



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



QMS04054/913



ปีที่ 27 ฉบับที่ 5 เดือน พฤษภาคม 2554



QMS04054/913



QMS04054/913

นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008

ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ว่าด้วยเรื่องข้อกำหนดตั้งแต่ ข้อ 4 ถึง ข้อ 8 ดังนี้

ข้อ 4 ระบบบริหารคุณภาพ

ข้อ 5 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ข้อ 6 การบริหารทรัพยากร

ข้อ 7 การบริหารงานบริการ

ข้อ 8 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุง

ภาพรวมของ ISO 9001 : 2008

1. บริการให้ตรงตามความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ และตามข้อบังคับตามกฎหมาย (กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เท่านั้น)

2. มุ่งเน้นให้สำนักหอสมุดกลางควบคุมผู้ว่าจ้างจากภายนอก (outsourc)

3. ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลโดยให้มีการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (competency) บุคลากรต้องมีความสามารถบนพื้นฐานการศึกษาการฝึกอบรม ทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสม

4. ความมีประสิทธิภาพของระบบบริหารงานคุณภาพ

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สำนักประกันคุณภาพการศึกษา. (2553). เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง เทคนิคการเป็น QMC เพื่อการบริหารและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

ไอ-อัฟ. (2552). กลเม็ดเคล็ดลับการตรวจประเมิน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น), 2552.



ที่มาภาพ: http://www.kuostech.com/?page_id=349



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด

ชื่อเรื่อง: Introduction to criminology :

theories, methods, and criminal behavior

ผู้แต่ง : Hagan, Frank E

เลขหมู่ : HV6025 .H26 2011



ชื่อเรื่อง: กระบวนการแก้ปัญหาชีวิตในครอบครัวของ

สตรีไทยตามแนวพุทธ

ผู้แต่ง : วิชชุดา สกลนันทน์

เลขหมู่ : ม.ร. ว5331 2553



ชื่อเรื่อง: การวิจัยการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์

(Learning mathematics research)

ผู้แต่ง : บุญเลี้ยง ทุมทอง

เลขหมู่ : QA11.2 บ243 2554





กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 19 และวันที่ 22 เมษายน 2554 บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ร่วมพิธีเปิด และพิธีปิด กีฬา "สุพรรณิการ์เกมส์" ครั้งที่ 35 ซึ่งเป็นกีฬาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ได้จัดเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ณ สนามกีฬากลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ ระหว่างวันที่ 19-22 เมษายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง จัดการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ให้แก่บุคลากรสำนักฯ ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง โดยมี คุณจิรวัฒน์ พรหมพร คุณประภาศรี พึ่งศรีวิโรจน์ จากบริษัท Book Promotion & Service และคุณสุชีวันวล ลดาเลิศ จากบริษัท EBSCO Publishing เป็นวิทยากร

☞ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดประชุม และชี้แจงให้บุคลากรทราบ ถึงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบการประเมินที่ 2 (1 เม.ย.-30 ก.ย.2554) โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง เป็นประธานการประชุม

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ **ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง**)

☞ ISO...เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจติดตามการรักษาระบบ ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 1 โดยมี คุณกิตติศักดิ์ พูนสิน และคุณเพ็ญประภา เลิศล้ำไตรภพ เป็นคณะผู้ตรวจติดตามจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

บริการวิชาการ

☞ น.ส. ภริตา ฉะศิริ และนางเอี่ยมพร ยศจนะ ได้รับเชิญจาก คณะกรรมการวิชาการ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากรบรรยาย ในโครงการ “การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น” ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง ระหว่างวันที่ 27-28 เมษายน 2554

☞ เมื่อวันที่ 22 และวันที่ 29 เมษายน 2554 นักศึกษา ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน การค้นคืน



สารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ และงานยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีนางขวัญใจ ชื่นชอบ นางสุรีย์นุช ปินทะแพทย์ และ น.ส. เยาวลักษณ์ วงศ์หงษ์เทียร ให้การต้อนรับและนำชม

☞ เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2554 น.ส. พิสมัย บุญอยู่ ได้รับเชิญ จากสำนักสททศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเตรียมความพร้อมนักศึกษา วิชา RU300 ในหัวข้อ “กิจกรรม 5ส และการบริหารงานคุณภาพ ISO” ณ ห้องบรรยาย 703 อาคารสวรรคโลก ชั้น 7 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

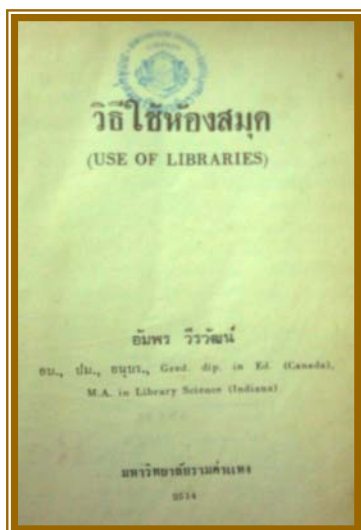
ข่าวบุคลากร

☞ ผลการประชุม ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ 9/2554 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2554 อนุมัติเลื่อนระดับข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น จำนวน 3 ราย ดังนี้

1. นางอโนชา แสงดาว	เลื่อนระดับเป็น	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ (ระดับ 8)
2. นางศิวาภรณ์ เหล่าประดิษฐ์	”	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ (ระดับ 8)
3. นางพจนกร พันธุ์รัตน์	”	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ (ระดับ 8)

“LS 103 วิธีใช้ห้องสมุด เป็นวิชาแรกสุดที่เปิดบรรยายในรามคำแหง”

*ชัยวิวัฒน์ ลาไป



ในวันเปิดเรียนวันแรกของมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชานามว่า “รามคำแหง” เริ่มขึ้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2514 โดยใช้สถานที่เรียนซึ่งเป็นอาคารเก่าที่มีอยู่เดิมของศูนย์แสดงสินค้านานาชาติหัวหมาก ที่ได้รับการซ่อมแซมไปบ้างแล้ว และอาคารที่สร้างขึ้นใหม่อย่างเร่งด่วนถึงถาวรชั้นเดียวที่ใช้ชื่อว่าอาคาร NB (New Buildings) เช่น อาคาร NB 1, NB 2, NB 3 เป็นต้น

กระบวนวิชาที่เปิดบรรยายในวันแรกที่เปิดเรียนคือ กระบวนวิชา LS 103 วิธีใช้ห้องสมุด (USE OF LIBRARIES) โดย ศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ ฝาสุกนิรันดร์ (อธิการบดีคนแรก) บรรยายเป็นปฐมกาลร่วมกับ อาจารย์อัมพร วีรวัฒน์ (หัวหน้ากองห้องสมุด และเป็นผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางคนแรก) มีการถ่ายทอดการบรรยายโดยใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งถือว่าเป็น นวัตกรรมที่ทันสมัยในขณะนั้น โดยมีบรรดาผู้ที่เป็นกรรมการเตรียมการ ตลอดจนทั้งอาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ไปร่วมรับฟังและชมการถ่ายทอดการบรรยายครั้งประวัติศาสตร์ ซึ่งดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ประทับใจผู้เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก

บรรณานุกรม

- สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2553). ๔๐ ปีที่มีชื่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2551). ๓๖ ปี สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

*

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง