



ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๔ ปักษ์หลัง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๑



ISO 9001 : 2000



การตรวจประเมินแบบเพิ่มคุณค่า (value added) ของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000

คุณค่า (Value) หมายถึงหลักการของสิ่งที่เป็นประโยชน์ (Useful)

การเพิ่มคุณค่า (Value added) หมายถึงการเพิ่มหรือการทำให้สิ่งที่มีอยู่มีประโยชน์เพิ่มมากขึ้น สิ่งที่ทำให้เกิดการเพิ่มคุณค่า เช่น เราสามารถประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9001 เป็นพื้นฐานในการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ เพื่อช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจหรือไม่ = สิ่งที่ทำให้เกิดคุณค่าต่อระบบ

การเพิ่มคุณค่าการตรวจประเมิน

สิ่งที่จะช่วยให้เกิดการเพิ่มคุณค่าที่ควรพิจารณา คือ

1. การให้ข้อมูลกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน
2. การระบุปัญหาที่หากสามารถแก้ไขได้ จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
3. การระบุโอกาสเพื่อการปรับปรุง
4. การรายงานในองค์กรลูกค้า/ผู้ให้บริการ ทราบว่าควรเพิ่มความสามารถขององค์กรในด้านใด เพื่อผลิตภัณฑ์ / บริการที่เป็นไปตามข้อกำหนด

ทั้งนี้สามารถจัดกลุ่มระดับความสามารถขององค์กรเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality culture) คือระดับของความสามารถด้านจิตสำนึก ความมุ่งมั่น ทักษะ และพฤติกรรมขององค์กรที่มีต่อคุณภาพ
2. ความสามารถด้านระบบคุณภาพ คือความสามารถขององค์กรในการนำระบบบริหารงานคุณภาพไปปฏิบัติ (ซึ่งอาจพบข้อบกพร่องย่อย (Minor CAR) บ้าง แต่ในภาพรวมองค์กรสามารถบรรลุผลตามข้อกำหนดในระบบคุณภาพได้)

ผู้ตรวจประเมิน (Auditor) ควรทำเสนอในเรื่องดังนี้

1. การนำระบบบริหารงานคุณภาพไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการบริหารงานประจำวัน (Daily management) โดยการระบุโอกาสเพื่อการปรับปรุง (Opportunity for Improvement) ระบบบริหารงานคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. การมุ่งเน้นใช้เวลาการตรวจประเมินกับผู้บริหารระดับสูงเพิ่มขึ้น การตรวจสอบแผนกลยุทธ์ (Strategy plan) การตรวจสอบวัตถุประสงค์ขององค์กรและเน้นการให้ความสำคัญกับความคาดหวังของผู้บริหารมากขึ้น

บรรณานุกรม

นายคุณภาพ. (2550). เราสามารถเพิ่มคุณค่าในการตรวจประเมินได้อย่างไร. *For Quality*. 14, (122), 27-31.



ศึกษาดูงาน

📌 คณะผู้บริหารและคณาจารย์จากสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 12 คน มาศึกษาดูงาน และเยี่ยมชม สำนักหอสมุดกลาง ในวันศุกร์ที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 14.00-16.00 น.

@ ข่าวบุคลากร

👉 ประชุม อบรม

★ นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ ผู้แทนผู้อำนวยการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ในวันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2551 ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

★ นางวิระวรรณ พรพงษ์ และนางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ เข้าร่วมประชุมคณะทำงานด้านระบบสหบรรณานุกรม (Union Catalog) ในวันพุธที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551 ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา ถนนกรุงศรีอยุธยา

★ นายสุชล แก้วประทุม เข้าร่วมประชุมคณะทำงาน Digital Collection ในวันศุกร์ที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ถนนกรุงศรีอยุธยา

★ นายศิริเลิศ ปุชนียกุล เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “ระเบียบงานสารบรรณและการเขียนหนังสือราชการ” รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2551 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารสุโขทัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

👉 ขอแสดงความยินดีกับข้าราชการดีเด่น

★ นางสมพร ภูติโยธิน บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2550 ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

นานาสาระ

ภาวะโลกร้อน (Global warming): ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



(ต่อจากฉบับที่แล้ว)

วัลลีย์ เพียรสถาพร*

ความรู้เกี่ยวกับอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศและพิธีสารเกียวโต

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change :UNFCCC)

◆ พ.ศ. 2531 องค์การอุตุนิยมวิทยาโลกและโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ ได้จัดตั้งคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการประชุมสมัชชาสหประชาชาติเพื่อพิจารณาเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นครั้งแรก

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายพัฒนารับราชการห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

◆ พ.ศ. 2533 คณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้เสนอให้มีการเจรจาตกลง

ดำเนินการเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยองค์การสหประชาชาติจัดให้มีการเจรจาครั้งนี้และจัดตั้งคณะกรรมการเจรจาระหว่างรัฐบาล

◆ พ.ศ. 2535 ในคราวการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยสิ่งแวดล้อมกับการพัฒนา ณ กรุงลิโอเดจาเนโร ได้เปิดให้มีการลงนามในอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ การรักษาระดับความเข้มข้นของปริมาณก๊าซเรือนกระจกในชั้นบรรยากาศให้อยู่ในระดับที่ปลอดภัย เพื่อให้ธรรมชาติสามารถปรับตัวได้และเพื่อเป็นการประกันว่าจะไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางอาหารและการพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

ประเทศไทยเป็นภาคีในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งเป็นกลุ่มที่ไม่มีพันธกรณีในการลดก๊าซเรือนกระจก แต่จะต้องดำเนินงานที่สนับสนุนอนุสัญญาฯ 2 ลักษณะ คือ

1. กิจกรรมตามพันธกรณี ได้แก่ การจัดทำรายงานแห่งชาติภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
2. กิจกรรมในประเทศเพื่อสนับสนุน และให้ความร่วมมือกับอนุสัญญาฯ ได้แก่ การสร้างความสามารถในการปรับตัว การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก การวิจัยและพัฒนา เป็นต้น

พิธีสารเกียวโต

พิธีสารเกียวโต เป็นพิธีสารภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุถึงการรักษาระดับความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในบรรยากาศให้คงที่และอยู่ในระดับที่ปลอดภัยจากการแทรกแซงของมนุษย์ที่เป็นอันตรายต่อระบบภูมิอากาศ

พิธีสารเกียวโต กำหนดข้อผูกพันทางกฎหมาย เพื่อเพิ่มความเข้มข้นของพันธกรณี โดยให้กลุ่มประเทศอุตสาหกรรม (Annex I) ดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกเฉลี่ยร้อยละ 5 ของปริมาณการปลดปล่อย เมื่อปี ค.ศ. 1990 โดยผ่านการดำเนินงาน 3 กลไก ดังนี้

- ◆ การซื้อขายก๊าซเรือนกระจก ดำเนินงานเฉพาะในกลุ่มประเทศ Annex I
- ◆ การดำเนินการร่วม ดำเนินการเฉพาะในกลุ่มประเทศ Annex I
- ◆ กลไกการพัฒนาที่สะอาด เป็นความร่วมมือระหว่างกลุ่มประเทศอุตสาหกรรม และกลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สำนักประสานการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ. (2550). *การรับมือกับสภาวะโลกร้อน*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน). (2550). เอกสารการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องยุทธศาสตร์การบริหารจัดการลุ่มน้ำเชิงบูรณาการ วันที่ 21 สิงหาคม 2550 ณ ศาลาประชาคม จังหวัดชัยภูมิ ชัยภูมิ: ผู้แต่ง.

คอนเวย์, กอร์ดอน, เซอร์. (2550). *การเปลี่ยนแปลงอากาศและสิ่งแวดล้อม*. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2551. จาก

<http://www.energyfantasia.com>.

**คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง**