



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 6 เดือน มิถุนายน 2554



นানা น่ำรู้ กับ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

ความสามารถในงาน (Competency)

ความสามารถในงาน (Competency) ในข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 จะมุ่งเน้นไปที่การปฏิบัติงานเพื่อที่จะสร้างมาตรฐานการทำงานเป็นสำคัญ

ความสามารถในงาน คือ ความสามารถที่แสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้และทักษะในการทำงาน และในระบบมาตรฐานการบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ระบุในข้อกำหนดที่ 6.2.1 ว่า บุคลากรที่ทำงานซึ่งมีผลกระทบต่อ ความสอดคล้องกับข้อกำหนด ผลลัพธ์ ต้องมีความสามารถบนพื้นฐานที่เหมาะสม กับการศึกษา การฝึกอบรม ทักษะ และประสบการณ์ ด้วยเหตุนี้ ความสามารถ (Competency) ตามความหมายของ ISO 9001 : 2008 จึงต้องคำนึงถึงคุณวุฒิ การศึกษา การฝึกอบรม ทักษะ และประสบการณ์ของบุคลากร

ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการกำหนดความสามารถที่จำเป็น และการพัฒนา ความสามารถของบุคลากร

บรรณานุกรม

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2552). *ISO 9001 : 2008 กับการบริหารงานบุคคลและ ฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ ISO... สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ได้เตรียมความพร้อม และรับการตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบ ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 1/2554 ระหว่างวันที่ 6-21 มิถุนายน 2554



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: Global marketing
ผู้แต่ง : Keegan, Warren J
เลขหมู่ : HF1416 .K4 2005



ชื่อเรื่อง: การจัดการความโปร่งใสและการมี
ส่วนร่วมในบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ผู้แต่ง : เบญจ พงษ์ธรรม
เลขหมู่ : ม.ร. บ7816 2553



ชื่อเรื่อง: การจัดการภาครัฐตามหลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง
ผู้แต่ง : วรเดช จันทรร
เลขหมู่ : ศธ0567 8/ก1217



☞ ISO...เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2554 บุคลากรจากสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ของสำนักหอสมุดกลาง โดยมีคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ ให้การต้อนรับและนำชม

☞ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2554 คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ ได้ให้การแนะนำ และบริการต่าง ๆ ของสำนักฯ แก่นักศึกษาปริญญาโท โครงการพิเศษ สาขารังสีเทคนิค คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เนื่องในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2554 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กิจกรรม 5ส

☞ เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคการส่งเสริมและปฏิบัติ 5 ส ให้บรรลุนโยบายขององค์กร” ให้แก่บุคลากรสำนักฯ ณ ห้องประชุม ชั้น 5 สำนักหอสมุดกลาง โดยมี อาจารย์ ธนกร พรหมกิจ บริษัท เอ็น เอ คิว เอส จำกัด เป็นวิทยากร

☞ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดแข่งขันกีฬาโบว์ลิ่งการกุศลชิงถ้วยพระราชทาน ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และถ้วยเกียรติยศจาก กรมวังผู้ใหญ่ นายวัชรกิติ วัชรโรทัย โดยมี พลตรี ณรงค์ฤทธิ์ อิศรัตน์ ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทัพไทย เป็นประธาน พร้อมด้วย รองศาสตราจารย์ปิยวัฒน์ จิราธรรมวัฒน์ รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ร่วมพิธีเปิดการแข่งขัน ณ สนาม SF Strike Bowl (The Mall 4 สาขารามคำแหง)

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)
<http://www.lib.ru.ac.th/event/>



บริการวิชาการ

☞ เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวัดเทพสถิต จำนวน 50 คน ได้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาค้นคว้าข้อมูล เพื่อประกอบการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์ จากวารสารวิชาการ ภายในสำนักหอสมุดกลาง โดยมีบุคลากรฝ่ายวารสารและเอกสาร ได้ให้การต้อนรับและแนะนำ

สำนักหอสมุดกลาง ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์ เชิญชวน บุคลากรชาวรามคำแหงทุกท่าน ออกไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ในวันที่ 3 ก.ค.54 เวลา 08.00-15.00 น.



ที่มาภาพ : http://nongfirmnaruk.blogspot.com/2008/02/blog-post_1157.html



ภูฏาน (Bhutan) (อ่านว่า พู-ตาน) หรือชื่อทางการคือ ราชอาณาจักรภูฏาน (Kingdom of Bhutan) เป็นประเทศในภูมิภาคเอเชียใต้ที่มีขนาดเล็ก และมีภูเขาเป็นจำนวนมาก ตั้งอยู่ในเทือกเขาหิมาลัยระหว่างประเทศอินเดียกับจีน ชื่อในภาษาท้องถิ่นของประเทศ คือ Druk Yul (อ่านว่า ดรุก ยุล) แปลว่า "ดินแดนของมังกรสายฟ้า (Land of the Thunder Dragon) นอกจากนี้ยังเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า Druk Tsendhen เนื่องจากที่ภูฏาน เสียงสายฟ้าฟาดถือเป็นเสียงของมังกร ส่วนชื่อ ภูฏาน (Bhutan) มาจากคำสมาสในภาษาสันสกฤต ภู-อภูฏาน อันมีความหมายว่า "แผ่นดินบนที่สูง" (ในภาษาฮินดี สะกด **ภูฏาน** ถอดเป็นตัวอักษรคือ ภูฏาน

การเมือง

เมืองคัมพูมหาราชตรีเป็นประมุข ภายใต้การปกครองโดย สมเด็จพระราชาธิบดีจิกมี เคเซอร์ นัมเกล วังชุก ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ลำดับที่ 5 ของราชวงศ์วังชุก ทรงปกครองประเทศโดยมีคณะองคมนตรีเป็นที่ปรึกษา และสภาแห่งชาติที่เรียกว่า ชงดู (Tsongdu) ทำหน้าที่ในการออกกฎหมาย ประกอบด้วยสมาชิก 161 คน สมาชิก 106 คน มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และสมาชิก 55 คน มาจากการแต่งตั้งของพระมหากษัตริย์

ภูฏานจัดการเลือกตั้งทั่วไปขึ้นครั้งแรก ในวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2551 มีพรรคการเมืองสองพรรค แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 4 เขตบริหาร (administrative zones - dzongdey) แต่ละเขตบริหารแบ่งย่อยลงไปอีกเป็น มณฑล (districts - dzongkhag) รวมทั้งหมด 20 มณฑล

สัญลักษณ์ประจำชาติ

สัตว์ประจำชาติ : ทาคิน เป็นสัตว์ที่หายาก เพราะมีอยู่ในดินแดนภูฏานเพียงแห่งเดียว และอยู่ในสถานะใกล้สูญพันธุ์ มีลักษณะคล้ายวัวผสมแพะตัวใหญ่ มีเขา ขนตามตัวมีสีดำ มักจะอาศัยอยู่กันเป็นฝูงในป่าโปร่ง บนความสูงกว่า 4,000 เมตรเหนือระดับน้ำทะเลขึ้นไป ชอบกินไม้ไผ่เป็นอาหาร

อาหารประจำชาติ : คือ emadate ซึ่งประกอบด้วยพริกสดกับซอสเนยต้มกับหัวไชเท้า มันหมูและหนังกูนิ นิยมอาหารรสจัด เครื่องดื่มมักเป็นชาใส่นมหรือน้ำตาล ในฤดูหนาวนิยมดื่มเหล้าหมักที่ผสมข้าวและไข่ ไม่นิยมสุบบุหรี่ นอกจากนี้ยังมีอาหารจากทิเบต เช่น ซาลาเปาไส้เนื้อ ชาใส่นมและเกลือ และอาหารแบบเนปาลในภาคใต้ที่กินข้าวเป็นหลัก

ธงชาติภูฏาน



สีเหลือง ครึ่งบนของธงชาติ หมายถึง อำนาจของพระมหากษัตริย์ เป็นสีที่แสดงถึงความเจริญรุ่งเรืองทั้งทางโลกและทางธรรม

สีส้ม ครึ่งล่างของธงชาติ หมายถึง การปฏิบัติธรรมและความเลื่อมใสและศรัทธาของชาวภูฏานที่มีต่อศาสนาพุทธ

มังกร ที่อยู่ตรงกลางของธงชาติ หมายถึง ประเทศดรุกยูล มีความหมายว่า ดินแดนแห่งมังกรสายฟ้า ตัวมังกรมีสีขาวบริสุทธิ์ อันเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีของคนทุกเชื้อชาติ ทุกภาษาที่อยู่ในประเทศ ทำหน้าที่มังกรกำลังอ้าปากคำรามนั้น แสดงออกถึงความมีอำนาจน่าเกรงขามของเหล่าพระผู้เป็นเจ้าทั้งชายและหญิงที่ปกป้องภูฏาน



ภูมิศาสตร์และภูมิประเทศ : ประเทศภูฏานเป็นประเทศที่มีขนาดเล็กและเป็นเทือกเขามีพื้นที่ประมาณ 38,394 ตารางกิโลเมตร (ขนาดใกล้เคียงกับประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ตั้งอยู่เหนือรัฐอัสสัม ของประเทศอินเดีย ภูฏานเป็นประเทศที่ไม่มีทางออกสู่ทะเลปรากฏภูมิประเทศ 3 ลักษณะ เทือกเขาสูงตอนเหนือ เป็นส่วนหนึ่งของเทือกเขาหิมาลัยที่ลาดเชิงเขาพบตอนกลางของประเทศที่ราบ พบตอนใต้ของประเทศ มีแม่น้ำ พรหมบุตรพาดผ่าน

* นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ภูมิอากาศ : เนื่องจากภูฏานเป็นประเทศขนาดเล็ก ลักษณะภูมิอากาศจึงไม่แตกต่างกันมากนัก โดยมากเป็นภูมิอากาศแบบกึ่งร้อนมีฝนชุก ยกเว้นตอนเหนือซึ่งเป็นภูเขาสูง ทำให้มีอากาศแบบหนาวเทือกเขา

เศรษฐกิจ : รายได้หลักของประเทศ มากกว่าร้อยละ 33 ของจีดีพี มาจากการเกษตร และประชากรกว่าร้อยละ 70 มีวิถีชีวิตขึ้นอยู่กับผลิตผลทางการเกษตรด้วย สินค้าส่งออกสำคัญ คือ ไฟฟ้าจากพลังงานน้ำ ซึ่งส่งออกไปยังประเทศอินเดีย

ประชากร : จำนวนประชากร 752,700 คน (พ.ศ. 2547) เป็นชาย 380,090 คน และหญิง 372,610 คน เชื้อชาติ ประกอบด้วย 3 เชื้อชาติ ได้แก่ ชาร์คอป (Shar chops) ชนพื้นเมืองดั้งเดิม ส่วนใหญ่อยู่ทางภาคตะวันออก งาลอป (Ngalops) ชนเชื้อสายทิเบต ส่วนใหญ่อยู่ทางภาคตะวันตกและโลซาม (Lhotshams) ชนเชื้อสายเนปาลส่วนใหญ่อยู่ทางใต้

วัฒนธรรม : ภาษาประจำชาติ คือภาษาซองคา ซึ่งแต่เดิมเป็นภาษาท้องถิ่นแถบตะวันตกของภูฏาน ต่อมาได้กลายเป็นภาษาประจำชาติ เขียนด้วยอักษรทิเบต นอกจากนั้นมีการใช้ภาษาถิ่นที่ต่างไปในแต่ละพื้นที่ ภาษาของชาวภูฏานคล้ายภาษาทิเบตชาวเนปาลทางภาคใต้พูดภาษาเนปาลี ทางตะวันออกพูดภาษาชออป ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ทั่วไป

เครื่องแต่งกายประจำชาติ : ผู้ชายเรียกว่า โฆ (Kho) ส่วนของผู้หญิงเรียกว่า ฆิระ (Khira)

เงินตรา : หน่วยเงินตราของ ภูฏาน เรียกว่า งุลตรัม (Ngultrum) อัตราแลกเปลี่ยนจะมีค่าเท่ากับเงินรูปีของประเทศอินเดีย ซึ่งประมาณ 40 รูปี ต่อ 1 USD

ศาสนา : ประชาชนชาวภูฏานนับถือ ศาสนาพุทธนิกายมหายาน (ตันตรยาน หรือบ้างก็เรียกว่า วัชรยาน) 75% ศาสนาฮินดู 24% ศาสนาอิสลาม 0.7% และ ศาสนาคริสต์ 0.3% มีจำนวนพระสงฆ์ราว 6,000 องค์ ซึ่งรัฐถวายความอุปการะ จัดหาสิ่งของจำเป็นพื้นฐานหรือปัจจัย 4 แต่ท่านก็สามารถที่จะหารายได้พิเศษจากการทำพิธีทางศาสนา ทั้งภายในวัดหรือไปตามกิจกรรมที่บ้าน ท่านมีความเคร่งครัดไม่สูบบุหรี่ และไม่ดื่มสุรา หากทว่าฉันมีมือเย็นได้ ซึ่งต่างจากพระในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีสงฆ์อีกราว 3,000 องค์ ที่ไม่ได้อยู่ในบัญชีของรัฐ แต่มีเอกชนเป็นอุปภัมภ์

บรรณานุกรม

กัลยาณวัฒนา, สมเด็จพระเจ้าฟ้ามงกุฎ เจ้าฟ้า. (2532). *ภูฏาน : เกาะเขียวบนแผ่นดิน = Bhutan : green island on land*. กรุงเทพฯ: วงศ์จร.

ทิพย์ตรัยศ สุตลาภา. (ม.ป.ป.). *กฎหมายเทียบบาลแห่งราชวงศ์จักรี*. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2554, จาก www.panyathai.or.th/wiki/index.php/

ประเทศภูฏาน. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 27 พฤษภาคม 2554, จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%A0%E0%B8%B9%E0%B8%8F%E0%B8%B2%E0%B8%99>

ส. ศิวรักษ์. (2549). *ภูฏาน สวรรค์บนดิน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ไทยทิเบต.

สารบรรณโลกและเงินตรา. (2521-2526). (เล่ม5, หน้า 489-496) กรุงเทพฯ: บางกอกบลิ๊อค.

The Encyclopedia Americana. (1993). (Vol. 3, pp. 643-644). Donbury, Conn. : Grolier.

The World Book encyclopedid. (1992). (Vol. 2, pp. 267-269). London: World Book.