



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๘ ปีที่หลัง เดือน เมษายน ๒๕๕๑



ISO 9001 : 2000



การสร้างทีมงานตัวจริง (Real team)

การสร้างทีมงานที่สามารถทำงานอย่างรู้ใจกัน เข้ากันได้เป็นอย่างดี สามารถตัดสินใจร่วมกันได้ เป็นสิ่งที่ทุกหน่วยงานล้วนปรารถนาที่จะมีทีมงานที่เรียกว่า ทีมงานตัวจริง ซึ่งต้องใช้เวลาสร้างและรักษาทีมงานให้คงอยู่โดยอาศัยปัจจัยที่จะหล่อหลอมบุคคลต่างๆเข้าด้วยกันดังนี้

- ☞ การให้ความรู้ในการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาสมาชิกผู้ร่วมทีม ได้มีความรู้ทัดเทียมกัน
- ☞ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานบังเกิดเป็นรูปธรรม และนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง
- ☞ ความสามารถจัดความขัดแย้งภายในทีมงาน โดยผู้บริหารสามารถประสานความคิดเห็นเห็นที่แตกต่างและกระตุ้นให้เกิดการคิดค้นหาวิธีการ หรือแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา
- ☞ การยึดหลักความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการได้รับประโยชน์และผลตอบแทนที่เท่าเทียมกันของสมาชิกในทีมงาน
- ☞ มีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อประเมินผลสิ่งที่ปฏิบัติ เปรียบเทียบกับเป้าหมาย แล้วนำไปปรับปรุงจุดที่พบว่าเป็นข้อบกพร่อง ให้มีการพัฒนาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ข่าวบุคลากร

บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม

☞ นางมานะศรี ขงเจริญ นายมานพ ศรีธมมา นางสมพิศ แก้ววิทยาการ และนายนิพนธ์ เพ็ชรผดุง รอง เข้ารับการอบรมหลักสูตร “การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint” ระหว่างวันที่ 24 -25 เมษายน 2551 ณ ห้อง ICB 209 ชั้น 2 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☞ นายประกอบ โสมประยูร เข้าร่วมโครงการทดสอบสมรรถนะร่างกายและการขับรถยนต์ปลอดภัยไร้อุบัติเหตุ ระหว่างวันที่ 25-26 เมษายน 2551 ณ ห้อง 301 ชั้น 3 อาคารสุวรรณโลก มหาวิทยาลัยรามคำแหง และโรงแรมหาดสองแควรีสอร์ท อำเภอกำแพงทอง จังหวัดสระบุรี

แต่งตั้งคณะทำงานฝ่ายบริการนักศึกษาพิเศษ

สำนักหอสมุดกลางมีคำสั่งที่ 10/2551 ลงวันที่ 18 เมษายน 2551 แต่งตั้ง คณะทำงานฝ่ายบริการนักศึกษาพิเศษ ซึ่งมีหน้าที่จัดเตรียม และบริการสื่อสารสนเทศตำราเรียนที่เหมาะสมกับนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาพิการ ดังนี้

ที่ปรึกษา

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ | รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑารัตน์ วรประทีป | รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ |

4. นายชัยฤทธิ์ สาลี	เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง
คณะกรรมการ	
1. นางสาวรณมา อินทร์รักษา	ประธานคณะกรรมการ
2. นายสุชาติ พิภูลเทศ	รองประธานคณะกรรมการ
3. นางเพลินพิศ ลีวิทยา	รองประธานคณะกรรมการ
4. นางสาวอัมรัตน์ อนวัช	รองประธานคณะกรรมการ
5. นางสาวอรพิน เจนสมบุญ	คณะกรรมการ
6. นางสาวเขวาลักษณ์ พัตร์ภักดิ์	คณะกรรมการ
7. นางเบญจพร จันทร์เจริญ	คณะกรรมการ
8. นางสมพิศ แก้ววิทย์การ	คณะกรรมการ
9. นางชนามาศ ศิรินิล	คณะกรรมการ
10. นางสาวนันทิยา ปิ่นศรี	คณะกรรมการ
11. นางพจนกร พันธุ์รัตน์	คณะกรรมการ
12. นางนิตยา ลำเจียกเทศ	คณะกรรมการ
13. นางวรรณภา แทนม้วน	คณะกรรมการ
14. นางสาวเขวาลักษณ์ วงศ์หงษ์เหิร	คณะกรรมการ
15. นางเพียงใจ ชูช่วยสุวรรณ	คณะกรรมการและเลขานุการ
16. นางศิริพรรณ วัฒนกุล	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
17. นางครุณี สุขผ่อง	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. บุคลากรได้รับเชิญเป็นวิทยากร

นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข ได้รับเชิญจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่อง “เทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดและการบริการฐานข้อมูล” ในการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) เรื่อง “กรณีศึกษาการใช้งาน ICT ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง” เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๓. ขอแสดงความเสียใจและอาลัย

นางสาวมาลี ขันทอง บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายบริการผู้อ่าน ได้ถึงแก่กรรม และจากไปอย่างสงบด้วยโรคติดเชื้อในกระแสเลือด เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2551 พวกเราชาวสท. ขอแสดงความเสียใจ และอาลัยต่อการจากไปอย่างสุดซึ้ง



การคิดเชิงบวก (Positive thinking)

ชวนพิศ สุคันสนีย์ *

เมื่อพูดถึงความคิดเชิงบวก เราจะนึกถึงอะไรดี ความมีอารมณ์ดีแจ่มใส มีความเป็นไปได้อย่างไม่มีขีดจำกัด มีแรงจูงใจในการทำสิ่งต่างๆ ไม่คิดเล็กคิดน้อย ไม่จับผิด ให้คุณค่ากับสิ่งเล็กๆ น้อยๆ การมีความคิดเชิงบวก เป็นสิ่งที่ต้องสร้างให้เกิดมีขึ้น ดังนั้นจึงต้องมีเทคนิคในการสร้าง ซึ่งมี 8 ข้อด้วยกัน ดังนี้

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1. **เปิดใจ** ใช้กับสถานการณ์ทั่วไป โดยพยายามมองหลายๆ มุม หลายๆ ด้าน หลายๆ กรณี ผลที่ได้จะทำให้มีความรอบคอบมากขึ้น

2. **ให้ก่อน** ใช้ในการปฏิบัติตัวต่อผู้อื่น ให้ก่อนจึงหมายถึง การใช้โอกาส การให้อภัย การให้ความหวัง การให้ความสำคัญ การให้คุณค่าในความเป็นเขา อาจดูยาก แต่หากทำได้สม่ำเสมอ คุณจะรู้สึกถึงความคิดเชิงบวกที่คุณมีต่อสิ่งหรือคนรอบๆ ตัว ซึ่งเป็นผลมาจากการเป็นที่รักของคนรอบข้าง หรือคนที่คุณมีความสัมพันธ์ด้วย

3. **ย้อนมองตน** ใช้ในกรณีเกิดความผิดพลาด ความล้มเหลว อย่าเริ่มจากการโทษอย่างอื่น หรือผู้อื่น แต่ต้องเริ่มจากการตอบคำถาม 4 ข้อนี้ก่อน คือ เกิดอะไรขึ้น มีอะไรที่ทำน้อยไป มากไป หรือยังไม่ได้ทำ จากนั้นจึงแก้ไข แล้วสิ่งอื่นหรืออย่างอื่นจะเปลี่ยนไปในทิศทางที่คุณต้องการ

4. **ปล่อยทิ้งไป ค้นหาใหม่** ใช้ในสถานการณ์เกิดการสูญเสีย เมื่อถึงเวลาต้องเสีย ก็ต้องยอมเสียและปล่อยมันไป หาใหม่ดีกว่า อย่ามัวแต่เสียใจ เสียหาย เพราะจะทำให้เสียเวลา เสียโอกาส และสุดท้าย เสียสุขภาพจิต และเสียอีกหลายๆ อย่างตามมา

5. **ไม่จำกัด** เป็นมุมมองที่คุณพึงจะมีต่อสิ่งที่คุณมี สิ่งที่ได้รับ ได้พบ ไม่จำกัด ก็คือการไม่ติดพ้อในใจด้วยความคาดหวังว่าทำไม ไม่เป็นอย่างนั้น อย่างนี้ ความพอใจจึงมีข้อจำกัด ใหม่ๆ ที่บางทีสิ่งที่มี สิ่งที่ได้ก็มีหลายอย่างที่น่าจะพอใจกับมันได้

6. **คิดเงื่อนไข** หมายถึง คิดตัว.....ต้อง.....เช่น ถ้าจะกินกล้วยเดี่ยว ต้องเส้นใหญ่ ถ้าจะนอนต้องปิดไฟ ถ้าจะคบกันต้องมีเงิน.....ด้วยเงื่อนไขต่างๆ จึงควรตัดเงื่อนไขต่างๆ เหล่านี้ เพราะจะทำให้สมองปลอดโปร่ง แจ่มใส ไม่หงุดหงิดกับเรื่องไม่จำเป็น

7. **ใส่ใจผู้อื่น** หมายถึงการเอาใจเขามาใส่ใจเรา ผลที่ตามมาคือเขาก็จะเอาใจเราไปใส่ใจเขา ผลคือได้ความสบายใจ

8. **ไม่ฝืนธรรมชาติ** “ความคาดหวัง” เป็นสิ่งที่มีมาตั้งแต่เกิด ซึ่งไม่ใช่เรื่องผิด แต่ความรู้สึกผิด (จากความคาดหวังหลายๆ ครั้ง มาจากการคาดหวังในสิ่งที่ “ไม่ใช่” “ไม่มี” กับความเป็นสิ่งนั้น

การนำเทคนิค 8 ประการ ไปใช้ให้เกิดผลต้องเริ่มจากการเปิดใจเชื่อว่า “ทำได้” เสียก่อน จากนั้นให้พยายามบ่อยขึ้น วันหนึ่งจะรู้สึกว่าคุณเป็นคนมีความคิดเชิงบวกในตัวเอง และความคิดเชิงบวกจะทำให้คุณมีความสุข กับสิ่งเล็กๆ น้อยๆ ได้มากกว่าใคร ในแบบที่คุณนึกไม่ถึง

บรรณานุกรม

หมีกสีเงิน, นามแฝง. “Positive Thinking : เทคนิคการสร้างความคิดเชิงบวก” Go Training. 13 (กุมภาพันธ์ 2551) 63.



คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักหอสมุดกลาง