



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๖ ปีชวเลข เดือนมีนาคม ๒๕๕๐



ISO 9001 : 2000



การเปลี่ยนแปลงของมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับใหม่

(ต่อจากฉบับที่แล้ว)

ข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง ได้แก่

✍ ข้อกำหนดที่ 4.1

ข้อกำหนดทั่วไปของระบบบริหารงานคุณภาพ

✍ ข้อกำหนดที่ 4.2

ข้อกำหนดด้านเอกสาร เช่น เอกสารที่ข้อกำหนดบังคับให้เขียน 6 เรื่อง ไม่จำเป็นต้องเขียนแยกเป็น

เล่ม ๆ 6 เล่ม

✍ ข้อกำหนดที่ 4.2.3

การควบคุมเอกสาร ถูกขยายความเฉพาะเอกสารจากภายนอก เพื่อให้เห็นแตกต่าง ข้อกำหนดที่

ต้องควบคุมเอกสารภายนอก ที่ต้องควบคุมนั้น ขึ้นอยู่กับความจำเป็นขององค์กร ไม่ใช่เอกสารจากภายนอกที่รับมาทั้งหมด

✍ ข้อกำหนดที่ 4.2.4

การควบคุมบันทึก มีการแก้ไขเชิงภาษาศาสตร์เท่านั้น

✍ ข้อกำหนดที่ 5

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

✍ ข้อกำหนดที่ 6.2

ข้อกำหนดด้านทรัพยากรบุคคล มีการตีความเพื่อช่วยในการเข้าใจให้มากขึ้น ข้อกำหนดใหม่ไม่

จำกัดเฉพาะบุคคลในหน่วยงาน QC หรือ QA เท่านั้น ในด้านการกำหนดความสามารถ การฝึกอบรม การสร้างจิตสำนึกนั้น เน้นไป

ที่องค์กรต้องกำหนดความสามารถที่ต้องการ และมีการจัดการให้บุคลากรมีความสามารถนั้นๆ ด้วยวิธีการใดๆ ก็ได้ (ไม่

จำเป็นต้องฝึกอบรมอย่างเดียว) จุดที่น่าสังเกต คือ การประเมินผล ข้อกำหนดเปลี่ยนแปลงคำใหม่ทั้งหมด เพื่อสื่อให้เห็นว่า เป็นการ

พิสูจน์ด้วยความสามารถของบุคลากร ไม่ใช่บันทึกแสดงผลการประเมินว่า “ผ่าน” เท่านั้น

✍ ข้อกำหนดที่ 6.4

สภาพแวดล้อม จะเจาะจง เฉพาะที่มีผลกระทบต่อความสอดคล้องของข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์/

บริการเท่านั้น ไม่ได้กล่าวถึงสิ่งแวดล้อม หรือผลกระทบต่อคนทำงานแต่อย่างใด

✍ ข้อกำหนดที่ 7.2

ข้อกำหนดต่อผลิตภัณฑ์/บริการ โดยเฉพาะข้อ 7.2.1 C

✍ ข้อกำหนดที่ 7.3

มีการเพิ่มหมายเหตุ เพื่อลดปัญหาการตีความ

✍ ข้อกำหนดที่ 7.5

มีการเปลี่ยนแปลงข้อย่อย ข้อ 7.5.1 ถึง 7.5.5 เปลี่ยนแปลงเฉพาะภาษาและหมายเหตุ คือ

1. การรับรองกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ เช่น การเชื่อมโลหะ การฆ่าเชื้อโรค การฝึกอบรม การปรับสภาพด้วยความร้อน การบริการ Call Center และการบริการในกรณีฉุกเฉิน

2. ในกรณีของธุรกิจบริการที่ไม่อาจตรวจสอบได้ ก่อนการส่งมอบ เช่น การรักษาพยาบาล ดังนั้นองค์กรต้องพิจารณาในเบื้องต้นว่า สามารถรองรับกระบวนการได้อย่างไร หรือสามารถควบคุมปัจจัยใดได้บ้างในกระบวนการ

3. ทรัพย์สินของลูกค้า/ผู้ให้บริการ หมายถึง ข้อมูลส่วนตัว องค์กรต้องประยุกต์ใช้ข้อกำหนด 7.5.4 กับข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า/ผู้ให้บริการ เช่น โรงพยาบาล ธนาคาร ประกันภัย

✍ ข้อกำหนดที่ 7.6

มีการเปลี่ยนแปลง หมายเหตุ

✍ ข้อกำหนดที่ 8.2.3

การเฝ้าตรวจ และการวัดกระบวนการ เพิ่มหมายเหตุ ให้มีความกระจ่างชัดว่า การเฝ้าตรวจและวัด

กระบวนการที่กำหนดในแต่ละกระบวนการนั้น ต้องสอดคล้องกับผลกระทบในเชิงความสอดคล้องกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์/บริการ

✍ ข้อกำหนดที่ 8.3

มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก

จุดที่เห็นได้ชัด คือ การจัดการกับความไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เดิมที่ระบุไว้ 3 ข้อ คือ

a) การกำจัดข้อบกพร่องที่ตรวจพบ

b) ขอให้มีการยอมรับภายใต้เงื่อนไข

c) การนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น

✍️ ข้อกำหนดที่ 8.5.2 และ 8.5.3 การควบคุมเน้นไปที่ประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ไข และป้องกัน ไม่ใช่บททวนว่าได้ลงมือทำไปแล้วเท่านั้น

เอกสารอ้างอิง

ปิยภัทร โคสัจจวงษ์. (2550) จัปกระแสดงการเปลี่ยนแปลง ISO 9001 ฉบับใหม่. *For Quality*. 14(123), 70-73.



👉 เลื่อนข้าราชการ

- 👉 นางวรรณา แทนม้วน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2550
- 👉 นางเพลินพิศ ลีวิทยา บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2550
- 👉 นายพิชญุตม์ ลีวิทยา ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 5 เลื่อนเป็น ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 6 ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2550

👉 จ้างพนักงานมหาวิทยาลัย

- 👉 นายกฤษฎา เรืองสถาน เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา เทียบเท่าระดับ 3
ตั้งแต่วันที่ 6 มีนาคม 2551 ถึง วันที่ 5 มีนาคม 2552
- 👉 น.ส.เบญจลักษณ์ ธรรมบุตร เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งบรรณารักษ์ เทียบเท่าระดับ 3
ตั้งแต่วันที่ 6 มีนาคม 2551 ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2552

👉 เทียบระดับลูกจ้างบรยได้

- 👉 นางอรจันทร์ บึงทอง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ท. 3 เลื่อนเป็น ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ท. 4 ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2550



ขนิษฐา ปั่นศรี *

เมื่อพูดถึง “ผ้าจี๊ว” ทุกคนมักจะรู้สึกหรือเห็นเหมือนๆ กันว่า สกปรกไม่มีค่า แต่ลองมาดูปรัชญาจากผ้าจี๊วที่มีผู้รู้ผู้เห็น
เสน่ห์ของผ้าจี๊ว เพื่อจะรู้ว่าการเป็นผ้าจี๊วหรือจะลองทำชีวิตของเรา เป็นเหมือนผ้าจี๊ว และจะได้อะไรจากการเป็นผ้าจี๊ว.

ผ้าจี๊วยอมสกปรกเพื่อให้สิ่งอื่นสะอาด

เสน่ห์ของคนอยู่ที่ยอมลำบากเพื่อให้ผู้อื่นเป็นสุข พ่อแม่ยอมเหนื่อยเพื่อให้ลูกหลานอยู่สุขสบาย

ความสุขแท้ของคนคือการได้ยื่นแอบยิ้ม อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของผู้อื่น

*บรรณารักษ์ 6 ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผ้าจีวรคู่ความสุขความสกปรกได้ แต่ก็สละความสุขปรกออกจากตัวได้ตลอดเวลา
 เสน่ห์ของคนอยู่ที่รู้ตัวเองว่าสกปรก ถึงเวลาต้องชำระล้างแล้ว มิใช่หอมความสุขปรกไว้แล้ว แกล้งบอกว่าตนเองสะอาด

ผ้าจีวรเป็นผ้าที่สะอาดที่สุด ในขณะที่คนมองว่าสกปรกที่สุด
 เหมือนคนที่ฝึกหัดขัดเกลาก่อนเอง รู้จักถ่อมตนและอ่อนโยน ไม่โอหังอวดดีให้เป็นที่รังเกียจหมั่นไส้ของคนอื่น
 เขาจะเป็นคนที่มีคุณค่า ไม่ว่าจะมาจากสกุลใด การศึกษามากหรือน้อยก็ตาม
 ลองเป็นผู้รู้แต่ไม่อวดดี เหมือนผ้าจีวรห่อทอง

