



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 28 ฉบับที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ 2555



กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2555 คณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ร่วมวางพานพุ่มถวายราชสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราช ในโอกาส “วันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช” ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก

☞ บริการชุมชน...

ระหว่างวันที่ 13-17 มกราคม 2555 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชนในถิ่นทุรกันดาร ณ โรงเรียนดอยสามหมื่น ต. เมืองทอง อ. เชียงดาว จ. เชียงใหม่ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เบญจมาะ 1 และศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ต. เมืองแหง จ. เชียงใหม่

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>

☞ ISO...

เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจติดตามการรักษาระบบ ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 2 โดยมี คุณเพ็ญประภา เลิศล้ำไตรภพ และคุณเข็มชาติ หวังกิจจามร เป็นคณะผู้ตรวจติดตามจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

☞ บริการวิชาการ...

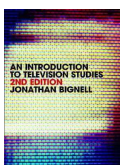
เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555 นักเรียนโรงเรียนกรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน และการบริการของสำนักหอสมุดกลาง โดยมี นางสาวเสาวณีย์ ไตรวิทย์ศิลป์ ให้การต้อนรับและนำชม

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: An introduction to television studies

ผู้แต่ง : Bignell, Jonathan

เลขหมู่ : PN1992.5 .B48 2008



ชื่อเรื่อง: อภัยทาน : การให้ที่ยากและยิ่งใหญ่ที่สุดของมนุษย์

ผู้แต่ง : สมเด็จพระญาณสังวรฯ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

[และคนอื่นๆ]

เลขหมู่ : BQ4420.G6 จ161 2554



ชื่อเรื่อง: การตลาดลู่โฮ แห่งเวียตนาม

ผู้แต่ง : ถนอมศักดิ์ จิรายุสสวัสดิ์

เลขหมู่ : DS556.3 ถ15 2554



ฝึกอบรม...

☞ ระหว่างวันที่ 30-31 มกราคม และ 1 กุมภาพันธ์ 2555 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ โดยมี นายกฤษดา เรืองสถาน เป็นวิทยากร

☞ ระหว่างวันที่ 2-3 กุมภาพันธ์ 2555 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้บุคลากรของสำนักฯ ได้ทราบถึงวิธีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงในองค์กร และนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรมงคล เน้นหนา เป็นวิทยากร

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



☞ เมื่อวันที่ 6 และ 8 กุมภาพันธ์ 2555 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Millennium Acquisition โดยมี นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางเอี่ยมพร ยศจนา เป็นวิทยากร

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>

ข่าวบุคลากร...

☞ ผลการประชุม ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ 38/2554 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 อนุมัติจ้างบุคลากรเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ราย ดังนี้



1. นายชลวิทย์ จิตมาน ตำแหน่งบรรณารักษ์ปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำรายการ

2. นางสาวพัชรินทร์ ศรีภูมิ ตำแหน่งบรรณารักษ์ปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ

☞ ผลการประชุม ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ 46/2554 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2554 อนุมัติจ้างบุคลากรเป็นลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราวผู้เกษียณอายุราชการ (สายปฏิบัติการ) สังกัดสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 1 ราย ดังนี้

1. นายมาวิน ทาเวียง ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์



นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008



ฟิลิปดา นาคะประทีป

(...ต่อจากฉบับเดือนมกราคม 2555)

ISO 9001 : 2008 กับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

16. ตรวจติดตามเกี่ยวกับการปรับปรุง มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพโดยใช้ข้อมูลจาก นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ ผลจากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน การวิเคราะห์ข้อมูล การปฏิบัติตามข้อบังคับ การทบทวนของฝ่ายบริหารหรือไม่

17. ตรวจติดตามเกี่ยวกับการปฏิบัติการแก้ไข มีการดำเนินการกำจัดสาเหตุความไม่สอดคล้องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอย่างไร ปฏิบัติการแก้ไขเหมาะสมกับผลกระทบจากปัญหาที่เกิดขึ้นหรือไม่ มีการจัดทำขั้นตอนการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ มีการบันทึกผลการปฏิบัติการแก้ไขหรือไม่ และมีการทบทวนการปฏิบัติการแก้ไขที่ได้กระทำไปหรือไม่ เป็นต้น

18. ตรวจติดตามเกี่ยวกับการปฏิบัติการป้องกัน มีการกำจัดสาเหตุที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความไม่สอดคล้องขึ้นหรือไม่ การปฏิบัติการป้องกันมีความเหมาะสมกับผลกระทบของปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ มีการจัดทำขั้นตอนการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ มีการบันทึกผลการปฏิบัติการป้องกันที่ได้กระทำไปหรือไม่ เป็นต้น

การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal quality audit) นับว่าเป็นกลไก หรือการตรวจสอบที่สำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์และระบบที่วางไว้ และจำเป็นต้องทำตามข้อกำหนด ISO 9001 โดยมีบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal auditor) คือ บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ที่ผ่านการอบรมการเป็นผู้ตรวจเพื่อให้เข้าใจวิธีการที่ถูกต้อง และเพื่อให้การตรวจติดตามคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ ข้อสำคัญ คือ ต้องเป็นผู้ที่ไม่สังกัดหน่วยงานที่จะเข้าตรวจติดตาม มีอิสระไม่ถูกชี้นำหรือครอบงำจากฝ่ายใด ๆ

ทั้งนี้การตรวจติดตามจากผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในของสำนักหอสมุดกลางมุ่งเน้นและมองหาวิธีที่จะทำให้ระบบการจัดการบริหารคุณภาพดีขึ้น มีระเบียบ มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี ระบบการทำงานมีความเหมาะสมกับบุคลากรทุกคนพร้อมทั้งพยายามมองประเด็นปัญหาจากการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาได้ทันการณ์ ก่อนที่ผู้รับบริการ และผู้ตรวจติดตามคุณภาพจากภายนอกพบ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการบริหารงานคุณภาพของสำนัก

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางควรมีความรู้ที่ ดี และเห็นถึงความตั้งใจของผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน ที่จะช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปด้วยดี บุคลากรควรช่วยชี้แนะประเด็นที่อาจเป็นปัญหาให้กับผู้ตรวจด้วย พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และควรยอมรับความจริงเพื่อความถูกต้อง เป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อมาทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (QMC) และนำสิ่งที่ เป็นข้อบกพร่องหรือเป็นจุดอ่อนที่ได้รับจากการตรวจติดตามไปปรับปรุงและพัฒนา งาน เพื่อให้สำนักหอสมุดกลางได้ดำรงไว้ซึ่งการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 สืบไป

บรรณานุกรม

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2544). *คุณภาพคือการปรับปรุง* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ไอ-อัฟ. (2552). *กลเม็ดเคล็ดลับการตรวจประเมิน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- West, Jack. (2004). *Unlocking the power of your QMS : keys to performance*. Milwaukee, Wis : ASQ Quality Press.