประเมินเพื่อการรับรองระบบใหม่ในครั้งนี้ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี