



ปีที่ ๒๖ ฉบับที่ ๑๒ ปีที่ ๒๕๕๓ เดือนมิถุนายน ๒๕๕๓



ISO 9001 : 2000



ความแตกต่างระหว่าง JD JS และ Competency

ในที่นี้จะขอกล่าวถึงความแตกต่างระหว่างคำว่า JD JS และ Competency

* **JD** เป็นคำย่อมาจากคำว่า Job Description หรือ คำบรรยายลักษณะงานคือ เอกสารแสดงหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน

* **JS** เป็นคำย่อมาจากคำว่า Job Specification หรือลักษณะที่ต้องการคือ คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งงานนั้น เช่น วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การฝึกอบรม

* **Competency** หรือสมรรถนะ คือ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานใดงานหนึ่ง (Job Roles) ให้ประสบความสำเร็จ

จากคำนิยามข้างต้น จะเห็นได้ว่า Competency จะเป็นส่วนเสริมให้ตำแหน่งงานหนึ่งที่ถูกกำหนดด้วย JD และ JS สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข่าวบุคลากร

ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- บุคลากร จำนวน 8 คน เข้าร่วมโครงการอบรมเรื่อง “สิทธิบัตรไทย : การสร้างนวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์ และ ปั่น Google อย่างไรให้ขึ้นชั้นอันดับ 1” จัดโดย ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจและจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ร่วมกับ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันพุธที่ 23 มิถุนายน 2553 ณ ห้อง 1404 ชั้น 4 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จัดห้องสมุดชุมชนแฟลตตำรวจลือชา

- นางสาวรัตน ดิษฐ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตพญาไท ขอความอนุเคราะห์ สำนักหอสมุดกลาง ดำเนินการจัดห้องสมุดชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ขอยืมสื่อ หนังสือนวนิยาย กรุงเทพฯ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ซึ่งบุคลากรของสำนักฯ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ 26-27 พฤษภาคม 2553 ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวสันทนา ธนโกไสย | 5. นางอรุณี สุขผ่อง |
| 2. นางสาวจรรวณ ดันวิจิตร | 6. นางสาวสุภาพร เรืองปิยะเสรี |
| 3. นางเพ็ญใจ ชูช่วยสุวรรณ | 7. นางสาวจนา ดิภา |
| 4. นางศิริพร หนองทอง | |

โครงการปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2553

- บุคลากร จำนวน 13 คน เข้าร่วมโครงการปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2553 เรื่อง “สร้างธรรมะ เจริญสติ แก้วกฤต ประเทศชาติ” เพื่อเป็นการบำเพ็ญพระราชกุศลในวาระวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถและวันแม่แห่งชาติ พร้อมทั้งเป็นการดำรงศิลปวัฒนธรรมอันดีของชาติและสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย จัดโดย งานสวัสดิการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างวันที่ 17-19 มิถุนายน 2553 ณ วัดพิชยญาติการามวรวิหาร แขวงสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

โครงการอบรมเรื่อง การพัฒนาบุคลากร : การปฏิบัติการทำงานปี 2010

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการอบรม เรื่อง “การพัฒนาบุคลากร : การปฏิบัติการทำงานปี 2010” ตามพันธกิจ (Mission) : ด้านการบริหารจัดการการปรับระบบบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เป้าประสงค์ (Goal) : ระบบบริหารงานของสำนักหอสมุดกลาง สามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ผู้รับบริการรวมทั้งยกระดับมาตรฐานและธรรมาภิบาล และตามยุทธศาสตร์ (Strategy) ของสำนักหอสมุดกลาง : พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในวันจันทร์ที่ 5 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง

นานาสาระ คิดบวก - ชีวิตบวก

Positive Thinking คิดบวกชีวิตก็บวก เหมือนเราเห็นน้ำครึ่งแก้ว แล้วคิดว่าเหลือแค่ครึ่งแก้ว ก็เป็นลบ รู้สึกแย่ รู้สึกขาดแคลนขึ้นมาทันที แต่ถ้าคิดว่ายังเหลืออีกครึ่งแก้ว ครึ่งแก้วเหมือนกัน แต่ความรู้สึกที่ได้รับกลับมามากต่างกันมาก จอนห์ ไมตัน กวีเอกชาวอังกฤษ เคยกล่าวไว้ว่า “จิตมนุษย์ทำให้เราเป็นสวรรค์ก็ได้ และทำสวรรค์ให้เป็นนรกก็ได้” เป็นการสอนให้เราว่ามนุษย์มี 2 จำพวก พวกหนึ่งมองโลกในแง่ดี คิดบวก มองว่าทุกปัญหามีหนทางแก้ไข ส่วนอีกพวกหนึ่งมองโลกแง่ลบ คิดลบ ท้อแท้ เบื่อหน่าย สิ้นหวัง ราวกับว่าทุกหนทุกแห่งเต็มไปด้วยปัญหา ผู้ที่ผ่านชีวิตมาพอสมควรคงตระหนักในข้อเท็จจริงเหล่านี้และคงบอกได้ว่าเราเป็นส่วนหนึ่งของคนประเภทใด ไม่ว่าจะทำอย่างไรก็ตาม เพื่อเสริมสร้างให้ตัวเองคิดในแง่บวกให้ได้ ขอให้เราคิดอย่างนี้ Positive Thinking เป็นของฟรี ไม่ได้เสียหยาอะไรที่จะมองในแง่บวกแถมเราสบายใจ และ Positive Thinking เป็นปฏิกิริยาถูกใช้ที่ ทำให้คนข้างเคียงเกิดการเลียนแบบ มีผลต่อการพัฒนาตัวเอง คนข้างเคียงและสังคมโดยรวม นอกจากนี้ยังมีผู้กล่าวอีกว่า ความคิดของคนเรา ที่มีความเชื่อมั่นในความคิดในทางบวก เหมือนมีกระแสแม่เหล็กที่ถึงคนที่คิดในลักษณะเดียวกันให้เข้ามาหากัน เพิ่มกลุ่มแกนที่คิดในทางบวกมาเสริมกัน ทำให้มีพลังขับเคลื่อนสังคมไปในทางที่ดี ฉะนั้นจึงช่วยเหลือผู้อื่นโดยเฉพาะผู้ที่ลำบากกว่าเรา จะช่วยให้เราลืมความทุกข์ที่รุมเร้าและมีชัยชนะโดยง่าย จงนับส่วนที่ทันท้อมืออย่างนับส่วนที่ทันทขาด

ในชีวิตจริงนั้น คนส่วนใหญ่มีส่วนที่ดี / ส่วนที่บกพร่อง และส่วนที่มี / ส่วนที่ขาด คละกันไป แต่วิธีมองนั้นทำให้คนมีชีวิตที่ต่างกันโดยสิ้นเชิง คนที่มองส่วนที่มีก็จะรู้จักชื่นชมยินดี ส่วนคนที่มองแต่ส่วนที่ขาด ก็จะนำไปเทียบกับคนอื่นที่มีมากกว่า ทำให้เกิดความอิจฉา เกิดความทุกข์ใจ น้อยใจ อาทิวา เช่น คนๆ หนึ่งบ่นน้อยใจที่ตนเองไม่มีเงินซื้อรองเท้าดีๆ มาใส่ ใส่แต่รองเท้าเก่าๆ ขาดๆ จนกระทั่งวันหนึ่ง ไปเห็นคนที่ไม่มีแม่แต่ทำจะใส่รองเท้า จึงถูกคิดได้ อย่าลืมว่าชีวิตคนเรานั้นสั้น สนุกกับมันดีกว่า และสมอมมีพลังสำคัญ คุณจึงเป็นอย่างที่คุณคิด ถ้าคุณคิดลบ มันก็ลบกับคุณ แยกกับคุณ การคิดในทางบวก เริ่มต้นที่การเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจธรรมชาติ ทำให้เห็นความดีของตนเองของผู้อื่น และธรรมชาติที่แวดล้อมเรา ทั้งอดีตปัจจุบันและอนาคต ทำให้สามารถชื่นชม

สิ่งดีๆ มีความสุขใจมากกว่าทุกข์ใจ มีเพื่อนมากกว่ามีศัตรู มีสุขภาพดีมากกว่าโรคร้ายไข้เจ็บ ซึ่งปัจจุบันทางวิทยาศาสตร์สามารถอธิบายได้ชัดเจนขึ้นว่า คนที่มองโลกในแง่บวกจะสุขใจ และมีอายุยืนยาวกว่าคนที่มองโลกในแง่ลบเพราะความสุขใจ หรือความปิติที่เกิดขึ้นนั้น จะกระตุ้นสมองให้หลั่ง “สารสุข” หรือ “Endorphin” ออกมา ทำให้แก้ปวด คลายเครียด เพิ่มภูมิคุ้มกันต้านโรคแก่ร่างกาย กินได้นอนหลับ สุขภาพโดยรวมก็ย่อมดีขึ้น ตรงกันข้ามคนที่เครียดตลอดเวลา จะหลั่ง “สารทุกข์” คือ “Adrenaline” ออกมา ก็จะกระตุ้นให้ใจสั่นนอนไม่หลับ ท้องผูก เบื่ออาหาร อ่อนเพลีย และมักจะเกิดโรคแทรก หรือโรคจิต ประสาทขึ้นมาได้ บางคนเกิดภาวะซึมเศร้า ถึงกับฆ่าตัวตายได้ หลวงวิจิตรวาทการ ท่านได้สอนเราผ่านโคลงกลอนตอนหนึ่งว่า “สองคนยลตามช่อง คนหนึ่งมองเห็นโคลนตม อีกคน ดาแหยมคม เห็นดวงดาวพราวแพรว”

ก่อนจากขอฝากแง่คิดดีๆ ของท่าน ว.วชิรเมธี ที่กล่าวเกี่ยวกับการคิดในเชิงบวก ไว้ น่าสนใจดังนี้

เวลาเจองานหนัก ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเตรียมพร้อมสู่ความเป็นมืออาชีพ
 เวลาเจอปัญหาซับซ้อน ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเรียนที่จะสร้างปัญญาได้อย่างวิเศษ
 เวลาเจอความทุกข์หนัก ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการฝึกหัดที่จะช่วยให้เกิดทักษะในการดำเนินชีวิต
 เวลาเจอนายจอมละเมียด ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการฝึกตนให้เป็นคนสมบูรณ์แบบ (Perfectionist)
 เวลาเจอคำตำหนิ ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการชี้แจงทรมั้ยหาสมบัติ
 เวลาเจอคำนิทา ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการสะท้อนว่าเรายังคงเป็นคนที่มีความหมาย
 เวลาเจอความผิดหวัง ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการที่ธรรมชาติกำลังสร้างภูมิคุ้มกันให้กับชีวิต
 เวลาเจอความป่วยไข้ ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเตือนให้เห็นคุณค่าของการรักษาสุขภาพให้ดี
 เวลาเจอความพลัดพราก ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเรียนของการรู้จักหยัดเยียดด้วยตัวเอง
 เวลาเจอลูกหัวดื้อ ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการสอนของการพิสูจน์ความเป็นพ่อแม่ที่แท้จริง
 เวลาเจอแฟนทิ้ง ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเป็นอนิจจังที่ทุกชีวิตมีโอกาสพบ
 เวลาเจอคนที่ใช่แต่เขามีคู่แล้ว ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการประจักษ์พยานว่าไม่มีใครได้ทุกอย่างดังใจหวัง
 เวลาเจอภาวะหลุดจากอำนาจ ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการอนัตตาของชีวิตและสรรพสิ่ง
 เวลาเจอคนกลิ้งกะล่อน ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการหาหนทางของชีวิตที่ไม่น่าเจริญรอยตาม
 เวลาเจอคนเลว ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการตัวอย่างของชีวิตที่ไม่พึงประสงค์
 เวลาเจออุบัติเหตุ ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการเตือนว่าจงอย่าประมาทซ้ำอีกเป็นอันขาด
 เวลาเจอศัตรูคอยกลั่นแกล้ง ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการทดสอบที่ว่า มรไม่มีบาปมีไม่เกิด
 เวลาเจอวิกฤต ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการพิสูจน์สัจธรรม ในวิกฤตย่อมมีโอกาส
 เวลาเจอความจน ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการที่ธรรมชาติเปิดโอกาสให้เราได้ต่อสู้ชีวิต
 เวลาเจอความตาย ให้บอกตัวเองว่า นี่คือการสุดท้ายที่จะทำให้ชีวิตมีความสมบูรณ์

บรรณานุกรม

จรรยา จิตติวิศิการ. (2553). มองโลกให้ดีวันละนิด ชีวิตมีสุข (Positive Thinking). ค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2553, จาก

http://ndtc.chiangmai.ac.th/positive%20think/positive_think.htm

ท่านคิดว่าคิดแง่บวกได้อย่างไร. (2553). ค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2553, จาก <http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=1ebaf0f58c9ec2d8>

ว. วชิรเมธี. (2553). คิดบวก ชีวิตบวก. ค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2553, จาก <http://gotoknow.org/blog/09072525/291449>

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง

<http://www.lib.ru.ac.th/document/libnews.html>