



ปีที่ ๒๖ ฉบับที่ ๑๓ ปีที่แรก เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓



ISO 9001 : 2000



ผลการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้รับการตรวจประเมินระบบคุณภาพ จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอ เอส โอ ระหว่างวันที่ 7 – 8 กรกฎาคม 2553 เสร็จสิ้นแล้ว การตรวจประเมินครั้งนี้ กลุ่มผู้ตรวจประเมินได้ผู้ตรวจสอบการดำเนินการจากการปฏิบัติงานจริง และจากบันทึกครอบคลุมทุกช่วงเวลาทำงาน พบว่า องค์กรได้จัดทำระบบการจัดการโดยอ้างอิงตามข้อกำหนดของระบบการจัดการและได้นำไปปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเพื่อให้เกิดผล โดยผลการตรวจประเมินในครั้งนี้ **ไม่พบข้อบกพร่อง** มีเพียงข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for improvement : OFI) ของฝ่ายต่างๆ เท่านั้น ส่วน **จุดเด่น (Strengths)** คือ ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินการผลักดันให้ระบบการจัดการ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง พิจารณาจาก

- สถิติข้อร้องเรียนที่พบมีการติดตามและดำเนินการติดตามแก้ไข
- การปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การประชุมทบทวนการจัดการและการตรวจประเมินคุณภาพสอดคล้องตามความถี่ที่ระบุ

ข่าวบุคลากร

ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- หัวหน้าสำนักงานฯ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน เข้าร่วมโครงการอบรมเรื่อง “การประเมินผลและการจัดทำหลักฐานอ้างอิงการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด” เพื่อสร้างความเข้าใจ และร่วมกันวางแผนปฏิบัติราชการปี 2553-2554 จัดโดย คณะทำงานฝ่ายแผนและนโยบาย ในวันพฤหัสบดีที่ 1 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บุคลากรสายสนับสนุน สำนักหอสมุดกลาง เข้าร่วมประชุม “รับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการและทิศทางการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2553” จัดโดยกองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในอังคารที่ 6 กรกฎาคม 2553 ณ หอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ร่วมงานและร่วมเดินเอโรบิค ในงาน “มหกรรมชุมชนรวมพลัง ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด” ซึ่งมีมหาวิทยาลัยรามคำแหง ร่วมกับชุมชนเครือข่ายสถาบันการศึกษาและหน่วยงานทุกภาคส่วน ณ ลานหน้าหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ในวันพฤหัสบดีที่ 8 กรกฎาคม 2553 ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป

๒๒ วิทยาการ

นางสาวเยาวลักษณ์ พัตร์ภักดิ์ ได้รับเชิญจากสำนักกีฬา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากรกิจกรรมแอโรบิคในงาน “มหกรรมชุมชนรวมพลัง ร่วมใจ ต้านภัยยาเสพติด” ในวันพฤหัสบดีที่ 8 กรกฎาคม 2553 ตั้งแต่ เวลา 16.00 น .ณ บริเวณหน้าหอประชุมพูนรามคำแหงมหาวิทยาลัยรามคำแหง

แถลงนโยบาย

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง เข้ารับฟังการแถลงนโยบายสำนักหอสมุดกลาง ปี 2554-2557 ของผู้สมัครเข้ารับการสรรหาเป็นผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 ในวันศุกร์ที่ 16 กรกฎาคม, 2553 เวลา 10.00 - 12.00 น. และจะจัดให้มีการลงคะแนนเสียง ในวันอังคารที่ 20 กรกฎาคม 2553 เวลา 09.00 - 15.00 น. นี้ ผู้เข้ารับการสรรหา มี 1 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ศึกษาดูงาน

➤ อาจารย์ ดร.ประภาส พาวินันท์ อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาโครงการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 7 จำนวน 30 คน มาศึกษาดูงานและศึกษาวิธีการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดและการให้บริการต่างๆ ของสำนักหอสมุดกลาง ในวันพฤหัสบดีที่ 1 กรกฎาคม 2553 เวลา 14.00 -16.00 น.

➤ อาจารย์ภูวเรศ อับดุลสตา คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยดุสิตธานี ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาของวิทยาลัยดุสิตธานี ที่ลงทะเบียนวิชาทักษะการใช้ห้องสมุด (มศ.131) เข้าเยี่ยมชมห้องสมุด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเสริมประสบการณ์นอกชั้นเรียน โดยจะศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุดจากหน้าเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง ทั้งนี้ นักศึกษาจะจัดกลุ่มเข้าเยี่ยมชมเป็นกลุ่มๆ ละ 5 - 6 คน ระหว่างวันที่ 1 - 7 กรกฎาคม 2553

➤ Mr.Orpheus Stephens อาจารย์ประจำวิชาการใช้งานห้องสมุด (IS103) สถาบันนานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (IIS-RU) นำนักศึกษานานาชาติจำนวน 150 คน มาศึกษาการใช้ห้องสมุด โดย นางจิรณี ขวัญเมือง และนางดวงพร พงศ์พานิชย์ ให้การต้อนรับ แนะนำการให้บริการ/การใช้บริการ และนำชมจุดบริการต่างๆ ของสำนักหอสมุดกลาง ในวันอังคารที่ 13 กรกฎาคม 2553 เวลา 13.00 - 16.00 น.





คิดเชิงบวก...การทำงานจะได้ดีขึ้น

* ชวนพิศ สุคันสนีย์

ความคิดเชิงบวก (Positive Thinking) คือความคิดที่มองทุกอย่างดี มองโลกในแง่ดี ไม่คิดทางลบ ไม่ยอมแพ้อะไรง่าย ๆ

ความคิดเชิงบวกกับการทำงาน คือ ความรู้สึกที่ดีกับงานที่ทำอยู่ และมีความอยากที่จะทำงานนั้น ไม่กลัวความล้มเหลวหรือเมื่อล้มเหลว ก็ให้บอกกับตนเองว่าเป็นประสบการณ์ของชีวิตและเมื่อสำเร็จก็จะส่งผลดีต่างๆ ให้เรา

Positive thinking หรือความคิดเชิงบวก ควรมีในทุกคน เพราะงานจะได้ไม่ติดขัด สามารถจำแนกอักษรและความหมายของแต่ละตัวได้ ดังนี้

P - People : คน ต้องยอมรับว่าคนมีความแตกต่างกัน ทั้งหน้าตา ความคิด พฤติกรรม ดังนั้นจึงไม่ควรคิดว่าทุกคนจะเหมือนเรา หากมีการผิดพลาดก็ต้องให้อภัยซึ่งกันและกัน ทำให้เราสามารถทำงานกับใครก็ได้

O - Organizes : การจัดการ ซึ่งต้องเป็นการจัดการที่มีคุณภาพ เหมาะสมและไม่ใช้อารมณ์ไม่มองโลกในแง่ร้าย พยายามคิดเสมอว่าไม่มีอะไรที่มีความสมบูรณ์แบบในโลกนี้

S - Satisfactory : พอใจ ถ้าคนเราทำทุกอย่างด้วยความพอใจ เราก็จะทุ่มเททั้งใจและกาย และมีความสุขกับงานที่ทำ

I - Image : ภาพลักษณ์ การเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ มีบุคลิกภาพที่ดี มีวาจาไพเราะ น่าคบหาสมาคม เป็นภาพลักษณ์ที่คนอยากทำงานด้วย

T - Timing : จังหวะเวลา เวลาเป็นของมีค่า เป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสาร

I - Interacting : ผลประโยชน์ การทำอะไรเป็นเชิงบวก ทำให้คนที่เราติดต่อยุ่รู้สึกว่าเป็นประโยชน์ของเขา ไม่ใช่ของเรา จะทำให้งานดำเนินไปด้วยดี

V - Vivid : มีชีวิตชีวา

E - Encourage : ส่งเสริมให้กำลังใจ

T - Team : การทำงานเป็นทีม

H - Harmony : ความสอดคล้องกลมกลืน

I - Instruction : การชี้แนะ

N - Nice : ความมีเมตตา

I - Idea : ความคิด

N - New : ใหม่

G - Give : การให้

เสริมพลังด้วยความคิดเชิงบวกในการทำงาน โดย

1. ดูแบบอย่างคนที่ประสบความสำเร็จ
2. หลีกเลี่ยงการสมาคมกับคนมองโลกในแง่ร้าย
3. สร้างกลุ่มเพื่อที่มีความคิดเชิงบวก
4. หากคนที่เราสามารถพูดเปิดอกด้วยได้
5. อ่านหนังสือ
6. ฝึกสมาธิ

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คุณลักษณะของคนคิดเชิงบวก

ความเชื่อ

- เชื่อว่าเราทำได้เราก็ทำได้
- เชื่อมั่นต่อผู้อื่น
- เชื่อในการกระทำว่าเราจะได้ผลลัพธ์ที่ดี
- เชื่อมั่นสิ่งที่ดีจะเกิดกับเรา

มองโลกในแง่ดี

- คาดหวังว่าจะเกิดสิ่งที่ดี แม้ตกอยู่ในความลำบาก
- คาดหวังว่าจะชนะงานที่ท้าทายไปได้
- คาดหวังว่าคดีดี ทำดี และจะได้ดี

ความกระตือรือร้น

- แรงปรารถนาในการทำงานอย่างแรงกล้า
- กระตุ้นพลังในตัวเองได้ด้วยตนเอง
- ไล่ตามเป้าหมายอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย

ความกล้าหาญ

- เอาชนะความกลัว ด้วยการลงมือ ทำทันที
- กล้าทำในสิ่งที่กลัว
- ความเต็มใจในการลองเสี่ยง
- แปลความล้มเหลวเป็นประสบการณ์

ข้อดีของการคิดเชิงบวก

1. สมองของเราจะรู้สึกเบา
2. กิ๊วของเราจะไม่ขมวดเข้าหากันตลอดเวลา
3. หัวใจของเราจะเต้นเป็นจังหวะ สม่่าเสมอ
4. กล้ามเนื้อของเราจะไม่แข็งเกร็ง รู้สึกผ่อนคลาย ไม่เครียด
5. สายตาของเราจะกว้างไกล
6. แนวตาของเราจะเต็มไปด้วยความสุข ความอ่อนโยน
7. การไหลเวียนของโลหิตจะดีขึ้น
8. ความสงบสุขจะเกิดขึ้นกับเราและผู้อยู่ใกล้ชิด
9. ชีวิตการทำงานของเราจะประสบความสำเร็จอย่างเกินคาดคิด
10. ชีวิตของเราจะดีขึ้นอย่างคาดไม่ถึง

9 วิธีสร้างทัศนคติเชิงบวก

การมีทัศนคติที่ดีหรือเชิงบวก ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน และการขัดเกลา อบรมสั่งสอนแต่เด็ก ดังนี้

1. อย่าท้อ อย่าท้อแท้ก่อนจะทำการใด
2. เชื่อมั่นตัวเอง เชื่อว่าเราทำได้ ก็จะทำให้ได้
3. ลูกขึ้นมาสู่ แม้จะล้มเหลวก็ให้ลูกขึ้นมาสู่ใหม่
4. ยอมรับความจริง อย่าหลอกตัวเอง

5. อย่ากังวลใจ ให้เกินกว่าเหตุ อย่ามองทุกอย่างในแง่ร้ายจนเกินไป
 6. มีความหวัง หวังในสิ่งที่ดีในอนาคตเสมอ
 7. เชื่อว่าทำได้ ถ้าเราเชื่อว่าทำได้ เราก็ทำได้
 8. มองโลกในแง่ดี คิดเสมอว่าทุกอย่างมีขึ้นมีลง ชีวิตของเราก็เป็นเช่นกัน
 9. ผิดเป็นครู มีการปรับปรุงทุกอย่างที่ผิดพลาด โดยไม่ทำผิดซ้ำสอง
 10. หาความรู้เพิ่มเติม
 11. เป็นมิตร มากกว่าสร้างศัตรู
 12. รักตัวเอง เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขไม่ว่าในสถานการณ์หรือชีวิตครอบครัว
- ดังนั้นจงมาคิดบวกกันเถอะ !!!!!

บรรณานุกรม

- ชวนพิศ สุคันสนีย์. (2552, ธันวาคม). การสร้างความคิดเชิงบวกอย่างสร้างสรรค์ในการทำงาน. ในเอกสารประกอบการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 27. แนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นเลิศ (Best Practices) ในห้องสมุด (หน้า 153-159). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและคณะกรรมการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.
- สุพัตรา สุภาพ. (2010). “กลยุทธ์สร้างความคิดเชิงบวกในงานจะได้ดีบ้าง.” *For Quality*.16, (149) 84-87.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง

<http://www.lib.ru.ac.th/document/libnews.html>