





ศาสนา และส่งเสริมจริยธรรมด้านความกตัญญูต่อผู้สูงอายุ ณ วัดประชุมคงคา และ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง อ. บางละมุง จ. ชลบุรี

☞ ระหว่างวันที่ 19-21 กรกฎาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการนิเทศ ห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดตรัง เพื่อรับทราบปัญหา ให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนทัศนคติ ช่วยแก้ไขปัญหาและหาแนวทางการจัดบริการให้กับห้องสมุด โดยมี นายชัยวิวัฒน์ ลาไป นางวีระวรรณ พรพวงษ์ นางพจนกร พันธุ์รัตน์ และนายสมชาย ทิพย์สันเทียะ เป็นผู้ให้การนิเทศงาน

☞ ระหว่างวันที่ 26-27 กรกฎาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การใช้ OpenSource (WordPress) และ Freeware (Photoscape) เพื่อนำเสนอองค์ความรู้” ให้แก่บุคลากรสำนักฯ ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง โดยมี น.ส. มัญชุกานต์ ช่อผกา และ น.ส. เยาวลักษณ์ พัตร์ภักดิ์ เป็นวิทยากร



### 3. การตรวจประเมิน

3.1 ตรวจติดตามคุณภาพภายใน

3.2 ตรวจประเมินโดยบุคคลภายนอก เพื่อขอการรับรอง

#### บรรณานุกรม

บรรจง จันทมาศ. (2541). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ฟิลิปดา นาคะประทีป

#### กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้ให้การต้อนรับ และแนะนำระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ ของสำนักฯ แก่คณะกรรมการบริการ และดำเนินโครงการแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดโครงการสืบสานประเพณีไทย วันเข้าพรรษาและกตัญญูตาผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการอนุรักษ์สืบสานประเพณีไทยวันสำคัญทาง



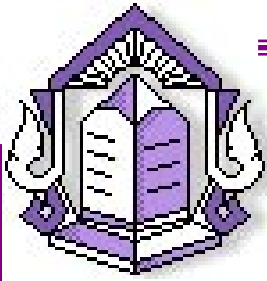
☞ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดพิธีบวงสรวงพ่อขุนรามคำแหงมหาราช และทำบุญเนื่องในวันคล้ายสถาปนา และครบรอบ 40 ปี ของการก่อตั้งสำนักหอสมุดกลาง ณ ลานพ่อขุนรามคำแหงมหาราช และห้องประชุม สำนักหอสมุดกลาง

#### บริการวิชาการ

☞ เมื่อวันที่ 6 และ 25 กรกฎาคม 2554 นักศึกษาจากสถาบันสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน และการบริการของสำนักหอสมุดกลาง โดยมี น.ส. เสาวนีย์ ไตรวิทย์ศิลป์ และน.ส. เยาวลักษณ์ วงศ์หงษ์เทียร ให้การต้อนรับและนำชม

☞ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2554 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาคินี อัครมาส ประธานสาขาวิชาภาษาเยอรมันในฐานะภาษาต่างประเทศ พร้อมด้วยนักศึกษาโครงการปริญญาโทนานาชาติ สาขาวิชาภาษาเยอรมัน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน และการบริการของสำนักหอสมุดกลาง โดยมี นางสมพร ภูติโยธิน และนางพรพรรณ สุระเดชดิolk ให้การต้อนรับและนำชม





สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
คณาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่  
พนักงานมหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่าน  
ที่มีหนังสือค้างส่งนำหนังสือส่งคืนโดย

**ขอเชิญชวน**

**ไม่เสียค่าปรับ**

ในโครงการปลอดค่าปรับ ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม ถึง  
วันที่ 16 กันยายน 2554 ณ เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 1  
อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สอบถามเพิ่มเติมที่ : โทร. 0-2310-8636 หรือ e-mail : wararat@lib.ru.ac.th