



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 28 ฉบับที่ 11 เดือน พฤศจิกายน 2555

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา

การเตรียมความพร้อมก่อนการตรวจติดตามผล การรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 : 2008

โดย ฟิลิปดา นาคะประทีป

เดือนธันวาคมที่จะถึงนี้ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพ 2 กิจกรรม คือ การตรวจรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 โดย สรอ. ซึ่งเป็นการตรวจประเมิน (Assessment) จากภายนอก ในวันที่ 17 ธันวาคม 2555 และการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) โดยคณะผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในของสำนักหอสมุดกลาง ระหว่างวันที่ 6-20 ธันวาคม 2555

สำหรับการตรวจรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 นั้น สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ทำหน้าที่เป็นหน่วยรับรอง (Certification Body : CB) จะมาตรวจติดตามผล (Surveillance) สำนักหอสมุดกลาง...

การเตรียมความพร้อมก่อนการตรวจติดตามผล การรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 : 2008 (ต่อ)

...โดยการสุ่มตรวจบางหน่วยงาน ซึ่งการตรวจประเมินในรอบนี้ สรอ. ระบุพื้นที่การตรวจประเมินคือ ฝ่ายวารสารและเอกสาร ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์ และฝ่ายห้องสมุดวิชาเขตบางนา นอกจากนั้นสรอ. ทำการตรวจกิจกรรมระบบบริหารงานคุณภาพ ได้แก่ นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ข้อร้องเรียนของลูกค้า การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน การตรวจติดตามภายใน กิจกรรมการควบคุมเอกสารและข้อมูล และการควบคุมบันทึกคุณภาพ ... (อ่านต่อหน้า 3)



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: วิถีแห่งสติฟ จอบส์

ผู้แต่ง : เอลเลียต, เจย์

เลขหมู่: QA76.2.J63 อ257 2555

สถานที่: ชั้น 5 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง: เป็นที่หนึ่งไม่เหมือนใครสตีฟ จ๊อบส์

ผู้แต่ง : ทศ คนนาร

เลขหมู่: HF5386 ท183 2554

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง: เรามิเวลจากัด

ผู้แต่ง : ว. วชิรเมธี.

เลขหมู่: QA76.2.J63 77 4/ 2555

สถานที่: ชั้น 5 อาคาร 1



(ที่มาภาพ : <http://digital.lib.ru.ac.th/forums/index.php/topic,105.0.html>)

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☼ ระหว่างวันที่ 20-21 ตุลาคม 2555 คณะทำงานประชาสัมพันธ์ สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดกิจกรรมเชิงรุกแนะนำการใช้บริการห้องสมุด แก่นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ส่วนกลาง คณะศึกษาศาสตร์ รุ่นที่ 4 (sec. 5 และ sec. 6) โดยมีนางสาววรารัตน์ แต่งเจริญ เป็นวิทยากร ณ ห้อง 601 ชั้น 6 อาคาร DS1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง และห้อง 601 อาคารนครชุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

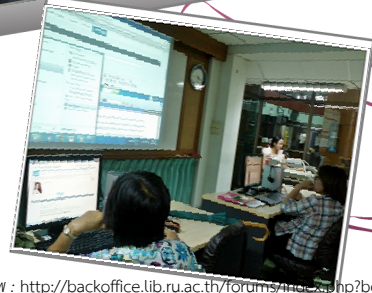
<http://lib.ru.ac.th/event/>

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☼ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2555 สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 20 คน เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานและบริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง โดยมีคณะทำงานฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ให้การต้อนรับและนำชม

☼ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลางจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคการใช้เว็บไซต์ Backoffice Forums version ๒๐๑๒” ให้แก่บุคลากรในสำนักฯ เพื่อแนะนำวิธีใช้งานที่เหมาะสม และเทคนิคต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นมาในเวอร์ชันใหม่ให้กับผู้ใช้งาน โดยมีนางสาวมัญชุกานต์ ช่อผกา และนางสาวเยาวลักษณ์ พักตรภักดี เป็นวิทยากร ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง <http://lib.ru.ac.th/event/>)



(ที่มาภาพ : <http://backoffice.lib.ru.ac.th/forums/index.php?board=14.0>)

ข่าวบุคลากร

☼ วันที่ 27 กันยายน 2555 อาจารย์ ดร.ภาวลัย ไกรพิรพรรณ รองผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง พร้อมด้วยบุคลากรในฝ่ายวัสดุไม่ตีพิมพ์ ศึกษาดูงาน ณ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ โดยเยี่ยมชมการเตรียมสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อนำมาถ่ายในรูปแบบม้วนฟิล์ม ขั้นตอนการล้างฟิล์ม ขั้นตอนการอนุรักษ์เอกสาร เพื่อป้องกันการชำรุด และการเสื่อมสภาพของเอกสาร ขั้นตอนซ่อมแซมเอกสารที่ชำรุดและจัดทำไมโครฟิล์ม

☼ ระหว่างวันที่ 25-26 ตุลาคม 2555 นายสุชล แก้วประทุม เข้าร่วมสัมมนาวิชาการ เรื่อง “NETDAY 2012 : Cloud Over IPv6 - Survival strategy for the next decade” จัดโดย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมมารวยการ์เด็นท์ ผู้สนใจสามารถติดตามรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของงาน “NETDAY 2012”

<http://www.ku.ac.th/netday2012/>



(ที่มาภาพ : <http://picture.lib.ru.ac.th/player.php?id=582>)



(ที่มาภาพ : <http://www.ku.ac.th/netday2012/>)

การเตรียมความพร้อมก่อนการตรวจติดตามผล การรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 : 2008

โดย พิลิปดา นาคะประทีป

(ต่อจากหน้า 1)

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจสำนักหอสมุดกลางได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้นเพื่อให้การตรวจประเมินดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ บุคลากรของสำนักหอสมุดกลางควรเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจติดตามในครั้งนี้ โดยอ่านและทำความเข้าใจกับข้อปฏิบัติที่จะเขียนต่อไป จะช่วยให้ท่านเตรียมการเพื่อสามารถรับการตรวจประเมินได้อย่างรวดเร็ว ไร้ความกังวล ดังนี้

1. ทำความเข้าใจนโยบายคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง และ**วันประกาศใช้คือ วันที่ 1 ธันวาคม 2553**
2. วัตถุประสงค์คุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง**ข้อที่ 3 มีการแก้ไขดังนี้ “ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้วยความรวดเร็ว โดยแต่ละหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน ต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนภายใน 7 วันทำการ” และวันที่ประกาศใช้คือ วันที่ 6 สิงหาคม 2555**
3. บุคลากรทุกท่านต้องอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน (PM , WI ฯลฯ) เตรียมความพร้อมในการอธิบายและแสดงวิธีการทำงานในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
4. ตรวจสอบการบันทึก FM และ AT ต้องเป็นฉบับปัจจุบันและการบันทึกลงแบบฟอร์มให้ถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน
5. ต้องรู้ว่าวัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) ในพื้นที่ของตนมีอะไรบ้าง มีเป้าหมายใดที่บรรลุ มีอะไรที่ไม่บรรลุ และมีแนวทางแก้ไขป้องกันอย่างไร
6. ตีตราประกาศกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องและชัดเจน
7. อ่านและทำความเข้าใจ WI สก. 56-5-1 (การพัฒนาบุคลากร) มีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับเราอย่างไร
8. ต้องรู้ว่าเอกสารที่จำเป็น (PM , WI) เก็บไว้ที่ไหน และสามารถหาบันทึก (FM , AT) ได้อย่างรวดเร็ว
9. การจัดการแฟ้มเอกสารในหน่วยงาน
 - 9.1 การควบคุมเอกสาร รหัสควบคุมของหน่วยงาน ใช้ตาม FM ม.ร. 51-7 และให้คงไว้แต่เอกสารฉบับปัจจุบันเท่านั้น
 - 9.2 คู่มือการปฏิบัติงาน (PM , ฯลฯ)
 - 9.3 เอกสารบรรยายลักษณะงาน (Job Description) การมอบหมายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ
 - 9.4 เอกสารการประเมินบุคลากรใหม่ (ถ้ามี)
 - 9.5 แบบฟอร์มต่าง ๆ (FM , AT ฯลฯ)
 - 9.6 หนังสือเวียน (เช่น กำหนดการตรวจติดตามคุณภาพ เป็นต้น)

สำหรับการตรวจประเมินในรอบนี้ สำนักหอสมุดกลางหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกท่าน เหมือนเช่นการตรวจทุกครั้งที่ผ่านมา เพราะบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางรู้จักการทำงานเป็นทีม เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น มีความสามัคคี รู้ขอบเขตและความรับผิดชอบในการทำงานของตนเองชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ทำให้ระบบบริหารคุณภาพของสำนักหอสมุดกลางประสบความสำเร็จ และบุคลากรทุกท่านเป็นผู้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กร พร้อมจะมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารและบริการเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจ

