



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 9 เดือน กันยายน 2554

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ ISO... เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2553 โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิไล เรืองวัฒนสุข และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาลินี บุญยรัตพันธุ์ เป็นคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพ

☞ ระหว่างวันที่ 29-30 สิงหาคม 2554 คณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ได้ร่วมเทิดพระเกียรติและถวายพานพุ่ม เนื่องในวโรกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ในงาน “รามคำแหงรวมใจแต่งผ้าไทย เทิดไถ้ มหาราชินี ครั้งที่ 7” ณ อาคารพอชนรามคำแหงมหาราช ภายในงานมีกิจกรรมต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้สำนักฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการประกวดแต่งกายผ้าไทย ซึ่งได้รับรางวัลจากการประกวด ดังนี้

- นางสาวดวงพร วงศ์ประดิษฐ์ รางวัลชนะเลิศ ประเภท ผ้าไหมหญิง
- นางกัญญา ตัวอ่วม รองชนะเลิศอันดับสอง ประเภท ความคิดสร้างสรรค์

กิจกรรม 5ส

☞ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 คณะบุคลากรจากการไฟฟ้านครหลวง ได้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส ของสำนักหอสมุดกลาง โดยมีคณะทำงานฝ่ายกิจกรรม 5ส ให้การต้อนรับและนำชม

☞ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดโครงการทำความสะอาดครั้งใหญ่ (Big Cleaning Day) ประจำปี 2554 ณ สำนักหอสมุดกลาง และฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ซึ่งได้รับความร่วมมือจากคณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ในการทำกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: 99 วิธีจาก "ลูกน้อง" ก้าวขึ้นเป็น "นาย"

ผู้แต่ง : ลิปิการ์ เทเลอร์

เลขหมู่ : HD57.7 ล235 2554



ชื่อเรื่อง: อนุสรณ์งานพระราชทานเพลิงศพ ศาสตราจารย์ คุณหญิงกุหลาบ มัลลิกะมาส ม.ว.ม., ป.ช., ต.จ. ราชบัณฑิตกิตติมศักดิ์ 6 มีนาคม 2554

ผู้แต่ง : นววรรณ พันธุเมธา [และคนอื่นๆ]

เลขหมู่ : อนุสรณ์งานศพ อ2246



ชื่อเรื่อง: รายงานการวิจัย อาหารกับการบริโภคเพื่อสุขภาพตามทัศนะของพุทธปรัชญา

ผู้แต่ง : วิโรจ นาคชาตรี

เลขหมู่ : TX369 ว237



ฝึกอบรม

☞ ระหว่างวันที่ 22-25 สิงหาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้าน IT สำหรับบุคลากร ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 เพื่อให้บุคลากรของสำนักฯ ได้พัฒนาตนเองและนำไปปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีบุคลากรจากฝ่าย/งานต่าง ๆ ร่วมเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้

☞ ระหว่างวันที่ 30-31 สิงหาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ห้องสมุดกับทิศทางการใช้งาน Social Network โดยมี นายสุชล แก้วประทุม เป็นวิทยากร



บริการชุมชน

☞ ระหว่างวันที่ 3-6 กันยายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการบริการชุมชนสู่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเขื่อนพิศลยบุตร ต. ทับช้าง อ. นาทวี จ. สงขลา เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาและสนับสนุนการเรียนการสอนในพื้นที่ห่างไกลชุมชน

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)
<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



Hotline สายด่วน

8636 สวัสดิ์ค่ะ



สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขอเชิญชวนผู้รับบริการ

ใช้บริการ Books Reservation Hotline สายด่วน 8636 ผู้รับบริการสามารถโทรศัพท์มาที่สายด่วน หมายเลข 0-2310-8636 เพียงแจ้งชื่อหนังสือที่ต้องการที่มีอยู่ในห้องสมุด เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมไว้ให้ ณ เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 1 อาคาร 1 ภายใน 10 นาที เมื่อผู้รับบริการเข้ามาถึงห้องสมุดสามารถยืมได้ทันที

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่
งานบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ
โทร. 0-2310-8636
e-mail: wararat@lib.ru.ac.th



นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

นิสัยคุณภาพกับการบริหารงานคุณภาพ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO มาใช้ในการบริหารและ บริการ และได้รับการรับรองระบบคุณภาพเป็นหน่วยงานแรกในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2543 เป็นต้นมา จากผู้รับรองได้แก่บริษัท BVQI และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) มีการพัฒนาระบบ อย่างต่อเนื่องจากระบบคุณภาพ ISO 9002 : 1994 ISO 9001 : 2000 และ ISO 9001 : 2008 ตามลำดับการ รับรอนนั้น ขยายขอบเขตกว้างขวางขึ้นจากเดิม คือ ประกันคุณภาพการบริการสารสนเทศห้องสมุดและงานห้องสมุด เพิ่มเติมเป็นประกันคุณภาพการบริหารและบริการ และการบริการห้องสมุดบนเว็บไซต์ในปัจจุบัน

จากพัฒนาการในการนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO มาใช้เป็นเวลากว่า 10 ปี ตลอดเวลาที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบันผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพของงานในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง การ ทำงานได้รับการตรวจสอบคุณภาพทั้งจากภายในและภายนอก นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดเป็น “นิสัยคุณภาพ” ของ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง โดยไม่รู้ตัวซึ่งค่อยเป็นค่อยไปจนซึมซับไปทั่วทั้งองค์กร

“นิสัยคุณภาพ” ดังกล่าว ได้แก่

1. การรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความมีวินัย สำนักหอสมุดกลางมีการจัดกิจกรรม 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) เป็นประจำทุกปี ซึ่งกิจกรรม 5ส นี้ เป็นพื้นฐานของการปรับปรุง สถานที่ทำงาน สภาพแวดล้อม และวิธีการทำงาน และยังช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรด้วย
2. การรู้จักทำงานเป็นทีม บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง มีจิตสำนึกในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้ง งานประจำและกิจกรรมของสำนัก เห็นได้จากการร่วมแรงร่วมใจในการทำงานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO) กิจกรรม 5ส การบริการชุมชน เป็นต้น
3. ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง โดยรวมมีจิตสำนึกใน การปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นเรื่อยไป และสามารถวัดผลงานเป็น ขั้นตอนอย่างชัดเจนเพราะสิ่งที่วัดได้นั้นนั้นจึงจะปรับปรุงได้ สำนักหอสมุดกลางมีวัตถุประสงค์คุณภาพของสำนัก ของฝ่ายต่าง ๆ และดัชนีชี้วัดของบุคลากรซึ่งทั้ง 3 ส่วนนี้มีความสอดคล้องกันตามลำดับ สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ บุคลากรมีความตระหนักว่า “ทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ส่วน” ดังกล่าว

4. การมุ่งเน้นที่กระบวนการและความสำเร็จของงาน บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง มีจิตสำนึกของ ลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก โดยมีการมุ่งเน้นที่กระบวนการทำงานเป็นหลัก เพื่อผลลัพธ์สุดท้ายของงานและนำ วิธีการทางสถิติมาใช้ในการควบคุมทุกกระบวนการ

5. การรักการศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง มีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และ ประสบการณ์ทางวิชาการ โดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ทั้งการฝึกอบรมในสายงาน (On-the job training) และการฝึกอบรมที่สนับสนุนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะยังเป็นวัตถุประสงค์ที่ สำคัญข้อหนึ่งของสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างพอเพียง นอกจากจะทำให้บุคลากรทำงาน อย่างมีคุณภาพแล้ว ยังจะสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นด้วย ทั้งนี้การรักการเรียนรู้ จะเป็นพื้นฐานสำคัญ ของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

จาก “นิสัยคุณภาพ” ดังกล่าว ทำให้สำนักหอสมุดกลางมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยน “วัฒนธรรมองค์กร” (Corporate culture) ขึ้นมาใหม่ ซึ่งเป็นวัฒนธรรมของสำนักหอสมุดกลางก็คือ “ระบบมีมาตรฐาน บริการมี คุณภาพ” ที่บุคลากรในสำนักฯ ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันตลอดมา

บรรณานุกรม

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2544). *คุณภาพคือการปรับปรุง* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).