



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 29 ฉบับที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ 2556

新年快樂

(ซินเหียนไถ่เล่อ)

ขอให้มีความสุขในวันปีใหม่



ที่มาข้อมูล :

<http://app.eduzones.com/portal/allnews/article.php?contentid=35300>

ที่มาภาพ :

<http://www.kaejiarjan.com/kaeji-huangjui/fengshui-goodluck/929-newyear.html>

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

วันมาฆบูชา ตรงกับวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2556

โอวาทปาฏิโมกข์ ที่พระพุทธเจ้าตรัสแก่พระอรหันต์ ๑,๒๕๐ รูป

ณ พระเวฬุวนาราม ในวันเพ็ญเดือน ๓ ที่เราเรียกกันว่าวันมาฆบูชา มีดังนี้
การไม่ทำความชั่วทั้งปวง ๑ การบำเพ็ญแต่ความดี ๑ การทำจิตของตนให้ผ่องใส ๑
นี่เป็นคำสอนของพระพุทธเจ้า ๓ ข้อ คือ ความอดกลั้น เป็นตบะอย่างยิ่ง
นิพพาน เป็นบรมธรรม

พระพุทธเจ้า กล่าวว่า

ผู้ทำร้ายคนอื่น ไม่ชื่อว่าเป็นบรรพชิต

ผู้เบียดเบียนคนอื่น ไม่ชื่อว่าเป็นสมณะ



การไม่กล่าวร้าย ๑ การไม่ทำร้าย ๑ ความสำรวมในปาฏิโมกข์ ๑
ความเป็นผู้รู้จักประมาณในอาหาร ๑ ที่นั่งนอนอันสงัด ๑ ความเพียรในอธิจิต ๑ นี่เป็น
คำสอนของพระพุทธเจ้าทั้งหลายที่เข้าใจกันโดยทั่วไป และที่จดจำกันได้มาก ก็คือ ความใน
คาถาแรกที่ว่า “ไม่ทำชั่ว ทำแต่ความดี ทำจิตใจให้ผ่องใส”

(ที่มาข้อมูล : <http://www.tlcthai.com/education/history-of-thailand/4581.html>)

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☺ วันที่ 14 มกราคม 2556 ด้วยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารีทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทาน หนังสือพระไตรปิฎกฉบับหลวง
สำหรับสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๑ ชุด เพื่อใช้ประโยชน์
ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับพระพุทธศาสนาต่อไป ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ
เมื่อเสร็จแล้วจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

☺ วันที่ 18 มกราคม 2556 สำนักหอสมุดกลาง ได้ร่วมโครงการ “ปฏิทินตั้งโต๊ะเก่า
ของคุณมีค่าอย่าทิ้ง” ของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรม
ราชูปถัมภ์ โดยเป็นสื่อกลางรับบริจาคและรวบรวมปฏิทินตั้งโต๊ะเก่า นำไปมอบให้
กับโรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพฯ เพื่อใช้ทำบัตรคำอักษรเบรลล์ สื่อการเรียน
การสอนสำหรับผู้พิการทางสายตา



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: พุทธเศรษฐในธรรมศาสตร์

ผู้แต่ง : พระอารยวังโส

เลขหมู่: BQ4570 .E25 พ226 2555

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง: ๑๐๐ เทพและเซียนจีน

ผู้แต่ง : ส.สิริวิทย์ ผู้แปล

เลขหมู่: BL1812 ฌ63 ๑247 2554

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : สื่อสารอย่างผู้นำ

ผู้แต่ง : เกรียงศักดิ์ นิรัตพัฒนาศัย

เลขหมู่: HD30.3 ก257 2555

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1

ข่าวบุคลากร

บุคลากรสำนักฯ ได้รับการอนุมัติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษ ดังนี้

- ★ นางกัลยา เรืองเวช ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ
- ★ นางเพ็ญใจ ชูช่วยสุวรรณ ตำแหน่งบรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
- ★ นางสาวสุภาพร เรืองปิยะเสรี ตำแหน่งบรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

บุคลากรสำนักฯ ได้รับการบรรจุให้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ดังนี้

- ★ นางมธุณฑิ เตียง วุฒิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
- ★ นายศิริเลิศ ปุษนิยกุล วุฒิปริญญาตรีบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
- ★ นางสาวสมภัก มิตรชอบ วุฒิบริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ



ขอแสดงความยินดีกับบุคลากร ที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีการศึกษา 2555

- ★ นายกษิตินทร์ เสวตชาติ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ)
- ★ นางจากรุวรรณ สุขบัติ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการเงินการธนาคาร)
- ★ นางสาวเบญจลักษณ์ ธรรมบุตร ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นายวัชรเม ณรงค์ฤทธิเดช ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นางกัญญา ตัวงอ่วม ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นายบุญฤทธิ์ ผลัญชัย ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นางไพจิตรวรรณ ลิ้มปัสวาศดิ์ ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นางสาวมาลี ภู่อรัมย์ ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
- ★ นางสาวศุภาดา นวลสุมา ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)



Congratulations

แนะนำบุคลากรใหม่ประจำปี 2555

- ★ นางสาวสุจิตรา กรีตาเวช ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติงานที่ สำนักงานเลขานุการสำนักฯ ชั้น 4 อาคาร 2
- ★ นางสาวเสาวรส อนุรักษโชคชัย ตำแหน่งบรรณารักษ์ปฏิบัติการ ปฏิบัติงานที่ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด ชั้น 5 อาคาร 2
- ★ นายนันทิต หมดทอง ตำแหน่งพนักงานขับรถ
- ★ นายเดชธร ยิ่งยง ตำแหน่งช่างเทคนิคปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา



ความสำเร็จของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

¹ ฟิลิปดา นาคะประทีป

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มาใช้และได้รับการรับรองมาตรฐานตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 10 ปี สิ่งที่ยืนยันได้เป็นอย่างดีว่าประโยชน์สูงสุดที่สำนักหอสมุดกลางได้รับจากการทำระบบบริหารคุณภาพดังกล่าว คือ **เรื่องการจัดการภายในสำนักฯ และด้านการตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นนั้น** สิ่งหนึ่งก็คือได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ที่มุ่งมั่น เอาใจจริง เอาใจ ให้การสนับสนุน ช่วยแก้ปัญหา ให้กำลังใจ และมีการสื่อสารให้บุคลากรทุกคน ทุกระดับ เข้าใจเกี่ยวกับระบบ ISO 9001 : 2008 กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์คุณภาพ รวมทั้งให้ความรู้ ความเข้าใจ โดยมีการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างต่อเนื่อง **คณะทำงานในระบบบริหารคุณภาพทุกชุด มีความมุ่งมั่น ตั้งใจที่จะช่วยกันปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ไม่ย่อท้อ แม้จะมีการปฏิเสธ ต่อต้านในระยะแรก ๆ** ก็ตาม นอกจากนั้นสิ่งสำคัญที่สุด ก็คือ **บุคลากรสำนักฯ** มีเป้าหมายเดียวกันว่า “ความสำเร็จเป็นขององค์กรมิใช่ของใครคนใดคนหนึ่ง” พร้อมตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องทำระบบประกันคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เพราะ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ ต้องทำการประกันคุณภาพการศึกษา

จากความมุ่งมั่นของทุกคนในสำนักหอสมุดกลาง ผลที่ได้รับก็คือ

1. ความภาคภูมิใจและความมั่นใจในการบริหาร การบริการ ตามระบบบริหารงานคุณภาพระดับสากล
2. ทำให้สำนักหอสมุดกลางเกิดการพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องครบวงจร PDCA
3. มีการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี วางหลักเกณฑ์การทำงาน การวัด วิเคราะห์กระบวนการงาน (Plan)
4. มีการนำไปปฏิบัติ (Do)
5. มีการตรวจสอบระบบการทำงาน หากพบปัญหามีการวิเคราะห์หาสาเหตุ และปฏิบัติการแก้ไข (Check)
6. มีการนำผลจากการทวนสอบมาสู่การปฏิบัติ (Act)
 - ถ้าดีอยู่แล้วให้สร้างเป็นมาตรฐานการทำงานและวางแผนปรับปรุงให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น
 - ถ้ายังพบข้อบกพร่อง ควรนำมาพิจารณา ตรวจสอบดูว่าข้อบกพร่องนั้นเกิดขึ้น ณ จุดใด แล้วนำมาแก้ไข

การทำระบบบริหารคุณภาพนั้น บุคลากรทุกคนในสำนักหอสมุดกลาง ล้วนมีส่วนร่วมด้วยกันทุกคน โดยมีเอกสารคุณภาพ (PM) เป็นคู่มือปฏิบัติงาน และมีเป้าหมายเดียวกัน คือ “ให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด” และการทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 คือ ระบบการทำงานที่ปฏิบัติตามปกติเป็นประจำอยู่แล้ว ดังนั้นระบบบริหารงานคุณภาพทำให้ **คุณภาพกับงานเกิดขึ้นและเดินไปด้วยกัน**

★ ★ ★ ★ ★

¹ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง