

กิจกรรม ISO

โดย ฟิลิปดา นาคะประทีป

✿ ข่าวการประกันคุณภาพการศึกษามีเรื่องราวที่น่าสนใจ และนำมาฝากให้ชาวสำนักหอสมุดกลางได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ สมศ. โดยดิฉันได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2555 รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้เสนอเรื่องเพื่อพิจารณาในวาระที่ 4.1 เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของหน่วยงานในระบบ ISO” ในการให้ข้อมูลสำหรับรองรับการตรวจประเมินของ สมศ. ประมาณเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2555 สำนักหอสมุดกลางในฐานะเป็นหน่วยงานสนับสนุนภาระกิจของมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ สมศ. จะมาเยี่ยมชมและบุคลากรต้องรับทราบ และทำความเข้าใจกับเรื่องที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักหอสมุดกลางรับผิดชอบตัวบ่งชี้สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ. ดังนี้

¹ ผู้แทนบริหารงานคุณภาพ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และทำการงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กิจกรรม ISO (ต่อ)

✿ ตัวบ่งชี้ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม โดยดูแลบริเวณอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องน้ำให้สะอาด

✿ ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ โดยประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของสำนักหอสมุดกลางรับทราบและเข้าใจความหมายของคำทั้งสองหาสถานที่ติดประกาศในสำนักหอสมุดกลาง เช่น ลิฟท์ เป็นต้น
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงคือ การเป็นมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา
อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงคือ ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้คู่คุณธรรม

จากการประชุมกรรมการดำเนินงานครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 ที่ประชุมมีมติมอบตัวบ่งชี้ที่ 11 ให้แก่เลขานุการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดที่ 16.1 ให้งานประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลางเป็นผู้รับผิดชอบ ดิฉันจึงนำมาบอกกล่าวให้พวกเราได้รับทราบในเบื้องต้นก่อนและเมื่อมีกำหนดการที่แน่นอนแล้วจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง



ที่มาภาพ : <http://www.ru.ac.th/newRu/index.html>



ที่มาภาพ : <http://www.naewna.com/local/2921>

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

✿ วันที่ 29 พฤษภาคม 2555 สำนักหอสมุดกลางจัดอบรมเรื่อง “การจัดการความรู้สู่ความสำเร็จ” โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ฉัตรมงคล แนนหนา เป็นวิทยากร บรรยาย กำหนดขอบเขตของความรู้เพื่อกำหนดเป้าหมายของความรู้ที่จะนำมาจัดการ คือความรู้เรื่องอะไรที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พร้อมทั้งพันธกิจของสำนักฯ

✿ วันที่ 11 มิถุนายน 2555 สำนักหอสมุดกลางจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย” โดยมี ผศ. ดร.สมโภชน์ เอนกสุข ให้เกียรติเป็นวิทยากร บรรยายและให้ความรู้ในการทำวิจัย จากงานประจำแก่บุคลากรของสำนักฯ

ข่าวบุคลากร

✿ ระหว่างวันที่ 30-31 พฤษภาคม 2555 นางสาวพัชรา ศรีวัฒน์ และนางศุภมาศ กิจจาการ ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี 2555 (TK Conference on Reading 2012) ณ โรงแรมอโนมา

✿ ระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2555 นางสาวโชติมา เอกอรุ และนางสาวเยาวลักษณ์ พัตร์ภักดิ์ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การตกแต่งภาพด้วย PhotoShop” ณ ห้อง ICB 209 ชั้น 2



ที่มาภาพ : <http://backoffice.lib.ru.ac.th/forums/index.php?board=14.0>

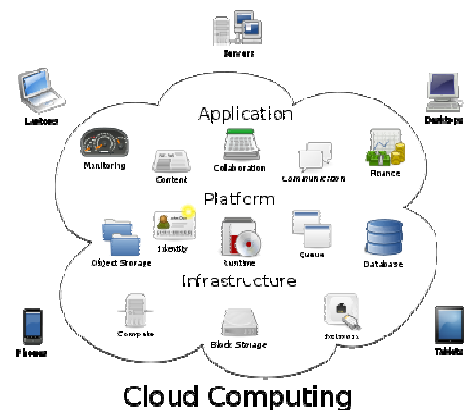
เทคโนโลยี Cloud Computing กับงานสารสนเทศ

¹ นันทพร อุดมวินิจศิลป์

ปัจจุบันการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นกิจกรรมจำเป็นทางสังคมทั้งในชีวิตประจำวัน การทำงาน การศึกษา ความบันเทิง ธุรกิจ เนื่องจากพัฒนาการเทคโนโลยีได้ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ติดต่อได้ทุกที่ทุกเวลา จึงมีแนวความคิด การบริการแบบ Cloud Computing มาใช้บริการจากระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทางออนไลน์ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องรู้ว่ามีทรัพยากรมากน้อยแค่ไหน การกำหนดค่าของระบบที่ใช้บริการ โดยไม่ต้องสนใจเรื่องการจัดการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (IT Infrastructure) นั้น ๆ เช่น ระบบอีเมลฟรี

