



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๑๕ ปีชวเชศ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๑



พระแม่แห่งแผ่นดิน สิริกิตติมหาราชินีอาศิรวาท ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๑



ตั้งดวงจันทร์ส่องสว่างกลางเวหา
เป็นนางแก้วแห่งราชวงศ์สยาม
ทุกเขตคามตามเสด็จฝ่าพระบาท
ดำเนินตามรอยพระบาท ฐ ษัตรา
“ศิลาปราชญ์” บ้างไทโรได้ประจักษ์
“ปราชญ์น้ำ” โครงการเพื่อปวงไทย
วิโรภาสวันเฉลิมพระแม่มี
ด้วยเดชพระบุญญาบารมี

เป็นพระราชินีศรีสง่าแห่งสยาม
เป็นพระแม่แห่งความมีเมตตา
เหนียวแน่นขาดหลุดไม่หวั่นหา
เพื่ออาณาประชาราษฎร์ชนชาติไทย
เครื่องสานจักกักรทอผ้าฝ้ายไหม
พ่อคือน้ำแม่ป่าใหญ่คู่บารมี
สืบส่งสิงหาคมอุดมคติ
ทรงเกษมเปรมปรีติปิ่นตรึงทอง

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
(ชวนพิศ สุขันต์สินี - ประพันธ์)



การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยรามคำแหง



สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันในวันที่ 11, 13 และ 15 สิงหาคม 2551 ส่วนสำนักหอสมุดกลาง จะตรวจประเมินในวันที่ 13 สิงหาคม 2551 เวลา 13.45 น. เป็นต้นไป โดยมีคณะกรรมการผู้ตรวจจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย มีรายชื่อดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ถัดดาวลัย เพชรโรจน์
2. รองศาสตราจารย์อรพินท์ ป่านาค
3. นางอัจฉราวรรณ นารถพจนานนท์

จึงใคร่ขอให้ฝ่าย/หน่วยต่างๆ เตรียมความพร้อม เพื่อรับการตรวจประเมินในครั้งนี้ด้วย



Library Fair : ตลาดนัดความรู้



สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดงานสัปดาห์ห้องสมุด ประจำปี 2551 เรื่อง “Library Fair : ตลาดนัดความรู้” ระหว่างวันที่ 1 - 5 กันยายน 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ ทักษะ ความถนัดมาแลกเปลี่ยนกัน และเกิดการเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ทำให้นักศึกษารักการเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ อันเป็นการพัฒนาตนเองที่ดี และมีกิจกรรมเปิดตลาดความรู้ ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีส่วนร่วมออกเริ่นเสนอผลิตภัณฑ์จากความคิดสร้างสรรค์ สาขิตวิธีการทำผลิตภัณฑ์ เสนอข้อมูลแนะนำผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีกำหนดการ ดังนี้

วันจันทร์ที่ 1 กันยายน 2551

10.00 น.

พิธีเปิด โดย ท่านอธิการบดี และชมกิจกรรม “ตลาดนัดความรู้”

13.30-16.00 น.

กิจกรรมสาธิต “การตัดกระดาษ”

วันอังคารที่ 2 กันยายน 2551

10.00-16.00 น.

กิจกรรม “ตลาดนัดความรู้”

13.30-16.00 น.

กิจกรรมสาธิต “การถักโครเช่”

วันพุธที่ 3 กันยายน 2551

10.00-16.00 น.

กิจกรรม “ตลาดนัดความรู้”

13.30-16.00 น.

กิจกรรมสาธิต “การพับกระดาษ”

วันพฤหัสบดีที่ 4 กันยายน 2551

10.00-16.00 น.

กิจกรรม “ตลาดนัดความรู้”

13.30-16.00 น.

กิจกรรมสาธิต “การทำขนมไทย”

วันศุกร์ที่ 5 กันยายน 2551

10.00-16.00 น.

กิจกรรม “ตลาดนัดความรู้”

13.30-16.00 น.

กิจกรรมสาธิต “ศิลปะการร้อย”

หมายเหตุ กิจกรรมเสริม

- ฉายวีดิทัศน์
- จัดจำหน่ายหนังสือดี ราคาถูก
- นำชมห้องรามคำแหงอนุสรณ์
- นำชมห้องสมุด

ข่าวบุคลากร



ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมดังนี้

☞ เข้าร่วมสัมมนา “ห้องสมุดดิจิทัลภูมิปัญญาท้องถิ่น : นนทบุรีศึกษา” ในวันศุกร์ที่ 8 สิงหาคม 2551 ณ ห้องวินัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ จำนวน 3 คน ดังนี้

1. นางครองทรัพย์ เจริญภาพันธุ์
2. นางสาวรณนา อินทร์รักษา
3. นางสุพัตรา ศิริวัฒน์

☞ เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตร “การวิจัยสถาบัน” ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2551 ณ ห้อง 504 ชั้น 5 อาคารสุขใจทัช มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นางจันทรา แสงอรุณ
2. นางจิรพร วีระพันธ์



บุคลากรเลื่อนระดับ

1. นางสาวนิต ฌรงศ์ฤทธิเดช	บุคลากร 5	เลื่อนเป็นบุคลากร 6	ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2551
2. นายคณัยศักดิ์ โกวิทวิบูล	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
3. นายชนชาติ ทุมอนันต์	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
4. นางสาวรักชนก ภิรมย์เนตร	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
5. นางสาวรณนา วงเวียน	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
6. นางสมพิศ แก้ววิทยาการ	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
7. นางสุรีย์นุช ปิ่นทะแพทย์	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
8. นางประนอม ไทยประชูร	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2551
9. นางวัชรินทร์ ตามประทีป	บรรณารักษ์ 5	เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ 6	ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551
10. นางสาวพรพิไล ชรรณชูโชติ	นักวิชาการศึกษา ท.4	เลื่อนเป็นนักวิชาการศึกษา ท. 5	ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2551
11. นางจิรพร วีระพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ท.5	เลื่อนเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ท.6	ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2551
12. นายสุพล สาวินัย	นักเอกสารสนเทศ 5	เลื่อนเป็นนักเอกสารสนเทศ 6	ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2551
13. นายสุรวิษ ไตรยพันธ์	นักเอกสารสนเทศ 5	เลื่อนเป็นนักเอกสารสนเทศ 6	ตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2551

น่านาสาระ

KM: ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice-CoP)

ชวนพิศ สันตสนิย์ *

ชุมชนนักปฏิบัติ หรือ Community of Practice หรือ CoP เป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management – KM) ที่ทรงพลัง และสร้างความยั่งยืน การเกิดชุมชนนักปฏิบัติ สะท้อนให้เห็นถึงระบบความสัมพันธ์ทางสังคมในแนวราบ ที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share and Learn)

ชุมชนนักปฏิบัติ นิยมเรียกกันย่อๆ ว่า CoP (ค็อบ) หมายถึง ชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่รวบรวมกลุ่มคน ซึ่งมีความรู้ ความสนใจในเรื่องเดียวกัน มาร่วมแลกเปลี่ยน แบ่งปันเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ ร่วมกัน เพื่อให้ได้ ซึ่งชุมชนความรู้ในเรื่องนั้นๆ (Knowledge Assets)

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
สำหรับคนในชุมชนนำไปทดลองใช้ แล้วนำผลที่ได้มาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างสมาชิก ส่งผลให้ความรู้ต่างๆ ได้รับการยกระดับ
ขึ้นเรื่อยๆ ผ่านการปฏิบัติ ประยุกต์ และปรับใช้ตามสภาพแวดล้อม สถานการณ์ที่หลากหลาย อันทำให้งานบรรลุผลดีขึ้นเรื่อยๆ

รูปแบบหรือประเภทของ CoP

1. ชุมชนเพื่อการช่วยเหลือกัน (Helping Communities) เป็นชุมชนที่มีการร่วมกันแก้ปัญหาการทำงานที่ประสบในแต่ละวัน โดยช่วยกันแลกเปลี่ยนแนวความคิดประสบการณ์และมุมมองต่างๆ ในกลุ่มสมาชิก
2. ชุมชนเพื่อการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice Communities) เป็นชุมชนที่เน้นการแสวงหา พัฒนา และเผยแพร่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากชุมชนอื่นๆ หรือการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดขึ้นมาเอง
3. ชุมชนเพื่อพัฒนาระดับความรู้ (Knowledge Stewarding Communities) เป็นชุมชนที่มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีการจัดระเบียบความรู้ และยกระดับความรู้ของสมาชิกเป็นประจำ
4. ชุมชนนวัตกรรม (Innovation Communities) เป็นชุมชนที่มีการพัฒนาแนวคิดจากการผสมผสานแนวคิดของสมาชิกที่มีมุมมองต่างกัน เพื่อหาแนวทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน หรือสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เน้นนวัตกรรม

ปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของ CoP

- ☞ การร่วมปัญญา (Head)
- ☞ การร่วมใจ (Heart)
- ☞ การร่วมมือ (Hand)

การสนับสนุน CoP ขององค์กร

1. ปฏิบัติต่อ CoP เสมือนทรัพย์สินขององค์กร ให้การสนับสนุนทรัพยากร ข้อมูล ข่าวสาร และเป้าหมายให้สอดคล้องกับองค์กร
2. ส่งเสริมการสร้าง CoP ด้วยการยอมรับผลงานที่เกิดขึ้นจากกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ และดึงชุมชน เข้ามาร่วมกันทำงานให้ลึกซึ้งขึ้น
3. ให้มองว่าองค์กรเป็นที่รวมของชุมชนที่เชื่อมต่อกัน
4. ส่งเสริมให้ CoP เรียนรู้จากภายในกลุ่มและจากกลุ่มอื่นๆ
5. ดูแลให้กลไกขององค์กรมีส่วนในการสนับสนุน CoP
6. ส่งเสริมการเรียนรู้ทุกรูปแบบ และเชื่อมต่อกันทั่วทั้งองค์กร
7. มีระบบการให้รางวัลที่จูงใจ เพื่อให้กิจกรรม CoP ดำเนินอย่างยั่งยืน

ประโยชน์ของ CoP

1. เสริมสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ขององค์กร
2. เป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่ วิธีปฏิบัติหน้าที่เป็นเลิศ (Best Practice)
3. เปิดโอกาสพัฒนาองค์กรอย่างก้าวกระโดด
4. เกิดเครือข่ายของกลุ่มวิชาชีพต่างๆ ในองค์กร และภายนอกองค์กร
5. รักษาคนเก่งให้อยู่กับองค์กรได้นานขึ้น
6. เพิ่มโอกาสในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในองค์กร
7. ขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์

บรรณานุกรม

อำนาจ วัชรินดา. (2551). ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice). *Go training*, 18 (กรกฎาคม), 14-15.

