



ปีที่ ๒๖ ฉบับที่ ๑๕ ปีชวเชษฐ เดือนตุลาคม ๒๕๕๓



ISO 9001 : 2008



บทบาทของผู้บริหารในการจัดการความรู้ขององค์กร

การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับเอาวิธีการปฏิบัติที่ดีของผู้อื่นไว้เป็นแบบอย่าง ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้รู้วิทยากร ฐานอย่างกระฉับกระชวย จะสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามเป้าหมาย สัมฤทธิ์ผล เป็นประโยชน์ และสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่จริงและยั่งยืน ทั้งแก่ตนเอง องค์กร และสังคมส่วนรวม บทบาทของผู้บริหารในองค์กรจึงมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการดังกล่าว คือ

1. กำหนดยุทธศาสตร์ให้ KM เป็นเครื่องมือหนึ่งในการช่วยพัฒนาองค์กร (ไม่ใช่เป็นภาระที่สมาชิกในองค์กรจำต้องยอมทำ)
2. ผู้บริหารควรเลือกวิธีการจัดการความรู้ที่มีหลายรูปแบบมาใช้ให้ถูกที่ ถูกเวลา มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์กร มีการกำหนดแผนงานการดำเนินงาน และติดตามผลอยู่ตลอดเวลา

3. การจัดการความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร (เป็นหัวใจสำคัญของการเรียนรู้) โดยการสร้างบรรยากาศให้สมาชิกเปิดใจ ใจกว้างต่ออนาคตโดยมุ่งเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน เพราะความใจกว้างต่ออนาคตจะสอนให้สมาชิกทุ่มเทกับปัจจุบันอย่างเข้าใจในคุณค่าของชีวิตและวันเวลาที่ผ่านไปทุกนาที ยินดีและเต็มใจให้ความร่วมมือ รับรู้ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และองค์กรจนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนา และก้าวไปสู่มาตรฐานหรือองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice Organization) พัฒนาการของการเรียนรู้ขององค์กรเปรียบได้กับบันได 4 ขั้นของการเรียนรู้ ได้แก่

- 3.1 ไม่รู้ (บางคนทำเป็นไม่รู้ไม่ชี้ หรือบางคนไม่รู้แล้วชี้)
- 3.2 รับรู้ (แต่ไม่ได้นำไปใช้)
- 3.3 เรียนรู้ (รับรู้และทำเลียนแบบโดยไม่ศึกษาความเป็นตัวตนและปรับให้เหมาะสมก่อน)
- 3.4 เรียนรู้ (เลียนแบบและมีการพัฒนา บูรณาการ และต่อยอด)

ผลสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สามารถอธิบายเป็นแผนภาพได้ดังนี้

องค์กร	→	บรรลุเป้าหมาย
การทำงาน	→	มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ (บรรลุเป้าหมาย)
คน	→	คิดเป็น ทำเป็น

4. ให้ยึดคติ “เริ่มต้นให้ถูกทาง ดำเนินการให้อยู่ยั่งยืน”

- 4.1 การเริ่มต้นให้ถูกทาง

ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรจะต้อง “มองตัวเองให้ออก บอกตนเองให้ได้ ใช้ตัวเองให้เป็น” โดยกำหนดความสามารถหลัก (Set Competency) ขององค์กรแบบเด่นชัด ได้แก่

- แสวงหาตนเอง เพื่อชี้ระบุความเป็นตัวตนของตนเองว่าองค์กรของใครคือใคร มีหน้าที่หลักทำอะไร มีทรัพยากรอะไรที่โดดเด่นกว่าผู้อื่น

- เรียนรู้หาวิธีของตนเอง อาจจะเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่นแล้วปรับใช้

- ตระหนักรู้ว่าตัวเองเป็นอะไร มีความสามารถ/ความถนัดอะไร หาความสามารถหลัก ความชำนาญ/ความเชี่ยวชาญที่โดดเด่น

4.2 คำนิยามการให้อยู่ยั่งยืน

ผู้บริหารจะต้อง “เข้าใจหลักคิดและเด่นให้ถูกทาง” กล่าวคือต้องเข้าใจวิธีการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์ความเป็นตัวตนขององค์กรของตนเองได้ชัดเจน กำหนดแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานได้ถูกทิศทาง และเหมาะสมกับความเป็นตัวตนขององค์กร มีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา จึงจะสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีคุณภาพและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ตลอดรอดฝั่งและอยู่ได้อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

เพ็ญพิมล กองมนต์ และอังคณา สุริวรรณ. (2553). รายงานการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างคุณอำนวย (Facilitator) มือใหม่ เรื่อง “การใช้ KM เป็นเครื่องมือจับความรู้เติมเต็มงานประจำ”. ค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2553, จาก <http://mulinet8.li.mahidol.ac.th/mulibrary-km/knowledge/Facilitator.pdf>

ข่าวบุคลากร

🏆 ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- นายชัยวัฒน์ ลาไป นางสาวสุทามาส คัสตุล และนางสาววรรัตน์ แดงเจริญ เป็นวิทยากร โครงการนิเทศงานห้องสมุดสาขาวิทยบริการฯ ระหว่างวันที่ 27-29 ตุลาคม 2553 ณ ห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดกาญจนบุรี



ขมื่นชั้นรักษาโรคกรดไหลย้อน

คงมีคนหลายคนที่ประสบปัญหาในเรื่องโรคกรดไหลย้อนที่รักษาไม่หายขาดสักที ทั้ง ๆ ที่ก็พบแพทย์รวมถึงความกลัวจากผลข้างเคียงของยาที่รับประทานเข้าไป จึงขอแนะนำสมุนไพรไทย “ขมื่นชั้น” ที่จะช่วยรักษาโรคนี้ให้หายได้ จากเสียงบอกปากต่อปากของผู้ป่วยที่หันมารับประทานขมื่นชั้น ต่างยอมรับว่าได้ผลดีมาก

การรับประทานไขมันชั้นกับการรักษา

ไขมันเป็นสมุนไพรที่มีความปลอดภัยสูงจากการศึกษาพบว่าไขมันไม่มีพิษเฉียบพลันและไม่มีผลในด้านก่อกลายพันธุ์รวมถึงผลการวิจัยทางคลินิกยังพบว่าไขมันชั้นนี้จะบำรุงน้ำดีให้ปกติ ป้องกันและรักษาแผลในกระเพาะอาหาร นอกจากนี้ไขมันชั้นยังมีวิตามิน เอ ซี และอี เมื่อเข้าสู่ร่างกายแล้วจะทำงานพร้อมกันทั้ง 3 ตัว จึงมีผลทำให้ช่วยลดไขมันในตับ สมานแผลภายในกระเพาะอาหาร ช่วยย่อยอาหาร ทำความสะอาดลำไส้ เปลี่ยนไขมันให้เป็นกล้ามเนื้อ ด้านอนุมูลอิสระ ป้องกันมะเร็งตับ สร้างภูมิคุ้มกันให้กับผิวหนัง กำจัดเชื้อราที่ปนเปื้อนในอาหารที่รับประทานเข้าไปและสะสมในร่างกายเตรียมก่อตัวเป็นเซลล์มะเร็ง ทั้งยังช่วยขับน้ำนมสตรีหลังคลอดบุตรได้ดีร็องจากหัวปัส การรับประทานไขมันชั้นเพื่อการรักษาให้รับประทานก่อนอาหาร 1-2 ชั่วโมง วันละ 4 มื้อ เช้า กลางวัน เย็น และก่อนนอน แม้ท้องจะว่าง ขนาดบริโภคครั้งละ 1 ช้อนชา สำหรับผอง หรือ 3 เม็ด (500 มก.)

การรับประทานไขมันชั้นให้ตรงกับเวลาทำงานของอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย จะได้ผลมากที่สุดทั้งการบำรุงและฟื้นฟู เพียงแค่เปลี่ยนเวลาจะออกฤทธิ์มากกว่าเวลาอื่นถึง 40 เท่า แต่ถ้าร่างกายมีปัญหาหลายทางให้รับประทาน 1 แคปซูล ทุก ๆ 2 ชั่วโมง การบริโภคเป็นจำนวนมากส่วนที่เหลือจะทำหน้าที่ขับไขมันในตับ ควรรับประทานไขมันชั้นให้เป็นอาหาร ไม่ใช่เป็นยา ถ้าจะสนุกกับการรับประทานให้ปรุงพร้อมอาหาร เช่น หุงข้าวใส่ไขมันชั้น ปลาทอดคลุกไขมันชั้น จะทำให้หอมน่ารับประทานและมีประโยชน์เพราะตัวไขมันชั้นจะช่วยย่อยไขมันจากน้ำมันที่ทอดปลาได้เป็นบางส่วน การรับประทานสด ๆ ต้องปกปิดเปลือกก่อน แต่ถ้าต้องการทำเป็นผงให้นำมาต้มในน้ำให้เดือดสักพักหนึ่ง ผึ่งให้เย็นหั่นเป็นแว่นเล็ก ๆ ตากแดดจนแห้งอาจจะตากหลายครั้งก็ได้แล้วจึงนำมาบดให้เป็นผง ถ้าใช้เครื่องอบความร้อนอุณหภูมิไม่ควรเกิน 65 องศา ถ้าความร้อนเกินอาจเกิดสารสเตอรอยด์ได้ การรับประทานไขมันชั้นให้ตรงกับเวลาทำงานของอวัยวะส่วนต่าง ๆ จะให้ผล ดังนี้

เวลา 03.00 - 05.00 น. ช่วยบำรุงปอด ป้องกันการเป็นมะเร็งปอด ช่วยทำให้ปอดแข็งแรง ช่วยเรื่องภูมิแพ้ของจมูกที่หายใจไม่สะดวก และช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันที่ผิวหนัง

เวลา 05.00 - 07.00 น. ช่วยแก้ปัญหาลำไส้ใหญ่ กรณีที่รับประทานยาถ่ายมาเป็นเวลานาน ให้รับประทานเวลานี้ ไขมันชั้นจะฟื้นฟูปลายประสาทของลำไส้ใหญ่ แต่ต้องรับประทานเป็นประจำจึงจะช่วยให้ลำไส้ใหญ่บีบรัดตัวเพื่อขับถ่ายอย่างปกติ แก้ปัญหาลำไส้ใหญ่กลืนลำไส้เล็กหรือลำไส้ใหญ่มีปัญหาขับถ่ายมาก/น้อยเกินไป ถ้าลำไส้ใหญ่ไม่มีปัญหา ให้รับประทานไขมันชั้นพร้อมกับสูตรโยเกิร์ต + นมสด + น้ำผึ้ง + มะนาวหรือน้ำอุ่นก็ได้ สูตรนี้จะช่วยล้างผนังลำไส้ที่มีหนวดยาวเป็นขนเล็ก ๆ อยู่เป็นล้าน ๆ เส้น ซึ่งขนเหล่านี้มีหน้าที่ดูดซึมสารอาหารเพื่อไปสร้างเม็ดเลือด ไขมันชั้นจะช่วยล้างให้สะอาดไม่มีขยะตกค้างจึงไม่เกิดแก๊สพิษที่เป็นสาเหตุของกลิ่นตัว นอกจากนี้แล้วจะไม่ใช่โรคริดสีดวงทวารและมะเร็งลำไส้

เวลา 07.00 - 09.00 น. ช่วยแก้ปัญหาเรื่องกระเพาะอาหาร ที่เกิดจากการรับประทานอาหารไม่เป็นเวลา ท้องอืด จุกแน่น ปวดแสบ ขาดัง ช่วยบำรุงสมอง ป้องกันความจำเสื่อม

เวลา 09.00 - 11.00 น. ช่วยแก้ปัญหาเรื่องน้ำเหลืองเสีย แผลในปาก อ้วนเกินหรือผอมเกิน ปัญหาเกี่ยวกับม้าม ลดอาการของโรคเก๊าต์ ลดอาการเบาหวาน

เวลา 11.00 - 13.00 น. สำหรับผู้ที่ปัญหาเกี่ยวกับโรคหัวใจ จะมีหรือไม่มี ถ้ารับประทานในเวลานี้ จะช่วยบำรุงหัวใจให้แข็งแรง แต่ถ้าเลยเวลานี้ไป ไขมันชั้นจะไปทำงานที่ตับ แล้วตับจะส่งมาที่ปอด ๆ จะส่งไปยังผิวหนัง แต่ส่วนมากมาไม่ถึงเพราะบริโภคไขมันชั้นปริมาณน้อยเกินไป อวัยวะส่วนอื่นจะดึงไปใช้งานก่อนมาไม่ถึงผิว จึงต้องลงไขมันชั้นทางผิวหนังช่วยอีกทางหนึ่ง

เวลา 15.00 - 17.00 น. ช่วยดูแลหลอดกระเพาะปัสสาวะให้แข็งแรง แก้ปัญหาเรื่องตกขาวของสตรี ควรดื่มน้ำกระชายควบคู่กัน ช่วงเวลานี้ควรทำให้เหงื่อออกจะดีมาก เพราะเป็นช่วงที่ร่างกายขับสารพิษได้มากที่สุด

หลังจากช่วงเวลาสิบเจ็ดนาฬิกาจนถึงรับประทานก่อนนอน ไขมันชั้นจะช่วยเรื่องความจำ เมื่อตื่นขึ้นมาตอนเช้าจะไม่อ่อนเพลีย และช่วยให้การขับถ่ายดีขึ้น การรับประทานไขมันชั้นปริมาณมาก ๆ จะช่วยขับไล่โรครุนที่ผิวหนังไม่เป็นผดผื่นคันง่ายและช่วยขับไขมันในตับ ถ้าจะรับประทานชนิดผง ให้ผสมไขมันชั้น 1 ช้อนชา กับน้ำ 1 แก้ว ผลที่ได้รับเมื่อผ่านอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย คือ

- ผ่านลำคอ จะช่วยขับไล่ไรฝุ่นที่ลำคอ
- ผ่านปอด จะช่วยดูแลปอดให้หายใจดีขึ้น ลดความชื้นของปอด
- ผ่านม้าม จะช่วยลดไขมันและปรับน้ำเหลืองไม่ให้น้ำเหลืองเสีย
- ผ่านกระเพาะอาหาร จะรักษาแผลในกระเพาะอาหาร
- ผ่านลำไส้ จะสมานแผลลำไส้
- ผ่านตับ จะบำรุงตับและล้างไขมันในตับ

นอกจากนี้แล้วไขมันชั้นยังช่วยดูแลเซลล์ต่าง ๆ ที่ถึงขาดจะช่วยเชื่อมต่อให้ และช่วยกวาดขยะ กวาดไขมันมากองรวมกัน จึงควรรับประทานอาหารที่มีกากใย เช่น พืช ผัก ผลไม้ หรือกินน้ำลูกสำรอง (พุททลาย) เพื่อช่วยให้การขจัดขยะเหล่านั้นง่ายขึ้น

สำหรับคนธาตุเบา แสดงว่ามีการระบายเล็อง อักเสบ เป็นแผลเรื้อรังบางอย่างที่ผนังลำไส้เป็นอาฉิน

ส่วนคนธาตุหนัก แสดงว่าปลายประสาทลำไส้ใหญ่เสื่อม อาจเกิดจากการรับประทานยาถ่ายเป็นประจำ หรือดื่มน้ำน้อย

ไม่ว่าธาตุหนักหรือธาตุเบาถ้าไม่ดีขึ้นทั้งสองอย่าง แสดงว่ามีปัญหาที่ลำไส้และปลายประสาทลำไส้ใหญ่ผิดปกติ หากปล่อยทิ้งไว้เป็นเวลานาน ๆ มีโอกาสเป็นมะเร็งลำไส้ใหญ่ ควรรับประทานไขมันชั้นเป็นประจำเพื่อปรับสมดุลย์ในร่างกาย เมื่อเข้าที่แล้วจะช่วยให้การขับถ่ายเป็นปกติ

บรรณานุกรม

ไขมันชั้นแก้โรคกรดไหลย้อนได้ (2553). ค้นเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2554, จาก <http://www.oknation.net/blog/nonglek/2009/11/04/entry-1>

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง

<http://www.lib.ru.ac.th/document/libnews.html>