



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 23 ฉบับที่ 5 ปักษ์แรก เดือนมีนาคม 2550



ISO 9001 : 2000



การทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมได้ดี ต้องไม่กังวลว่า คนอื่นทำงานน้อยกว่าตนเอง **ทีมงาน** หมายถึง กลุ่มบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยกันสร้างความสำเร็จให้แก่กัน แต่ละคนในทีมจะต้องรับหน้าที่หรือบทบาทที่ต่างกัน มากบ้างน้อยบ้าง ยากบ้างง่ายบ้าง ตามศักยภาพ และความเหมาะสม แต่ผลที่จะเกิดจากหน้าที่ของแต่ละคนจะส่งผลต่อความสำเร็จของงานทั้งสิ้น ฉะนั้นอย่าเสียเวลาไปกังวลว่าใครทำน้อยกว่าเรา เราทำมากกว่าใคร สิ่ง que ทุกคนควรทำเพื่อความสำเร็จของ **ทีมงาน** คือ ทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุด และช่วยงานผู้ร่วมทีม ถ้าเราสามารถช่วยได้

(จาก บุญเกียรติ โชควัฒนา. 2549. 63 หลักคิดและปรัชญาการทำงาน. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ. หน้า 31)

ข่าวบุคลากร

❁ ประชุม สัมมนา อบรม

❁ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร จำนวน 3 คน เข้าร่วมอบรม “การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น” ระหว่างวันที่ 7 – 9 มีนาคม 2550 ณ อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีรายชื่อ ดังนี้

1. นางสาวสุทมาศ คัสตุล

2. นางพจนกร พันธุ์รัตน์

3. นางพัชชลัยย์ บำรุงแสง

❁ เปลี่ยนตำแหน่งลูกจ้างบรายได้

1. นายสมศักดิ์ เทพทอง

ตำแหน่งพนักงานห้องสมุด เทียบเท่า ระดับ 5 เปลี่ยนตำแหน่งเป็น นักวิชาการศึกษา เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

2. นางสาวพรพิไล ธรรมชูโชติ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4 เปลี่ยนตำแหน่งเป็น นักวิชาการศึกษา เทียบเท่าระดับ 4 ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

3. นางสาวจิรพร ลีวิทยา

ตำแหน่งพนักงานธุรการ เทียบเท่าระดับ 5 เปลี่ยนตำแหน่งเป็น เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

❁ เทียบระดับลูกจ้างบรายได้

1. นางจรรุภา ศิริอวยพร

ตำแหน่งพนักงานธุรการ เทียบเท่าระดับ 4 เทียบระดับเป็น พนักงานธุรการ เทียบเท่าระดับ 5 ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

❁ แต่งตั้งลูกจ้างประจำ

1. นางลัดดา โสมประยูร

ตำแหน่งนักการภารโรง แต่งตั้งเป็น พนักงานเข้าและเก็บเล่ม ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

2. นางเบญจมา เกษศรี

ตำแหน่งนักการภารโรง แต่งตั้งเป็น พนักงานเข้าและเก็บเล่ม ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

3. นางวิสูตร หลีประเสริฐ

ตำแหน่งนักการภารโรง แต่งตั้งเป็น พนักงานบริการอัดสำเนา ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

4. นายชาญณรงค์ กล่อมสกุล ตำแหน่งนักการภารโรง แต่งตั้งเป็น พนักงานซ่อมเอกสาร ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549
5. นายสมศักดิ์ จากประเสริฐ ตำแหน่งนักการภารโรง แต่งตั้งเป็น พนักงานซ่อมเอกสาร ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2549

ขอแสดงความอาลัย

สำนักหอสมุดกลาง ขอแสดงความอาลัยต่อ คุณกุลวิทย์ พรหมเสนาะ บรรณารักษ์ระดับ 6 ฝ่ายบริการ ช่วยการค้นคว้า วิจัย และบริการพิเศษ ที่ได้จากพวกเราไปอย่างสงบ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2550 ที่ผ่านมา

นานาสาระ องค์กรแห่งคุณภาพ

องค์กรแห่งคุณภาพ (Quality Organization) คือ – องค์กรที่ยึด “คุณภาพ” เป็นเป้าหมายในดำเนินการต่าง ๆ เพื่อผลิตสินค้าหรือให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการต้องการ

องค์กรที่ยึด “หลักการบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management Principles : QMR) หรือหลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ ในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในทุกภารกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ

ลักษณะของ “องค์กรแห่งคุณภาพ”

1. มีคุณภาพในทุกภารกิจ
2. มีต้นทุนการผลิตต่ำ
3. มีกระบวนการที่กระชับ มีประสิทธิภาพ
4. มี “ลูกค้าประจำ”
5. มี “ภาพลักษณ์” ดี
6. มีการสร้าง “นวัตกรรม” ใหม่ ๆ
7. มีบุคลากรที่ทำงานเป็นทีม
8. มี “หลักประกันในความอยู่รอดและยั่งยืน”

วัฒนธรรมของ “องค์กรแห่งคุณภาพ”

- | | |
|---|---|
| ☞ ผู้บริหารมุ่งมั่นจริงจัง | ☞ มุ่งเน้นการป้องกัน และกำจัดความสูญเปล่า |
| ☞ ผนวกเรื่องการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | ☞ รับผิดชอบต่อต้นทุนแห่งคุณภาพ |
| ☞ มีความพร้อมด้านทรัพยากร | ☞ มีผู้รับผิดชอบในการทำ TQM อย่างชัดเจน |
| ☞ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม | ☞ ให้อำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงาน |
| ☞ เพิ่มบทบาทผู้นำ | ☞ ประสานงานระหว่างหน่วยงาน |
| ☞ ทำงานเป็นทีม | ☞ มีมุมมองที่เป็นกระบวนการและภาพรวม |
| ☞ ปลุกเร้าจิตสำนึกแห่งคุณภาพ | ☞ มีจิตสำนึกของ “การทันเวลาพอดี” (Just in time) |
| ☞ เป้าหมายชัดเจนเป็นรูปธรรม | ☞ มุ่งเน้น ข้อเท็จจริง / ตัวเลข / วิชาการ |
| ☞ สร้างผลลัพธ์ให้เป็นรูปธรรม | ☞ มุ่งเน้นที่การวัดผลงาน |
| ☞ ใช้ระบบข้อเสนอแนะ | ☞ ส่งเสริมการคิดให้เป็น ทำให้ได้ |
| ☞ บริหารงานเพื่อเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งที่ดีขึ้น | ☞ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ |

บรรณานุกรม

วิทยุ สิมะโชคดี. 2550. TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ : เนชั่นบุ๊คส์.

***** ❧ ❧ ***** ❧ ❧ ***** ❧ ❧ *****

