



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 4 เดือน เมษายน 2554



นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008

ฟิลิปดา นาคะประทีป

ISO 9001 : 2008 : ปัจจัยความสำเร็จขององค์กรคุณภาพ

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานก็คือ “คุณภาพ” ของการบริการ ซึ่งเป็นระดับของคุณลักษณะเฉพาะที่แฝงอยู่ในการบริการ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ องค์กรใดก็ตามให้บริการที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้มีคุณภาพเหนือความคาดหวังของผู้รับบริการได้ องค์กรนั้นย่อมประสบความสำเร็จไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ “คุณภาพ” ดังกล่าวนี้นั้นไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นได้เองตามธรรมชาติ หรือโดยความบังเอิญ แต่จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยความพยายาม ความมุ่งมั่น ความเอาใจใส่ ของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับภายในองค์กรที่จะนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในทุก ๆ ขั้นตอนในการให้บริการ

ISO 9001 คืออะไร

ISO 9001 เป็นมาตรฐานสำหรับบริการคุณภาพ (Quality Management System) ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล สามารถนำมาใช้ได้กับทุกองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กร

ที่เกี่ยวกับการผลิตและบริการ และไม่จำกัดขนาดขององค์กร มาตรฐานนี้ให้โครงสร้างการทำงาน และหลักการต่าง ๆ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการบริหารกิจกรรมขององค์กรในเชิงสามัญสำนึกเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า

ทำไม??? สำนักหอสมุดกลางต้องทำ ISO 9001

การทำและการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 เป็นการพัฒนาการทำงานในสำนักหอสมุดกลาง มีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพิ่มความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเป็นผู้นำ และเพิ่มโอกาสในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สำนักประกันคุณภาพการศึกษา. (2553). เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง เทคนิคการเป็น QMC เพื่อการบริหารและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: โครงการศึกษากลยุทธ์การจัดทำและ
พัฒนาสินค้าสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบ
การค้าระหว่างประเทศ
ผู้แต่ง : นุจรินทร์ รามัญกุล
เลขหมู่ : ศว 7/ค1242



ชื่อเรื่อง: โครงสร้างองค์กรและอำนาจ
หน้าที่ของศาลทหาร
ผู้แต่ง : เสนีย์ พรหมวิวัฒน์
เลขหมู่ : ม.ร. ส2556 2553



ชื่อเรื่อง: พจนานุกรมศัพท์ภาษาศาสตร์
(ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ฉบับราชบัณฑิตยสถาน
ผู้แต่ง : ราชบัณฑิตยสถาน
เลขหมู่ : P29 พ12 2553

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2554 คณะทำงาน PMQA และคณะกรรมการดำเนินงาน ของสำนักหอสมุดกลาง ๆ ได้เข้าร่วมกิจกรรมนำเสนอผลการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ณ อาคารบริการและบริหาร ชั้น 5 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 ผู้บริหาร พร้อมด้วยบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ร่วมสืบสานประเพณีไทยวันสงกรานต์ ประจำปี 2554 ภายใต้ชื่อ “วันสงกรานต์ สืบสานประเพณี ปีใหม่ไทย ทำบุญใหญ่รามคำแหง” โดยภายในงานได้มีพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ จัดชบวนแห่ สรงน้ำพระ และพิธีรดน้ำขอพรผู้ใหญ่ ณ อาคารพอขุนรามคำแหงมหาราช

☞ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การประกวดชบวนแห่ “วันสงกรานต์ สืบสานประเพณี ปีใหม่ไทย ทำบุญใหญ่รามคำแหง” ประจำปี 2554 สร้างความชื่นชม ยินดี แก่ชาวสำนักหอสมุดกลาง

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง)

☞ เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 ผู้บริหาร พร้อมด้วยบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ได้ร่วมทำบุญเนื่องในประเพณีสงกรานต์ ทำบุญเลี้ยงพระเพล ถวายบังสุกุล และพิธีรดน้ำขอพรผู้ใหญ่ โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ คณบดีคณะรัฐศาสตร์ และรักษาราชการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง และบุคลากรผู้เกษียณอายุราชการ ที่เคารพนับถือของชาวสำนักหอสมุดกลาง มาเป็นใหญ่ในงานดังกล่าว ทำให้บรรยากาศภายในงานอบอุ่นและเป็นกันเอง

☞ ISO...สำนักหอสมุดกลาง เตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจติดตามการรักษาระบบ ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 1 ในวันที่ 28 เมษายน 2554 โดยมี คุณกิตติศักดิ์ พูนสิน และคุณเพ็ญประภา เลิศล้ำไตรภพ เป็นคณะผู้ตรวจติดตามจากสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ (สรอ.)

กำหนดการตรวจติดตามการรักษาระบบ ครั้งที่ 1
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วันที่	เวลา	คุณกิตติศักดิ์ พูนสิน หัวหน้าผู้ตรวจประเมิน	คุณเพ็ญประภา เลิศล้ำไตรภพ ผู้ตรวจประเมิน
28 เมษายน 2554	09.00-09.15	ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน	
	09.15-10.00	กิจกรรมระบบบริหารงาน คุณภาพ (QMR)	การควบคุมเอกสารและบันทึก
	10.00-12.00		- งานบริการ - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด
	12.00-13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
	13.00-16.00	ฝ่ายบริการวิชาการ	สำนักงานเลขานุการ
	16.00-16.45	ประชุมภายในกลุ่มผู้ตรวจประเมิน	
	16.45-17.00	ประชุมปิด - ขึ้นผลการตรวจประเมิน	

☞ สำนักหอสมุดกลาง เริ่มใช้ระบบควบคุมทางเข้า-ออก ห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งก่อนเข้าใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องให้ระบบสแกนบาร์โค้ดบัตรประจำตัวหรือบัตรสมาชิกห้องสมุด โดย

- นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ใช้บัตรประจำตัวนักศึกษา
- นักเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ใช้บัตรประจำตัวนักเรียนสาธิตและลงทะเบียนที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์
- คณาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ใช้บัตรสมาชิกห้องสมุด หรือบัตรแสดงตนที่มหาวิทยาลัยออกให้
- บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ใช้บัตรที่สำนักฯ ออกให้
- นักเรียน นิสิต นักศึกษา จากสถาบันอื่น และประชาชนทั่วไป ใช้บัตรประจำตัวนักเรียน ประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ ติดต่อลงทะเบียนที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อรับสลิปสำหรับการเข้า-ออก (ใช้ได้ภายใน 1 วัน)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม:

ฝ่ายบริการผู้อ่าน งานบริการยืม-คืน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
โทร 0-2310-8636 e-mail : wararat@lib.ru.ac.th

กษัตริย์ 29 พระองค์ ในโลกประชาธิปไตย ภายใต้รัฐธรรมนูญ

* ชัยวิวัฒน์ ลาไป

ระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ นับได้ว่าเป็นระบอบการปกครองที่เก่าแก่ที่สุดของโลก เป็นผลมาจากการสร้างบ้านสร้างเมือง สร้างประเทศ อาณาจักร จักรวรรดิ และจักรภพในอดีต จำเป็นต้องมีผู้นำชุมชนที่เข้มแข็ง เด็ดขาด มีความเก่งกาจในการรบ จึงจะสามารถรวบรวมผู้คนเป็นจำนวนมากได้ เพื่อที่จะใช้เป็นกองกำลัง หรือกองทัพเข้ายึดครองดินแดนของชนเผ่าอื่น ๆ ได้ แล้วตั้งขึ้นเป็นเมือง เป็นประเทศ อาณาจักร จักรวรรดิ หรือจักรภพ แล้วผู้นำก็สถาปนาตนเองขึ้นเป็นกษัตริย์ปกครอง ตั้งกฎกติกา หรือเขียนรัฐธรรมนูญการปกครองขึ้น และเป็นผู้ใช้พระราชอำนาจเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียว

ต่อมาบ้านเมืองเจริญรุ่งเรือง ชุมชนขยายตัวใหญ่ จำนวนพลเมืองเพิ่มมากขึ้น มีการติดต่อสัมพันธ์ภายในชุมชนและชุมชนใกล้เคียง มีการแลกเปลี่ยนสินค้าและวัฒนธรรมกัน มีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน (วลีขุฑูร, 2549, หน้า 11) การคบหาสมาคมคือสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้เลยในทุกสังคม ไม่ว่าจะเป็นสังคมระดับชุมชน ภูมิภาค หรือระดับโลก ประเทศใดก็ตามที่ไม่คบหาสมาคมกับประเทศอื่น ประเทศนั้นก็เหมือนกับบุคคลผู้ไร้ญาติขาดมิตร (ท่านผู้หญิงบุตร วิระไวทยะ, 2549, หน้า 13)

กษัตริย์หรือประมุขของประเทศต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของผู้ได้ปกครองมากขึ้นเป็นลำดับ ระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ จึงได้มีวิวัฒนาการมาสู่ระบอบประชาธิปไตยแบบที่มีพระมหากษัตริย์อยู่ ภายใต้รัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นระบอบการปกครองที่เราได้เห็นกันเป็นส่วนใหญ่ในประเทศที่ยังมีพระมหากษัตริย์อยู่ นับได้ 29 พระองค์ทั่วโลก แบ่งออกเป็น 6 ราชวงศ์ ดังนี้ (วลีขุฑูร, 2549, หน้า 11 - 12)

1. ราชวงศ์แห่งยุโรป 10 พระองค์
 - 1.1 สมเด็จพระราชาธิบดีอัลแบร์ ที่ 2 แห่งเบลเยียม
 - 1.2 สมเด็จพระราชินีนาถมาร์เกรเธอ ที่ 2 แห่งเดนมาร์ก
 - 1.3 เจ้าชายฮันส์ อัดัม ที่ 2 แห่งราชรัฐลิกเตนสไตน์
 - 1.4 แกรนด์ ดยุก อองรี แห่งราชรัฐลักเซมเบิร์ก
 - 1.5 สมเด็จพระราชินีนาถเบียทริกซ์ แห่งเนเธอร์แลนด์
 - 1.6 สมเด็จพระราชาธิบดีเฮร์ลด์ ที่ 5 แห่งนอร์เวย์
 - 1.7 เจ้าชายอัลแบร์ต ที่ 2 แห่งราชรัฐโมนาโก
 - 1.8 สมเด็จพระราชาธิบดีฆวน คาร์ลอส ที่ 1 แห่งสเปน
 - 1.9 สมเด็จพระราชาธิบดี คาร์ล ที่ 16 กุสตาฟ แห่งสวีเดน
 - 1.10 สมเด็จพระราชินีนาถเอลิซาเบธ ที่ 2 แห่งสหราชอาณาจักร
2. ราชวงศ์แห่งตะวันออกกลาง 7 พระองค์
 - 2.1 เชค ฮาหมัด บิน อีซา อัลคาลิฟา แห่งบาห์เรน
 - 2.2 สมเด็จพระราชาธิบดีอับดุลลาห์ ที่ 2 บิน อัลฮุสเซน แห่งราชอาณาจักรฮัชไมต์จอร์แดน
 - 2.3 เชค ซาบาห์ อัลอาหมัด อัลจาเบอร์ อัลซาบาห์ แห่งรัฐคูเวต
 - 2.4 สมเด็จพระราชาธิบดี สุลต่าน คาบุส บิน ซาอิด อัลซาลิห์ แห่งโอมาน
 - 2.5 เชค ฮามัด บิน คาลิฟา อัลธานี แห่งรัฐกาตาร์
 - 2.6 สมเด็จพระราชาธิบดีอับดุลลาห์ บิน อับดุล อาซิซ อัลซาลูดี แห่งราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย
 - 2.7 เชค คาลิฟา บิน ซายิด อัลนาห์ยาน แห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

*

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ราชวงศ์แห่งแอฟริกา 3 พระองค์
 - 3.1 สมเด็จพระราชาธิบดีเล็ทซี ที่ 3 แห่งเลโซโท
 - 3.2 สมเด็จพระราชาธิบดีโมฮัมเหม็ด ที่ 6 แห่งโมร็อกโก
 - 3.3 สมเด็จพระราชาธิบดีเอ็มสวาดี ที่ 3 แห่งสวาซิแลนด์
4. ราชวงศ์แห่งแปซิฟิก 2 พระองค์
 - 4.1 พระราชาธิบดีมาลีเอโทอา ทาฮูมาฟิลี ที่ 2 แห่งรัฐเอกราชซามัว
 - 4.2 สมเด็จพระราชาธิบดีตาอูฟาอะฮาลู ฟูโปอู ที่ 4 แห่งตองกา
5. ราชวงศ์แห่งเอเชียใต้ 2 พระองค์
 - 5.1 สมเด็จพระราชาธิบดียิกเม ซิงเย วังชุก แห่งภูฏาน
 - 5.2 สมเด็จพระราชาธิบดีกินเนตรา ปิรี ปิกรัม ซาร์ เดวี แห่งเนปาล
6. ราชวงศ์แห่งเอเชีย 5 พระองค์
 - 6.1 สมเด็จพระราชาธิบดีหัจญี ฮัสซานัล โบลเกียห์ มูอิซซุดดิน วัดดาอูละห์ แห่งบรูไนดารุสซาลาม
 - 6.2 พระบาทสมเด็จพระบรมนาถนโรดม สีหมุนี แห่งกัมพูชา
 - 6.3 สมเด็จพระจักรพรรดิอากิฮิโตะ แห่งญี่ปุ่น
 - 6.4 สมเด็จพระราชาธิบดี (ยัง ดิเปตวน อากง) ที่ 12 ตวนกู ไชอิด ซีราจูดดิน อิบน์ อัลมาร์ฮุม ตวนกู ไชอิด ปุตรา จามาลุลลาฮิล แห่งมาเลเซีย
 - 6.5 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช แห่งประเทศไทย (วสิษฐ เดชกุญชร, 2549, หน้า 23-265)

ในโอกาสที่มีงานพระราชพิธีฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2549 รัฐบาลไทยได้เชิญพระประมุขหรือพระราชวงศ์ผู้แทนพระองค์รวม 28 ประเทศ เสด็จพระราชดำเนินมาร่วมถวายชัยมงคล (ท่านผู้หญิงบุตรี วีระไวทยะ, 2549, หน้า 19) และในวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2549 สมเด็จพระราชาธิบดี สมเด็จพระราชินี และผู้แทนพระประมุขจากนานาประเทศ เสด็จฯ มาถึงประเทศไทย รวม 25 ประเทศ (พลาดิสัย สิทธิธัญกิจ, 2549, หน้า 205-209)

การชุมนุมของสมเด็จพระราชาธิบดีหรือพระราชวงศ์ ผู้แทนพระองค์จากนานาประเทศในครั้งนี้นอกจากจะเป็นการแสดงออกถึงสายสัมพันธ์อันดีที่นานาประเทศมีต่อประเทศไทยแล้วยังทำให้ชาวโลกได้ประจักษ์ในคุณูปการของระบอบประชาธิปไตยแบบที่มีพระมหากษัตริย์อยู่ภายใต้รัฐธรรมนูญอีกด้วย (วสิษฐ เดชกุญชร, 2549, หน้า 12)

บรรณานุกรม

- บุตรี วีระไวทยะ. (บรรณาธิการ). (2549). *ดวงใจแผ่นดิน : การจัดงานฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- พลาดิสัย สิทธิธัญกิจ. (2549). *ในหลวงในดวงใจ*. กรุงเทพฯ: ดีเอ็มจี.
- วสิษฐ เดชกุญชร. (บรรณาธิการ). (2549). *29 ราชันย์ : พระราชประวัติพระมหากษัตริย์ 29 พระองค์ทั่วโลก*. กรุงเทพฯ: มติชน