



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 23 ฉบับที่ 22 ปักษ์หลัง เดือนพฤศจิกายน 2550



ISO 9001 : 2000



ทำอย่างไรองค์กรที่ทำ ISO 9001 : 2000 มีชีวิตชีวา

ชวนพิศ สุคันสนีย์*

องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบ ISO 9001 : 2000 แล้วนั้น ต้องไม่อยู่นิ่ง ต้องมีการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องดำรงรักษาระบบให้ยั่งยืน และมีชีวิตชีวา ด้วยการให้ความรู้ ความเข้าใจระบบ ISO 9001 : 2000 อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเข้าใจอย่างแท้จริง การจะรักษาระบบไว้ได้เป็นเรื่องยาก ดังนั้นองค์กรควรสร้างวัฒนธรรม (Culture) ให้คนในองค์กรพร้อมพัฒนาระบบด้วยตนเองโดยไม่ต้องบังคับ มีการสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสม เพื่อแก้ปัญหาการทำระบบ ISO 9001 : 2000 แบบผักชีโรยหน้า รวมทั้งต้องพยายามสร้างระบบ ISO 9001 : 2000 ให้กลายเป็นเนื้อเดียวกับภาระงานประจำให้ได้

การตรวจติดตามภายใน เป็นเครื่องมือหนึ่งในการกระตุ้นระบบ ISO 9001 : 2000 ขององค์กร เพราะเป็นการเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำตามระบบ และการปรับปรุง พัฒนางานให้ดีขึ้น สิ่งที่จะช่วยให้การตรวจติดตามภายในเป็นไปอย่างธรรมชาติ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดี โดยใช้หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) เป็นกรอบในการตรวจ ดังนี้

1. องค์กรกำหนดเป้าหมาย (Desired State) ของการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 ให้ชัดเจน เช่น ต้องมีระบบการบริหารงานและการปฏิบัติงานที่เป็นระบบอย่างแท้จริง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจปัจจุบัน
2. ผู้บริหารสูงสุด เตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมคนในองค์กร เพื่อรองรับปรับปรุง และพัฒนาระบบ
3. มีระบบการสื่อสารอย่างทั่วถึง เพื่อให้คนในองค์กรทราบเรื่องการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ จัดทำข่าว/บทความผ่านจดหมายข่าวขององค์กร จัดพูดคุยเรื่อง ISO 9001 : 2000 ก่อนการทำงานทุกเช้า ทุกสัปดาห์ (Morning Talk หรือ Morning Meeting)
4. มีการสร้างระบบ การสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่บุคลากร เช่น จัดประกวดดาวเด่นดีมีคุณภาพ ประกวดคำขวัญประจำปี จัดเลี้ยงอาหารว่าง อาหารกลางวัน ให้ของขวัญ ของรางวัล รวมทั้งกำหนดให้มีส่วนร่วมในระบบ ISO 9001 : 2000 โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากร
5. มีการนำกระบวนการหรือเครื่องมืออื่นๆ มาช่วยเสริมการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 เช่น 5 ส Virsual Control เทคนิคสถิติต่าง ๆ เช่น New 7 Tools
6. มีการพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากร โดยการฝึกอบรมความรู้ เกี่ยวกับระบบ ISO 9001 : 2000 อย่างต่อเนื่อง ให้แก่ผู้บริหาร QMR คณะทำงาน ผู้ตรวจติดตามภายใน และอบรมหลักสูตรอื่นๆ เช่น 5 ส, BSC, Benchmarking, TQM, TPM Virsual Control และเทคนิคสถิติต่าง ๆ เป็นต้น
7. มีระบบการวัดผลสำเร็จ ของแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม เช่น วัดร้อยละของบุคลากรที่ทราบนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพขององค์กร ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 หรือร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากการที่องค์กรจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 เป็นต้น

* ชวนพิศ สุคันสนีย์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข่าวบุคลากร

บุคลากรเข้าร่วมสัมมนา

♦ สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากร จำนวน 10 คน เข้าร่วมสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 25 เรื่อง “มาตรฐานเพื่อการจัดการและบริการสารสนเทศ” ระหว่างวันที่ 14 -16 พฤศจิกายน 2550 ณ สโมสรสมนาคาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม
2. นางสาวดี สุขอนันต์
3. นางวีระวรรณ พราพงษ์
4. นางสาวรรณา อินทร์รักษา
5. นางจินดา จิตเพียร
6. นางลัดดาณี ทรงผาสุข
7. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข
8. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์
9. นางสาวอนงค์ ภูอภิรมย์
10. นางมารยาท พุ่มโพธิ์

บุคลากรได้รับเชิญเป็นกรรมการ

สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ จัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2550 และประชุมวิชาการ เรื่อง “การรู้สารสนเทศของปวงชน : เรียนรู้เพื่อสังคมเศรษฐกิจพอเพียง” ระหว่างวันที่ 18 – 21 ธันวาคม 2550 ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ ได้เชิญบุคลากรปฏิบัติงานในตำแหน่ง ต่างๆ ดังนี้

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข | รองประธานอนุกรรมการฝ่ายจัดร้าน/จำหน่ายสื่อการศึกษา และอนุกรรมการแผนกมาตรฐานห้องสมุด |
| 2. นางสาวจนา ดิภา | อนุกรรมการฝ่ายหาทุน |
| 3. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์ | อนุกรรมการแผนกมาตรฐานห้องสมุด |
| 4. นางสาวกรรिता เฉยศิริ | เลขาและอนุกรรมการแผนกมาตรฐานห้องสมุด |

เปลี่ยนตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างบรายได้

1. นางจันทร์หา แสงอรุณ ข้าราชการตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร 5 เปลี่ยนเป็น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5 ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2550
2. นางสาวสมปอง กะการดี ข้าราชการตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร 5 เปลี่ยนเป็น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5 ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2550
3. นางบุษกร ขวัญใจ ลูกจ้างบรายได้ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหารเทียบเท่าระดับ 5 เปลี่ยนเป็น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาเทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2550

เปิดบริการยืม-คืนทรัพยากรด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวสุภาพร เรืองปิยะเสรี ได้เดินทางไปปฏิบัติราชการ แนะนำ อบรม และฝึกปฏิบัติ วิธีให้บริการยืม-คืนทรัพยากรด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ของห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 27-29 พฤศจิกายน 2550 และเริ่มให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และชุมชนใกล้เคียง ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป

👤 อาจารย์พิเศษ

นางสาวกรिता เฉยศิริ และนางกนกพร สุกลักษณ์นารี ได้รับเชิญจากภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นอาจารย์พิเศษบรรยายการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อประกอบการเรียนการสอน วิชาCM 489 : สิ่งพิมพ์ทางเคมี (Chemical Literature) ในภาค 2 ปีการศึกษา 2550 ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน 2550- 1 มีนาคม 2551 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง



มหามงคล ๘๐ พระชนมพรรษา องค์ราชัน

ณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์*

สำนักหอสมุดกลาง ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดงาน โครงการเทิดพระเกียรติ ๘๐ พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช เรื่อง “มหามงคล ๘๐ พระชนมพรรษา องค์ราชัน” ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๐ เพื่อร่วมเฉลิมฉลองและเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในศุภวาระมงคลที่พระองค์ทรงเจริญพระชนมายุครบ ๘๐ พรรษา ในปีพุทธศักราช ๒๕๕๐ และเผยแพร่พระราชกรณียกิจอันยิ่งใหญ่ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เพื่อให้คณาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แสดงความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และแสดงความจงรักภักดีต่อองค์พระมหากษัตริย์ และสถาบันพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักยิ่งของปวงชนชาวไทย

ในปีนี้สำนักหอสมุดกลาง ได้เน้นการจัดงานในรูปแบบเศรษฐกิจพอเพียง และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โดยจะนำพืชผักผลไม้ต่างๆ มาประดับตกแต่ง ภายในงานจะมีการแสดง และกิจกรรม ดังนี้

➤ แบบจำลอง (โมเดล) พระราชกรณียกิจ ๒ แบบ คือ

๑. เรื่อง “สายน้ำจากน้ำพระราชหฤทัย” แสดงพระราชกรณียกิจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรน้ำ ได้แก่ โครงการฝนหลวง โครงการเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ โครงการแก้มลิง และกักหน้้ำชัยพัฒนา

๒. เรื่อง “พอเพียง ... เยี่ยงพ่อ” แสดงแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรตามทฤษฎีใหม่ แสดงการปลูกพืชผลไม้พื้นบ้าน ผักสวนครัว บ่อเลี้ยงปลา

➤ นิทรรศการ พระราชประวัติ, พระราชสมัญญานามที่ได้รับจากการที่ทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจต่างๆ เช่น ภัทรมหาราช, องค์อัครศิลปิน และพระบิดาในด้านต่างๆ อาทิ พระบิดาแห่งฝนหลวง, พระบิดาแห่งนวัตกรรมไทย, พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย, พระบิดาแห่งการอนุรักษ์มรดกไทย เป็นต้น

➤ นิทรรศการ โครงการหลวงกับมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยสำนักหอสมุดกลาง ได้ไปจัดตั้งห้องสมุดโรงเรียนในเขตพื้นที่การปฏิบัติงานของโครงการหลวงหลายแห่ง

➤ นิทรรศการ ในหลวงกับมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ได้เสด็จพระราชดำเนินมายังมหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นครั้งแรก เพื่อทรงประกอบพิธีเปิดพระบรมรูปพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ได้ทรงประทับ ณ ห้องรับรอง สำนักหอสมุดกลาง และพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตรุ่นแรกของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ พิธีมณฑลหน้าสำนักหอสมุดกลาง ห้องรับรองดังกล่าวได้มีการพัฒนาและปรับปรุงใหม่ให้เปรียบเสมือนห้องประวัติศาสตร์อันทรงคุณค่า ใช้ชื่อว่า “ห้องรามคำแหงอนุสรณ์” จัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถและพระบรมวงศานุวงศ์

* บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

➤ นิทรรศการภาพถ่ายของโครงการประกวดภาพชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในวโรกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมายุครบ ๘๐ พรรษา จาก บริษัท ที ซี ซี แอปพลิเคชัน แลนด์ จำกัด

➤ การบรรยายทางวิชาการ

๑. เรื่อง “พอเพียง ... ยิ่งพอ” โดย คุณวิวัฒน์ ศัลยกำธร ประธานมูลนิธิกสิกรรมธรรมชาติ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๐ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๕ อาคาร ๓ สำนักหอสมุดกลาง

๒. การเสวนาพิเศษ เรื่อง “พระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” โดย พลตรีหญิงอุษณีย์ เกษมสันต์ ณ อรุณยา ที่ปรึกษานุกรรมการศิลปและวัฒนธรรม ในคณะกรรมการการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม และ คุณพลาดิษฐ์ สิทธิชัยกิจ นักการศึกษา นักเขียน นักค้นคว้า นักประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชน โดย คุณชวนพิศ สุคันสนีย์ เป็นผู้ดำเนินรายการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๐ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๕ อาคาร ๓ สำนักหอสมุดกลาง

➤ การจัดฉายวิดิทัศน์และภาพยนตร์ส่วนพระองค์ พระราชกรณียกิจ ตลอดทั้งเดือน ณ ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์ ชั้น ๔ อาคาร ๓

➤ บริการนำชม “ห้องรามคำแหงอนุสรณ์”

➤ จัดสมุดลงนามถวายพระพร และ จัดทำเอกสารเผยแพร่พระราชประวัติและพระราชกรณียกิจ อย่างย่อ แจกแก่ผู้ชมงาน

สำนักหอสมุดกลาง ขอเชิญชวนทุกท่าน มาร่วมชมนิทรรศการ และร่วมฟังบรรยายพิเศษตามวัน เวลา ดังกล่าว สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง โทร.๐-๒๓๑๐-๘๖๕๓

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง