



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 28 ฉบับที่ 10 เดือนตุลาคม 2555

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ผลิภัณฑ์ที่ดีให้มีความรู้คู่คุณธรรม
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา



ที่มาภาพ : <http://teen.mthai.com/variety/46745.html>

“พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5”

พระปิยมหาราชผู้ทรงวางรากฐานระบบราชการไทย และปฏิรูปประเทศแบบ “พลิกแผ่นดิน” ...ทรงทำนุบำรุงเศรษฐกิจของประเทศด้านการเกษตรกรรม การชลประทาน การพาณิชย์ การคมนาคมขนส่ง และการสื่อสาร รวมทั้งยกเลิกบ่อนเบี้ย และทรงปฏิรูปการศึกษาโดยขยายการศึกษาไปสู่สามัญชนอย่างกว้างขวาง ทั้งยังทรงยกคุณค่าของความเป็นมนุษย์ให้เท่าเทียมกัน โดยยกเลิกระบบไพร่และทาส ตลอดจนทำนุบำรุงพุทธศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ทรงวางหลักการบริหารราชการแผ่นดินไม่ให้ราชการคั่งค้าง ตรงต่อเวลา มีวิริยะอุตสาหะในการเรียนรู้ทั้งภายในและต่างประเทศ ยึดหลักการประสานงาน “เห็นความสำคัญของคนเก่า” และพยายามประสานระหว่าง “คนเก่า” กับ “คนใหม่” ได้รับความเจริญของตะวันตกมาประสานกับแบบแผนประเพณีไทยให้เหมาะกับยุคสมัย...

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. ๙ แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ : รัชกาลที่ ๕. (2549) ค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.opdc.go.th/english/9rama/rama5.html>

5 ส กับการบริหารคุณภาพ ISO 9001 – 2008

เกี่ยวข้องกันอย่างไร

5 ส เป็นพื้นฐานของการบริหาร เป็นการวางรากฐานให้กับบุคลากร และระบบบริหารจัดการขององค์กร เพื่อนำไปสู่การบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล ดังนั้นไม่ว่าองค์กรจะใช้มาตรฐานสากลใดก็ตาม สิ่งที่สำคัญที่สุดอยู่ที่ “คน” หรือบุคลากรขององค์กรนั้น ๆ เป็นอันดับต้น ๆ และ 5 ส เป็นมาตรการสำคัญอย่างหนึ่งในการเตรียมความพร้อม “คน” เพื่อปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน และยังเป็นการฝึกบุคลากรให้ทำงานเป็นทีมอีกด้วย สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งก็คือ จะทำอะไรให้การทำ 5 ส และการบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องจนเป็นนิสัยส่วนหนึ่งในการทำงานของบุคลากร เพื่อให้องค์กรดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ติดตามอ่านต่อหน้า 3)



ที่มาภาพ : <http://ixplanet.com/content/5-%E0%B8%AA>



ที่มาภาพ : <http://www.lib.ru.ac.th>

แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: รอยเลื่อนเขย่าเศรษฐกิจโลก

ผู้แต่ง : สกฤณี อาชวานันทกุล

เลขหมู่: HC110.I5 ร221 2555

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : สวมวิญญาณนักเศรษฐศาสตร์

แปลจาก Discover Your Economist

ผู้แต่ง : อนุช อนุศักดิ์เสถียร

เลขหมู่: HB74.P8 ค287 2555

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1



ชื่อเรื่อง : 102 องค์กรหลากหลาย

ผู้แต่ง : จุฑามาศ แก้วพิจิตร

เลขหมู่: HD5660.T5 จ243 2554

สถานที่: ชั้น 3 อาคาร 1

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ วันที่ 28 กันยายน 2555 สำนักหอสมุดกลางจัดงานพิธีอำลาชีวิตการรับราชการของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่จะเกษียณอายุราชการ และเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด ในปีงบประมาณ 2555 เพื่อเป็นการแสดงมุทิตาจิต และขอบคุณบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางที่ได้ทุ่มเทร่างกาย แรงใจพัฒนาสำนักหอสมุดกลาง มาตลอดอายุการรับราชการ โดยมีการออกร้านอาหาร จากฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักฯ และการแสดงจากใจน้อง ๆ “เพราะรักจึงจัดให้” ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

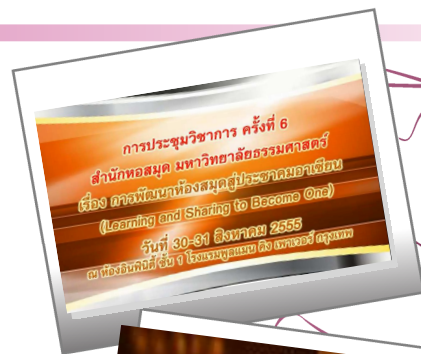
<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



ที่มาภาพ : <http://picture.lib.ru.ac.th/player.php?id=554>

ข่าวบุคลากร

☞ ระหว่างวันที่ 30-31 สิงหาคม 2555 นางจิรณี ขวัญเมืองและนางชุตีมา เรืองอุดม เข้าร่วมสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2555 เรื่อง “การพัฒนาห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน (Learning and Sharing to Become One)” จัดโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ณ ห้องอินฟินิตี้ ชั้น 1 โรงแรมพูลแมนบังกอก คิงเพาเวอร์ ท่านที่สนใจสามารถติดตามประมวลภาพ และเอกสารประกอบการประชุมได้ที่ เว็บไซต์ http://203.131.219.245/conference2012/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=26



ที่มาภาพ : http://203.131.219.245/conference2012/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=26

ข่าวบุคลากร

☞ ระหว่างวันที่ 23-24 กันยายน 2555 คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดกิจกรรมเชิงรุกแนะนำการใช้บริการห้องสมุด แก่นักศึกษา ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร คณะศึกษาศาสตร์ รุ่นที่ 4 โดยมีนางสาวสุทธามาส ดัสตุล และนางสาวเสาวนีย์ ไตรวิทยาศิลป์ เป็นวิทยากร ณ ห้อง 315 ชั้น 3 อาคารศิลาบาตร

☞ วันที่ 26 กันยายน 2555 นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวดวงพร วงศ์ประดิษฐ์ เข้าร่วมสัมมนาวิชาการห้องสมุด เรื่อง “การบริหารจัดการงานห้องสมุดเพื่อรองรับผลกระทบประชาคมอาเซียน 2558” จัดโดย ห้องสมุดวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ณ ห้องแซฟไฟร์ ชั้น 2 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



ที่มาภาพ : <http://picture.lib.ru.ac.th/player.php?id=554>

5 ส กับการบริหารคุณภาพ ISO 9001 - 2008

¹ฟิลิปดา นาคะประทีป

5 ส เป็นพื้นฐานของการบริหาร เป็นการวางรากฐานให้กับบุคลากรและระบบบริหารจัดการขององค์กร เพื่อนำไปสู่การบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ดังนั้นไม่ว่าองค์กรจะใช้มาตรฐานสากลใดก็ตาม สิ่งที่สำคัญที่สุดอยู่ที่ “คน” หรือบุคลากรขององค์กรนั้น ๆ เป็นอันดับต้น ๆ และ 5 ส เป็นมาตรการสำคัญอย่างหนึ่งในการเตรียมความพร้อม “คน” เพื่อปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน และยังเป็นการฝึกบุคลากรให้ทำงานเป็นทีมอีกด้วย สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งก็คือ จะทำอย่างไรให้การทำ 5 ส และการบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องจนเป็นนิสัยส่วนหนึ่งในการทำงานของบุคลากร เพื่อให้องค์กรดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เมื่อเริ่มต้นการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มักมีคำถามเกิดขึ้นเสมอว่า **ข้อ1. องค์กร จะจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 จะต้องทำกิจกรรม 5 ส ก่อนหรือไม่** หรือ **ข้อ2. 5 ส กับ ISO เกี่ยวข้องกันอย่างไร** หรือ **ข้อ3. 5 ส ช่วยให้การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO ประสบความสำเร็จได้มากขนาดไหน** เป็นต้น คำถามทั้ง 3 ข้อ มีลักษณะคล้าย ๆ กัน โดยมีเนื้อหามุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่าง 5 ส กับ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 จาก **คำถามข้อที่ 1** ตอบได้ว่า ไม่มีข้อกำหนดใดใน ISO 9001 : 2008 ระบุว่าต้องทำกิจกรรม 5 ส ก่อน ดังนั้นเมื่อองค์กรใดต้องการนำระบบบริหารดังกล่าวมาใช้สามารถดำเนินการได้ทันที แต่ที่มึความคิดเห็นว่าจะต้องดำเนินกิจกรรม 5 ส ก่อนการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับทัศนคติของบุคลากรในองค์กรให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงองค์กร พร้อมทั้งให้มีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

โดยเป็นการเริ่มต้นจากแนวคิดกิจกรรม 5 ส ที่เป็นกิจกรรมที่ใกล้ตัวบุคลากรและเป็นกิจกรรมที่ง่ายที่สุดก่อนนั้นก็คือการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของพื้นที่ทำงานของตนเอง **คำถามข้อที่ 2** ตอบได้ว่า 5 ส กับ ISO เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเต็มไปด้วยคุณภาพ ดังนี้

1. **สะสาง** : มีแต่ของที่จำเป็นเท่านั้นในสถานที่ทำงาน แยกแยะสิ่งของต่าง ๆ อย่างชัดเจน
2. **สะดวก** : มีการจัดหมวดหมู่สิ่งของให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย ง่ายต่อการใช้ หาของได้รวดเร็วขึ้น
3. **สะอาด** : มีการทำความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งของที่ใช้ให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย
4. **สุขลักษณะ** : การรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งของที่ใช้ให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย
5. **สร้างนิสัย** : เป็นการทำกิจกรรมทั้ง 4 ข้อข้างต้นอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ให้เกิดความเคยชิน จนติดเป็นนิสัย

จากวัตถุประสงค์ของ 5 ส ดังกล่าวข้างต้น จึงมีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ยกตัวอย่างเช่น การจัดเก็บเอกสาร โดยการสะสาง นำเอกสารเก่า ๆ ที่ไม่ใช้แล้วออกจากตู้เก็บเอกสาร แฟ้ม ทำให้มีที่ว่างภายในตู้และแฟ้มมากมายไม่ต้องซื้อเพิ่ม เป็นการประหยัดงบประมาณ จัดเก็บเอกสารใส่แฟ้มให้เป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมทำป้ายชื่อแฟ้ม จัดทำดัชนีช่วยค้น เพื่อให้การเข้าถึงเอกสารเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว หรือเรื่องของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมทั้งแสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ ความชื้น ฯลฯ สถานที่สะอาด บุคลากร

¹ ผู้แทนบริหารงานคุณภาพ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และทำการการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มีความสุขในการทำงาน ทำให้ผลิตงานที่มีคุณภาพ ตรงความต้องการและเกิดความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ดังนั้น 5 ส จึงเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะทำให้การทำงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น และ**คำถามข้อที่ 3** ตอบได้ว่า ผลจากการปรับปรุงพื้นที่ และสิ่งแวดล้อมจากแนวคิดกิจกรรม 5 ส เป็นการสนับสนุนเพื่อให้องค์กรมุ่งสู่การพัฒนาตามมาตรฐานสากลของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ตามข้อกำหนด ดังนี้

- ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร
- ข้อ 4.2.4 การควบคุมบันทึก
- ข้อ 6.3 โครงสร้างพื้นฐาน
- ข้อ 6.4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ข้อ 7.5.3 การชี้แจงและสอบกลับได้
- ข้อ 7.5.5 การถนอมรักษาผลิตภัณฑ์
- ข้อ 8.3 การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- ข้อ 8.5.1 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ข้อ 8.5.3 การปฏิบัติการป้องกัน

หากบุคลากรในองค์กรทำ 5 ส อย่างจริงจังและตั้งใจจนเกิดเป็นนิสัยคุณภาพ จะทำให้ได้ผลงานออกมาดี ทั้งด้านการผลิตและบริการ นั้นย่อมส่งผลให้การทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ประสบความสำเร็จ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ลดความสิ้นเปลือง ทำให้บุคลากรทำงานเป็นไปอย่างมีความสุข และสุดท้ายสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กรได้ ซึ่งหมายถึง “การเป็นองค์กรคุณภาพ” ดังนั้น 5 ส จึงเป็นพื้นฐานในการทำงาน และเกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 อย่างแท้จริง



บรรณานุกรม

- เชษฐพงศ์ สีนธรา. (2547). *รวมคำถามยอดฮิต 5 ส*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ตฤตณัย นพคุณ และ ศิริชัย อระเอี่ยม. (2542). *ก้าวหน้าด้วย 5 ส. : แนวทางการพัฒนาความสำเร็จด้วยหลักการ ง่าย ๆ*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2544). *คุณภาพคือการปรับปรุง* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

