



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 10 เดือน ตุลาคม 2554



ที่มาภาพ : <http://www.chartitnow.com/About.html>



นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

การได้มาซึ่งการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไม่ใช่เรื่องของความโชคดี ไม่ใช่เรื่องของความบังเอิญ แต่เป็นเรื่องของความรู้วิริยะอุตสาหะของบุคลากรทุกคนในสำนักหอสมุดกลาง และ ISO ไม่ใช่งานโครงการ (project) ที่เกิดขึ้นและจบลงตามระยะเวลาที่กำหนด แต่มันเกิดขึ้นและต้องดำรงอยู่ต่อไป การได้มาซึ่งการรับรองมาตรฐานคุณภาพที่ว่ายากแล้วนั้น แต่การรักษาให้มาตรฐานคงอยู่กับสำนักหอสมุดกลางตลอดไปนั้นเป็นเรื่องที่ยากยิ่งกว่า ดังนั้นบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางทุกคนจำเป็นต้องตระหนักและยึดหลักการที่ว่า “ปฏิบัติตามที่เขียน เขียนตามทีปฏิบัติ ยืนหยัดทำตามข้อกำหนด ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงาน สอดประสานเพื่อลดข้อบกพร่อง ถูกต้องตามประกาศนโยบายคุณภาพ ผู้รับบริการทราบและพึงพอใจ เปิดโอกาสให้พร้อมพัฒนา” หลักการดังกล่าวนี้ยังคงใช้ได้อยู่เสมอ โดยเฉพาะการทำงานตามที่เขียนไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน และเขียนคู่มือตามที่ปฏิบัติงานจริง ๆ

โดยมีหลักฐานแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ มีระบบจัดเก็บเอกสารอ้างอิง และการปรับแก้เอกสารให้ถูกต้องทันสมัยอยู่เสมอ ไม่ใช่เขียนอย่างทำอย่าง

หรือคนทำไม่ได้เขียน คนเขียนไม่ได้ทำ เพราะถ้าผู้ปฏิบัติงานเป็นคนเขียนคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะรู้ดีว่าอยากทำอะไร ตรงไหน อย่างไร ถ้าทำแบบนั้นแล้วจะมีกระบวนการอะไรมาตรวจสอบ มาขับเคลื่อน มาควบคุมระบบและตรงไหนจะเป็นช่องว่างให้เกิดข้อบกพร่อง ผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นการปฏิบัติงานจะเป็นไปตามขั้นตอนที่เขียนไว้ในเอกสารคู่มือทุกประการ

ขอให้บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง พึงตระหนักอยู่เสมอว่าก่อนที่เราจะนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO มาใช้นั้น การทำงานของเราจะอย่างไรก็ได้ ขอให้งานที่รับผิดชอบอยู่สำเร็จเสร็จสิ้นไม่มีแบบแผนที่แน่นอน ไม่มีการจดบันทึก ไม่มีการทวนสอบ แต่พอนำระบบคุณภาพ ISO เข้ามาใช้ ทุกคนมีขั้นตอนการทำงาน (work instruction) มีการจดบันทึก การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ การประสานงานระหว่างฝ่ายดีขึ้นสามารถตรวจสอบได้ และขอให้มีความรู้สึกว่า ISO อยู่ในชีวิตการทำงานของพวกเขา และทำให้เรามีความชัดเจนในการทำงานมากขึ้นและเหนือสิ่งอื่นใด คือ เพื่อพัฒนาระบบงานของตนเองและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างสูงสุด



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: 30 วิธีสร้างสรรค์บริการให้น่าประทับใจ

ผู้แต่ง : ทวีวรรณ กมลบุตร
เลขหมู่ : HF5415.5 ท173 2554



ชื่อเรื่อง: iMarketing 10.0 : 10 กลยุทธ์การตลาดออนไลน์เขย่าโลก

ผู้แต่ง : วิลาส ฉ่ำเลิศวัฒน์ (และคนอื่น ๆ)
เลขหมู่ : HF5415.1265 อ296 2554



ชื่อเรื่อง: กระจกคนตาย = The regatta mystery and other stories

ผู้แต่ง : อากาธา คริสตี้
เลขหมู่ : FIC ค1734ก 2550

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554 ผู้บริหาร พร้อมด้วยบุคลากรสำนักฯ ร่วมแสดงมุทิตาจิตแก่ผู้เกษียณอายุราชการประจำปี 2554 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 ซึ่งมีผู้เกษียณอายุราชการทั้งหมด 10 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. น.ส. พรสุข พงศ์วุฒิสักดิ์ | 2. นายมาวิน ทาเวียง |
| 3. นางลักษรณ์ ปั่นเพชร | 4. นางวิระวรรณ พรพงษ์ |
| 5. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ | 6. น.ส. เสาวนีย์ ขาวบ้านแพ้ว |
| 7. น.ส. พนม ดีปลอด | 8. นางยุพา นุชถนอม |
| 9. นางกาญจนา พิพัฒน์เกียรติกุล | 10. น.ส. โชติกา อุ่มชูศรี |

เกษียณอายุก่อนราชการ 2 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. นางสาวรณมา อินทร์รักษา | 2. นายกนก จันทร์โรจน์ |
|---------------------------|-----------------------|

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>

บริการวิชาการ

☞ ระหว่างวันที่ 11 กันยายน-5 ตุลาคม 2554 นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และ น.ส. สุภาพร เรืองปิยะเสรี ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย เพื่อทำหน้าที่เป็น บรรณารักษ์อาสาสมัครในการพัฒนาและปรับปรุงห้องสมุด ณ โรงเรียนพุทธศาสนาวันไทยลอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา

☞ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2554 คณะบุคลากรจากสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานด้านการบริการศึกษาของสำนักหอสมุดกลาง โดยมีคณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ให้การต้อนรับและนำชม

ฝึกอบรม

☞ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การสืบค้นฐานข้อมูลและจัดเรียงหนังสือขึ้นชั้น” ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 โดยมี น.ส. สุภาพ ไทสุวรรณ และนางสมพร ภูติโยธิน เป็นวิทยากร



อ่านข่าว Online ย้อนหลัง-ปัจจุบัน ฉบับด้วยฐานข้อมูล



NewsCenter เป็นบริการข่าวสารข้อมูลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีเนื้อหาหลากหลายจากแหล่งข้อมูลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร สำนักข่าว สำนักวิจัย และหน่วยงานราชการ สามารถสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ย้อนหลังได้กว่า 10 ปี รวมถึงมีระบบเตือนอัตโนมัติเมื่อมีข้อมูลล่าสุดที่อยู่ในความสนใจเข้าสู่ฐานข้อมูล

☞ วิธีการใช้งาน

1. ต้องติดตั้งโปรแกรม NewsCenter เพื่อเข้าใช้งาน
2. Download โปรแกรม และคู่มือการใช้ NewsCenter ที่ <http://www.lib.ru.ac.th/service/index2.html#Trial>
3. สอบถาม Username และ Password ได้ที่เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ หรือ ใช้บริการได้ที่ห้องบริการสืบค้นสารสนเทศ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร. 0-2310-8659



ที่มาภาพ : <http://colinscoulter.wordpress.com/news->

มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์ (Westminster Cathedral)

ชวนชม สิ้นหนังสือ

มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์ (Westminster Cathedral) เป็นหนึ่งในโบสถ์โรมันคาทอลิกที่ดีที่สุดในประเทศอังกฤษ ตั้งอยู่ที่นครลอนดอน ประเทศอังกฤษ สหราชอาณาจักร เป็นมหาวิหารหลัก (mother church) ของชาวคริสต์นิกายโรมันคาทอลิกในอังกฤษและเวลส์ การก่อสร้างมหาวิหารเริ่มขึ้นในปี ค.ศ. 1895 โดยสถาปนิกชาวอังกฤษชื่อ จอห์น ฟรานซิส เบนท์ลีย์ ออกแบบเป็นสไตล์คริสเตียนไบเซนไทน์ การก่อสร้างแล้วเสร็จในปี ค.ศ. 1903 ถูกสร้างขึ้นโดยใช้หินทรายสีแดงเป็นหลักด้านหน้าประกอบด้วยเสา ซุ้มรวมถึงหอร่องที่มีความสูง 83 เมตร และได้มีการเฉลิมฉลองในปี 1910 มหาวิหารตั้งอยู่ที่ SW1 ถนนวิกตอเรีย เขตเวสต์มินสเตอร์ ซึ่งชื่อของมหาวิหารนี้อาจทำให้หลายคนสับสนกับเวสต์มินสเตอร์แอบบีย์ (Westminster Abbey) โดยอาร์คบิชอปแห่งเวสต์มินสเตอร์องค์ปัจจุบันคือ อาร์คบิชอปคอร์แมค คาร์ดินัล เมอร์ฟี-โอ คอนเนอร์



มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์ถือเป็นมหาวิหารคู่ราชวงศ์อังกฤษมาช้านาน นับแต่กษัตริย์เฮนรีที่แปดแห่งอังกฤษ มีพระดำรัสให้ปรับปรุงโบสถ์ที่ตั้งอยู่ใกล้กับอาคารรัฐสภาในใจกลางกรุงลอนดอนซึ่งก็คือมหาวิหารเวสต์มินสเตอร์แห่งนี้ ก่อนที่กษัตริย์วิลเลียมที่ 1 จะเป็นกษัตริย์พระองค์แรกที่ใช้มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์เป็นสถานที่จัดพิธีราชาภิเษกขึ้นและนับแต่นั้นก็ได้กลายเป็นประเพณีปฏิบัติเป็นต้นมาที่มหาวิหารแห่งนี้จะถูกใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีราชาภิเษกของกษัตริย์พระองค์ต่าง ๆ ของอังกฤษ ซึ่งรวมถึงพิธีอภิเษกสมรสระหว่างสมเด็จพระราชินีนาถเอลิซาเบธที่ 2 กับเจ้าชายฟิลิป พระสวามี ในปี ค.ศ.1947 และพิธีอภิเษกสมรสระหว่างเจ้าชายอัลเบิร์ต ซึ่งต่อมาคือกษัตริย์จอร์จที่ 6 กับเอลิซาเบธ โบวส์-ลีออน พระราชบิดาและพระราชมารดาของสมเด็จพระราชินีนาถเอลิซาเบธที่ 2 ซึ่งอภิเษกสมรสกันในปี ค.ศ.1923

ในปี ค.ศ.1997 มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์ถูกใช้เป็นสถานที่จัดพิธีพระศพเจ้าหญิงไดอาน่า แห่งเวลส์ พระมารดาของเจ้าชายวิลเลียม ที่สิ้นพระชนม์ในอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส เจ้าชายวิลเลียมทรงตัดสินพระทัยเลือกมหาวิหารเวสต์มินสเตอร์เป็นสถานที่จัดพิธีอภิเษกสมรสของพระองค์กับเคท มินตัน แทนที่จะเลือกดำเนินตามรอยพระบิดาและพระมารดาที่อภิเษกสมรสกันที่มหาวิหารเซนต์ปอลส์ ในพิธีอภิเษกสมรสสุดยิ่งใหญ่ราวเทนิยาในปี ค.ศ.1981 มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์แห่งนี้ยังคงเปิดต้อนรับบุคคลทั่วไปและผู้มาเยือนจากต่างแดน เป็นทั้งศาสนสถานและแหล่งท่องเที่ยวอันดับต้น ๆ ของกรุงลอนดอน

บรรณานุกรม

- ความเป็นมามหาวิหารเวสต์มินสเตอร์. (2554). ค้นเมื่อ 2 กันยายน 2554, จาก www.krobkruakao.com/
- มหาวิหารเวสต์มินสเตอร์. (2554, เมษายน 26). มติชน, หน้า 30.
- เวสต์มินสเตอร์ มหาวิหารแห่งประวัติศาสตร์และความผูกพัน (2554). ค้นเมื่อ 2 กันยายน 2554 จาก www.campus.sanook.com.
- Encyclopedia international. (1977). (vol.19, pp. 313). New York: Droler.
- The World Book encyclopedia. (1993). (vol.21, pp. 196). Chicago: World Book.