



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 28 ฉบับที่ 12 เดือน ธันวาคม 2555

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา



รายงานผลการตรวจประเมิน ISO 9001:2008

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2555 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจติดตามผลการรักษาระบบครั้งที่ 3 โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ผลการตรวจประเมินในรอบนี้ไม่พบข้อบกพร่อง มีจุดเด่น (Strengths) และมีข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) ดังนี้

จุดเด่น (Strengths)

1. องค์กรได้แสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการผลิตและการบริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากสิ่งที่ปรับเปลี่ยนในช่วงเวลาที่ผ่านมา
2. เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนกับจำนวนครั้งในการชมเชย พบว่าอัตราส่วนการชมเชยสูงกว่า ร้อยละ 44 แสดงถึงการมุ่งมั่นและตอบสนองต่อความต้องการและคาดหวังลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
3. มีการกำหนดแผนการป้องกันเชิงรุกในหลายหน่วยงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ค้นหาและดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
4. ความตั้งใจในการให้บริการ เช่นการจัดทำฐานข้อมูลสื่อเสริมการศึกษาซึ่งมีตัวอย่างสื่อเพื่อให้สะดวกต่อการค้นหา

แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ

ผู้แต่ง : ณฐากร สิริานุวัติ

เลขหมู่ : PE1116 .R47 ณ132 2554

สถานที่ : ชั้น 4 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง: คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

ผู้แต่ง : ฝ่ายตำราวิชาการคอมพิวเตอร์

เลขหมู่ : QA76 ค191 2554

สถานที่ : ชั้น 5 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : ล้างเครื่องประกอบคอมพิวเตอร์ ลงโปรแกรม

แบบง่ายๆ ด้วยตนเอง

ผู้แต่ง : สุรพันธ์ สามมาตรกุล

เลขหมู่ : QA76.76.O63 ส2477 2555

สถานที่ : ชั้น 5 อาคาร 1

รายงานผลการตรวจประเมิน ISO 9001:2008 (ต่อ)

ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI)

กิจกรรมบริหารระบบคุณภาพ

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจอาจมีการแปลผลเพื่อให้ทราบถึงโอกาสในการพัฒนาและการคงไว้ซึ่งจุดเด่น เช่น การพิจารณาจากสัมประสิทธิ์ของความผันแปร (CV)
2. ควรพิจารณานำปริมาณของข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นมาจำแนกเพื่อค้นหาโอกาสและกำหนดแผนและมาตรการที่เหมาะสมในการจัดการฝ่ายวารสารและเอกสาร
3. ควรพิจารณาปรับปรุงแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจภายหลังการฝึกอบรมพนักงานใหม่ให้เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่เป็นความจำเป็นในการเรียนรู้ของตำแหน่งงานนั้น ๆ
4. ควรปรับปรุงฐานข้อมูลการสืบค้นในระบบ (WebOPAC) ให้ทันสมัย ตัวอย่างเช่น วารสารดอกเบญจ ปัจจุบันเป็นฉบับที่ 377 ซึ่งข้อมูลเป็นฉบับที่ 375 เป็นต้น

ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์

5. ควรระบุเลขที่ม้วนไมโครฟิล์มที่มีการถ่ายภาพแก้ไขไว้ในบัตรทะเบียนให้ครบถ้วน เช่น การถ่ายภาพหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ขึ้นฉบับวันที่ 7 พ.ค. 54

รายงานผลการตรวจประเมิน ISO 9001:2008 (ต่อ)

ดิฉันในฐานะผู้แทนบริหารคุณภาพ (QMR) ของสำนักหอสมุดกลาง ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ ผู้บริหาร คณะทำงาน ISO กลุ่มต่าง ๆ และบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางทุกท่าน ที่ให้ความสำคัญและร่วมมือร่วมใจกันทำงานคุณภาพ จนทำให้การตรวจติดตามในรอบนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี และในวันที่ 22 กรกฎาคม 2556 ใบรับรองปัจจุบันก็จะครบกำหนด 3 ปี การได้รับการรับรองก็จะหมดอายุลง สำนักหอสมุดกลาง ต้องได้รับการตรวจประเมินใหม่ ซึ่งเป็นการตรวจทั้งระบบ เหมือนกับการตรวจเพื่อให้การรับรองในครั้งแรก และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เวลาที่เหลืออยู่ 7-8 เดือนก่อนจะถึงการตรวจประเมินใหม่นั้น ขอให้บุคลากรทุกท่านตั้งมั่นทำงานคุณภาพตั้งแต่วันนี้ เพื่อมุ่งมั่นสู่ “องค์กรคุณภาพ” และความสำเร็จในการทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 : 2008 ต่อไป อนาคตของสำนักหอสมุดกลาง จะมีการบริหารและบริการที่ดีมีคุณภาพ พร้อมทั้งจะก้าวสู่ความเป็นสากลต่อไป



ข่าวบุคลากร

☆ นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ อดีตผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ลาออกจากราชการ ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555

☆ นายธนกร ช่อไม้ทอง นักเอกสารสนเทศชำนาญการพิเศษ ไปช่วยราชการที่สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2551 กลับมาปฏิบัติราชการที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555



การพัฒนาห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

¹ ชุตินา เรืองอุดม

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 เป็นประเด็นสำคัญที่ได้รับการกล่าวถึงในทุกวงการ โดยเฉพาะวงการการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาของไทยให้ความสำคัญกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนเป็นอย่างมาก ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน มีเครือข่ายความร่วมมือที่สำคัญคือ ASEAN University Inter-Library Online (AUNILO) เป็นเครือข่ายย่อย ภายใต้ ASEAN University Network (AUN) **AUNILO – เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยอาเซียน**

ASEAN University Network (AUN) หรือ เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน เป็นเครือข่ายของมหาวิทยาลัยของกลุ่มประเทศอาเซียน ก่อตั้ง ในปี ค.ศ.1995 มีสมาชิก 6 ประเทศ ประเทศละ 2 มหาวิทยาลัย ประเทศไทย คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยบูรพา ต่อมาได้ขยายจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น อีก 2 มหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมเป็น 26 มหาวิทยาลัยจาก 10 ประเทศ จุดเน้นที่สำคัญของ AUN ก็คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษาและเพื่อการสร้างเครือข่ายสารสนเทศสำหรับสมาชิกของ AUN จุดเริ่มต้นของ AUNILO เกิดจากการประชุมที่ De La Salle University, Philippines ในปี ค.ศ. 2002 ที่ต้องการสร้างเครือข่ายสารสนเทศ และให้การสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศสำหรับประเทศสมาชิก และเพื่อการนำไปสู่มหาวิทยาลัยเสมือน(Virtual University) การประชุมคณะกรรมการ AUNILO ครั้งแรกมีขึ้น ที่ Nanyang Technological University, Singapore และได้เริ่มการร่วมมือกันทำงานตามมติของที่ประชุมที่ Manila ดังนี้

1. สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอาเซียน โดยการสนับสนุนการเข้าถึงทรัพยากรและบริการที่แบ่งปันกัน ในประเทศอาเซียน
2. สร้างความเข้มแข็งให้การเชื่อมโยงและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศอาเซียน ด้วยการแบ่งปันทรัพยากรวิชาการ
3. ให้ช่องทางในการแบ่งปันสารสนเทศระหว่างชุมชนวิชาการในอาเซียน โดยใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและทรัพยากรที่มีของมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก

คณะกรรมการ AUNILO ประกอบด้วยผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก ประชุมกันปีละครั้ง เจ้าภาพจะหมุนเวียนกันไปตามสมาชิก (ประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นเจ้าภาพการประชุมในปี ค.ศ. 2006)

ผลงานของเครือข่าย เว็บไซต์รวม AUNILO (AUNILO Portal) ในระยะแรกมุ่งเน้นการสร้างคลังสถาบัน (Institutional repository) ซึ่งเป็นการสร้างการเชื่อมโยงไปยังคลังสถาบันของมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก (การดำเนินงานยังอยู่ในลักษณะการจัดทำการเชื่อมโยงการเข้าถึงและการจัดการสิทธิ์ จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของเจ้าของคลังสถาบันนั้น ๆ เช่น คลังสถาบันบางแห่ง ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มได้ ในขณะที่บางแห่งยังคงจำกัดสิทธิของผู้ใช้ภายนอกประชาคมให้สามารถเข้าถึงได้เฉพาะส่วนที่เป็นเมตาเดตา (Metadata) ของเอกสารเท่านั้น

¹ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

นอกจากความร่วมมือในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศแล้ว ยังมีความร่วมมือในเรื่อง การพัฒนาบุคลากร โดยมีการจัดการฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม/การประชุมปฏิบัติการ โดยให้สมาชิกทุกประเทศเข้าร่วม เช่น AUNILLO Workshop on Library Best Practice Leadership in Strategic Deployment for User Driven Libraries ที่ University Brunei Darussalam เป็นต้น บางครั้งมีการจัดอบรมตามคำร้องขอของสมาชิก เช่น ศูนย์วิทยทรัพยากร ได้รับการขอให้จัดอบรมให้กับบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว เรื่อง How to Use DSpace to Create NUOL's IR เป็นต้น

การเข้าร่วมประชาคมอาเซียน นับเป็นโอกาสในการที่จะขยายขอบเขตการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ นอกกรอบของห้องสมุด สามารถแลกเปลี่ยน และแบ่งปันทรัพยากร ในกลุ่มประชาคมอาเซียนได้มากยิ่งขึ้น และ ยังเป็นการเพิ่มการเข้าถึงจากประชาคมโลกที่สนใจใน Collection อาเซียน สำหรับของประเทศไทย ห้องสมุดในฐานะ แหล่งความรู้จะมีโอกาสทั้งในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประเทศไทย และประเทศอาเซียนให้กับผู้สนใจในขณะเดียวกัน ก็จะได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ประชาคมอาเซียน ให้กับทุกภาคส่วน เพื่อพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ตัวอย่างของการเตรียมการในเรื่องทรัพยากร เพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย คือ

1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล ASEAN ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์เอกสารประเทศไทย ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โครงการดังกล่าว เป็นการเตรียมความพร้อมรองรับความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับประเทศอาเซียน
2. ศูนย์เอกสารประเทศไทย เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศทางด้านสังคมศาสตร์เกี่ยวกับประเทศไทยและประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นแหล่งที่มีข้อมูลเกี่ยวกับอาเซียนมากกว่า 3,000 รายการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ที่อยู่ในรูปแบบต่าง ๆ คือ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ ที่สำคัญคือ เอกสารที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ อยู่ในวงจำกัด หรือที่เรียกว่า “grey literature” ศูนย์เอกสารประเทศไทยได้เห็นถึงโอกาสในการที่จะเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับอาเซียนทั้ง ในระดับมหาวิทยาลัย ระดับชาติ และระดับนานาชาติ และเป็นการเสริมบทบาทในฐานะ แหล่งความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับอาเซียนได้จัดทำเว็บไซต์ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จาก URL: <http://tic.car.chula.ac.th/jtic/ASEAN>

จากสภาพแวดล้อมของห้องสมุดที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการของห้องสมุด ห้องสมุดคงต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการสนับสนุนบุคลากรให้พัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ เพื่อที่จะก้าวไปพร้อมๆ กันกับห้องสมุดประเทศอื่นๆ รวมทั้ง สร้างความเชื่อมโยง และเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุดให้เข้มแข็งต่อไป



บรรณานุกรม

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. *แผนยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2555 จาก http://www.chula.ac.th/idcucm1/groups/guniversity/documents/cu_content/strategy_chula_2551-2555_.pdf 2551.
- About AUNILLO. [Online] Retrieved September 28, 2012, from <http://aunilo.org/about/> [n.d.]. Retrieved July 5, 2012.
- Dorn Gabriela and Cavarlieri-Koch Alexandra. *Intercultural Skills: A Guide to Work with Other Cultures*. [Online] Retrieved September 28, 2012, from <http://in-languages.com/documents/interculturalskills.pdf> 2005.
- Khoo Soo Guan, Christopher. *Competencies for New Era Librarians and Information Professionals*. [Online] Retrieved September 28, 2012, from <http://www.lib.usm.my/elmuequip/conference Documents/ICOL%202005%20Paper%20%20Christopher%20Khoo.pdf> 2005.