



ปีที่ ๒๖ ฉบับที่ ๖ ปีที่ ๖๕๕๕ เดือนมีนาคม ๒๕๕๓



ISO 9001 : 2000



PIs และ KPIs

ชวนพิศ สุคันสนีย์ *

PIs = Performance Indicators หมายถึงตัวชี้วัดผลงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของงาน/บุคลากร

KPIs = Key Performance Indicators หมายถึงตัวชี้วัดผลงานหลัก ที่เป็นปัจจัยประเมินผลการปฏิบัติงาน ของงาน/บุคลากร

PIs ทุกตัวที่กำหนดขึ้นนั้นไม่จำเป็นต้องเป็น **KPIs** ทุกตัว การกำหนด **PIs** จะมีกี่ตัวก็ได้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ ส่วนการเลือก **KPIs** สามารถพิจารณาจาก **PIs** ที่กำหนดขึ้น โดยต้องเลือกจำนวนข้อ **PIs** หลักๆ ที่จะเป็น **KPIs** สำหรับวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ข้อหลัก

การกำหนด **PIs** นั้น จะมีจำนวนกี่ข้อก็ได้ขึ้นอยู่กับหน้าที่ งานของแต่ละงานหรือตำแหน่งงาน ตัวอย่าง การเลือก **KPIs** ของฝ่ายบริการผู้อ่านในระบบ ISO 9001 : 2000

ข้อ	รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ	PIs	KPIs
1.	รับทรัพยากรสารสนเทศจากฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรฯ	♦ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับ	
2.	ตรวจสอบความถูกต้องของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับ	♦ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง ♦ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งคืนฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรฯ ดำเนินการ	
3.	จัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับขึ้นชั้น/ จัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้แล้ว ขึ้นชั้น	♦ ความถูกต้องของการจัดเรียงทรัพยากร สารสนเทศขึ้นชั้น ♦ การลดขั้นตอนในการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศ ขึ้นชั้น	✓
4.	ให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศออกนอก ห้องสมุด	♦ ความรวดเร็วในการให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศ	
5.	การติดตามทวงทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมออก เกินกำหนดส่ง	♦ ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศ ที่ทวงคืนและ ได้รับคืน ♦ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ทวงคืนและได้รับคืน	✓
6.	การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น	♦ จำนวนครั้งของการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการบนชั้นไม่พบ	✓
7.	เก็บสถิติการปฏิบัติงาน	♦ จำนวนครั้งของการเก็บสถิติการปฏิบัติงาน ♦ จำนวนวันที่สามารถส่งสถิติการปฏิบัติงานให้ สำนักงานเลขานุการ	

“ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ”

* บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จากตัวอย่าง (สำหรับที่ปฏิบัติจริงดูได้ที่หัวหน้าฝ่ายบริการผู้อ่าน สำนักหอสมุดกลาง) จะเห็นว่า **PIs** ที่กำหนดขึ้นนั้นจะไม่จำกัดจำนวนข้อ และ **PIs** ที่กำหนดนั้นจะใช้เป็นกรอบหรือทิศทางในการคัดเลือก **KPIs** ที่สำคัญ เพื่อนำมาใช้เป็นปัจจัยในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริการผู้อ่าน (ตามตัวอย่าง) จะมี **PIs** หลายข้อ แต่ข้อที่เลือกมาเกินตัวชี้วัดหลัก หรือ **KPIs** มีอยู่ 3 ข้อ คือข้อ 3 (เลือกเพียง 1 ข้อ) ข้อ 5 และ ข้อ 6

บรรณานุกรม

“Performance Indicators (PIs)” (2552). *Go training*. (35), 9



ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วม ประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- บุคลากร จำนวน 7 คน เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยวิธี “PART” ” จัดโดย กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันพฤหัสบดีที่ 18 มีนาคม 2553 ณ ห้องประชุมพลกฤตมาตย์ หอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังรายชื่อ

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. รศ.ทศพร คล้ายอุดม | 5. นางวรรณมา แทนม้วน |
| 2. ผศ. พรชัย จิตต์พาณิชย์ | 6. นายพิษณุ ภูมิวิทย์ |
| 3. นายชัยฤทธิ์ สาลี | 7. นายไมตรี ยิ่งยง |
| 4. นางลัดดาภรณ์ ปิ่นเพชร | |

- บุคลากร จำนวน 4 คน เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การวิจัยสถาบัน” จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างวันที่ 18-19 มีนาคม 2553 ณ ห้องประชุม 504 ชั้น 5 อาคารสุโขทัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังรายชื่อ

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. นางนพลักษณ์ ทองศาสตรา | 3. นางกนกพร ศุภลักษณ์นารี |
| 2. นางเพ็ญพิศ ลีวิทยา | 4. นางจันทรา แสงอรุณ |

- บุคลากร จำนวน 30 คน เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบ ISO” จัดโดย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันพฤหัสบดีที่ 25 มีนาคม 2553 ณ ห้องประชุม 802 ชั้น 8 อาคารท่าชัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- บุคลากร จำนวน 80 คน เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การป้องกันและกำจัด Spyware ด้วยโปรแกรม SUPERAntiSpyware Free Edition” จัดโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง ระหว่างวันที่ 29-30 มีนาคม 2553 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- บุคลากร จำนวน 26 คน เข้าร่วมประชุมเรื่อง “การสร้างมาตรฐานในการตรวจติดตามคุณภาพภายในสำนักหอสมุดกลาง” จัดโดยคณะกรรมการมาตรฐาน ISO สำนักหอสมุดกลาง ระหว่างวันที่ 29 – 31 มีนาคม 2553 ณ เชื้อนอุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

🏆 ขอแสดงความยินดี

นายโชธิน แก่นมีผล และนางสาวจาวรรณ สุคำภา ได้รางวัลลำดับที่ 1 จาก 59 หน่วยงานของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ให้ความร่วมมือเรื่องการบริหารจัดการเงินรองจ่าย ของกองคลัง สำนักงานอธิการบดี โดยส่งทะเบียนคุมและรายงานต่างๆ ตามกำหนดเวลาและทำได้ถูกต้องครบถ้วน ชาวสำนักหอสมุดกลาง จึงขอแสดงความยินดีกับบุคลากรของสำนักฯ ทั้งสองท่านมา ณ ที่นี้

🏆 ข้าราชการเป็นวิทยากร

นางชวนพิศ สุคันสนีย์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ได้รับเชิญจากมหาวิทยาลัยรังสิต เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “ประสบการณ์การทํากิจกรรม 5 ส ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ให้บุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ในวันพุธที่ 24 มีนาคม 2553 เวลา 09.00-11.30 น. ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี



น่านาสาระ



หนังสือดีเด่นปี 2553

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศผลการประกวดหนังสือดีเด่น ประจำปี พ.ศ.2553 ดังนี้

หนังสือสารคดี

- | | |
|--------------|---|
| รางวัลดีเด่น | ไม่มีหนังสือเรื่องใดได้รับรางวัล |
| รางวัลชมเชย | ได้แก่ |
| | 1. เครื่องกลไกคลาสสิก โดย อเนก นาวิกมูล |
| | 2. ชีวิตทอง “อหังการของหัวใจ ที่ร่างกายไม่อาจกักขัง” ทนง โคตรชมพู
โดย ภาณุมาศ ภูมิถาวร |
| | 3. ท้องแดนมังกร : เส้นทางสายแพรไหมในจีนเจียง โดย ปรีวัฒน์ จันท |

หนังสือนวนิยาย

- | | |
|--------------|---|
| รางวัลดีเด่น | ไม่มีหนังสือเรื่องใดได้รับรางวัล |
| รางวัลชมเชย | ได้แก่ |
| | 1. กุสาวดี แผ่นดินนี้ยังมีรัก โดย เรชิน |
| | 2. จ้าวจตุรทิศ ภาคสุริยคราส โดย รัช ศยา |
| | 3. ในสวนเมฆ โดย ชมัยกร แสงกระจ่าง |

หนังสือกวีนิพนธ์

- | | |
|--------------|--|
| รางวัลดีเด่น | ไม่มีหนังสือเรื่องใดได้รับรางวัล |
| รางวัลชมเชย | ได้แก่ |
| | 1. บทเพลงของการโบกบิน โดย ชัยพร ศรีโบราณ |
| | 2. พงสาวดารพิภพ โดย ชีรภัทร เจริญสุข |
| | 3. หนทางและที่ปักพิง โดย อังคาร จันทาทิพย์ |

หนังสือรวมเรื่องสั้น

รางวัลดีเด่น ได้แก่ 1 CM โดย ไอศรี

รางวัลชมเชย ได้แก่

1. นักประดิษฐ์ ทุกคนเป็นสิ่งประดิษฐ์ โดย ภูวนัน พันฉาย
2. พ่อเป็นหมอ โดย ธาภา เกิดมงคล

หนังสือสำหรับเด็ก อายุ 3-5 ปี

รางวัลดีเด่น ได้แก่ ตุ๊กแกกับแจกลาย โดย คุณหญิงจันทรี หาญเจนลักษณ์

รางวัลชมเชย ได้แก่

1. ป่าเปลี่ยนสี โดย ปรีดา ปัญญาจันทร์
2. มามะทำตังไข่ โดย เอื้อพร สัมมาทิพย์ และคณะ
3. สี่เกลอพิศดาร โดย ชีวัน วิสาสะ

หนังสือสำหรับเด็ก อายุ 6-11 ปี

ประเภทหนังสือบันเทิงคดี

รางวัลดีเด่น ได้แก่ ชมพู้นเพ็ญ โดย คำรงค์ค์ บุญสุข

รางวัลชมเชย ได้แก่

1. กระจ่างน้อยนอนไม่หลับ โดย อธิษฐาน ปกป้อง
2. ความดีสีเหลืองส้ม โดย รัตนา คชนาท
3. มือกซ์แมวมหัศจรรย์ โดย สุมาลี

ประเภทหนังสือสารคดี

รางวัลดีเด่น ไม่มีหนังสือเรื่องใดได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย ได้แก่

1. จินตนาการ : สานสรรค์การ์ตูนรูปสัตว์ของครูอำ โดย สิทธิพร กุลวโรตตมะ
2. ดอกไม้ริมทาง โดย ลุงมวล
3. คาวน้อยสีน้ำเงิน โดย เฉษฐ์

หนังสือสำหรับเด็กวัยรุ่น อายุ 12-18 ปี

ประเภทหนังสือบันเทิงคดี

รางวัลดีเด่น ได้แก่ แผ่นดินพ่อ โดย ญิบ พันจันทร์

รางวัลชมเชย ได้แก่

1. กล้องส่องทางใจ โดย สิริพันธุ์ สุนทรวิจิตร
2. รุ้งสายฝน โดย ณรงค์ฤทธิ์ ศักดาณรงค์
3. ลมแล้งเริงระบำ โดย จตุพร แพงทองดี

ประเภทหนังสือสารคดี

รางวัลดีเด่น ไม่มีหนังสือเรื่องใดได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย ได้แก่ 78 ตารางวา โดย คณา คชา

ประเภทหนังสือบทย่อยกรอง

- รางวัลดีเด่น ได้แก่ ของขวัญจากหัวใจ โดย วรวิมล ภักดีบุรุษ
รางวัลชมเชย ได้แก่ น้ำในสำนวนไทย โดย สุวัฒน์ ไวจรรยา

หนังสือการ์ตูน หรือนิยายภาพ

- รางวัลดีเด่น ได้แก่ การ์ตูนประวัติศาสตร์ชาติไทย ยุคสุโขทัย เล่มที่ 1 กำเนิดสุโขทัย “การรวมตัวของคนไทย” โดย สละ นาคบำรุง
รางวัลชมเชย ได้แก่
1. การ์ตูน ประวัติศาสตร์ชาติไทย ยุคอยุธยา เล่มที่ 1 กำเนิดกรุงศรีอยุธยา “ปฐมราชวงศ์กรุงศรีอยุธยา” โดย สละ นาคบำรุง
2. พระสังกัจจายน์ โดย โอสม รัชเวทย์
3. โรงเรียนเมื่อดอกขี้ควิน 3 โดย อธิวิวัฒน์ สุริยมาตย์

หนังสือสวยงาม

ประเภทหนังสือสวยงามทั่วไป

- รางวัลดีเด่น ได้แก่ เดินตามฝัน โดย ระวีวรรณ ประกอบผล
รางวัลชมเชย ได้แก่
1. พระของประชาชน สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายกของ ศิริวรรณ สุขวิเศษ
2. พระมหามณฑปพระพุทธมหาสุวรรณปฏิมากร สถิตศรีรัตนศาสดาร โดย วิศิษฐ์ ลิ้มประนะ และคณะ
3. สารานุกรมภาพถ่ายเส้นทางสถาปัตยกรรมรัตนโกสินทร์ เล่ม1 บ้าน โดย ชีรศักดิ์ วงศ์คำแน่น

ประเภทหนังสือสวยงามสำหรับเด็ก

- รางวัลดีเด่น ได้แก่ ดอกไม้ริมทาง โดย ลุงมวอล
รางวัลชมเชย ได้แก่
1. ข้าวเพียงเมล็ดเดียว โดย สมบูรณ์ ศิงฆะมานันท์
2. นิทานจากโลกตะวันออก โดย รัตนา คชนาท
3. มหัศจรรย์ รามเกียรติ์สำหรับเด็ก โดย ปิติพร วาทาภิยากรณ์

บรรณานุกรม

ประกาศผลประกวดหนังสือดีเด่นประจำปี 2553. (2553, มีนาคม 7). *ไทยโพสต์ออนไลน์*. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2552, จาก <http://www.thaipost.net/tabloid/070310/18942>

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<http://www.lib.ru.ac.th/document/libnews.html>