



ปีที่ ๒๕ ฉบับที่ ๑๑ ปีชวเรกเดือนมิถุนายน ๒๕๕๒



ISO 9001 : 2008



มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ 2009

สำนักหอสมุดกลาง ดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ตามมาตรการของรัฐบาล โดยใช้น้ำยาหรือแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์ที่เป็นจุดสัมผัสของผู้ใช้บริการห้องสมุดจำนวนมาก ได้แก่

- ☞ เมาส์ (Mouse) เป็นพืชมพ์ ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ☞ ปุ่มกดเปิด-ปิด ลิฟท์โดยสาร
- ☞ ลูกบิดประตูห้องน้ำ

ข่าวบุคลากร

☞ ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

- บุคลากรจำนวน 20 คน ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “นักประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 3” ในวันพฤหัสบดีที่ 4 มิถุนายน 2552 ณ ห้องศักดิ์ผาสุกนิรันดร์ อาคารหอประชุมพ่อบุญรามคำแหงมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นายกนก จันทรโรจน์ อบรมหลักสูตร “เทคนิคและการสร้างลูกเล่นต่างๆ ใน Microsoft PowerPoint” ในวันที่ 4-5 มิถุนายน 2552 ณ ห้อง ICB ชั้น 2 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นางจันทรา แสงอรุณ นายกนก จันทรโรจน์ และนางยุพิน บรรณการ อบรมหลักสูตร “การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS” ในวันที่ 10-12 มิถุนายน 2552 ณ ห้อง ICB ชั้น 2 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนายกนก จันทรโรจน์ อบรมหลักสูตร “การตกแต่งรูปด้วยโปรแกรม PhotoShop CS3” ในวันที่ 15-16 มิถุนายน 2552 ณ ห้อง ICB ชั้น 2 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ ข้าราชการเลื่อนตำแหน่ง

- นางอรพิน เงินงาม ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ 5 เลื่อนเป็น นักเอกสารสนเทศ 6 ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2552
- นายพงษ์ศักดิ์ จารูวร ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ 5 เลื่อนเป็น นักเอกสารสนเทศ 6 ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2552

☞ สมาชิกใหม่สก.

- นายกำพล อิมกัลดี ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2552 - 30 กันยายน 2552

นานาสาระ

20 สุดยอด วิธีแก้ปัญหาคอนไจชาว Windows

1. วิธีใช้งาน CHKDISK แบบเร็ว



เครื่องหลังจากเสร็จสิ้นการสแกนด้วย

เมื่อแน่ใจว่า ฮาร์ดดิสก์เกิดอาการเพี้ยนๆ ไม่ว่าจะเป็นอาการแปลกๆ ตอนบูทเครื่อง, เปิดโปรแกรมไม่ค่อยขึ้น หรือมีข้อความแปลกๆ ไม่ได้รับเชิญปรากฏขึ้นมา คงต้องใช้ Chkdsk ที่มากับ Windows XP เพื่อสแกนตรวจหาปัญหาใน sector ของฮาร์ดดิสก์และซ่อมมันให้เรียบร้อย แม้ว่าเราสามารถเปิดโปรแกรมได้จาก Recovery Console แต่ยังมีวิธีที่ง่ายกว่านั้น เพียงคลิกขวาที่ My Computer แล้วเลือก Properties มองหาช่องที่เขียนว่า Tools แล้วคุณก็จะเห็นปุ่มที่ใช้เรียกมันขึ้นมา หากคุณต้องการสแกนไดรฟ์หลัก คุณจะต้องสั่งรีบูท

2. ส่ง Error Reporting ไม่ได้



มันเป็นฟังก์ชันที่ดีมากๆ ที่ให้เรา สามารถส่งข้อมูลว่าโปรแกรมไหนเสียยังงี้ไปให้ Microsoft ได้ แต่บางทีฟังก์ชัน Error Reporting ก็เสียซะเองนี่สิ มันเป็นเรื่องที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าโปรแกรมออนไลน์ทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเกมส์ หรืออินเทอร์เน็ตบราวเซอร์ ก็มักจะมีปัญหาระบบภายในอยู่บ่อยๆ หากต้องการให้มันหายเป็นปกติ ก็ใส่ซีดีติดตั้ง XP เข้าไปแล้วพิมพ์คำว่า sfc/scannow ตรงหน้าต่าง Run เท่านั้นก็เรียบร้อย

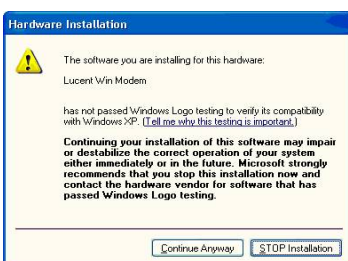
3. เชื่อมต่อสัญญาณเน็ตเวิร์กไร้สายไม่ได้

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กไร้สายได้ ทั้งๆ ที่การทำงานของ WiFi ก็บอกคุณอยู่ทั้งๆ ว่ามันมีสัญญาณเต็มเปี่ยม บางทีปัญหาอาจจะมาจาก โปรแกรม Wireless Zero Configuration ของอีตา Microsoft ก็ได้ ให้คุณคลิกขวาที่ My Computer เลือก Manager แล้วขยาย Services and Applications ออกมา ภายใต้ Services หาคำว่า Wireless Zero Configuration แล้วดับเบิลคลิก คุณจะมาไฟล์ที่แท็บ General ตั้ง Stop เพื่อหยุดการทำงานของมัน รอสักครู่แล้วสั่งเปิดการทำงานของมันใหม่ driver อุปกรณ์ไร้สายน่าจะทำงานถูกต้องแล้ว และคุณก็น่าจะเชื่อมต่อสำเร็จแล้ว

4. ลืมรหัสผ่าน ทำไงดี?

หาก คุณทำรหัสผ่านของ User Account หาย รีบูทเข้า Safe Mode เลือก log on user เป็น Administrator ปกติ account นี้จะถูกล็อกอยู่ (ซึ่งคุณสามารถสิทธิ์และอำนาจเป็นผู้ดูแลระบบ) และหากคุณไม่เคยสร้าง account นี้ตอนติดตั้ง XP ก็กดเข้าไปได้เลย ไม่ต้องใส่รหัสผ่าน จากนั้นเปิด Control Panel แล้วสั่ง reset the User Account passwords เท่านั้นก็เรียบร้อย

5. ป้องกันการติดตั้ง driver



หากต้องการ เก็บ driver ของอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐานหรืออยู่ในขั้นทดลองให้พ้นจากระบบของคุณ คุณก็สามารถสั่งให้ Windows XP จัดการปิดบัญชีเรื่องนี้ได้เลย ให้เปิด System Properties แล้วคลิกแท็บ Hardware และเลือก Driver Signing ที่นี้คุณสามารถสั่งปิดกั้น driver ที่ไม่ได้เรื่องทั้งหมด (หรือจะให้มันมีข้อความขึ้นเตือนก่อนก็ได้) สั่งให้ป้องกันทั้งระบบ หรือไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานคนอื่น ๆ มาติดตั้ง driver ซ้ำๆ และอาจทำให้คุณตกที่นั่งลำบากได้

6. สำรองพื้นที่ฮาร์ดดิสก์ไว้ ขณะกำลังเขียนแผ่น CD/DVD

หากคุณสังเกตได้ว่าทุกครั้งที่คุณเขียนแผ่น CD หรือ DVD พื้นที่ฮาร์ดดิสก์จะลดลงไปเรื่อยๆ นั่นหมายความว่าโปรแกรมเขียนแผ่นกำลังใช้พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ในการเก็บ อิมเมจไฟล์ไว้ตรงไหนสักแห่งในเครื่อง PC ของคุณ ลองกลับไปดูตัวเลือกของโปรแกรมแล้วปิดคำสั่งเล่นซ่อนหาไฟล์อิมเมจนี้ซะ อ้อ! ปกติแล้วมันน่าจะเก็บไฟล์ไว้ที่ My Documents ไม่ก็ Program Files

7. หลีกเลี่ยงปัญหาคอนบูทเครื่อง

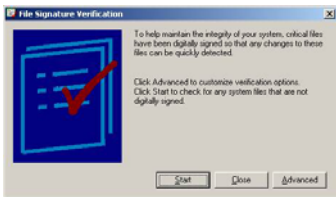


หากระบบของคุณบูทช้าแบบสุดๆ และคุณก็ไม่ต้องการติดตั้งระบบใหม่ จั่นลองฟังกัซัน Hibernete แทนการปิดเครื่องดูสิ คุณสามารถเปิดการใช้งานนี้ได้โดยไปที่ Power Options (ซึ่งอยู่ใน Display Properties ของ Screen Saver) จากนั้นเมื่อคุณคลิก Turn Off Computer ให้กด [Shift] ค้างไว้แล้วเลือก Stand By เพื่อใช้คำสั่ง Hibernate นี้

8. อยากลบไฟล์เง่าที่ลบยังงักลบไม่ออก

หาก คุณ ไม่สามารถลบไฟล์ด้วยวิธีธรรมดาๆ แล้ว ให้เปิด Command Prompt แล้วเปลี่ยน path ไปให้ถึงที่ที่ไฟล์เจ้าปัญหานั้นอยู่ จากนั้นสั่งปิด explorer.exe โดยใช้โปรแกรม Task Manager เลือกแท็บ Processes กลับไปที่ Command Prompt แล้วพิมพ์ DEL เว้นวรรค ตามด้วยชื่อไฟล์ที่ต้องการลบ เสร็จแล้วก็เปิด Task Manager คลิก File?New Task แล้วพิมพ์คำว่า explorer.exe เพื่อให้หน้าจอเดสก์ท็อปกลับมาเป็นปกติ

9. ไฟล์ไม่ได้มาตรฐานไสหัวไปให้หมด!! อะจ๊าก! ค้างอีกแล้ว...มันเกิดอะไรขึ้น?

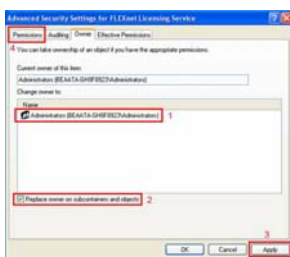


คุณ ไม่เพียงแค่อู๋ให้ห่างจาก driver ที่ไม่ได้มาตรฐานอย่างเดียวนั่น ไฟล์ที่ไม่ได้มาตรฐานก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาได้ไม่แพ้กัน เพราะวาระบบ PC มีการออกแบบที่ดีเยี่ยม (จริงแล้วห่วยสุดๆ) แบบว่าไฟล์ระบบอาจถูกทับโดยการติดตั้งโปรแกรมหรืออุปกรณ์ต่างๆ หรือไม่ก็อาจถูกอัปเดตจากโปรแกรมหรือ malware ตัวร้ายได้เสมอ ดังนั้นคุณอาจต้องสแกนฮาร์ดดิสก์ของคุณแม้ไม่อยากจะทำตาม เพียงคลิก Run แล้วพิมพ์ sigverif โปรแกรม File Signature Verification ก็จะเปิดขึ้นมา ให้คุณคลิก Start เพื่อเริ่มทำงานได้เลย อย่าลืมเตรียมแผ่นติดตั้ง XP ไว้ให้พร้อมด้วยนะ “หากระบบของคุณบูทช้า และคุณก็ไม่ต้องการติดตั้งระบบใหม่ ลองฟังกัซัน Hibernete แทนการปิดเครื่องดูสิ”

10. ใครที่ CD/DVD หายไปไหนแล้ว?!

เพราะ ว่า Windows XP มีเรื่องที่ต้องจดจำเยอะแยะไปหมด ฉะนั้น...บางทีเสียแค่เลยเกิดอัลไซเมอร์รับประทาน ส้มใครที่ CD/DVD ของคุณไป แม้ว่ามันจะเห็นอยู่ไหนใน Device Manager ก็ตาม ในกรณีนี้ให้คุณเปิด RegEdit แล้วไปที่ HKEY-LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentConstrolSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-EBC1-08002BE10318} แล้วลบค่าใน UpperFilters กับ LowerFilters ออกไป จากนั้นรีบูทเครื่อง 1 ครั้ง คุณต้องติดตั้งโปรแกรมเขียนแผ่นใหม่ด้วยแหละ...ช่วย 2 ชั้นของจริง

11. ไฟล์/โฟลเดอร์นั้นฉันจง



ถ้าหากคุณไม่สามารถ ทำอะไรกับไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่อยู่ใน Windows XP ได้ เนื่องจากอาจมีใครใช้ชื่อที่โหดร้าย คุณอาจต้องติดป้ายแสดงความเป็นเจ้าของไฟล์/โฟลเดอร์ไว้ โดยคลิกขวาที่ไฟล์/โฟลเดอร์ที่ต้องการแล้วเลือก Properties จากนั้นเลือก Security, Advance และ Owner ตามลำดับ ตรงรายชื่อให้คุณเลือก username ของคุณ (หรือ Administrator ถ้ามี) เสร็จแล้วเลือก Replace owner on subcontainers and objects

12. ยกเลิกการทำดัชนีไฟล์ (File Index)

หาก คุณ ไม่ได้มีความจำเป็นเลิศเหมือนพวกปากหอยปากปู และปกติคุณก็ใช้โปรแกรม Search ในการค้นหาเฉพาะไฟล์เอกสารกับรูปภาพยุคพระเจ้าเหาเท่านั้น การทำดัชนีไฟล์จะเป็นการใช้ทรัพยากรระบบที่มากเกินไปจนทำให้อะไรๆ ช้าลงไป ถ้าอยากจะปิดมัน...ง่ายมาก เพียงเปิด My Computer คลิกขวาที่ไอคอนฮาร์ดดิสก์ เลือก Properties ให้ดูที่แท็บ General แล้วคุณจะเห็นตัวเลือกการทำดัชนีไฟล์ ให้สั่งปิดมันไปเลย...จบ

13. Firewall ที่น่ารำคาญ

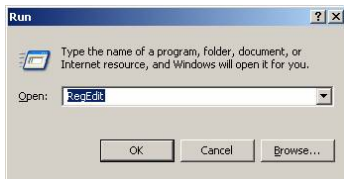


หาก Firewall ที่ติดตั้งมากับ Windows ทำให้คุณประสาทเสียและคุณก็ไม่รู้จะปิดมันจาก control Panel ยังไง (เพราะว่าตัวเลือกที่จะปิด มันเป็นสีเทาอยู่น่ะสิ) ให้คุณเปิดหน้าต่าง Run แล้วพิมพ์ net start SharedAccess ไม่ต้องมีเครื่องหมายคำพูดนะ และกลับกัน...หากต้องการปิดมันก็ให้พิมพ์ net stop SharedAccess

14. อย่าใช้ Super Prefetch เลยคุณ

ไอ้ ที่เล่าคุยไว้ว่าจะมีฟังก์ชันที่เข้ามาช่วย registry ให้สามารถทำงานได้เร็วฟ้าผ่า ด้วยเทคโนโลยี Super Prefetch ที่มีเฉพาะ Service Pack 2 กับ Windows Vista น่ะ จี้ไม้สุดๆ เลยคุณ เพราะแม้ว่าจะปรับ registry ไปแล้ว ระบบของคุณก็ยังทำงานช้าเป็นเต่าอยู่ดี เว้นแต่คุณจะสั่ง defrag ไฟล์ Prefetch ซะก่อน เพียงเปิดหน้าต่าง Run แล้วพิมพ์ defrag c: -b

15. Logon ให้เร็วขึ้น



Autoexec.bat เป็นไฟล์ที่ใช้สั่งให้โปรแกรมทำงานตอนบูทเข้าระบบ Windows แต่ก็ไม่มีความจำเป็นแล้ว เพราะว่า Windows XP ทำงานด้วยขั้นตอนที่ต่างไปจากเดิม อย่างไรก็ตาม ยังมีหลายโปรแกรมที่ยังมีไฟล์นี้อยู่ และบางทีก็อาจทำให้การเข้าระบบเร็วขึ้นก็ได้ จั๋นอย่ารอช้า รีบเปิด RegEdit แล้วไปที่

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon แล้วสร้างหรือแก้ไขค่าของ ParseAutoexec DWORD ให้เป็น 0 จากนั้นรีบูทเครื่องดู

16. ปิดเครื่องแล้วค้าง ทำไงดี?

ถ้า คลิก Shut Down แล้วอีก 20 นาทีต่อมาเครื่องของคุณยังค้างอยู่ แถมยังเจอปัญหาว่า Adobe Reader เพี้ยนไปแล้ว ปิดไม่ลงจ้า!! คงน่าหงุดหงิดเหมือนกันนะ แต่ไม่เป็นไร ให้คุณไปจบชีวิตเพี้ยนๆ ของมันที่ RegEdit และเข้าไปเปลี่ยนค่าของ HKEY_USERS\DEFAULT\Control Panel\Desktop\AutoEndTasks ให้เป็น 1 ค่านี้จะทำให้ Windows XP หลับหูหลับตาปิดข้อความแจ้งปัญหาที่จะทำให้ระบบของคุณทำงานช้าลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งหมด

17. ปัญหาโปรแกรมไม่เสถียร

ถ้าอยู่ๆ โปรแกรมที่เคยใช้งานดีๆ เกิดคือแฉ่ง ระเบิดตัวเองหรือค้างแหง่ๆ โดยไม่ทราบสาเหตุ อาจเป็นไปได้ว่าไฟล์ .dll ของมันเองอาจทำงานไม่เรียบร้อยตอนที่คุณเลิกใช้โปรแกรมนั้นๆ พอนานเข้า ก็เลยยังไม่เสถียรหนักขึ้นเรื่อยๆ ว่าแล้วก็เปิด RegEdit แล้วไปที่ HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer แล้วสร้างค่า DWORD ที่ชื่อว่า AlwaysUnloadDll ขึ้นมาใหม่ แล้วตั้งค่าให้เป็น 1

18. ล้างบางข้อมูลตอนติดตั้งโปรแกรม

เมื่อ เวลาติดตั้งโปรแกรมผิดพลาดและคุณไม่สามารถติดตั้งใหม่ได้ (มักมีอะไรบางอย่างผิดปกติจนทำให้เกิดความผิดพลาดในซอฟต์แวร์ Java) ดังนั้นคุณจะต้องเอาไฟล์เก่าๆ ที่ค้างอยู่ในเครื่อง PC ของคุณตอนติดตั้งครั้งแรกออกไปซะก่อน แต่ถ้าจะมานั่งหาเองคงไม่หมู เพราะไฟล์ส่วนใหญ่จะหลบอยู่ตามหลืบต่างๆ ทางที่ดีควรใช้โปรแกรม Windows Installer Cleanup

จัดการให้ดีกว่า คุณสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมนี้ได้ที่ support.microsoft.com/kb/290301 แล้วใช้มันสแกนหาเศษซากไฟล์ที่เหลืออยู่ติดตั้งเพื่อให้คุณลบมันทิ้งไปเอง

19. Defragment สะดุด...ทำไงดี?



ถ้า เกิดโปรแกรม Defragment ที่ติดมากับ Windows ทำงานอืดลงกว่าเดิมหรือไม่ค่อยทำงานให้คุณเลย อาจเป็นเพราะว่ามี sector ในฮาร์ดดิสก์เสียจนทำให้ระบบหยุดการทำงานก็เป็นได้ ซึ่งโดยปกติแล้ว สาเหตุน่าจะมาจากไฟล์สำรองที่โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์เก็บไว้ทำ cache เป็นตัวก่อปัญหามากกว่า วิธีง่ายๆ ที่จะเขียนไฟล์เหล่านี้ออกไป ก็เพียงแค่ใช้โปรแกรม Chkdsk ก่อนทุกครั้งที่จะใช้โปรแกรม Defragmenter ก็เท่านั้น

20. ครั้นจะปิดโปรแกรม Outlook มันช่างยากเย็นกว่าที่คุณคิด...



หาก คุณใช้ Outlook 2003 อยู่ ก็คงเห็นไอคอนโปรแกรมอยู่ตรง system tray และมันก็ยังทำงานไปได้เรื่อยๆ แม้ว่า คุณจะสั่งปิดโปรแกรมไปแล้วก็ตาม แบบว่ามันยังตรวจเช็คอีเมลอยู่ แต่ไม่ยอมให้คุณใช้งานมันแล้ว เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ ให้คุณใช้ Task Manager สั่งจับตายทุกอย่างที่เกี่ยวกับ Outlook ให้หมด จากนั้นค่อยเปิด Outlook ใหม่แล้วคลิก Tools, Options, Other, Advanced Options และเลือก COM Add-ins ตามลำดับ พวกโปรแกรมเสริมที่เห็นนี้คือโปรแกรมขี้อื่น (เช่น ตัวสแกนไวรัส) และหากโปรแกรมเหล่านี้ยังทำงานอยู่ตอนที่คุณสั่งปิดโปรแกรมไป (แบบว่ายังสแกนอีเมลของคุณอยู่) โปรแกรมนั้นก็ยังคงทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป ดังนั้นให้คุณยกเลิกการใช้ Add-ins นี้ทีละอัน จนกว่าคุณจะเจอว่าโปรแกรมไหน

ที่มา. จาก 20 สุดยอด วิธีแก้ปัญหาทวนใจชาว Windows. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2552,

จาก <http://www.gooab.net/index.php?mo=3&art=281624>

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง