



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 7 เดือน กรกฎาคม 2554



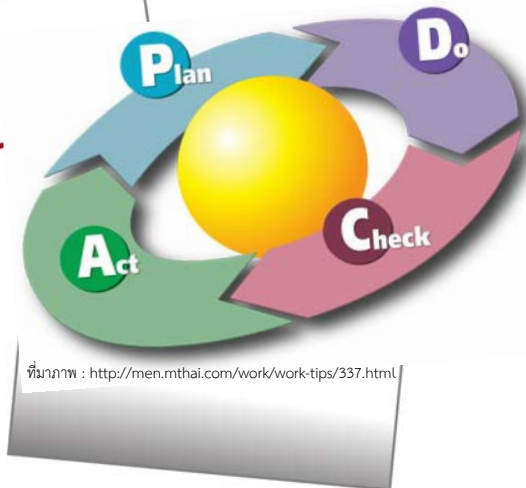
การบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

ระบบคุณภาพนี้ใช้หลักการสำคัญ คือ หลักการจัดการเชิงกระบวนการในรูปแบบ PDCA (Plan-Do-Check-Action) เป็นการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และมีลักษณะแบบกระบวนการเป็นกิจกรรมพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการดำเนินงาน ประกอบด้วย การวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และการปรับปรุงดำเนินงาน

การดำเนินงานกิจกรรม P-D-C-A ในการบริหารงานคุณภาพอย่างเป็นระบบให้ครบวงจรอย่างต่อเนื่องหมุนเวียนไปเรื่อย ๆ นั้น ส่งผลให้การดำเนินงานในสำนักหอสมุดกลาง มีประสิทธิภาพ และคุณภาพเพิ่มขึ้น

สำนักหอสมุดกลางมีวงจร PDCA อยู่หลายวง วงที่ใหญ่ที่สุด คือ วงที่มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ ของสำนักฯ คือ P การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักฯ คือ D การกำกับ ตรวจสอบ ติดตามในสำนักฯ คือ C และการแก้ไขปัญหา หรือการปรับแผนในแต่ละปี คือ A



PDCA จึงเป็นเครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) ชนิดหนึ่งจากเครื่องมือแห่งคุณภาพหลาย ๆ ชนิด ที่มีประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาคุณภาพขององค์กร ไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ ดังนั้น PDCA จึงเป็นส่วนหนึ่งหรือเครื่องมือหนึ่งในการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ ISO... ระหว่างวันที่ 23-25 มิถุนายน 2554 คณะผู้บริหารและบุคลากรด้านระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ได้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การบริหารและพัฒนากระบวนการบริหารงานคุณภาพ” ณ ห้อง 802 อาคารท่าชัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง และพาวิลเลียม ริมแคว รีสอร์ท จังหวัดกาญจนบุรี



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด

Labor and Employment Arbitration

ชื่อเรื่อง : Labor and employment arbitration : in a nutshell

ผู้แต่ง : Nolan, Dennis R

เลขหมู่ : KF3425 .N638 2007



ชื่อเรื่อง : Structure

ผู้แต่ง : สุริดา วิมุตติโกศล

เลขหมู่ : DVD 181 ST



ชื่อเรื่อง : การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน

ภาครัฐ : กรณีศึกษาการปฏิรูปและการพัฒนา

ระบบราชการ พ.ศ. 2545-2550

ผู้แต่ง : วัชรพงษ์ สุกิจจานนท์

เลขหมู่ : ม.ร. ๖3788 2553

☞ KM... เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดการความรู้ในองค์กร” ให้แก่บุคลากรสำนักฯ ณ ห้องประชุม ชั้น 5 สำนักหอสมุดกลาง โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออง แสงสุข และ อาจารย์ ดร. นารีนี แสงสุข เป็นวิทยากร

☞ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2554 ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง นำบุคลากรสำนักฯ ร่วมโครงการ “ปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ครบรอบ 84 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2554 ณ อุทยาน แห่งชาติแก่งกระจาน จ.เพชรบุรี

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)
<http://www.lib.ru.ac.th/event/>

บริการวิชาการ

☞ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2554 คณะทำงานวิเทศสัมพันธ์ ได้ให้การแนะนำการ ใช้บริการห้องสมุดแก่ นักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เนื่องในวัน ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2554 ณ ห้องประชุม สถาบันนานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554 นางสาวรณมา อินทร์รักษา และ น.ส. สุทามาส ดัสตุล ได้ให้การแนะนำ และบริการต่าง ๆ ของสำนักฯ ในโครงการปฐมนิเทศและ เตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาฝึกการ จัดโดยกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย รามคำแหง ณ ห้องศักดิ์ ผาสุกนิรันดร์ อาคารพ่อขุนรามคำแหงมหาราช



อ่าน... ออนไลน์หนังสือไทย

สำนักหอสมุดกลาง เชิญชวนผู้รับบริการทุกท่าน ทดลองใช้
ฐานข้อมูล 2ebook

ซึ่งเป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย ครอบคลุมทางด้าน กฎหมาย การศึกษา ชีวิตวิทยา การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ ศาสนา ปรัชญา ศิลปะ วัฒนธรรม เป็นต้น จำนวน 188 ชื่อเรื่อง ให้เนื้อหาเต็มตามต้นฉบับ (Full text)

สามารถใช้บริการได้ที่ ห้องบริการสืบค้นสารสนเทศ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนัก หอสมุดกลาง สืบค้นได้ด้วยตนเอง จากเว็บไซต์ www.lib.ru.ac.th ที่ ฐานข้อมูลหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เลือก **2ebook**

- ใช้ภายในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต้อง Login เข้าใช้งาน (<http://authen.networks.ru.ac.th/netaccess/connstatus.html>)

- ใช้จากภายนอกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ที่พักอาศัย) ต้อง Set ค่า Proxy Server (http://www.lib.ru.ac.th/service/lib_proxy.html) เพื่อเข้าใช้ฐานข้อมูล 2ebook หรือฐานข้อมูล Reference Databases อื่นๆ ที่สำนักฯ ให้บริการ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม :
 โทร. 0-2310-8659

ดีเบต หรือ Debate คืออะไร?

*ชวนชม สิ้นหนั

ดีเบต (Debate) คือการอภิปรายหรือการโต้เถียงที่เป็นลักษณะการโต้เถียงอย่างเป็นทางการตามแนวทางขั้นตอนและการตัดสินใจที่ทำโดยบุคคลมากกว่า 3 คน รวมถึงผู้โต้เถียง และเกิดขึ้นหลายรูปแบบ เช่น การเมือง กฎหมาย การศึกษา การอภิปราย หรือการโต้เถียงที่ ประกอบด้วยการโต้เถียงระหว่างผู้ที่มีความเห็น จุดมุ่งหมายที่ขัดแย้งกัน หรือโต้เถียงในเรื่องที่ได้รับมอบหมายมา เป็นการพูดถึงระหว่างฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยและให้หน่วยหรือฝ่ายภายนอกเป็นผู้วินิจฉัย เช่น การโต้เถียงของผู้สมัครชิงตำแหน่งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาบนเวที การปะทะคารม ชิงไหวชิงพริบและชี้แจงนโยบายการบริหารประเทศของผู้สมัคร รวมถึงการชี้ให้เห็นจุดที่ไม่พึงประสงค์ในนโยบายของฝ่ายตรงข้าม โดยมีการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์การโต้เถียงระหว่างผู้สมัคร เริ่มขึ้นครั้งแรกสมัยจอห์น เอฟ.เคนเนดี พรรคเดโมแครต กับ ริชาร์ด นิกสัน พรรครีพับลิกัน สำหรับการดีเบต นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการประชันฝีปากระหว่างผู้สมัคร 2 คน จาก 2 พรรคใหญ่ แต่เมื่อการเลือกตั้งปี 2535 อเมริกาผู้สมัครเป็นทางเลือกใหม่ คือ นายรอส เพอร์โธ ที่ทุ่มเงินหาเสียงมหาศาลและเป็นตัวเก็งที่น่าลุ้นจึงมีการ ดีเบตระหว่างผู้สมัคร 3 คน คือ จอร์จ บุช คลินตัน และเพอร์โธ

