



ปีที่ ๒๕ ฉบับที่ ๑๓ ปีที่ ๑๑ เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๒



ISO 9001 : 2008



ปัจจุบันสำนักหอสมุดกลาง อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 สู่ ISO 9001 : 2008 และได้รับการตรวจติดตามคุณภาพภายในด้วยระบบ ISO 9001 : 2008 ครั้งที่ 1/2552 ระหว่างวันที่ 8-26 มิถุนายน 2552 แล้ว สารสำนักฯ จะนำเสนอสาระเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการทบทวนให้บุคลากรได้ทราบ และทำความเข้าใจ เบื้องต้นในเรื่องข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยสรุปความจากบทความวารสาร ที่มีผู้รู้ได้เขียนไว้ ผนวกกับสิ่งที่สำนักหอสมุดกลาง ปฏิบัติและต้องดำเนินการในส่วนที่มีการปรับเปลี่ยน/เปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในเรื่อง

1. กระบวนการ Outsource หรือผู้รับจ้างช่วง
2. ความสามารถที่จำเป็น (Competency) ของบุคลากร
3. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Statutory and Regulatory)
4. การเฝ้าติดตามและการวัดกระบวนการ (Monitoring and Measurement of processes)
5. การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด (Control of Nonconforming Product)
6. การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (Corrective and Preventive Action)
7. ระบบเอกสาร (Documentation)

สำหรับสารสำนักฯ ฉบับนี้ จะนำเสนอเรื่อง กระบวนการ Outsource หรือกระบวนการจ้างผู้รับจ้างช่วง หรือการว่าจ้างแหล่ง หรือหน่วยงานภายนอก มาดำเนินการแทน

➤ เป็นหัวข้อหลักที่สำคัญ ที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ในข้อกำหนด 4.1 และอธิบายเพิ่มเติมกับความสัมพันธ์ของข้อกำหนด 7.4.1 การจัดซื้อ ซึ่งองค์กรต้องจ้างกระบวนการที่จะดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์โดยหน่วยงานภายนอก (Outsource) และชี้แจงปัจจัยจากหน่วยงานภายนอกที่มีผลต่อขอบเขตและลักษณะที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการคือ เป็นการเพิ่มความชัดเจนในการทำความเข้าใจ การประยุกต์ใช้ข้อกำหนดโดยไม่มีการเพิ่มเติมข้อกำหนด

➤ การควบคุมกระบวนการว่าจ้างหน่วยงานภายนอก หากเพิ่มกระบวนการที่มีความสำคัญ มีความเสี่ยงสูง องค์กรต้องมีวิธีการอื่นๆ ในการควบคุม เช่น การประยุกต์ใช้การตรวจประเมินแบบ Second Party Audit คือ ให้ผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้ประเมิน หรือการจัดส่งแบบประเมินตนเอง (Self Assessment) ให้ผู้รับจ้างช่วยประเมินตนเอง

➤ ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ความจำเป็น ความเสี่ยงและวิธีการในการควบคุม Outsource ที่มีประสิทธิภาพของแต่ละกระบวนการ

➤ สำหรับกระบวนการ Outsource ของสำนักหอสมุดกลาง ได้เขียนไว้ในคู่มือคุณภาพ (Quality Manual - QM) ข้อกำหนด 4.1 ในภาพกว้างที่เป็นกรอบ (Frame Work) ส่วนรายละเอียดของหลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือก ควบคุม สำนักงานเลขานุการ เป็นผู้รับผิดชอบ จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ Outsource เพื่อใช้เป็นคู่มือและหลักฐานอ้างอิงเมื่อมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) และการตรวจประเมินจากสรอ. ดังนั้น สำนักงานเลขานุการ ต้องดำเนินการเป็นการด่วนให้แล้วเสร็จ ก่อนการตรวจประเมินจากสรอ. (ประมาณเดือนสิงหาคม 2552)

เอกสารอ้างอิง

นายคุณภาพ. (2009, April). ถอดรหัสมาตรฐาน ISO 9001 : 2000. *For Quality*, 5(138), 075-078.

จุดประกายฝันเพาะเมล็ดพันธุ์วรรณกรรม

สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดงานสัปดาห์ห้องสมุด ประจำปี 2552 เรื่อง “จุดประกายฝันเพาะเมล็ดพันธุ์วรรณกรรม” ระหว่างวันที่ 3 - 7 สิงหาคม 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความรักการอ่าน สร้างสรรค์การเขียน และเรียนรู้การคิดวิเคราะห์อย่างมีกระบวนการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะพัฒนาให้มีคุณภาพในการเรียนรู้และคุณภาพการใช้ชีวิต ปลุกฝังความรักการอ่าน การเขียนเชิงสร้างสรรค์ และการคิดวิเคราะห์ผ่านกระบวนการเรียนรู้ ช่วยจุดประกายความคิดให้นักศึกษาหันมาให้ความสนใจการอ่านและเขียนวรรณกรรมมากขึ้น

พบนักเขียนชื่อดัง อาทิ **คุณชมัยกร แสงกระจ่าง (ไพลิน รุ่งรัตน์)** เจ้าของนวนิยายและวรรณกรรมเยาวชน ที่ได้รับรางวัลจากงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติ **คุณเพชรยุพา บุรณศิริจรัสรัฐ** ศิษย์เก่าม.ร. วรรณิการชื่อดัง นักเขียนและนักอ่านอารมณ์ดี มีธรรมชาติในหัวใจ **คุณพินิจ นิลรัตน์** คอลัมนิสต์ปากกาคม ขนความเชี่ยวชาญมาเต็มหัวใจ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวกานท์ ปทุมสุด** ผู้รักการอ่านและการเขียนหนังสือ ทั้งร้อยกรอง และร้อยแก้ว เป็นชีวิตจิตใจ **ศาสตราจารย์ ดร.เรณูทัย สัจจพันธุ์** ศาสตราจารย์ผู้เชี่ยวชาญประจำภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักเขียน นักวิจัย นักวิจารณ์ และกรรมการตัดสินรางวัลซีไรต์

กำหนดการ

วันจันทร์ที่ 3 สิงหาคม 2552

เวลา 10.00 น.

พิธีเปิด โดย ท่านอธิการบดี

อธิการบดีชมนิทรรศการและกิจกรรม “การสร้างสรรค์วรรณกรรม”

เวลา 13.30-16.30 น.

การอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “อ่านเป็น เขียนได้ ทำไรชีวิต”

วิทยากร : ศาสตราจารย์ ดร.เรณูทัย สัจจพันธุ์

คุณชมัยกร แสงกระจ่าง

คุณเพชรยุพา บุรณศิริจรัสรัฐ

คุณพินิจ นิลรัตน์

ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง

วันอังคารที่ 4 สิงหาคม 2552

เวลา 13.30-16.30 น.

กิจกรรมสาธิตศิลปะในงานวรรณกรรม (เขียนภาพการ์ตูนจากรูปทรงเรขาคณิต)

วิทยากร : คุณกฤษฎา เรืองสถาน และคณะ

ณ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

วันพุธที่ 5 สิงหาคม 2552

เวลา 13.30-16.30 น.

กิจกรรมสาธิตศิลปะการตกแต่งวรรณกรรม (การผลิตภาพสามมิติ ประกอบหนังสือ)

วิทยากร : คุณกฤษฎา เรืองสถาน และคณะ

ณ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

วันพฤหัสบดีที่ 6 สิงหาคม 2552

เวลา 13.30-16.30 น.

การบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “การสร้างสรรค์วรรณกรรมเยาวชน”

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวกานท์ ปทุมสุด

ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง

วันศุกร์ที่ 7 สิงหาคม 2552

เวลา 13.30-16.30 น.

กิจกรรมสาธิตการผลิตสมุดบันทึกทำมือ

วิทยากร : คุณกฤษฎา เรืองสถาน และคณะ

ณ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง

นอกจากนี้ ยังมีการจัดแสดงนิทรรศการหนังสือที่ได้รับรางวัลต่างๆ จัดแสดงหนังสือดี ราคาถูก นำชมห้องรวมคำแห่งอนุสรณ์ นำชมห้องสมุด จัดฉายวิดีโอทัศน์ตลอดงาน ขอเชิญชวนชาวรามคำแหงทุกท่าน เข้าร่วมงานสัปดาห์ห้องสมุดตามวัน และเวลาดังกล่าว สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ โทร.0-2310-8666, 0-2310-8653

ข่าวบุคลากร

🏆 ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- บุคลากรจำนวน 100 คน ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แผนปฏิบัติการประจำปี 2552 และการประเมินผลงาน”

ในวันศุกร์ที่ 10 กรกฎาคม 2552 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- นางมานะศรี ขงเจริญ อบรมหลักสูตร “การเขียน CD/DVD แบบมืออาชีพ” ในวันที่ 13-16 กรกฎาคม 2552

ณ ห้อง ICB ชั้น 2 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

🎓 นักศึกษาดูงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา ศรีรัตนสมบูรณ์ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาภาษาเยอรมันในฐานะภาษาต่างประเทศ และนักศึกษา Pre Degree จำนวน 9 คน มาศึกษาดูงานห้องสมุด และแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ในวันเสาร์ที่ 5 กรกฎาคม 2552 เวลา 13.00 - 16.00 น.

งานสาธารณะ

Big Cleaning Day 2552

28 สิงหาคม 2552

ชวนพิศ สุคันสนีย์*

กิจกรรมเด่นอย่างหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ กิจกรรม 5 ส ซึ่งเป็นมาตรฐานพื้นฐาน ที่สำนักหอสมุดกลาง ได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม จริงจัง เมื่อเดือนกันยายน 2549 เป็นต้นมา กิจกรรม 5 ส เป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ พัฒนาสำนักให้สะอาด กิจกรรมสำคัญๆ ของ 5 ส ได้แก่ การตรวจประเมินผล กิจกรรม 5 ส เพื่อติดตามผลการทำ 5 ส อย่างยั่งยืน การฝึกอบรมเทคนิคการตรวจประเมิน 5 ส การจัดงานวัน Big Cleaning Day ซึ่งเริ่มครั้งแรก เมื่อวันเสาร์ที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 29 สิงหาคม 2551 และในปีที่กำหนดให้มีขึ้น ในวันศุกร์ที่ 28 สิงหาคม 2552 สิ่งสำคัญคือ เป็นวันที่แสดงพลัง ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ของบุคลากรสำนัก

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หอสมุดกลาง มีการตรวจเยี่ยมพื้นที่เพื่อมอบรางวัลพื้นที่ดีเด่นประจำปี โดยทั่วไปแล้วสภาพการณ์ของกิจกรรม 5 ส นั้น แม้จะดำเนินการที่นับว่าประสบความสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง แต่สภาพแวดล้อม ระบบบริหารงานบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ อาคารสถานที่ การให้บริการ และความต้องการผนวกความคาดหวังของผู้ใช้บริการนั้นมีอยู่หลายเรื่อง เราจึงต้องพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นคนทำ 5 ส จึงไม่ควรลด-ละ-เลิก 5 ส คือ **ส1 - สะสาง** ในพื้นที่ของตนเอง พินิจดูว่าสิ่งใดต้องใช้ สิ่งใดต้องเก็บ สิ่งใดต้องทำลาย เมื่อกำหนดสิ่งจำเป็นได้แล้ว ก็ดำเนินกิจกรรม **ส2 - สะดวก** เพื่อกำหนดที่อยู่และจัดสิ่งของที่จำเป็น ให้เก็บง่าย ใช้คล่อง กันสะดวก แล้วให้ดำเนินกิจกรรม **ส3 - สะอาด** และ **ส4 - สุขลักษณะ** ด้วยการตรวจสอบสิ่งของที่จำเป็นว่าพร้อมใช้งานให้สมบูรณ์ทั้ง 4 ส **ส5 - สร้างลักษณะนิสัย** จนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร เมื่อมีการดำเนินการต่างๆ ก็จะเกิดเป็นมาตรฐาน การจัดการพื้นฐาน เพื่อรองรับระบบบริหารงานคุณภาพ และการปฏิบัติงานที่ดีมีคุณภาพต่อไป

เราจะพบกันในวัน Big Cleaning Day : วันศุกร์ที่ 28 สิงหาคม 2552 และอย่าลืมสวมเสื้อสีฟ้า 5 ส ปีที่แล้ว (แม้จะรีดยากหน่อยก็ขอเถอะค่ะ) เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ส่วนกำหนดการและรายละเอียด คณะกรรมการ 5 ส จะได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป


คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง