



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

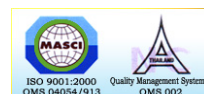
โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 23 ฉบับที่ 12 ปีกลหลัง เดือนมิถุนายน 2550



ISO 9001 : 2000



การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root cause analysis)

การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงหรือการวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา ซึ่งนำมาใช้ในภาพรวมของระบบการบริหารงาน ISO 9001 : 2000 ประโยชน์ของการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงคือ การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา เพราะถ้ายังหาสาเหตุที่เป็นรากเหง้าไม่ได้ ปัญหานั้นก็ยังคงอยู่หรือแอบแฝงอยู่ ทำให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำ ๆ ได้ความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุ จึงเป็นสิ่งที่ผู้ตรวจติดตาม เจ้าของหน่วยงานที่มีปัญหา หรือผู้เกี่ยวข้องต้องได้รับการฝึกฝน เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เทคนิควิธีการวิเคราะห์

1. การใช้สามัญสำนึก (Common Sense) ซึ่งอาจถูกหรือผิดก็ได้ เนื่องจากปัญหามองเรื่องซับซ้อนมากกว่าจะใช้สามัญสำนึก แต่สามารถนำมาใช้ได้หากผู้รับผิดชอบใช้ดุลยพินิจและประสบการณ์ มีความเข้าใจและประสบการณ์ในกระบวนการของระบบอย่างถูกต้อง
2. การใช้แผนภูมิก้างปลา (Fish – Bone Diagram) หรือแผนภูมิเหตุและผล(Cause & Effect Diagram) หรือแผนภูมิอิชิกาวา (Ishigawa Diagram) โดยวิเคราะห์สาเหตุหลักของปัญหา เช่น 5 M และ E ได้แก่ Man, Machine Method, Material, Measurement and Environment หรือก้างย่อย ๆ ภายใต้ก้างใหญ่ ซึ่งอาจเลือกปรับปรุง ก้างหลักหรือก้างย่อยก่อนก็ได้
3. การใช้ 5 Why หรือ Why – Why Analysis
 - Why 1 ทำไมจึงเกิดปัญหาของเสียขึ้น
 - Why 2 ทำไมเครื่องจักรจึงทำงานผิดพลาด
 - Why 3 ทำไมเครื่องจักรจึงขาดการบำรุงรักษา
 - Why 4 ทำไมจึงไม่มีอะไหล่เปลี่ยน
 - Why 5 ทำไมระบบ Stock ของเครื่องอุปกรณ์ จึงไม่ Up date และจัดเก็บเป็นระบบระเบียบ

แนวทางการแก้ไข

1. กำหนดระบบในการควบคุม บริหารและตรวจสอบ Stock อะไหล่อย่างมีประสิทธิภาพด้วย 5 ส
2. ควรมีการถ่ายทอดความรู้ในงาน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบ เมื่อขาดบุคลากร
3. ควรกำหนดแผนบำรุงรักษา และตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดระบบการตรวจติดตามภายในสำหรับปัญหาดังกล่าว

(สรุปจาก วันชัย จิรพฤกษ์ภิญโญ. “การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง” MASCI Insight. 6, 22 (January – March 2007) หน้า 11.)

โครงการสร้างสรรค์ทางจิตรกรรม

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการสร้างสรรค์ทางจิตรกรรม : การวาดภาพการ์ตูนลายเส้นพร้อมระบายสี ด้วยดินสอสีเบื้องต้น ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 16 กันยายน 2550 อบรมเฉพาะวันอาทิตย์ รวม 10 ครั้ง ณ ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์ ชั้น 4 อาคาร 3 จึงใคร่ขอเชิญชวนนักเรียนโรงเรียนสาธิตประถมศึกษา มัธยมศึกษา นักศึกษา บุตร – หลาน บุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหงเข้าร่วมโครงการนี้ สนใจสมัครลงทะเบียนเรียนที่ เคาน์เตอร์ ประชาสัมพันธ์ ชั้น 1 อาคาร 1 นี้ โดยไม่เสียค่าลงทะเบียน ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร.0-2310-8653

ตารางการฝึกอบรมโครงการสร้างสรรค์ทางจิตรกรรม

ลำดับที่	หัวข้อ/เนื้อหา	การฝึกปฏิบัติ
ครั้งที่ 1 1 ก.ค.2550	ความรู้พื้นฐานเบื้องต้น 1. เกี่ยวกับการ์ตูน 2. การเขียนการ์ตูน 3. วัสดุอุปกรณ์ในการเขียนการ์ตูน	1. การจัดเตรียมสีไม้ 2. การเขียนสีไม้เบื้องต้น
ครั้งที่ 2 8 ก.ค.2550	เส้นและโครงสร้าง ของตัวการ์ตูน 1. เส้นประเภทต่าง ๆ 2. โครงสร้างของใบหน้า 3. โครงสร้างสัดส่วนเต็มตัว	1. เขียนเส้นประเภทต่าง ๆ 2. เขียนโครงสร้างต่าง ๆ ของตัวการ์ตูน
ครั้งที่ 3 15 ก.ค. 2550	แสง และ เงา 1. ลักษณะของแสงและเงา 2. รูปร่างของแสงและเงา 3. แสงและเงากับความรู้สึก 4. การลงน้ำหนักแสงและเงาของ การวาดเส้น กับ การ์ตูน	1. เขียนแสงและเงาที่ปรากฏตามธรรมชาติ 2. ลงน้ำหนักแสงและเงาในภาพการ์ตูน
ครั้งที่ 4 22 ก.ค. 2550	การวาดส่วนต่าง ๆ ของการ์ตูน 1. การวาดอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของ ร่างกายของการ์ตูน 2. การวาดใบหน้าอารมณ์ต่าง ๆ ของการ์ตูน	1. เขียนอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกายของการ์ตูน 2. เขียนใบหน้าอารมณ์ต่างๆ ของร่างกายของการ์ตูน
ครั้งที่ 5 5 ส.ค.2550	การวาดส่วนต่าง ๆ ของการ์ตูน 1. การวาดอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของ ร่างกายของการ์ตูน 2. การวาดใบหน้าอารมณ์ต่าง ๆ ของการ์ตูน	1. เขียนอวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกายของการ์ตูน 2. เขียนใบหน้าอารมณ์ต่างๆ ของร่างกายของการ์ตูน

ลำดับที่	หัวข้อ/เนื้อหา	การฝึกปฏิบัติ
ครั้งที่ 6 19 ส.ค.2550	ขั้นตอนการเขียนการ์ตูนแบบง่าย ๆ 1. ลำดับขั้นตอนการเขียนการ์ตูน 2. ลำดับขั้นตอนการลงสีไม้ในตัวการ์ตูน	1. เขียนตัวการ์ตูนอย่างน้อย 1-2 ตัว 2. ลงสีไม้ตัวการ์ตูนที่ได้สร้างขึ้น
ครั้งที่ 7 26 ส.ค.2550	ขั้นตอนการเขียนการ์ตูนแบบง่าย ๆ 1. ลำดับขั้นตอนการเขียนการ์ตูน 2. ลำดับขั้นตอนการลงสีไม้ในตัวการ์ตูน	1. เขียนตัวการ์ตูนอย่างน้อย 1-2 ตัว 2. ลงสีไม้ตัวการ์ตูนที่ได้สร้างขึ้น
ครั้งที่ 8 2 ก.ย.2550	เขียนการ์ตูนเรื่องสั้น	1. สร้างเนื้อเรื่องย่อ 2. ทำ Story board
ครั้งที่ 9 9 ก.ย.2550	เขียนการ์ตูนเรื่องสั้น	1. ทำ Story board (ต่อ) 2. เขียนภาพการ์ตูนตาม Story board
ครั้งที่ 10 16 ก.ย.2550	เขียนการ์ตูนเรื่องสั้น	1. ทำ Story board 2. เขียนภาพการ์ตูนตาม Story board 3. นำเสนอผลงาน

ข่าวบุคลากร

🔔 ประชุม สัมมนา อบรม

👉 สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวพิสมัย บุญอยู่ เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง “SCAT Table & Serials MARC Holding Tag ของโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Millennium”

ในวันพุธที่ 13 มิถุนายน 2550 ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

👉 สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางวิระวรรณ พรพงษ์ และนางศุภมาส กิจจาการ เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง “การถ่ายโอนข้อมูลในเขตข้อมูล 035 ของ Master Record ในระบบสหบรรณานุกรม เข้าสู่ระบบห้องสมุดของตนเอง และโปรแกรมการสำรวจหนังสือ” ในวันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2550 ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

👉 สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางสาวจำเริญ แก้วมณี เข้ารับการฝึกอบรม เรื่อง “ดับลินคอร์เมทาดาทากับการนำไปประยุกต์ใช้ รุ่นที่ 1” ระหว่างวันที่ 13 -15 มิถุนายน 2550 ณ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จังหวัดปทุมธานี

👉 สำนักหอสมุดกลาง ส่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑารัตน์ วรประทีป และนางชวนพิศ สุคันสนีย์ เข้าร่วมฟังการบรรยาย เรื่อง “ความคาดหวังของรัฐที่มีต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยในการจัดการความรู้” ในวันพฤหัสบดีที่ 28 มิถุนายน 2550 ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

👉 สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร จำนวน 4 คน เข้าร่วมฟังการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 17” ระหว่างวันที่ 27-30 มิถุนายน 2550 ณ อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน ดังรายชื่อ

1. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข

2. นายสุชล แก้วประทุม

3. นายธนากร ศรีคลัง

4. นายสุรวิษ ไตรยจันทร์

4

น่านวิสาขะ

ใครไม่ป่วยยกมือขึ้น



พระพุทธเจ้าตรัสว่า โรคที่ทำให้คนป่วยมีอยู่สองประเภท หนึ่งคือโรคทางกาย และสองคือโรคทางใจ
ตรัสต่อไปอีกว่า คนที่ไม่เคยป่วยด้วยโรคทางกายเป็นร้อยปีนั้นพอจะหาตัวอย่างได้ (ดังในสมัยพุทธกาลมีคนอายุยืน
ยาวถึง 120 ปีอยู่หลายคน เช่น พระอานนท์ พระมหากัสสะปะ นางวิสาขา) แต่คนที่ไม่เคยป่วยด้วยโรคทางใจเลยนั้น
หากจะลองหาตัวอย่างมาให้ดูกันแล้วยากเหลือแสน

โรคทางใจ ที่คนเราป่วยด้วยความตั้งใจ หรือบางทีก็ป่วยโดยไม่รู้เนื้อรู้ตัวเลยนั้น มีอยู่มากมายหลายโรค
ด้วยกัน เราลองมาส่องกันดูดีกว่าว่า**โรคทางใจ** นั้นมีอะไรบ้าง และใครกำลังป่วยด้วยโรคอะไร เพื่อว่าเมื่อรู้จัก**โรค**
ทางใจที่ว่าเป็นแล้ว จะได้รักษาตัวรักษาใจได้ทันทั่วๆไป สำหรับผู้ป่วยในระยะแรกเริ่ม และสำหรับผู้ที่ย่ำแย่หนักมานาน
แล้วนั้น ความรู้เท่าทันว่าตัวเองเป็นคนป่วยจะช่วยให้สามารถรักษาเนื้อ รักษาตัวอยู่ได้ ไม่ปล่อยให้โรคคือกิเลสมัน
กลุ้มรุมเอาจนเสียผู้เสียคน หรือเสียชีวิตก่อนวัยอันควร

ความจริง**โรคทางใจ**ของคนเรานั้นมีอยู่มากมาย นับได้หลายร้อยโรค ถ้าจะให้ยกมาสาธยายทั้งหมดคง
จะต้องใช้หน้ากระดาษไม่น้อยเลยทีเดียว ในที่นี้จะลองยกตัวอย่าง**โรคทางใจ**เท่าที่ควรรู้ไว้พิจารณาสัก 50 โรคก่อน
ดังนี้

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. โรคจนไม่ลง | 19. โรคหัวรั้นคือดั่ง | 38. โรคเขียนสังคม(เมืองไทย |
| 2. โรคปลงไม่เป็น | 20. โรคใจถึงคิดที่(เช่น พวกนักชิง | อะไรก็ตีหมด เสียอย่างเดียว |
| 3. โรคเห็นแก่ตัว | กลางคืน กล้าบ้าบิ่นจนตัวตาย) | คือคนไทยอยู่) |
| 4. โรคกลัวคนเก่ง | 21. โรคกาลิเพราะปาก | 39. โรคนิยมลัทธิ (ยอมตายเพื่อบูชา |
| 5. โรคแบ่งศักดิ์ | 22. โรคความอยากเป็นนาย | ความเชื่อหรือศาสนา) |
| 6. โรคตาบอดสี (เห็นผิดเป็นชอบ) | 23. โรคตายผ่อนส่ง | 40. โรคคิดเป็นนิสัย |
| 7. โรคคืออยู่คนเดียว | 24. โรคหลงสาวรุ่น | 41. โรคใจโลเล |
| 8. โรคที่ขวยใจจร | 25. โรควุ่นเรื่องชาวบ้าน | 42. โรคเสเพลเจ้าสำราญ |
| 9. โรคเอื้ออาทรไปทั่ว (จอมรับปาก | 26. โรคสามานย์ก่อนแต่ง | 43. โรคบ้านงั้นบ้านเงิน |
| หรือมีสเตอร์YES) | 27. โรคแข่งสมบัติ | 44. โรคห่างเหินบุญการี |
| 10. โรคกลัวไม่สวย | 28. โรคเอารัดเอาเปรียบ | 45. โรคเห็นใครดีไม่ได้ |
| 11. โรคสำรวยหิบบโหย่ง | 29. โรคเปรียบเทียบจนทุกข์ | 46. โรคใช้เงินมือเติบ |
| 12. โรคดับเครื่องชน (ไม่รู้จัก | 30. โรคขลุ่ยคนพาล | 47. โรคกำเริบลิ้มตัว |
| ประมาณตนเอง) | 31. โรคเกียจคร้านสันหลังยาว | 48. โรคชั่วจนชิน (เช่น ฆ่าคนตาย |
| 13. โรคองค์ประทับ (เก่งอยู่คนเดียว | 32. โรคตาขาวขึ้นตาล | หรือโกงภาษี แต่ไม่รู้สึกรู้ว่า |
| แต่สื่อสารกับใครไม่รู้เรื่อง) | 33. โรคฉลาดเกินคำสั่ง (เช่น นายพล | นั่นเป็นความผิด) |
| 14. โรคบนทวยเทพ | แมกอาร์เทอร์) | 49. โรคกินของหลวง |
| 15. โรคเสฟของแพง | 34. โรคคลังชูเปอร์สตาร์ | 50. โรคหลอกหลวงประชาชน (เช่น |
| 16. โรคตะแบงตลอด | 35. โรคคิดยาเสพติด | พอมด หมอผี นักการเมือง |
| 17. โรคความจำสั้น | 36. โรคย่ำคิดย่ำทำ | เจ้าคารม นักการตลาด |
| 18. โรคซัดทอดเคราะห์กรรม | 37. โรคไม่จำบทเรียน | เจ้าโอเค) |

โรคทั้งห้าสิบนี้เป็น**โรคทางใจ** เกิดขึ้นกับใครแล้วจะพลอยทำให้เสียปกติสภาพแห่งชีวิต ถ้ารู้ทันก็รักษาหาย
และมีทางออก แต่ถ้ารู้ไม่ทัน นอกจากโรคไม่หายแล้ว บางทีก็ถึงตาย ใครป่วยด้วยโรคอะไรลองไล่เลียงสอบสวนดู
ด้วยตัวเอง ไม่แน่ว่าเมื่อพบว่าตนเป็นโรคอะไรก็อาจจะพบวิธีการรักษาไปพร้อม ๆ กันได้ เพราะโรคบางโรคแค่รู้ว่าตนเป็น
ก็หายจากโรคนั้นแล้ว

บรรณานุกรม

ว.วชิรเมธี. 2550. **ธรรมะสบายใจ**. กรุงเทพฯ: อมรินทร์.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

“ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ”