



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๒๑ ปักษ์แรก เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๑



ISO 9001 : 2000



ผลการตรวจประเมินจาก สรอ.

ผลการตรวจประเมิน : ตรวจติดตามผลครั้งที่ 2 วันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 ของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) โดยผู้ตรวจประเมินได้สุ่มตรวจสอบการดำเนินการจากการปฏิบัติงานจริง และจากบันทึกครอบคลุมทุกช่วงเวลาทำงาน พบว่า องค์กรได้จัดทำระบบการจัดการ โดยอ้างอิงตามข้อกำหนดของระบบการจัดการ และได้นำไปปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ ของ องค์กรเพื่อให้เกิดผล

ผลการตรวจประเมิน

- ไม่พบข้อบกพร่อง
- มีข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) จำนวน 5 ข้อ

จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการนำระบบมาใช้อย่างจริงจัง ซึ่งพบได้จากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของระบบ เช่น การตรวจติดตามคุณภาพภายใน การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร
2. การให้ความสำคัญกับการรับรู้ของลูกค้า (Perception) ซึ่งพบได้จากการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน การจัดทำ แผนงานให้บริการในเชิงรุก และจำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลง

ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI)

1. ควรทบทวนความจำเป็นของการประเมินสมรรถนะของผู้ให้บริการ โดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการนั้นๆ
2. ฝ่ายวารสารและเอกสาร ชั้น 2 อาคาร 2 พบว่า โต๊ะอ่านหนังสือมีแสงสว่างค่อนข้างน้อย
3. ควรกำหนดขั้นตอนในการติดตาม และดำเนินการกับหนังสือที่ส่งชื่อมาล่าช้ากว่ากำหนด โดยพิจารณาให้มีการสรุปรายการล่าช้า และผลการตัดสินใจดำเนินการ เช่น การยกเลิกสั่งซื้อ
4. ควรพิจารณาเก็บข้อมูล (Trend Report) การเสียของคอมพิวเตอร์ และแยกตามหน่วยงานที่พบปัญหา เพื่อนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์และลดการเสียของอุปกรณ์
5. ควรทบทวนความเป็นไปได้ในการดำเนินการประชุมทบทวน โดยฝ่ายบริหารที่มีการกำหนดไว้ปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลในการทบทวนมีความสม่ำเสมอ และสามารถกำหนดวาระได้อย่างชัดเจน

นิทรรศการ เรื่อง "ราชยาน ราชรถ กระบวนพระอิสริยยศ ส่องเสด็จสู่สวรรคต"

สถาบันศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดนิทรรศการ เรื่อง.. “ราชยาน ราชรถ กระบวนพระอิสริยยศ ส่องเสด็จสู่สวรรคต” ระหว่างวันที่ 11 - 31 พ.ย. 2551 ณ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักหอสมุดกลาง ขอเชิญชวนผู้สนใจทุกท่าน ร่วมชมนิทรรศการ และฟังการบรรยายพิเศษเรื่อง.. “ราชยาน ราชรถ กระบวนพระอิสริยยศ ในพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ” โดย รองศาสตราจารย์ ธงทอง จันทรางศุ เลขานุการสภาการศึกษา ในวันที่ 11 พ.ย. 2551 เวลา 13.00 - 15.30 น. ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครบรอบ ๓๗ ปี

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เป็นวันสถาปนามหาวิทยาลัยรามคำแหง ครบรอบ ๓๗ ปี มหาวิทยาลัยได้จัดนิทรรศการ “เปิดบ้านรามคำแหง (RU Open House)” ประกอบด้วยนิทรรศการความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย และการแสดงผลงานทางด้านการวิชาการของคณะ / สถาบัน / สำนักต่างๆ พร้อมมอบรางวัลแก่นักศึกษาดีเด่น มอบโล่เกียรติคุณอาจารย์ดีเด่น แสดงมุทิตาจิตคณาจารย์ผู้อาวุโส พร้อมชมการแสดงด้านศิลปวัฒนธรรมระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤศจิกายน 2551 ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช จึงขอเชิญบุคลากรทุกท่าน ร่วมชมกิจกรรมเฉลิมฉลองวันสถาปนามหาวิทยาลัยรามคำแหง ครบรอบ ๓๗ ปี และส่งข้อความร่วมแสดงความยินดีกับมหาวิทยาลัย ได้ที่ <http://37years.ru.ac.th/guest/index.php>

โครงการประชุมทางวิชาการ เรื่อง "สถานภาพผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด เมื่อเข้าสู่ระบบแท่ง"

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการประชุมทางวิชาการ เรื่อง “สถานภาพผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด เมื่อเข้าสู่ระบบแท่ง” ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพิ่มทักษะการปฏิบัติงานแก่บุคลากรภายในองค์กร ในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2551 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง มีกำหนดการดังนี้

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน / รับเอกสาร
09.10 - 09.15 น.	พิธีเปิด โดยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
09.15 - 12.00 น.	การบรรยายเรื่อง - การปรับระบบบริหารงานบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา - การก้าวสู่ระบบแท่งของผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด - การรับเงินเดือนและเงินประจำ - ตำแหน่งจากระบบซีสู่ระบบแท่ง - การประเมินเงินเดือนของผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษา : กรณีสำนักหอสมุดกลาง

วิทยากร นายโอกาส เขียววิชัย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ข่าวบุคลากร

ประชุม สัมมนาอบรม

สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

☞ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “นักประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง” รุ่นที่ 2 ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2551 ณ ห้องศักดิ์ ผาสุขนิรันดร์ อาคารหอประชุมพ่อนุรารามคำแหงมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 20 คน ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. นางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์ | 2. นางปิยาภรณ์ แก้วงาม |
| 3. นางสาวณัฐธิดา เจนสมบูรณ์สิน | 4. นางสาวเขวาลักษณ์ พัตร์ภักดี |
| 5. นางวิมลรัตน์ โสมนรินทร์ | 6. นางสาวเสาวณีย์ ขาวบ้านแพ้ว |
| 7. นางสาวจิตอารีย์ พิณโท | 8. นางสาวรักชนก ภิรมย์เนตร |
| 9. นางชวนชม ปทุมลักษณ์ | 10. นางสมพร ภูติโยธิน |
| 11. นางพรณี สุระเศติลล | 12. นางอรชร กาลมาสม |
| 13. นางสาวพรทิพย์ รักบุรี | 14. นางสาววรรรัตน์ แดงเจริญ |
| 15. นางดารารัตน์ ผลัญชัย | 16. นางจุฑพร ขวัญเมือง |
| 17. นางมาลี อิศรานนท์ | 18. นางผ่องพัทธ์ วิทยารุ่งเรืองศรี |
| 19. นางชาลินี อันสมักร | 20. นางนิศยาพร นิ่มนวล |

เปลี่ยนตำแหน่งข้าราชการ

☞ นางนวลพรรณ ดีภา ตำแหน่งนักการภารโรง เปลี่ยนเป็น ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 3 ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2551

นานาสาระ สูตรแห่งความสำเร็จ 7ประการ

ชวนพิศ สุคันสนีย์ *

จากหนังสือ How to think like Leonardo da Vinci ระบุว่าวิถีแห่งการเป็นบุคคลอัจฉริยะ มีหลักในการพัฒนาความคิด และพรสวรรค์สู่ความสำเร็จ มี 7 ประการ ได้แก่

1. Coriosita คือความกระหายใคร่รู้ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเขาจะพกสมุดบันทึกไปด้วยทุกหนทุกแห่ง ติดตัวไป เพื่อจดคำถาม ข้อสงสัย และข้อสังเกตต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิต
2. Dimostrazione คือสิ่งที่เขายอมรับว่าถูกต้อง จะต้องผ่านการพิสูจน์ให้เห็นจริง โดยการทดลอง การปฏิบัติ รวมทั้งยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น แล้วนำประสบการณ์ที่ได้รับมาเป็นครูคนสำคัญของชีวิต
3. Sensazione คือการไม่ตัดสินใดๆ แบบผิวเผิน แต่จะต้องมีสติ และเปิดประสาทสัมผัสทั้ง 5 และสัมผัส ให้ตื่นตัวตลอดเวลา
4. Stumats คือการเรียนรู้ที่จะปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมทั้งเปิดใจยอมรับกับความคลุมเครือ ไม่แน่นอน รู้จักผ่อนคลาย และกล้าเผชิญกับสิ่งที่ขัดแย้งกัน เช่น สุขกับทุกข์ ดีกับร้าย เป็นต้น

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

5. Arte /Scienza คือการปรับระดับความคิดให้สมดุลกันระหว่างศาสตร์กับศิลป์ ตรรกะและจินตนาการ รู้จักใช้สมองซีกซ้ายและซีกขวาผสมกัน ฝึกการใช้ Mind Mapping หรือแผนที่ความคิดเป็นผู้ช่วยในการเป็นนักคิดที่มีคุณภาพมากขึ้น
 6. Corporalita คือการฝึกฝนความถนัดของมือทั้งสองข้าง และดูแลสุขภาพให้แข็งแรง มีความยืดหยุ่นทั้งกายและใจ
 7. Connessione คือการรับรู้และชื่นชมกับสรรพสิ่ง และปรากฏการณ์ทั้งปวงที่เชื่อมโยงกัน มีความคิดที่เป็นระบบ คิดจากต้นกำเนิดไปหาจุดหมายปลายทาง และค้นหาเป้าหมายชีวิตของตัวเองให้พบ
- สูตรแห่งความสำเร็จทั้ง 7 ประการ จะทำให้คุณเป็นคนที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งหนทางสู่ความสำเร็จนี้ไม่ยาก แต่ต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง และมีวินัยเท่านั้นเอง

บรรณานุกรม

สูตรแห่งความสำเร็จ 7 ประการ. (2551). บ้านไทย.,31(325), 3.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