ในเมืองไทยเคยมีการดีเบตมาแล้วระหว่างผู้นำพรรคการเมืองหลายพรรคในช่วงก่อนการเลือกตั้ง วันที่ 6 ม.ค. 2544 ที่ผ่านมา โดยมีการทำโพลสำรวจความนิยมของผู้นำพรรคจากประชาชนภายหลังการดีเบตด้วย

ที่มาของการ Debate

1. พิจารณาจากความหมาย การ Debate หมายถึง การโต้เถียง ถกกันด้วยข้อมูล นโยบาย เพื่อให้ประชาชนตัดสินใจว่า ข้อมูลของใครมีความน่าสนใจมากกว่า และประชาชนต้องการนโยบายของพรรคใด
2. การ Debate ทำกันมากในหมู่ประเทศที่ปกครองระบอบประชาธิปไตย เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย ฯลฯ และกลายเป็นความจำเป็น เพราะประชาชนในประเทศเหล่านี้ ไม่นิยมฟังเพียงพรรคใดพรรคหนึ่ง แต่นิยมการพูดพร้อมกัน ในประเด็นเดียวกัน

ความสำคัญของการดีเบต

1. ประเทศไทยเคยมีการดีเบตมาบ้างแล้ว แต่ในช่วงของยุครัฐบาลทักษิณ ได้หยุดเรื่องนี้ไป จนถึงปัจจุบันที่มีการเรียกร้องให้ ดีเบตอีกครั้ง เหตุเพราะประชาชนต้องเห็นถึง วิสัยทัศน์ นโยบาย และนักการเมืองจำเป็นต้องตอบคำถาม ข้อข้องใจ จากประชาชนผู้เป็นคนตั้งคำถาม หรือคู่ดีเบตที่ต้องการถาม เพื่อตอบต่อหน้าสาธารณชน
2. ประชาชนที่ดูการดีเบต จะมีทั้งผู้ที่ชอบฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือไม่ชอบทุกฝ่าย เช่น ฝ่ายเสื้อแดงไม่ชอบการฟังอภิสิทธิ์พูด แต่เมื่อมีการดีเบต ฝ่ายเสื้อแดงจะได้รับฟังข้อมูลอย่างรอบด้าน ในขณะที่ผู้สนับสนุนพรรคประชาธิปัตย์ก็จะได้รับฟังข้อมูลของพรรคเพื่อไทยด้วยเช่นกัน
3. ผู้เสนอตัวเป็นนายกรัฐมนตรี จำเป็นต้องมีความชัดเจนในหลาย ๆ เรื่องที่เป็นความสงสัยของประชาชน จะต้องตอบคำถามให้ชัดเจนในทุกประเด็นที่สงสัย โดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้
4. ผลของการดีเบต จะทำให้ประชาชนทุกคนรับฟังผู้ที่เสนอตัวมาเป็นผู้ว่า ว่าใครเหมาะสมมากกว่ากัน หรือไม่มีใครเหมาะสมเลย ประชาชนจะมีคำตอบที่ดี มากกว่าการแยกกันหาเสียงแยกกันประกาศนโยบายเพราะผู้ที่ฟังก็มีแต่ผู้ที่สนับสนุนพรรคนั้น ๆ เท่านั้น

บรรณานุกรม

- Debate ว่าที่นายกรัฐมนตรีไทย ควรหรือไม่ควร.* (2554). ค้นเมื่อ 28 มิถุนายน 2554, จาก <http://princearm.exteen.com/20110518/debate>
- Ehninger, Douglas. (1978). *Dicision by Debate*. New York: Harper.
- Freeley, Austin J. (1966). *Argumentation and debate : rational decision making*. Belmont, CA. : Wadsworth.
- Patterson, J. W. (1983). *Comtemporary debate*. Boston: Houghton Mifflin.

* นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง