



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

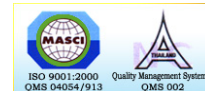
โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 23 ฉบับที่ 11 ปักษ์แรก เดือนมิถุนายน 2550



ISO 9001 : 2000



Competency : มารู้จักกันให้ดีขึ้น

⇔ Competency คือคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และทักษะ ความชำนาญ ที่จำเป็นสำหรับงานแต่ละตำแหน่ง ซึ่งจะทำให้สามารถปฏิบัติงานนั้น ๆ ได้ ประสพผลสำเร็จ

⇔ ทำไมต้องเข้าใจ Competency เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรเดิมที่ปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง และพัฒนาระบบการรับสมัครบุคลากรใหม่ให้มี Competency ตรงกับที่ตำแหน่งงานนั้น ๆ ต้องการ

⇔ ความรู้เรื่อง Competency จึงเหมาะกับผู้บริหารองค์กร ผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล ผู้บริหาร และบุคลากร หรือพนักงานทุกระดับขององค์กร

⇔ จะใช้ Competency ได้เมื่อไหร่ เมื่อเราต้องการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในการเติบโต

ขั้นตอนการนำ Competency ไปใช้งาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบ Competency ขององค์กร โดยผู้บริหารสูงสุดเป็นประธาน
2. กำหนด Core Competency หรือ Competency หลักขององค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร
3. กำหนด Functional Competency ของหน่วยงาน
4. ประเมิน Competency เป็นรายบุคคล
5. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรโดยใช้ Competency

ข้อควรระวังในการนำไปใช้

1. ไม่ควรกำหนด Competency มากเกินไปทั้ง Core Competency และ Functional Competency ควรค้นหาเฉพาะที่บุคลากรสามารถปฏิบัติได้ และตามความจำเป็นที่สามารถทำได้จริง เมื่อสามารถทำได้แล้วจึงเพิ่มคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ดี ๆ ขึ้นต่อไป
2. ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ประเมิน Competency ดังนั้น ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ตระหนักในความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลโดยใช้ Competency แล้ว ก็ไม่ควรทำ เพราะไม่มีประโยชน์อันใดกับองค์กร

ปิดบริการ ในวัน "Big Cleaning Day"

สำนักหอสมุดกลาง ขอภัยในความไม่สะดวกต้องปิดบริการ 1 วัน เพื่อจัดโครงการ “วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ Big Cleaning Day” ในวันเสาร์ที่ 16 มิถุนายน 2550 เพื่อเป็นการเริ่ม ส-สะสาง ครั้งใหญ่ ตามนโยบายการดำเนินงาน 5 ส ของสำนักหอสมุดกลาง

กำหนดการ

วันเสาร์ที่ 16 มิถุนายน 2550

08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 09.00 น.	บุคลากรสวมเสื้อสีม่วงเข้ม 5 ส ตั้งแถวหน้าสำนักฯ เตรียมความพร้อมของร่างกายด้วยการออกกำลังกาย
09.00 – 09.15 น.	ประธานในพิธีกล่าวเปิดงาน
09.15 – 11.15 น.	บุคลากรทุกคนทำความสะอาดที่ทำงานของตนเอง
11.15 – 12.00 น.	ประธานในพิธี และคณะกรรมการบริหารกิจกรรม 5 ส เยี่ยมชมพื้นที่
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	บุคลากรทุกคนทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมภายใน ของแต่ฝ่าย
14.00 – 15.00 น.	คณะกรรมการบริหารกิจกรรม 5 ส ตรวจสอบพื้นที่ส่วนรวม
15.00 – 15.30 น.	บุคลากรทุกคนพร้อมกันที่บริเวณชั้น 1 อาคาร 1 หัวหน้าพื้นที่หรือผู้แทนสรุปผลการปฏิบัติงาน ประกาศผลพื้นที่ความสะอาดดีเด่นที่ได้รับรางวัล
16.00 น.	ประธานในพื้นที่มอบรางวัลและกล่าวปิดงาน

การบรรยายพิเศษ

สำนักหอสมุดกลาง ขอเรียนเชิญบุคลากร และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เข้าร่วมฟังการบรรยายพิเศษ ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ดังนี้ :

วันอังคารที่ 26 มิถุนายน 2550 เวลา 13.00-16.00 น.

“การวางแผนและใช้เงินอย่างชาญฉลาด” โดยคุณวิไลพร อัครพลวงศ์

วันพุธที่ 27 มิถุนายน 2550 เวลา 13.00-16.00 น.

“ตามรอยบาทพระบรมราชชนนี” โดยพลตรีหญิงอุษณีย์ เกษมสันต์ ณ อยุธยา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร.0-2310-8653 หรือ โทร. 0-2310-8666

นานาสาระ

อ่านหนังสือประเภทไหน บอกนิสัยการทำงานได้

หลายคนบอกว่าอย่ามาทายใจกันเลยว่าเขาเป็นคนแบบไหน เพราะไม่มีใครรู้ดีกว่าตัวเขา แต่หลายคนกลับบอกว่า อยากรู้ว่าเขาเป็นคนแบบไหน เพราะไม่รู้ว่าจะพูดตัวถูกใจใครหรือไม่ จริง ๆ แล้ว ทุกคนอยากมีบุคลิกภาพเป็นที่ถูกใจของใครต่อใคร โดยเฉพาะเจ้านายและคนอื่น ๆ แต่บุคลิกภาพบางอย่างสามารถบ่งบอกลักษณะในการทำงานได้

ริชาร์ด เบนเนท เขียนเรื่อง What you read reveals your personality โดยกล่าวว่า การอ่านหนังสือประเภทไหนบ้าง จะสามารถบ่งบอกว่าเราเป็นคนบุคลิกภาพแบบใด ส่วนใครจะเชื่อหรือไม่ก็ไม่ว่ากัน เป็นสิทธิส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ผู้เชี่ยวชาญบอกว่าการชอบอ่านหนังสือ จะเป็นการบอกว่าเราเป็นคนคิดและหวังอย่างไร และทำงานได้ดีแค่ไหน ลองติดตามดูว่าเป็นตัวเราหรือไม่

☞ นิตยสารผู้หญิง (Women's magazines) จะเป็นคนมีความมุ่งมั่นตั้งใจ เป็นผู้หญิงเก่งที่จะต้องทำทุก

อย่างให้ดีที่สุด ไม่ว่าอุปสรรคจะมีแค่ไหน ก็จะพยายามไขว่คว้าหาทางที่จะก้าวต่อไปโดยไม่ท้อถอย เพราะคิดเสมอว่า **อุปสรรคคือพลัง** ไม่มีใครได้ทุกอย่างตามที่คิดหวัง แต่ถ้าเราพยายามทำให้ดีที่สุด ทุกอย่างก็อาจไม่ไกลเกินหวัง พวกนี้จึงขยันทำงาน ขอแค่มีความหวังทุกอย่างก็ไม่เกินฝัน

📖 **หนังสือขำขัน (Comic books)** ใครที่ชอบอ่านหนังสือประเภทนี้ จะเป็นคนไม่คิดมากหรือเคร่งเครียด ให้ชีวิตเป็นทุกข์ มีชีวิตแบบสบาย ๆ เห็นโลกสวยงาม น่าสนุก และรื่นรมย์ เพราะโลกยังมีสิ่งดี ๆ อีกมากมายที่เราจะสามารถไขว่คว้าหาความสุขได้ เราจึงไม่จำเป็นต้องไปจมอยู่กับความทุกข์ นี่เป็นความคิดของผู้เชี่ยวชาญ

📖 **นวนิยายโรแมนติก (Romantic novels)** เป็นคนที่ค่อนข้างจะมองโลกในแง่ดี ไม่ค่อยท้อถอยต่อชีวิต คิดเสมอว่า ล้มเพื่อลุก เดินเพื่อวิ่งต่อไป แล้วยังช่างคิด ช่างฝัน ฝันในสิ่งดีและเชื่อว่าสิ่งไม่ดีจะอยู่ไม่นาน เปรียบเสมือนมีมิดก็ต้องมีสว่าง หนทางของชีวิตยังมีมากมาย และคิดเสมอว่า ถนนของชีวิตไม่ใช่มีเส้นเดียว ยังมีถนนหนทาง ตรอก ซอย ที่จะไปได้อีกมากมาย จึงไม่ต้องห่วงว่าชีวิตจะมีอันหมดหนทางไป ฉะนั้น ถ้าทำงานครั้งนี้ไม่ได้ผลก็ยังมีหนทางอื่นพอทำได้

📖 **บทกวี (Poetry)** เป็นคนที่รักธรรมชาติและสัตว์ มักจะทำตามความรู้สึกของตน ไม่ชอบฝันหรือทำอะไรขัดกับความรู้สึกนึกคิด ๆ แม้สิ่งนั้นจะให้ผลตอบแทนมากก็ตาม เพราะถือใจที่อิสระเป็นใหญ่ วัตถุหรือชื่อเสียงเกียรติยศ จึงเป็นเรื่องเล็ก งานจึงต้องทำด้วยความรักเป็นหลัก

📖 **ชีวประวัติ (Biography)** อาจจะมองว่าเป็นคนใฝ่รู้ อยากรู้ และทะเยอทะยานที่จะทำอะไรให้ได้ตามที่มุ่งมันตั้งใจ ขณะเดียวกันก็เป็นคนที่ค่อนข้างจะรอบคอบ และหาเหตุผลหรือหนทางหลากหลาย ก่อนที่ตัดสินใจ เรียกว่า ไม่ใจเร็วด่วนได้ แต่จะรีบค้นหาข้อมูลก่อนจะทำการใหญ่ เพื่อจะได้ผิดพลาดน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ทำงานกับคนแบบนี้ จึงต้องมีข้อมูลเพียบพร้อมไม่ประมาท

📖 **หนังสือประวัติศาสตร์ (History books)** ใครชอบอ่านหนังสือประวัติศาสตร์ ได้ชื่อว่า เป็นคนที่ค่อนข้างจะเนิ่นงานใหญ่ ๆ มากกว่างานเล็ก ๆ หรือการไปปาร์ตี้สังสรรค์ เข้าทำนองชอบคิดชอบทำงานที่เป็นชิ้นเป็นอัน ไม่ชอบเรื่องไร้สาระ ถ้าทำงานกับคนแบบนี้อย่าพูดเรื่องไม่เป็นเรื่อง ต้องพูดเรื่องที่มีเหตุผลและต้องย่อ ๆ ได้ใจความ ไม่พูดแบบน้ำท่วมทุ่งผักบุ้งโหรงเหรง คนที่ชอบอ่านหนังสือประวัติศาสตร์จะเป็นคนที่ทำงานดี มีเหตุผล

📖 **หนังสือคลาสสิก (Classics)** จัดว่ามีความเป็นผู้ดีสูง ทำทางดีมีระดับ ถ้าเป็นการอ่านหนังสือต่างประเทศ จะชอบแนว Tom Sawyer หรือ Little Woman เป็นต้น

📖 **ข่าวต่างประเทศประจำวัน (Weekly world news)** คนที่ใส่ใจในเรื่องนี้ คือ คนที่มีข้อมูลที่น่าสนใจ ในการที่จะพูดกับใคร และจะเป็นที่ชื่นชมในวงปาร์ตี้หรือสนทนา เพราะสามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ ถ้าทำงานด้วยจะสามารถวิเคราะห์เหตุการณ์แบบมีหลักฐาน แล้วยังเป็นคนมีเมตตาและมีความกระตือรือร้นที่จะทำอะไรอีกด้วย

📖 **นิตยสารข่าวและหนังสือพิมพ์รายวัน (News magazines and daily news papers)** เข้าทำนองรักการอ่านข่าวล่าสุด เป็นนักสู้กับชีวิตแบบไม่ท้อถอย และยอมรับความคิดใหม่ ๆ หากทำงานกับคนที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ ต้องทนต่อเหตุการณ์ และยอมรับว่าเขาอาจจะดูเหมือนคนไม่รู้ร้อนรู้หนาว นั่นเป็นเพราะเขาคิดว่า ชีวิตต้องแกร่งและน่าจะเป็นภัยต่อเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เพื่อจะได้มีสิ่งดี ๆ ในวันข้างหน้า

📖 **หนังสือวิทยาศาสตร์ (Scientific fiction)** เป็นคนช่างคิดช่างฝัน มีความคิดริเริ่ม และชอบเทคโนโลยี

ใหม่ ๆ รวมทั้งชอบวางแผนการเพื่อนาคต หากทำงานกับพวกชอบหนังสือวิทยาศาสตร์จะต้องกระฉับกระเฉงไม่เฉื่อยชาและมีความคิดริเริ่มที่น่าสนใจ ตลอดจนยอมรับว่าบางอย่างอาจไกลเกินฝัน แต่ต้องพยายามสานต่อให้เป็นจริงขึ้นให้ได้ การทำงานจึงต้องมีเทคโนโลยีไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย หรือความคิดที่ทันโลกทันเหตุการณ์

☞ **หนังสือการเงิน (Financial magazines)** เป็นคนที่ชอบการแข่งขันและชอบมีอะไรเหนือคนอื่น อาจจะดูเป็นคนหัวแข็ง ยกตนข่มท่าน แต่จริง ๆ แล้วอยากให้คนอื่นรู้ว่าตัวมีอะไรดี ใครทำงานด้วยอาจต้องยอมรับว่าเขาอาจก้าวร้าวหรือชอบทำตัวรู้ดีกว่า (ทั้งที่อาจจะรู้หรือไม่ก็ตาม) เนื่องจากเขาเชื่อมั่นในตัวเองสูง จึงแสดงออกมาโดยลื้มคิดไปว่าอาจจะทบทกระเทือนใจใครก็ได้ แต่ถ้าเข้าใจเขา การทำงานอาจดีก็ได้ เพราะเขาอาจกล้าทำในสิ่งที่คนอื่นไม่กล้าทำ ถ้าสิ่งนั้นเป็นผลดีแก่องค์กรก็ให้เขาทำไป

☞ **หนังสือเล่มโตสวยงาม (Largedecorative books)** จะเป็นคนที่เป็นคนจิตใจดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ใจนักเลง และกล้าได้กล้าเสีย ไม่เอาเปรียบใคร ทำงานด้วยแล้วสบายใจ

☞ **หนังสือนักสืบ (Detective books)** จะชอบอะไรที่ท้าทายตื่นเต้น นอกจากนี้ยังเป็นนักแก้ปัญหาที่เก่ง ขณะที่คนอื่นอาจทำไม่ได้ แต่เขาทำได้และทำได้ดี

☞ **หนังสือสยองขวัญ (Horror stories)** ใครที่ชอบอ่านหนังสือประเภทนี้เพราะ อยากหาอะไรตื่นเต้นให้กับชีวิต เข้าทำนองเบื่อกับชีวิตประจำวันที่จำเจ เลยต้องเติมสีสันให้กับชีวิต เช่น อาจไปเข้าป่ายิงปืน ตกปลา ขี่ม้า ฆ่าสัตว์ เล่นสกี เป็นต้น ผู้ร่วมงานด้วยจึงไม่ควรทำตัวเฉื่อยชา

☞ **หนังสือความบอย (Westerns)** เป็นคนเรียบง่าย นอบน้อมถ่อมตน ทำงานกับคนแบบนี้จะสบายใจ เพราะเขาจะไม่คิดมากและพร้อมจะช่วยเหลือผู้คนรอบข้าง รักองค์กร รักงาน และเพื่อนร่วมงานมักจะชอบทำงานด้วย

☞ **หนังสือแฟชั่น (Fashion magazines)** เป็นคนทำงานหนักเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของตนด้วยเหตุนี้เขาจะไม่ยอมให้สถานภาพของเขาต้องเสียหาย เพราะคิดเสมอว่าถ้าภาพลักษณ์ดี จะก้าวไปไกลกว่าครั้ง งานการก้าวหน้า ทำงานด้วยจึงต้องระวัง อย่าให้เขาเสียชื่อเป็นอันขาด

☞ **หนังสือธรรมะ (Religious books)** จะเป็นคนซื่อสัตย์ ขยัน มีมานะ รู้แพ้รู้ชนะรู้ถอย ยอมรับกฎเกณฑ์ และปฏิบัติตัวอย่างเหมาะสม ไม่ชอบทำอะไรที่ผิดทำนองคลองธรรม ถ้าทำงานด้วยสบายใจได้ เขาจะไม่ทำร้ายหรือหักหลังเราง่าย ๆ

ทั้ง 17 ประเภทจึงเป็นหนทางหนึ่งทำให้เราตระหนักถึงผู้คนรอบข้าง ที่อาจจะเป็นไปได้ตามที่กล่าวมาหรือไม่ก็ตาม แต่สิ่งหนึ่งที่ต้องคำนึง คือไม่ว่าใครจะมีบุคลิกภาพแบบใด หากเราทำงานด้วยความจริงใจต่อกันอย่างแท้จริง งานทุกอย่างคงเป็นไปได้และเป็นไปได้ด้วยดี เพราะเราทำกันด้วยความรักและเอื้ออาทรต่อกันนั่นเอง

บรรณานุกรม

สุพัตรา สุภาพ. **Quality of life.** 8, 54 (เม.ย. 2545) 120-122.

คณะทำงานศูนย์ประชาสัมพันธ์
สำนักงานคณะกรรมการ
การเลือกตั้ง