



ปีที่ ๒๕ ฉบับที่ ๒๐ ปีที่ ๒๕ หลัง เดือนตุลาคม ๒๕๕๒



ISO 9001 : 2000



ผลการตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ครั้งที่ 3

สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจติดตามผลการรักษาระบบ (Surveillance) ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๒ จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ (สรอ.) การตรวจติดตามผลครั้งนี้พบว่า

1. ไม่พบข้อบกพร่อง
2. มีข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) จำนวน 10 รายการ

จุดแข็ง (Strengths) ของสำนักหอสมุดกลาง

1. ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับของสำนักหอสมุดกลาง มีความมุ่งมั่นและตั้งใจอย่างจริงจังในการนำระบบบริหารคุณภาพไปปฏิบัติและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
2. สำนักหอสมุดกลาง ให้ความสำคัญกับการให้บริการ และมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ เช่น การแก้ไขข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ การปรับปรุงกระบวนการให้บริการในเชิงรุก
3. มีการดำเนินการปฏิบัติการป้องกันอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรม

ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (OFI)

1. ควรทบทวนการกระจายวัตถุประสงค์เป้าหมายของสำนัก ไปยังหน่วยงานต่างๆ เช่น หัวข้อที่ 4 เรื่อง บุคลากรอย่างน้อยร้อยละ 75 ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างน้อยคนละ 3 ครั้ง/ปี
 2. ควรระบุขอบเขตของการตรวจติดตามภายในแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจนตามที่ปฏิบัติจริง ซึ่งปัจจุบันระบุเฉพาะเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้นๆ
 3. ควรพิจารณาทบทวนกระบวนการปฏิบัติการป้องกันให้สอดคล้องตามข้อกำหนด 8.5.3 โดยปรับปรุงแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง เช่น FM ม.ร.53-2
 4. ควรพิจารณาบูรณาการระเบียบการขอดำเนินการในแบบฟอร์มแจ้งข้อจัดทำ/แก้ไข เอกสารคุณภาพ FM ม.ร.51-1 ให้ชัดเจน
 5. ควรพิจารณาทบทวนนำข้อมูลของ Ask a Librarian เข้าสู่หัวข้อตัวชี้วัดความสำเร็จ เพื่อประเมินเป้าหมายในการตอบคำถามการค้นคว้าเช่นเดียวกับรูปแบบการบริการตอบคำถามอื่นๆ
 6. ควรพิจารณาทบทวนกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากกระทู้ในหัวข้อ Ask a Librarian ให้ชัดเจน
 7. ควรพิจารณาทบทวนการอ้างอิงรหัสแบบฟอร์มที่นำมาใช้ในทะเบียนประวัติรูกักขังคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
 8. ควรพิจารณาทบทวนนำเครื่องมือทางสถิติมาช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์ ที่ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด เข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาให้ฝ่ายอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ IT ต่อไป
 9. ควรพิจารณาทบทวนทะเบียนวัสดุไม่ตีพิมพ์ ให้มีข้อมูลจำนวนชุดของสื่อ เพื่อรองรับกรณีที่มีหลายชุด
 10. ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานในกรณีที่ผู้รับบริการแจ้งความต้องการให้มีการจัดหาสื่อใหม่ใน
- ไป Book Request Card

ข้อสังเกตตามข้อกำหนด ISO 9001 : 2000

ควรพิจารณาบทบาทกระบวนการในระบบบริหารงานคุณภาพทั้งหมด และระบุกิจกรรมที่มีการ Outsource ไว้ในระบบบริหารงานคุณภาพรวมถึงวิธีการควบคุมให้ชัดเจน

สรุปผลครั้งนี้

สำนักหอสมุดกลาง สามารถรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 และต้องดำรงรักษาไว้อย่างต่อเนื่องจนถึงวันที่ 22 กรกฎาคม 2553



👉 เลื่อนข้าราชการ

1. น.ส.รุ่งทิพา คำทวี ตำแหน่งบรรณารักษ์ ระดับ 6 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 19 มิถุนายน 2550
2. น.ส.วาสนา ธนินภาพ ตำแหน่งบรรณารักษ์ ระดับ 6 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2550
3. น.ส.วิมล ชีวะธรรม ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ ระดับ 6 เลื่อนเป็นนักเอกสารสนเทศชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2550
4. นายชนกร ช่อไม้ทอง ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ ระดับ 6 เลื่อนเป็นนักเอกสารสนเทศชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2550
5. นายมาวิน ทาเวียง ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 เลื่อนเป็นนักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2551

👉 ข้าราชการดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น

น.ส.กมลวรรณ โทสุวรรณ ตำแหน่งบรรณารักษ์ 5 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6 ตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2551

👉 เปลี่ยนตำแหน่งลูกจ้างบรยายได้

นางจินตนา นวลสุมา ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 5 เปลี่ยนเป็นนักวิชาการศึกษา เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2551

👉 เทียบระดับลูกจ้างบรยายได้

1. นางกัญญา ด้วงอ่วม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2551
2. นายณรงค์ สุขศรีไพศาล ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2551
3. นางนวลจันทร์ วิวัฒชัย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2551
4. นายประพัฒน์ พรหมธรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2551

5. น.ส.สมปอง เชื้อวงาน ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานบริหาร เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 24 กรกฎาคม 2551

6. นางสุพร บุญหนุน ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4 เป็นผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2552

๕๖ ลูกจ้างบรายได้ลาออกราชการ

นางผกามาศ ดีสุวรรณ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4 ได้ยื่นใบลาขอลาออกราชการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2552 เป็นต้นไป

น่านสาระ

องค์การยูเนสโกยกย่อง
ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมชและครูเอื้อ สุนทรสนาน
เป็นบุคคลสำคัญของโลก

กระทรวงวัฒนธรรม ได้เสนอชื่อบุคคลสำคัญ 2 ท่านของประเทศไทยคือ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช และครูเอื้อ สุนทรสนาน ต่อองค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (ยูเนสโก) ตั้งแต่เดือนมกราคมที่ผ่านมา เพื่อประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นบุคคลสำคัญของโลก หรือผู้มีผลงานดีเด่นทางวัฒนธรรมและเหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์เนื่องในวาระครบรอบปี 100 ปี

เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2552 นายธีระ สลักเพชร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม เปิดเผยว่า ได้รับรายงานจากผู้แทน กระทรวงวัฒนธรรม ประเทศไทย ที่เข้าร่วมประชุมสมัชชาสามัญ ครั้งที่ 35 ระหว่างวันที่ 22-23 ตุลาคม 2552 ขององค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (ยูเนสโก) ณ สำนักงานใหญ่กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส โดยทางคณะกรรมการ ฝ่ายพิจารณามูลค่าสำคัญและเหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ของยูเนสโก มีมติประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลสำคัญและเหตุการณ์ ของโลก รวม 63 ท่าน/แห่ง ในวาระครบรอบ 50 ปี 100 ปี 150 ปี 200 ปี และมากกว่านั้น ประจำปี พ.ศ.2553-2554 โดยมีบุคคลสำคัญของ ประเทศไทย 2 ท่าน ได้แก่

1. ครูเอื้อ สุนทรสนาน ผู้ก่อตั้งวงดนตรีสุนทราภรณ์ สาขาวัฒนธรรมดนตรีไทยสากล จะจัดอยู่ในลำดับที่ 19 ครบวาระ 100 ปีชาตกาล ในวันที่ 21 มกราคม 2553

2. ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช อดีตนายกรัฐมนตรี และศิลปินแห่งชาติ สาขาวรรณศิลป์ พ.ศ. 2528 ยกย่อง 4 สาขา การศึกษา วัฒนธรรม สังคมศาสตร์ และสื่อสารมวลชน จะจัดอยู่ในลำดับที่ 20 ครบวาระ 100 ปีชาตกาลในวันที่ 20 เมษายน 2554

นอกจากนั้น ยูเนสโก ยังได้ยกย่องบุคคลสำคัญของโลกอีก อาทิ แม่ชีเทเรซา หรือนางแอ็กเนส กอนจา โบยาจู เฟรเดริก ฟรองซัวส์ โซแปง นักประพันธ์เพลงชาวโปแลนด์ ฟรานซิส เบคอน นักเขียนและนักปรัชญาชาวอังกฤษ ไฮน์ริช ฟอน ไคลสท์ นักเขียนชาวเยอรมัน อาเธอร์ โชเพินฮอยเออร์ นักปรัชญาชาวเยอรมัน รวมทั้งยังมีสถานที่ ทาลอง ฮานอย ของเวียดนาม รวมอยู่ด้วย ตลอดครบรอบ 1,000 ปี

ประวัติและผลงาน



ครูเอื้อ สุนทรสนาน ผู้ก่อตั้งวงดนตรีสุนทราภรณ์ เกิดเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2453 อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม สิ้นชีวิตเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2524 รวมอายุ 71 ปี เป็นลูกศิษย์พระเจนดุริยางค์ เรียนโรงเรียนพรานหลวงในรัชกาลที่ 6 ตั้งขึ้นมาเพื่อสอนดนตรีคลาสสิก **ครูเอื้อ** เล่นไวโอลิน เป็นอันดับแรก และเข้าวงมหรสพตั้งแต่อายุ 9 ขวบ ได้รับพระราชทานรางวัลจากรัชกาลที่ 6 เป็นประจำ เนื่องจากตัวเล็กที่สุด ชีวิตรับราชการที่ กรมศิลปากร ท่านเป็นนักดนตรีคนแรกได้รับมอบหมายให้เขียนโน้ตเพลงดนตรีไทยเดิม มีความสามารถด้านการประพันธ์ ทำนอง และคำร้อง นักร้อง และ

ผู้ควบคุมวงดนตรีสุนทราภรณ์ ผลงานแต่งเพลงไทยมีมากกว่า 2,000 เพลง อาทิ รำวงวันลอยกระทง รำวงวันสงกรานต์ ขวัญใจเจ้าทุกข์ขอให้เหมือนเดิม เป็นต้น การเฉลิมฉลอง**ครูเอื้อ สุนทรสนาน** รัฐบาลจะร่วมกับมูลนิธิสุนทราภรณ์ กระทรวงวัฒนธรรม หน่วยงานภาคอื่นๆ จัดกิจกรรมเฉลิมฉลองเนื่องในวาระครบรอบ 100 ปีชาตกาล ตลอดปี 2553 อาทิ การแสดงคอนเสิร์ตพิเศษ บรรเลงโดยวงดนตรีสุนทราภรณ์ ในประเทศไทย อเมริกา จีน และลาว จัดป้ายชื่อถนน**ครูเอื้อ** ที่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม และบริษัทไปรษณีย์ไทย จัดจำหน่ายดวงตราไปรษณียากรรูป**ครูเอื้อ** และจัดทำอัลบั้มพิเศษย้อนขนาดเอกสารชุดที่ยื่นเสนอต่อยูเนสโก เป็นต้น

ประวัติและผลงาน



ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช อดีตนายกรัฐมนตรีนคร และศิลปินแห่งชาติ สาขาวรรณศิลป์ ปี พ.ศ.2528

เกิดเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2454 จ.สิงห์บุรี และอสัญกรรมเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2538 รวมอายุ 84 ปี

การศึกษา ปริญญาตรีเกียรตินิยมสาขาปรัชญาการเมืองและเศรษฐศาสตร์ (P.P.E) มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด เป็นบุคคลที่มีความโดดเด่นหลายด้าน เป็นนักเขียนเรื่องสั้นที่ได้รับการยกย่องว่าดีที่สุด

คือ “มอม” นวนิยายจีน โบแดง “สี่แผ่นดิน” และ “หลายชีวิต” แปลภาษาอังกฤษ “A river boat sank and

many drown” และเขียนเกี่ยวกับพุทธศาสนา สามารถเลือกใช้ภาษาไทยให้เหมาะกับวรรณกรรมแต่ละเรื่องได้อย่างลงตัวอย่างดี ในด้านวัฒนธรรม ท่านให้ความใส่ใจมรดกวัฒนธรรมที่จับต้องไม่ได้ เรื่อง นาฏศิลป์โขน (โขนธรรมศาสตร์) รวมถึงดนตรีไทย บทบาทสื่อสารมวลชน เป็นผู้ก่อตั้งหนังสือพิมพ์สยามรัฐ (25 มิถุนายน 2493) นักเขียนประจำผ่านคอลัมน์ ซอยสวนพลู ข้างสังเวียน ข้างนอกนา ตอบปัญหาประจำวัน ฯลฯ และปกป้องเสรีภาพทางความคิด และจุดสูงสุดทางการเมือง คือ การดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ดำเนินการเปิดสัมพันธ์ทางการทูตกับสาธารณรัฐประชาชนจีน หลังจากที่ขาดความสัมพันธ์ระดับรัฐบาล มาเป็นเวลา 20 ปี ส่วนการเฉลิมฉลอง **ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช** รัฐบาลร่วมกับมูลนิธิคึกฤทธิ์ 80 พระราชูปถัมภ์ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และกระทรวงวัฒนธรรม หน่วยงานอื่นๆ จัดกิจกรรมเฉลิมฉลองเนื่องในวาระครบรอบ 100 ปีชาตกาล ตลอดปี 2554 อาทิ นิทรรศการเคลื่อนที่ชีวิตและผลงานของท่านไปตามสถานที่ต่างๆ ทั่วประเทศ จัดแสดงละครเรื่องสี่แผ่นดิน และจัดการแสดงเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมที่อยู่ในความสนใจของ **ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช**

สำหรับบุคคลสำคัญของไทยที่ได้รับการประกาศจากยูเนสโก ที่ผ่านมามีทั้งหมด 17 คน และเหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ 1 รายการ ได้แก่

1. สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ ครบรอบ 100 พรรษา วันประสูติ วันที่ 21 มิถุนายน 2505
2. สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ เจ้าฟ้ากรมพระยานริศรานุวัดติวงศ์ ครบรอบ 100 พรรษา วันประสูติ วันที่ 28 เม.ย.2506

3. พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย ครอบรอบ 200 พรรษา วันพระราชสมภพ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2511
 4. พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ครอบรอบ 100 พรรษา วันพระราชสมภพ วันที่ 1 มกราคม 2524
 5. สุนทรภู่ ครอบรอบ 200 ปี วันที่ 26 มิถุนายน 2529
 6. พระยาอนุมานราชชนก ครอบรอบ 100 ปี วันที่ 14 ธันวาคม 2531
 7. สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระปรมานุชิตชิโนรส ครอบรอบ 200 พรรษา วันประสูติ วันที่ 11 ธันวาคม 2533
 8. พล.ต.พระเจ้าวรวงศ์เธอ กรมหมื่นนคราธิปพงศ์ประพันธ์ ครอบรอบ 100 พรรษา วันประสูติ วันที่ 25 สิงหาคม 2534
 9. สมเด็จพระมหิตลาธิเบศรอดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ครอบรอบ 100 พรรษา วันพระราชสมภพ วันที่ 1 มกราคม 2539
 10. พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงสิริราชสมบัติครอบรอบ 50 ปี วันที่ 9 มิถุนายน 2539
 11. สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ครอบรอบ 100 พรรษา วันพระราชสมภพ วันที่ 21 ตุลาคม 2543
 12. นายปรีดี พนมยงค์ ครอบรอบ 100 ปี วันที่ 11 พฤษภาคม 2543
 13. พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ครอบรอบ 150 พรรษา วันพระราชสมภพ วันที่ 20 กันยายน 2546
 14. หม่อมหลวง ปิ่น มาลากุล ครอบรอบ 100 ปี วันที่ 24 ตุลาคม 2546
 15. นายกุหลาบ สายประดิษฐ์ ครอบรอบ 100 ปี วันที่ 31 มีนาคม 2548
 16. พุทธทาสภิกขุ ครอบรอบชาตกาล 100 ปี วันที่ 27 พฤษภาคม 2549
 17. พระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงวงษาธิราชสนิท ครอบรอบ 200 ปี วันประสูติ วันที่ 9 กรกฎาคม 2551
- เหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ คือ การสถาปนาเมืองเชียงใหม่ ครอบรอบ 700 ปี วันที่ 12 เมษายน 2539

บรรณานุกรม

ยูเนสโก ยกย่อง “ม.ร.ว.คึกฤทธิ์-ครูเอื้อ” เป็นบุคคลสำคัญของโลกแล้ว. (2552). ค้นเมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2552, จาก

<http://www.oknation.net/blog/chainews/2009/10/23/entry-3>

ยก “คึกฤทธิ์-ครูเอื้อ” เป็นบุคคลสำคัญของโลก. (2552). ค้นเมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2552,

จาก <http://www.websuntaraporn.com/suntaraporn/board/posting.asp?GID=4022>

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง

<http://www.lib.ru.ac.th/document/libnews.html>