



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

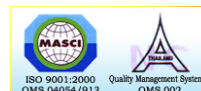
โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 12 ปักษ์หลัง เดือนมิถุนายน 2549



ISO 9001 : 2000



การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ขององค์กรต่าง ๆ ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามปกติ หรือไม่คาดคิดมาก่อน แต่ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานในด้านลบ การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นกระบวนการในการบริหารการปฏิบัติงาน เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในอนาคต หรือลดความรุนแรงของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หรือลดความรุนแรงขององค์กรยอมรับได้ แม้ว่าห้องสมุดจะไม่มีเป้าหมายเพื่อการแข่งขันทางธุรกิจ แต่พบว่ามีงานที่อยู่ในกระบวนการการบริหารความเสี่ยงอยู่ไม่น้อย เช่น ภาวะความชื้นในบรรยากาศ ทำให้อินเทอร์เน็ตหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เติบโตด้วยเชื้อรา หรือการจัดซื้อจัดหาพัสดุ แต่ขาดการควบคุม การปฏิบัติงานที่ขาดประสิทธิภาพ ยืดเยื้อ ใช้เวลานานเกินไป การลดจำนวนของบุคลากร เนื่องจากมีการเกษียณอายุราชการ แต่ไม่ให้อำนาจทดแทนโดยเฉพาะบุคลากรที่จำเป็นทางวิชาชีพห้องสมุด เช่น สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงของเรา ถึงแม้ว่าจะนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในการบริหารงานแล้วก็ตาม แต่ยังไม่เพียงพอ จะต้องเพิ่มการบริหารจัดการ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ลดหรือควบคุมความเสี่ยง หรือแก้ไขไม่ได้ดีขึ้นจนต้องยอมรับความเสี่ยงนั้น ๆ ห้องสมุดจึงต้องมีการควบคุมภายใน (Internal Control) โดยมีคณะผู้บริหาร หรือคณะกรรมการดำเนินงานแก้ไข/ป้องกันปัญหาที่องค์กรกำหนดแล้วว่าเป็นความเสี่ยง หรือมีคณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด โดยต้องจัดวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อกำหนดความเสี่ยง เช่น มินิโยบาย แผนงาน ระเบียบข้อบังคับ คู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น และต้องมีองค์ประกอบที่สัมพันธ์กัน 5 ด้าน คือ สภาพแวดล้อม การควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ดังจะเห็นว่า การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งของระบบการควบคุมภายใน ประโยชน์สูงสุดของการบริหารความเสี่ยง จึงเน้นโอกาสที่องค์กรจะพัฒนาปรับปรุง ความปลอดภัย การใช้งบประมาณที่เหมาะสม อันทำให้องค์กรต่าง ๆ ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศได้อีกด้วย

📖 โครงการแนะแนวการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการแนะแนวเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุด เรื่อง “การสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง” โดยมีหัวข้อการแนะแนว ดังนี้

➡ การสืบค้นสารสนเทศจาก WebOPAC

➡ แนะนำเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

➤ แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตารางการแนะแนว

วันที่ 24 - 28 กรกฎาคม 2549	วันที่ 28 - 31 สิงหาคม และ วันที่ 1 กันยายน 2549
วันที่ 25 - 29 กันยายน 2549	วันที่ 20 - 24 พฤศจิกายน 2549
วันที่ 18 - 22 ธันวาคม 2549	

ระยะเวลาการแนะแนว

ใช้เวลา 3 ชั่วโมง แบ่งเป็น 2 ช่วงเวลา

➤ ช่วงเช้า เริ่มเวลา 09.00 – 12.00 น.

➤ ช่วงบ่าย เริ่มเวลา 13.00 – 16.30 น.

ขอเชิญนักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่สนใจ แจ้งความประสงค์เข้ารับการแนะแนวได้ที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ชั้น 1 อาคาร 1 หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด โทร. 0-2310-8635 หรือประชาสัมพันธ์ โทร. 0-2310-8653

👤 ข่าวบุคลากร 👤

✌️ อบรม

▶ นายธนาคาร ศรีคลัง และนางสาวณีย์ กำเนิดเรือง เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “การจัดการฐานข้อมูล (Microsoft Access 2000) สำหรับบุคลากร” ระหว่างวันที่ 19-22 มิถุนายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

▶ นางยุพิน ไพบูลย์ และนางสาวนงนุช ศรีเอี่ยม เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint 2002 สำหรับบุคลากร” ระหว่างวันที่ 26-27 มิถุนายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

✌️ แต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR 1) และผู้ช่วยผู้แทน

มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีคำสั่งที่ 1236 /2549 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2549 แต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหารและผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ ดังนี้

1. นางชวนพิศ สุคันสนีย์	ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR 1)
2. นายอรุณ แยมมณี	ผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ
	รับผิดชอบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันคอมพิวเตอร์
3. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์	ผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ
	รับผิดชอบฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

✌️ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีคำสั่งที่ 1235/2549 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (QMC 1) ดังนี้

1. รศ.ทศพร คล้ายอุดม	ประธานกรรมการ
2. นายสุชาติ กิจชนะเสรี	รองประธานกรรมการ
3. ผศ.พรชัย จิตต์พานิชย์	กรรมการ
4. ผศ.ดร.รัชนิ ภูวพัฒนะพันธุ์	กรรมการ
5. นายชัยฤทธิ์ สาลี	กรรมการ
6. นางสาวศิริ สุขอนันต์	กรรมการ
7. นางวีระวรรณ พราพวงษ์	กรรมการ
8. นางจินดา จิตเพียร	กรรมการ
9. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์	กรรมการ
10. นางสาวรรณา อินทร์รักษา	กรรมการ
11. นางลัดดาณี ทรงผาสุข	กรรมการ

“ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ”

12. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์	กรรมการ
13. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข	กรรมการ
14. นางมุกดา มีลาภ	กรรมการ
15. นางเบญจวรรณ เล็กเจริญสุข	กรรมการ
16. นางชวนพิศ สุกันสนีย์	กรรมการ
17. นายอรุณ เข้มมณี	กรรมการ
18. นางธนวรรณ เกียรติดำรง	กรรมการ
19. นางมารยาท พุ่มโพธิ์	กรรมการและเลขานุการ
20. นางพุทธชาด เผ่นโพน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
21. นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

✌️ แต่งตั้งหัวหน้างาน

สำนักหอสมุดกลาง มีคำสั่งแต่งตั้งหัวหน้างานต่างๆ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นายสุชาติ พิภูมเทศ | เป็นหัวหน้างานวิเคราะห์และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ |
| 2. นางมุกดา มีลาภ | เป็นหัวหน้างานวิเคราะห์และทำรายการสิ่งพิมพ์ลักษณะพิเศษ และสื่อเสริมการศึกษา |
| 3. นางดวงพร พงศ์พานิชย์ | เป็นหัวหน้างานบรรณนิเวศและหนังสือพิมพ์ |
| 4. นางสาวรจนา ดีภา | เป็นหัวหน้างานบริหารและยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ |
| 5. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์ | เป็นหัวหน้างานบริการทรัพยากรสารสนเทศ |
| 6. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ | เป็นหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา |

✌️ พัฒนาบุคลากร

สำนักหอสมุดกลาง จัดการฝึกอบรม เรื่อง “การวัดประสิทธิภาพองค์กรด้วย Balanced Scorecard ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาบุคลากรด้านคุณภาพตามยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มทักษะการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในองค์การ ในวันที่ 29 มิถุนายน 2549 ดังนี้

กำหนดการ

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน / รับเอกสาร
09.00 - 09.15 น.	พิธีเปิด
09.15 – 10.30 น.	การบรรยาย ความสำคัญของ Balanced Scorecard วิทยากร ดร. วีระเดช เชื่องาม
10.30 – 10.45 น.	พัก / อาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	การบรรยายเรื่อง “การวัดประสิทธิภาพองค์กรด้วย Balanced Scorecard : จากเส้นทางกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ วิทยากร ดร. วีระเดช เชื่องาม
12.00 -13.00 น.	พัก / อาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	นำทฤษฎีสู่การฝึกปฏิบัติ การจัดทำ Balanced Scorecard บูรณาการกับ ระบบ ISO 9001:2000 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยากร ดร. วีระเดช เชื่องาม และคณะ
14.30 -14.45 น.	พัก / อาหารว่าง
14.45 – 16.30 น.	นำทฤษฎีสู่การฝึกปฏิบัติ (ต่อ) วิทยากร ดร. วีระเดช เชื่องาม และคณะ

นานาสาระ

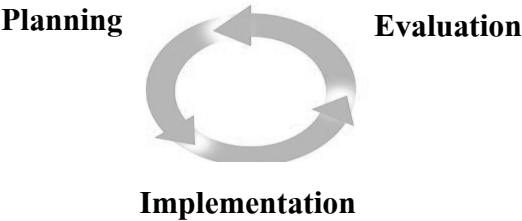
สรุปการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การวิจัยแบบมีส่วนร่วม”
ระหว่างวันที่ 30-31 พฤษภาคม 2549
จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ณ ห้อง 504 ชั้น 5 อาคารสุโขทัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
วิทยากร: อาจารย์ สุริยา วีรวงศ์¹ และ รองศาสตราจารย์ ดร. ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์²
สรุปและเรียบเรียง: พิชชุดา ศรีอนันต์

การวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) คือกระบวนการวิจัยที่ผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาร่วมกับคนในองค์กร โดยเริ่มตั้งแต่ประเด็นปัญหาของการวิจัย การออกแบบ การวิจัย และการนำเสนอผลวิจัยไปปฏิบัติ

เทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย

1. แนวคิดการพัฒนา ได้แก่ การพึ่งตนเอง การมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาสังคม และการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. กระบวนทัศน์ใหม่ของวิธีวิทยาเพื่อการพัฒนา ได้แก่ นักวิจัย/นักวิชาการ นักพัฒนาชุมชน วิธีวิทยาใหม่เป็นกระบวนการการเรียนรู้ร่วมกันของทั้ง 3 ฝ่าย การทำงานจากระดับล่างสู่ระดับบน ชุมชนเกิดภาวะอิสระ เสรี มีอำนาจวาสน/เป็นเป้าหมายของตนเองร่วมกัน ชุมชนเกิดความรับผิดชอบมากขึ้นจากการที่เป็นผู้ร่วมรับประโยชน์หรือร่วมชะตากรรม วิธีวิทยานี้เป็นยุทธศาสตร์ของการพัฒนาเพื่อความอยู่รอด ของชาวบ้าน ชุมชน สังคม
3. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift)
4. การมีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมในการวางแผน การร่วมในการปฏิบัติตามแผน การร่วมในการติดตามประเมินผล การร่วมในการใช้ประโยชน์ การร่วมในการได้รับประโยชน์
5. เมื่อวางแผนแล้วต้องปฏิบัติ

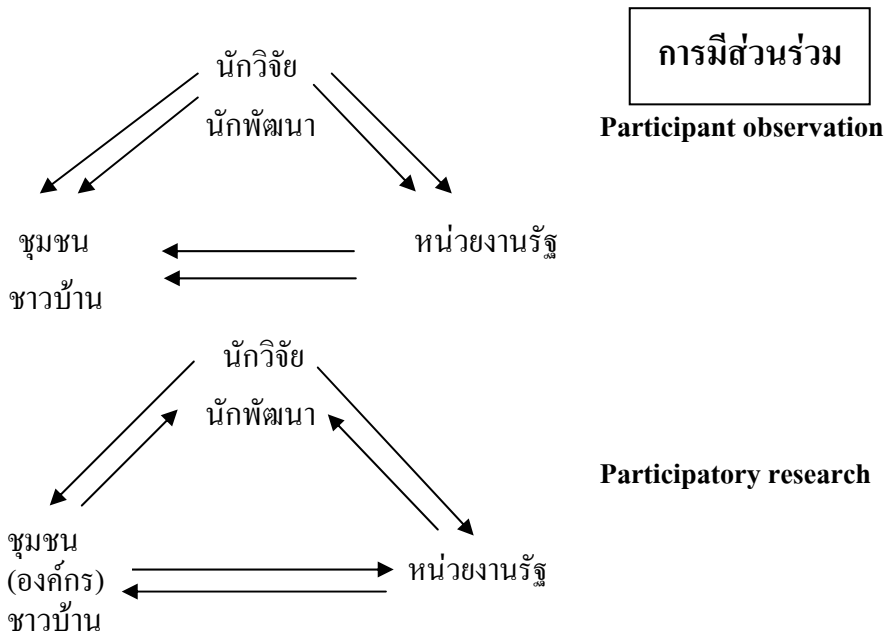
PROJECT CYCLE



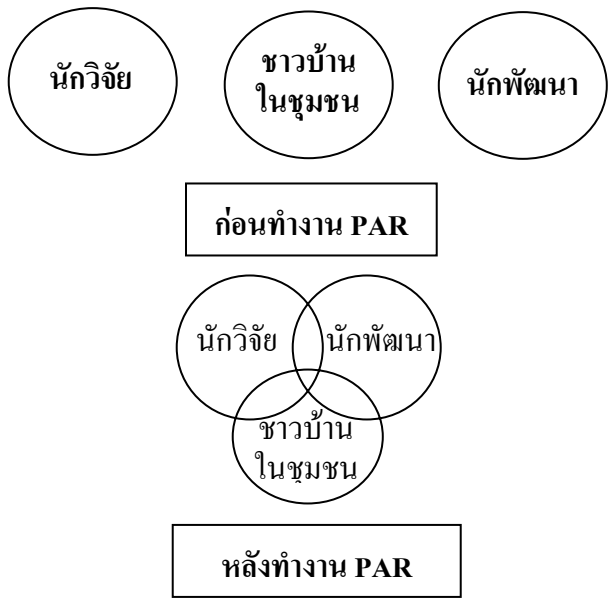
- การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม แบ่งออกเป็น
1. การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) วิธีศึกษา ได้แก่ การศึกษาชุมชน : นักวิจัยอาศัยอยู่ในชุมชน เทคนิคการเก็บข้อมูล ได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึก (จด ถ่ายรูปอัดเทป) และ การตรวจสอบข้อมูล
 2. การวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Research) วิธีศึกษา ได้แก่ การศึกษาชุมชน : นักวิจัยอาศัยอยู่ในชุมชน เทคนิค การเก็บข้อมูล การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึก บทบาทชาวบ้าน ชาวบ้านเป็นผู้ช่วยนักวิจัย ชาวบ้านช่วยวางแผนวิจัย ช่วยออกแบบวิจัย ชาวบ้านวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล
 3. การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research) วิธีศึกษา ได้แก่ 1) การวิจัยที่มุ่งสร้างประสบการณ์เรียนรู้ (Experiential Learning) 2) เชิงปฏิบัติการ (Action Research) 3) เน้นการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทุกขั้นตอน โดยศึกษาชุมชน ร่วมกำหนดโครงการ ร่วมทำแผนปฏิบัติการ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตาม ประเมินผล 4) เน้นการทำงานแบบยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนได้ 5) ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มมีฐานะเท่าเทียมกัน

¹ นักวิจัยประจำสถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

² รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



องค์ประกอบของผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ PAR (Participatory Action Research) ได้แก่ 1. ชุมชน
องค์กรชาวบ้าน 2. นักพัฒนา อาสาสมัคร นักวิจัย 3. หน่วยงานรัฐ



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สถาบันวิจัยและพัฒนา. ฝ่ายพัฒนาสมรรถภาพนักวิจัยของมหาวิทยาลัย.
2549. เอกสารประกอบการฝึกอบรม หลักสูตร การวิจัยแบบมีส่วนร่วม. วันที่ 30-31
พฤษภาคม ณ ห้อง 504 อาคารสุโขทัย ชั้น 5 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักหอสมุดกลาง

ขอเชิญชาวสก. ร่วมแต่งกายด้วยเสื้อสีเหลือง
ประดับตราสัญลักษณ์ลงสีราชสมบัติครบ 60 ปี