ความหมายของ Cloud Computing

Cloud หมายถึง สภาพแวดล้อมทางไกล (Remote environments) เช่น อินเทอร์เน็ต เสมือนเมฆที่ลอยอยู่ทั่วไป อีกนัยหนึ่ง คือ เป็นการจำลองหรือสร้างโลกเสมือน เพื่อการทำงานโดยการสร้างพื้นที่บน Server ตามความต้องการของผู้ใช้งาน แต่ก็ยังมีนักวิชาการและนักวิจัยได้สรุปเกี่ยวกับ Cloud Computing ไว้ว่าเปรียบเสมือนการรวมตัวกันทางเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ต่างสถานที่กัน ในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ หรือการรวมฐานข้อมูล Servers จำนวนมากเข้าไว้เป็นเครือข่ายผ่านการเชื่อมโยงออนไลน์ สำหรับการให้บริการทรัพยากร ซึ่งมีทั้งข้อมูลและโปรแกรมการทำงาน



(ที่มาภาพ : http://www.easyhome.in.th/opensource/it_trend_2012.html)

การแบ่งระดับของการบริการ Cloud Computing มี 3 แบบ ได้แก่

1. การนำโครงสร้างพื้นฐานของระบบมาสร้างเป็นบริการ (Infrastructure as-a-Service : IaaS) เช่น การบริการ Amazon Web Services ที่ให้บริการกับหน่วยงานที่ต้องการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเสมือนจริง และพื้นที่เก็บข้อมูล โดยมีค่าบริการเท่าที่ใช้งานจริง
2. การนำแพลตฟอร์มมาสร้างเป็นบริการ (Platform as a Service : PaaS) เป็นชุดซอฟต์แวร์และเครื่องมือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการ ผู้พัฒนาสามารถสร้างแอปพลิเคชันในแพลตฟอร์มของผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Google Apps
3. การนำซอฟต์แวร์มาสร้างเป็นบริการ (Software as a Service : SaaS) ผู้ให้บริการจัดหาฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และโต้ตอบกับผู้ใช้ผ่านทางเว็บไซต์ ตั้งแต่บริการผ่านทางเว็บ ไปจนถึงการประมวลผลฐานข้อมูล เนื่องจากผู้ให้บริการเก็บทั้งแอปพลิเคชันและข้อมูลไว้ที่เครื่องแม่ข่ายผู้ใช้ปลายทาง จึงสามารถใช้บริการจากที่ใดก็ได้ โดยผู้ใช้ที่อยู่ทางไกลไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมในเครื่องที่ใช้งานนั้น ๆ

ประเภทของ Cloud Computing

Cloud computing ในระบบประมวลผลได้ถูกนำมาใช้งานได้ 4 ลักษณะ คือ

1. Private Clouds หรือ Internal Clouds มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ภายในองค์กรเท่านั้น ผู้ให้บริการจัดการ server ระบบเก็บข้อมูล และ Network โดยให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการ Application หรือ service นั้น ๆ ได้

¹ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. Community Clouds เป็นลักษณะการใช้งานจากหลายองค์กรทำงานร่วมกัน มีข้อตกลงร่วมกันของระดับความปลอดภัยการใช้งาน

3. Public Clouds ให้บริการบน servers, ระบบเก็บข้อมูล และ networks ที่เป็นของผู้ให้บริการเอง โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ควบคุมและจัดการระบบเอง ซึ่งผู้ให้บริการจะมีหน้าที่ติดตั้ง Setup และ Support เท่านั้น

4. Hybrid Clouds ประกอบด้วย Private Clouds, Community Clouds และ Public Clouds เข้าด้วยกันจะแบ่งทรัพยากร และมีภาระงานได้อย่างเหมาะสม

ประโยชน์ Cloud Computing

1. เก็บข้อมูลของตนเองได้ ไม่จำกัดจำนวน
2. มีความยืดหยุ่นสูง สามารถเข้าถึงข้อมูลพร้อมกันไม่จำกัดจำนวน
3. ชื้อบริการ แทนการซื้อซอฟต์แวร์
4. ลดค่าใช้จ่ายค่าบำรุงรักษา ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์
5. ค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานจริง
6. เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถโต้ตอบได้



(ที่มาภาพ : <http://cloud.gagto.com/>)

ข้อคิดในการใช้ Cloud Computing

1. รับประกันความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว
2. ความเร็วของ Bandwidth Internet
3. ความเสถียรของ ระบบ Internet และต้องเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา ความเชื่อถือได้ของการทำงานในเครือข่ายว่าระบบจะไม่ล่ม
4. มี Application หรือ ซอฟต์แวร์ ต้องรองรับการใช้งานผ่านระบบ Internet ได้
5. รูปแบบการเขียน Web Base Application
6. Software Solution On Cloud
7. ปัจจุบันแพลตฟอร์มที่ให้บริการยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

สรุปคือ การใช้บริการแบบ Cloud Computing เป็นทางเลือกที่น่าสนใจทางเลือกหนึ่งสำหรับองค์กรที่ประสงค์จะใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ มีทั้งประโยชน์และข้อจำกัดที่ต้องพิจารณาใช้ประกอบในการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลที่ต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ เพราะในอนาคตอาจต้องปรับเปลี่ยนใช้เทคโนโลยีแบบ Cloud Computing นี่เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามปัจจุบันเราก็ใช้บริการน้อยอยู่ เช่น เกมออนไลน์บน Social Network, Facebook, Hotmail เป็นต้น



บรรณานุกรม

บริษัท โกลบอล เทคโนโลยี จำกัด. (2555). เรื่องความรู้เกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวติ้ง เมื่อถึงคราวที่ทุกธุรกิจต้องปรับตัว. *ไมโครคอมพิวเตอร์*, 30 (321), 53-57.