ผ้าจีวรถึงจะเป็นผ้าไม่มีราคา แต่มีคุณค่ายิ่งใหญ่ได้
 เหมือนคนที่พยายามทำตนให้มีคุณค่า ด้วยการทำงานมิใช่ด้วยการประจบ
 ทำตนให้มีประโยชน์ ให้มีค่า ไม่ใช่งอมืองอเท้า น้อยเนื้อต่ำใจในวาสนาชะตาชีวิต
 ควรสร้างกำลังใจให้ตนเองอย่ารอคอยจากคนอื่น

ผ้าจีวรไม่เกียจงอนว่าจะถูกใช้เช็ดถูอะไร
 เหมือนคนที่ขอมตัวอาสาทำงานที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ปรีปากบ่น
 รู้จักอาสาตน อาสาทำงาน ต้องตั้งใจทำงานโดยไม่เกียจงอน ไม่ว่าจะป็นงานใด ๆ ก็ตาม
 ดังเช่นคนที่ไม่มียานพาหนะไม่ยอมทำงาน

ผ้าจีวรยอมให้ถูกใช้งานในที่สกปรกที่สุด
 เหมือนคนที่ยอมทำในสิ่งที่คนทั้งหลายรังเกียจ ที่เขาเห็นว่าเป็นงานชั้นต่ำ
 แต่ก็ตั้งใจทำให้เป็นของมีค่าขึ้นมาได้ หรือยินดีในการบริการ
 เหมือนคนที่อ้อมเอิบเมื่อได้บริการรับใช้คนอื่น รับใช้สังคม
 ดีใจเมื่อคนมาใช้บริการความรู้ ความสามารถของตน
 และยินดีที่ได้เสนอตัวเข้าไปบริการมากกว่าเข้าไปบริหาร

ผ้าจีวรพอใจที่ได้อยู่เบื้องหลังความสะอาด
 เหมือนคนควรพอใจที่ได้อยู่เบื้องหลัง ความสำเร็จของคนอื่น
 พอใจที่จะทำงานปิดทองหลังพระ เป็นนายอินหรือนางอิน
 ผู้ปิดทองหลังพระ มีความสุขและภูมิใจที่ได้มอบความสำเร็จให้คนอื่น
 ไม่ควรทำเหมือนผู้น้อยบางคน ทำงานแล้วทำให้ผู้ใหญ่เลื่อมลง ขณะที่ตัวเองโตขึ้น

ผ้าจีวรทนทานต่อการขัดถูซักล้างไม่เปราะบาง
 เหมือนคนที่มีความอดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคปัญหา แม้จะเหน็ดเหนื่อยเพียงใดก็อดทนได้
 เพื่อให้สำเร็จ ประโยชน์สุขแก่ผู้อื่น มีจิตใจหนักแน่นไม่เปราะบางหักง่าย

คือไม่เป็นคนทุกข์ง่ายใจเบา แต่นิ่งและหนักแน่นมั่นคงดูแผ่นดิน

ผ้าจี๊รีวแม้จะถูกมองว่าเป็นผ้าจี๊รีว แต่ไม่ทำตัวให้จี๊เหร่
เหมือนคนที่รู้ตัวเองว่า กำลังถูกคนปราชญ์ประมาท จะต้องตั้งใจเอาชนะอุปสรรค ครั้งนั้นให้ได้
ไม่พ่ายแพ้ต่อคำปราชญ์ของผู้อื่น รู้ตัวตลอดเวลาที่กำลังทำอะไรและมีกำลังใจในสิ่งนั้น
มองเห็นคุณค่าจากสิ่งที่คนทั้งหลายมองว่าไร้ค่า เมื่อมีปัญหาให้หัดมองสองด้านเสมอ

ผ้าจี๊รีวมีเสน่ห์เพราะยอมสัมผัสกับสิ่งสกปรก
ชีวิตของคนเราก็เช่นกัน หากทนความทุกข์ยากลำบาก
ยอมสัมผัสกับงานที่ต่ำต้อยได้ก็จะมีเสน่ห์ และมีความหมาย
ทุกคนจึงควรพากเพียรพยายามสร้างเสน่ห์ให้กับชีวิต
อย่างที่ผ้าจี๊รีวสร้างเสน่ห์ให้กับตนเอง



ทำตัวเองให้มีคุณค่าก่อน แล้วผู้อื่นจะมองเห็นค่าของตัวเอง

เอกสารอ้างอิง

วิจิตร สนหอม. (2550). ปรัชญาเสน่ห์ผ้าจี๊รีว. *คหกรรมศาสตร์สาส์น* . 16(1), 7-8.

คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

