



สารสำนักหอสมุดกลาง

RU LIBRARY NEWSLETTER

มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก

เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8653, 0-2310-8663

<http://www.lib.ru.ac.th>



ปีที่ 27 ฉบับที่ 3 เดือน มีนาคม 2554



ที่มาภาพ: <http://www.writeessentials.com/articles/customer-centric-copywriting.php>
และ <http://www.ipc.co.ir/64/section.aspx/89>



นานา นารู้ กับ ISO 9001 : 2008

สำนักหอสมุดกลางได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) หมายถึงการบริหารงานของสำนักหอสมุดกลางเป็นไปตามคุณภาพ ISO 9000 ซึ่งได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรทุกขั้นตอน การปฏิบัติงานยึดหลักการบริหารงานคุณภาพ (Quality management principles) 8 ประการ คือ

1. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นเพื่อผู้รับบริการ หรือการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (Customer focus)
2. ความเป็นผู้นำ (Leadership)
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of people)
4. การทำงานเป็นกระบวนการ (Process approach)
5. การบริหารงานเป็นระบบ (System approach)

6. การตัดสินใจโดยใช้ข้อเท็จจริงเป็นหลัก (Factual approach to decision)
7. ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วมกัน (Mutually beneficial supplier relationship)
8. การปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (Continual improvement)

ฟิลิปดา นาคะประทีป

ข่าวบุคลากร

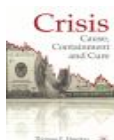
สำนักหอสมุดกลาง ขอร่วมแสดงความยินดีกับ นางสาวณีย์ กำเนิดเรือง มหาบัณฑิต รุ่นที่ 36 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร จาก สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง



แนะนำทรัพยากรห้องสมุด



ชื่อเรื่อง: 40 พระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญา
ผู้แต่ง : คณะวิชาการ The Justice Group.
เลขหมู่ : KPT68 ส238 2553



ชื่อเรื่อง: Crisis : cause, containment and cure
ผู้แต่ง : Thomas F. Huertas
เลขหมู่ : HB3717 2008 .H83 2010



ชื่อเรื่อง: Data communications and networking
ผู้แต่ง : Behrouz A. Forouzan, with Sophia Chung Fegan
เลขหมู่ : TK5105 .F6617 2007

กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง

☞ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554 สำนักหอสมุดกลาง ได้จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน และคณะทำงาน PQMA เพื่อเป็นการระดมความคิด และทบทวนแผนงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักฯ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง เป็นประธานการประชุม

☞ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554 คณะทำงานโครงการบริการค้นคว้าพิเศษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกได้เปิดตัวเว็บไซต์บริการข้อมูลสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก อย่างเป็นทางการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการใช้บริการให้กับนักศึกษา รายละเอียดเพิ่มเติมที่ <http://phdservice.lib.ru.ac.th>

(ชมภาพเพิ่มเติมที่ [ข่าว-กิจกรรมสำนักหอสมุดกลาง](#))

เทปรายการ RU Library IT Corner ออกอากาศผ่านทีวีดาวเทียมและเว็บไซต์

สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง ร่วมจัดทำรายการ IT Corner นำเสนอผ่านระบบทีวีดาวเทียม ช่อง 1 (RUTV1) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในวันอาทิตย์เวลา 12.00 น. และผ่านเครือข่าย Internet ที่เว็บไซต์ สถานีวิทยุและโทรทัศน์อินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง <http://www.e-ru.tv> เลือกหัวข้อสถานีโทรทัศน์ RUTV ในวันจันทร์ เวลา 12.00 น. (รายการหมุนเวียน)

รายการ RU Library IT Corner เป็นส่วนหนึ่งของรายการ IT Corner จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด บริการของห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการให้บริการของห้องสมุด แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษา ทั้งที่อยู่ภายในและต่างประเทศ ซึ่งไม่มีโอกาสเดินทางเข้ามาเรียน หรือเข้ารับการฝึกอบรมที่สำนักหอสมุดกลางจัดให้บริการ ได้เรียนรู้ จากเทปรายการดังกล่าว

และเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษา สำหรับทุกคน ทุกเวลา โดยมีหัวข้อรายการให้เลือกดูหลังจากที่รายการออกอากาศแล้ว สำนักหอสมุดกลางจะนำเสนอผ่านเว็บไซต์ 2 ช่องทางคือ

1. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ภายใต้หัวข้อ Library Services : เทปรายการ RU Library IT Corner
2. เว็บไซต์ YouTube ramlibrary's Channel-
<http://www.youtube.com/ramlibrary>

สำหรับผู้ใช้บริการที่อยู่ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (Intranet) ต้องแสดงตัวตนผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Authentication) เพื่อเข้าใช้งานเครือข่าย Internet ก่อนชมรายการที่ออกอากาศของ RU Library IT Corner เนื่องจากรายการอยู่บน <http://www.youtube.com/ramlibrary>

หากต้องการทราบรายละเอียดการตั้งคลื่นความถี่ช่องสัญญาณ และตำแหน่งดาวเทียม ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหน้าเว็บไซต์ <http://www.e-ru.tv> เลือก Satellite Television RUTV

ข้อมูลโดย : ทีมคณะทำงาน RU Library IT Corner สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง