



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 23 ฉบับที่ 14 ปีภษหลัง เดือนกรกฎาคม 2550



ISO 9001 : 2000



สรุปผลการตรวจประเมินใหม่ (Re-assessment)

ชวนพิศ สุคันสนีย์*

ตามที่สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สโร.) ได้ตรวจประเมินระบบการบริหารงานคุณภาพ (ตรวจประเมินใหม่ – Re-assessment) เมื่อวันที่ 23 – 24 เมษายน 2550 ผลการตรวจประเมินพบว่า สำนักหอสมุดกลาง ไม่มีข้อบกพร่อง(CAR) ที่ต้องแก้ไข

สรุปภาพรวม คือ

1. การตรวจติดตามคุณภาพภายในปีละ 2 ครั้ง ได้ดำเนินการครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 13 – 22 ธันวาคม 2549
ผลการตรวจ : มีประสิทธิภาพ
2. การทบทวนโดยฝ่ายบริหารปีละ 4 ครั้ง ได้ดำเนินการครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550
ผลการตรวจ : มีประสิทธิภาพ
3. ข้อยกเว้นในระบบการจัดการ ช่วงเดือนตุลาคม 2549 – เดือนมีนาคม 2550 มีข้อยกเว้นได้แก่ ด้านการให้บริการ (0.0036%) จากจำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งสิ้น 1,534 ล้านคน โดยข้อยกเว้นดังกล่าวมีการดำเนินการ
ผลการตรวจ : มีประสิทธิภาพ
4. การใช้ใบรับรอง / แสดงเครื่องหมายการรับรองของสถาบันฯ / แสดงเครื่องหมายรับรองระบบงาน
ผลการตรวจ : มีความสอดคล้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารและทีมงานบริหารคุณภาพ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจอย่างเต็มที่ในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ขององค์กรให้มีคุณภาพสูงสุด
2. องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในหลายแผนงาน เช่น กระบวนการติดตามหนังสือที่ยืม ทำให้สามารถได้รับหนังสือคืนเร็วขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบยืม – คืน ด้วยตนเอง เป็นต้น
3. องค์กรให้ความสำคัญและตอบสนองต่อข้อยกเว้นที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีการนำเข้าไปในการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดและหาแนวทางในการจัดการกับปัญหาอย่างต่อเนื่อง

ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement – OFI)

1. องค์กรควรพิจารณากำหนดแผนฉุกเฉิน (Emergency plan) เพื่อการจัดการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันสำหรับการปฏิบัติการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน
2. ควรพิจารณาและทบทวนการประยุกต์ข้อกำหนดที่ 7.6 ในกิจกรรมฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำรายการ โดยอาจพิจารณานำเทคนิค ATTRIBUTE GR&R มาประยุกต์
3. ควรทบทวนดัชนีชี้วัดที่กำหนดในปัจจุบันให้เหมาะสม และสะท้อนความสามารถของกระบวนการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพิจารณากำหนดดัชนีชี้วัดดังกล่าวในการควบคุมจุดวิกฤติของกระบวนการให้บริการนั้น ๆ โดยรายละเอียดอาจศึกษาเพิ่มเติมได้จาก Services Management
4. องค์กรควรพิจารณานำเทคนิคและเครื่องมือทางสถิติที่เหมาะสมมาดำเนินการศึกษาพฤติกรรมของข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและระบบการให้บริการ ได้อย่างเหมาะสมต่อไป
5. ควรพิจารณำบันทึกผลการซ่อมบำรุงและประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการวางแผนการให้บริการได้อย่างเหมาะสม

*ชวนพิศ สุคันสนีย์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

6. ควรพิจารณากำหนดแผนการจัดการเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลสำหรับ Servers ที่ให้บริการให้ชัดเจน
7. ในการคัดเลือกหนังสือเพื่อการสั่งซื้อ ควรพิจารณานำข้อมูลอื่นๆ มาประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม เช่น หนังสือที่มีความถี่สูงในการยืม – คืน หรือหนังสือวิชาการที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
8. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า ควรวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกให้ได้สารสนเทศที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นการยกระดับการให้บริการที่ดีต่อไป

ข่าวบุคลากร

🏠 ประชุม สัมมนา อบรม

✧ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร จำนวน 7 คน เข้ารับการอบรมหลักสูตร “คอมพิวเตอร์ตามมติคณะรัฐมนตรี” รุ่นที่ 26 ระหว่างวันที่ 17-19 กรกฎาคม 2550 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (SCL) ชั้น 2 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังรายชื่อ

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. น.ส.กมลวรรณ โทสุวรรณ | 2. นางสาวพิศ แก้ววิทยาการ |
| 3. นายชวลิต ทองสำราญ | 4. นางอัญชนา เปี่ยมศิริ |
| 5. นางจินตนา นวลสุมา | 6. นายสมศักดิ์ เทพทอง |
| 7. นายไมตรี ยิ่งยง | |

✧ สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากร จำนวน 27 คน เข้ารับการอบรมเรื่อง “การจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง” ณ ห้องประชุมประภาศน์ อวยชัย อาคารพูนธรรมคำแหงมหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังรายชื่อ

วันที่ 6-7 สิงหาคม 2550

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางสาวดี สุขนันต์ | 2. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ |
| 3. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข | 4. นางลัดดาณี ทรงผาสุข |
| 5. นางจินดา จิตเพียร | 6. นางสาวจรณา อินทร์รักษา |
| 7. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | 8. นางพุทธรชาด แผ่นโพน |
| 9. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ | 10. นางจตุพร ขวัญเมือง |
| 11. นางสาวเรวดี เรืองประพันธ์ | 12. นางดวงพร พงศ์พานิชย์ |
| 13. นางสาวพัทธรา ศิริวัฒน์ | 14. นางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์ |
| 15. นางทวิ อเนกสุข | 16. นางสาวพรทิพย์ รักบุรี |
| 17. นางสาวอัมรัตน์ อนวัช | 18. นางสาวพิสมัย บุญอยู่ |
| 19. นายธนกร ช่อไม้ทอง | 20. นางวิระวรรณ พรภาพงษ์ |
| 21. นางครองทรัพย์ เจริญภาพพันธ์ | |

วันที่ 15-16 สิงหาคม 2550

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. นายชัยฤทธิ์ สาลี | 2. นายกนก จันทรโรจน์ |
| 3. นางลัดดาณัฏฐ์ ปิ่นเพชร | 4. นางวรรณ แทนม้วน |
| 5. นางจันทรา แสงอรุณ | 6. นางสาวนิต ณรงค์ฤทธิเดช |

✧ นายสุชล แก้วประทุม เข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ มหกรรมซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สแห่งชาติ ครั้งที่ 7 (The 7th Thailand Open Source Software Festival) ระหว่างวันที่ 2 -3 สิงหาคม 2550 ณ ห้องบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

🏠 บุคลากรเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

✧ นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ ได้รับเชิญจากคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2549 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2550

๘ บุคลากรเป็นผู้บรรยายพิเศษ

☆ นายธนกร ช่อไม้ทอง ได้รับเชิญเป็นผู้บรรยายพิเศษกระบวนวิชา การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว(TO405) ของภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาค 1 ปีการศึกษา 2550 ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 09.30-11.20 น. ตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน – 28 กันยายน 2550

น่านาสาระ

หนังสือดีเด่น ประจำปี 2550

ผลการประกวดหนังสือดีเด่น ประจำปี พ.ศ.2550 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีหนังสือเข้าประกวด 452 ชื่อเรื่อง แบ่ง 9 ประเภท มีหนังสือที่ได้รับรางวัลดีเด่น 7 ชื่อเรื่อง และรางวัลชมเชย 26 ชื่อเรื่อง ดังนี้

1. ประเภทสารคดี

รางวัลดีเด่น : พระเจ้าบรมวงศ์เธอ พระองค์เจ้ารพีพัฒนศักดิ์ กรมหลวงราชบุรีดิเรกฤทธิ์
พระบิดาแห่งกฎหมายไทย โดย นิกร ทัสสโร

รางวัลชมเชย: 1. เจาะใจการ์ตูน โดย ศักดา วิมลจันทร์
2. ทศชาติชาดกกับจิตกรรมฝาผนัง เวสสันดรชาดก ภูริทัตดาชาดก จันทกุมาร
ชาดก นารทชาดก วิรุทธชาดก โดย นิดดา หงษ์วิวัฒน์

2. ประเภทนวนิยาย

รางวัลดีเด่น : ไม่มีหนังสือได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย: 1. ฝืนเลือดกับหิ้งห้อย โดย ประภัสสร เสวิกุล
2. โรงครู โดย มาโนช นิสรา
3. ลูกสาวฤๅษี โดย ปรีทรรศ หุตางกูร

3. ประเภทวีนิพนธ์

รางวัลดีเด่น : โคลงนิราศแม่เมาะ- นิราศแม่เมาะ โดย ก้องภพ รื่นศิริ

รางวัลชมเชย: บทกวีแห่งรักแท้ โดย ก้องภพ รื่นศิริ

4. ประเภทรวมเรื่องสั้น

รางวัลดีเด่น : พญาอินทรี โดย จริญญา ชัยยืน

รางวัลชมเชย: 1. จดหมายจากชายชราตาบอด โดย ประภัสสร เสวิกุล
2. คนเล็กหัวโงมหิมา มหาสมุทร โดยประชาคม ลุนาชัย
3. นาฏกรรมเมืองหรรษา โดย ชาตวุฒิ บุญรักษ์

5. ประเภทหนังสือสำหรับเด็กเล็ก อายุ 3-5 ปี

รางวัลดีเด่น : ไม่มีหนังสือได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย: 1. คุณแม่พุงโต โดย วิมล วงษ์วันทนี
2. นื่องโอบกับลูกปัด โดย ระวี นิมมานะเกียรติ
3. โอ้ม...เพียง โดย เกวลิน ภายทอง

6. ประเภทหนังสือสำหรับเด็กอายุ 6-11 ปี

หนังสือบันเทิงคดี

รางวัลดีเด่น : ไม่มีหนังสือได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย: ตัวเต็มฝัน โดย หยาดฝน ธัญโชติกาญจน์

หนังสือสารคดี

รางวัลดีเด่น : ไม่มีหนังสือได้รับรางวัล

รางวัลชมเชย: ไม่มีหนังสือได้รับรางวัล

