



ปีที่ ๒๕ ฉบับที่ ๑๗ ปีชวเลข เดือนกันยายน ๒๕๕๒



ISO 9001 : 2008



เกษมสันต์วันเกษียณ ๒๕๕๒

การเกษียณเวียนมาอีกคราหนึ่ง
วันเวลาเวียนมาถึงน่าใจหาย
เคยร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมากมาย
แสนเสียดายวันเก่าเก่าเฝ้าคำนึง
พื่อนงด์ นันทนา ปิยาภรณ์
สุดอาวรณ์ **ทง วิจิตร** ครุ่นคิดถึง
ผกามาศ บุณทริกา ยังตราตรึง
จำเ ซึ่งสายใยสายสัมพันธ์
พุ่มดา ตราตรากตรำ กร่างานหนัก
คุณความดี มีประจักษ์เป็นหลักฐาน
เป็นแบบอย่างที่ดีดำรงยาวนาน
พัฒนางานห้องสมุดรดก้าวกาล
มาวันนี้ถึงคราจำลาจาก
คิดถึงมากไม่หม่นหมองไม่ร้องไห้
น้ำตารินตื้นตันเต็มหัวใจ
เมื่อจากไปอย่าไปลับกลับมาเยือน
ขอबारมีพ้อขุนหนู่นาสุข
นิราศทุกข์นิราศภัยหาใดเหมือน
พระไตรรัตน์บำบัดทุกข์สุขมาเยือน
มิลืมเลือนตราตรึงจิตนิรันดร์

ด้วยรักและผูกพัน

จากใจชาวสภ.

(ชวนพิศ สุขันสนีย์ - ผู้ประพันธ์)

โครงการเทิดพระเกียรติพระชันษา 96 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

มหาวิทยาลัยรามคำแหง อนุมัติให้สำนักหอสมุดกลาง จัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติพระชันษา 96 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ในศุภวาระมหามงคลพระชันษา 96 ปี ในวันที่ 3 ตุลาคม 2552 โดยมีกิจกรรมดังนี้

1. จัดนิทรรศการแสดงพระประวัติ พระเกียรติคุณ และพระราชกรณียกิจ
2. จัดทำจุลสารเผยแพร่พระประวัติและคตินิยมของสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชฯ
3. จัดสมุดลงนามถวายพระพร
4. จัดทำจุลสารสนเทศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง

จึงขอเชิญบุคลากรรามคำแหงทุกท่าน เข้าร่วมชมนิทรรศการ และร่วมลงนามถวายพระพร ระหว่างวันที่ 2-30 ตุลาคม 2552 ณ บริเวณชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

ข่าวบุคลากร



☞ ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

☞ ฝึกอบรมหลักสูตร “สุดยอดการบริการ (Super Services)” จัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ใน วันอังคารที่ 1 กันยายน 2552 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้อง 301 ชั้น 3 อาคารสวรคโลก มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 8 คน ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | 5. นางสาวรจนา วงเวียน |
| 2. นางสาววรรธน์ แดงเจริญ | 6. นางสาวเสาวณีย์ ไตรวิทย์ศิลป์ |
| 3. นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ | 7. นางสมพร ภูติโยธิน |
| 4. นางขวัญใจ ชื่นชอบ | 8. นางจริยา สงวนจิตร |

☞ บุคลากร จำนวน 10 คน เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการประเมินแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น” ครั้งที่ 2 จัดโดยสภาข้าราชการและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันที่ 10-11 กันยายน 2552 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุม ศ.ไพฑูริย์ สุวรรณโพธิ์ศรี ชั้น 2 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ เลื่อนข้าราชการ

1. นางนิตยาพร นิ่มนวล บรรณารักษ์ ระดับ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2550
2. นางพรณี สุระเดชติก บรรณารักษ์ ระดับ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2550
3. นางสิริลักษณ์ ชนถาวร บรรณารักษ์ ระดับ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 7 ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2550

☞ บุคลากรเกษียณอายุราชการ และเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด

ในปี 2552 นี้ สำนักหอสมุดกลาง มีบุคลากรเกษียณอายุราชการ จำนวน 7 คน และบุคลากรเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด จำนวน 1 คน ดังนี้

☞ เกษียณอายุราชการ

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. นางมุกดา มีลาภ | 5. นางสาวนันทนา รุ่งโรจน์ |
| 2. นางปิยาภรณ์ แก้วงาม | 6. นายวิจิตร อาจชอบการ |
| 3. นางสาวอนงค์ ภูอภิรมย์ | 7. นายทรง กลิ่นชาติ |
| 4. นางสาวอำไพ ศิริชัยพงศ์ | |

☞ เกษียณอายุราชการก่อนกำหนด ได้แก่ นางปทุมทริกา น้อยแสงศรี

น่านาสาระ

KM - การจัดการความรู้: ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) หรือชุมชนความรู้ (Knowledge Communities) หมายถึงการจัดการความรู้ที่เกิดจากกลุ่มคนมารวมตัวกันภายใต้หัวข้อความรู้ที่มีความต้องการร่วมกันในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาความรู้ ให้สามารถนำไปปฏิบัติงานในองค์กรได้ โดยพิจารณาถึง

- ☞ บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และพัฒนาในทุกส่วน
- ☞ ทำอย่างไรจึงจะรวบรวมความรู้ที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่
- ☞ ทำอย่างไรจึงจะดึงศักยภาพของทุกคนมาช่วยเพิ่มศักยภาพภายในการแข่งขันขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง
- ☞ การสร้างระบบการตัดสินใจผ่านระบบการคิด การเรียนรู้ การปฏิบัติ

องค์ประกอบหลักที่สำคัญต่อความสำเร็จของ CoP ใช้หลัก 3 H

Head - เป็นเรื่องของความรู้และประสบการณ์ หรือปัญหาที่เป็นศูนย์กลางของผู้สนใจ โดยเฉพาะเป็นเรื่องที่สมาชิก CoP ส่วนใหญ่สนใจร่วมกัน

Heart - การทุ่มเทใจ หรือผูกพันกันด้วยใจ ไม่คาดหวังสิ่งตอบแทนจากการแบ่งปันความรู้ ให้เกียรติ เคารพนับถือซึ่งกันและกัน เป็นแรงผลักดันและจูงใจให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยความสมัครใจของทุกคนในองค์กร

Hand - แสดงออกด้วยการกระทำ การปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่เป็นการกำหนดแนวทางร่วมกัน จนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ การถามตอบปัญหาซึ่งกันและกันผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และเครื่องมือสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความสมัครใจของสมาชิก ไม่ใช่การสั่งการ

รูปแบบของ CoP

1. แบบไม่เป็นทางการ
2. แบบเป็นทางการ
3. ชุมชนที่มีขนาดเล็ก ขนาดใหญ่
4. ชุมชนที่มีอายุสั้น อายุยาว
5. ชุมชนที่ใช้การกระจายตัวในหลายพื้นที่ แทนการอยู่รวมตัวกัน
6. ชุมชนที่รวมตัวในหน่วยงานเดียวกัน
7. ชุมชนภายในหน่วยธุรกิจหรือข้ามเขตองค์กร

สรุปความจาก

พัชรนันท์ กลั่นแก้ว. (2008, October). แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการจัดการความรู้ในองค์กร (Best Practice) ตอนที่ 1.

For Quality, 15(132), 102-104.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง