



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๑๘ ปีชวเลข เดือนกันยายน ๒๕๕๑



ISO 9001: 2000



### ตรวจติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพ

สถาบันรับรองมาตรฐาน ไอ เอส โอ (สรอ.) จะมาตรวจติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 2/2551 ในวันศุกร์ที่ 7 พฤศจิกายน 2551 จึงใคร่ขอความร่วมมือทุกหน่วยงาน โปรดเตรียมความพร้อมในการตรวจติดตามครั้งนี้ด้วย



### ศึกษาดูงาน

ผู้แทนจาก Beijing International Educational Education Exchange มาเยือนมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อพบผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ในการนี้จะมาเยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง ในวันศุกร์ที่ 26 กันยายน 2551 ระหว่างเวลา 15.30-16.00 น.

### ข่าวบุคลากร



#### ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ดังนี้

☞ เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง “การนำนวัตกรรมด้านไฟฟ้ามาใช้เพื่อประหยัดพลังงาน” ในวันพฤหัสบดีที่ 18 กันยายน 2551 ณ ห้อง 301 ชั้น 3 อาคารสุวรรณโลก มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นายสุเทพ การทวี

2. นายบุญญฤทธิ์ ผลัญชัย

☞ เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง “นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 1” ในวันจันทร์ที่ 22 กันยายน 2551 ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 4 คน ดังนี้

1. นายสิริพล ธนวิวัฒน์

3. นางนวลพรรณ ติภา

2. นางสาวปิ่น พุทธิเกตุ

4. นางพรธิภา ธีบุญเจริญ

☞ เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง “การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ” ในวันจันทร์ที่ 22 กันยายน 2551 ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 15 คน ดังนี้

1. นายกนก จันทโรจน์

9. นายโยธิน แก่นมีผล

2. นางสาวพนิต สุคันสนีย์

10. นางสาวจรรวรณ์ สุภาคำ

3. นางครองทรัพย์ เจินภาพันธุ์

11. นางสาวชัชชนก มือนันต์

4. นางพุทธชาด แผ่นไธน์

12. นางนงพาด เดชทวีฤทธิ์

5. นางสาวดี สุขอนันต์

13. นางสาวกรिता เกษศิริ

6. นางสาวรรณา อินทร์รักษา

14. นางจิรพร วีระพันธุ์

7. นางลัดดาณี ทรงผาสุข

15. นางสาวเขวาลักษณ์ พัตร์ภักดิ์

8. นางมารยาท พุ่มโพธิ์

☞ เข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่อง “การพัฒนาการจัดการความรู้ระดับหน่วยงาน” ในวันที่ 23-24 กันยายน 2551 ณ ห้อง 502 ชั้น 5 อาคารสุขโขทัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นางสาวเขวาลักษณ์ พัตร์ภักดิ์

2. นางสาวมัณฑุกันต์ ช่อผกา

☞ ข้าราชการช่วยงานหัวหน้ากลุ่มครั้งที่ 36

☞ นางสาวพนม ดีปลอด ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฝ่ายเลขานุการ ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 36 และต้องไปปฏิบัติราชการ ณ ศูนย์ประสานงานการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยฯ สำนักกีฬา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551-20 มกราคม 2552

## น่านสาระ

### ISO 26000 : มาตรฐานใหม่เพื่อสังคม

ชวนพิศ สุคันสนีย์ \*

#### ISO 26000 คืออะไร

ISO 26000 คือมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานหรือ ไอ เอส โอ ได้เริ่มร่างมาตรฐานระหว่างประเทศในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมขึ้นมาเมื่อปี พ.ศ. 2548 ทั้งที่เรื่องของ SR (Social Responsibility) เกิดขึ้นมาตั้งแต่ปี 2535 ในการประชุมเอิร์ท ซัมมิท ที่กรุงริโอ เด จาเนโร ประเทศบราซิล โดยคาดว่าในปี พ.ศ. 2553 น่าจะประกาศมาตรฐาน ISO 26000 ออกมา ซึ่งถือเป็นมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับของทั่วโลก จึงน่าจะเป็นมาตรฐานหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและจะมีการนำไปใช้อย่างกว้างขวางต่อไป

#### หลักการ 7 ประการของ ISO 26000

1. หลักการปฏิบัติตามกฎหมาย (Principle of Legal Compliance)
2. หลักการเคารพต่อแนวปฏิบัติระดับชาติ หรือระดับสากล ((Principle of Respect for Authoritative Inter-governmental Agreements of Internationally Recognized Instruments)
3. หลักการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย (Principle of Recognition of Stakeholders and their Concerns)
4. หลักการรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ (Principle of Accountability)
5. หลักการโปร่งใส (Principle of Transparency)
6. หลักการเคารพในสิทธิมนุษยชน (Principle of Respect of Fundamental Human Rights)
7. หลักการเคารพในความหลากหลาย (Principle of Respect of Diversity)

#### จุดมุ่งหมายของ ISO 26000

- ☞ ไม่ใช่การบังคับ แต่ให้นำไปใช้ด้วยความสมัครใจขององค์กร
- ☞ ไม่มีข้อกำหนดในการนำไปใช้ในการรับรอง (Certification) หรือใช้ในการบังคับทางกฎหมาย
- ☞ ไม่ใช่เป็นข้อกีดกันทางการค้า (Non-Tariff Barriers to Trade) หรือจะเปลี่ยนแปลงข้อบังคับทางกฎหมายใดๆ

ขององค์กร

☞ ISO 26000 เปรียบได้กับ **หลักคุณธรรม** คือจะให้ทำความดี จะบังคับหรือฝืนไม่ได้ แต่การทำดีนั้นถือเป็นเครื่องหมายรับรองตัวเราได้ เพราะสิ่งที่ปรากฏออกมาจะเป็นภาพลักษณ์ขององค์กร จะเป็นที่ยอมรับ ส่งผลให้ตามมาใช้บริการ มาซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์มากขึ้น

-----  
\*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### คุณค่าของ ISO 26000

โดยหลักของ ISO 26000 คือไม่ใช่เรื่องฉาบฉวย ไม่ใช่บริษัทใดบริษัทหนึ่ง บริจาคเงินเพื่อการกุศลมากกว่ากัน เพราะการบริจาคเป็นเพียงส่วนหนึ่งของ SR (Social Responsibility) เท่านั้น

การเข้าถึง SR จึงมาจากภายในตัวตน ที่เริ่มตั้งแต่ผู้นำองค์กร ผู้บริหารระดับรอง จนถึงผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อองค์กร ชุมชน สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม การทำ SR นั้นต้องเริ่มจากการทำ SAR ให้กับองค์กร หรือตัวเองก่อน ต้องรู้จักตัวเอง ประเมินตัวเองก่อนว่าเป็นอย่างไร ทำอย่างไรจึงจะทำให้เกิดการทำ SR อย่างสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งต่อไปคงจะมีการทำความเข้าใจกันอย่างกว้างขวางต่อไป โดยครั้งแรกมีการสัมมนาเป็นการเริ่มต้น แนะนำมาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2551 ที่ผ่านมาโดย สมอ.เป็นผู้จัด

\*\*\*\*\*

### บรรณานุกรม

โสภณ พรโชคชัย. (2551). CSR ที่แท้\_กรุงเทพฯ: มูลนิธิประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์  
สำนักหอสมุดกลาง