



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 8 ปักษ์หลัง เดือนเมษายน 2549



ISO 9001 : 2000



การสื่อสารที่ดี > Good Communication

การสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพ ทำให้บังเกิดประสิทธิผลต่องานนั้น มีองค์ประกอบสำคัญ คือ **ABCDEF**

A = Accuracy	= มีความถูกต้อง ไม่ผิดเพี้ยน
B = Brief	= มีความกะทัดรัด สั้น กระชับ
C = Clear	= มีความชัดเจน กระชับ
D = Direct	= ตรงประเด็น/ตรงเป้า
E = Easy	= ง่ายต่อการเข้าใจ
F = Feedback	= มีการแสดงอาการตอบรับจากผู้รับสาร

การสื่อสารที่มีประสิทธิผล มีเทคนิคการจำด้วย 7 C คือ

Credibility	= ความน่าเชื่อถือ
Completeness	= ความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน
Clarity	= ความชัดเจน
Conciseness	= ความกระชับ รัดกุม
Courtesy	= ความสุภาพ
Channel	= ผ่านช่องทางการสื่อสาร ที่เหมาะสม เช่น การสื่อสารบางอย่างพูดไม่เข้าใจ ต้องเขียน หรือ เขียนไม่เข้าใจ ต้องอธิบาย
Capability	= ความสามารถของผู้สื่อสารและผู้รับสาร

📖 อบรมวิชาชีพบรรณารักษ์ 📖

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิชาชีพบรรณารักษ์ สำหรับบุคลากรของสาขา
วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ 5 เรื่อง “การบริการสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ”
ระหว่างวันที่ 1-4 พฤษภาคม 2549 มีกำหนดการดังนี้

วันที่ 1 พฤษภาคม 2549

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร
09.00 – 09.30 น.	พิธีเปิด โดยอธิการบดี
09.30 – 10.00 น.	กล่าวต้อนรับและปฐมฤกษ์ โดยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
10.00 – 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.15 – 12.00 น.	การบริการห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ วิทยากร นางสาวอนงค์ ภู่อภิรมย์ และคณะ

- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. การบริการยืม – คืนในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
วิทยากร นางจินดา จิตเพียร และคณะ
- 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.30 น. การบริการยืม – คืนในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ต่อ)
ผู้ดูแลระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วง นายธนาкар ศรีคลัง

วันที่ 2 พฤษภาคม 2549

- 09.00 – 10.30 น. สารสนเทศบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง
วิทยากร นางสาวกรรिता เญยศิริ และคณะ
- 10.30 – 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00 น. สารสนเทศบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง (ต่อ)
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. การสืบค้นฐานข้อมูล ThaiLIS
วิทยากร นางสาวพิชชดา ศรีอนันต์ และคณะ
- 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.30 น. การสืบค้นฐานข้อมูล ThaiLLIS (ต่อ)
ผู้ดูแลระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วง นางสาวณิย์ กำเนิดเรือง

วันที่ 3 พฤษภาคม 2549

- 09.00 – 10.30 น. การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
วิทยากร นางสาวจำเนียร แก้วมณี และคณะ
- 10.30 – 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00 น. การลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศและรักษาสภาพหนังสือ
วิทยากร นางสาวสุดี สุขอนันต์ และคณะ
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC
วิทยากร นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และคณะ
- 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.30 น. การเตรียมความพร้อมเพื่อการยืม- คืนด้วยระบบอัตโนมัติ
วิทยากร นางสุพัตรา ศิริวัฒน์ และคณะ
- ผู้ดูแลระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วง นางเจลิยว อึ้งรักษา

วันที่ 4 พฤษภาคม 2549

- 09.00 – 10.00 น. สรุปผลการอบรม
- 10.00 – 10.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.15 – 10.45 น. ทดสอบและประเมินผล
- 10.45 – 11.45 น. พิธีมอบวุฒิบัตร และพิธีปิด
- 11.45 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 16.00 น. ศึกษาและดูงานศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จ.สมุทรปราการ
พระเกียรติ จ.สมุทรปราการ
- ผู้ดูแลระบบและอุปกรณ์ต่อพ่วง นายสุรวิษ ไตรยพันธ์

👤👤👤 ข่าวบุคลากร 👤👤👤

✌️ ประชุม สัมมนาอบรม

- ▶▶ นางทวิ เอนกสุข เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้ระบบปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน Microsoft Windows XP สำหรับบุคลากร” ในวันที่ 24 เมษายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ▶▶ นางวรรณา แทนม้วน และนายธีระพันธ์ อันทะฤทธิ์ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการตรวจสอบและการควบคุมงบประมาณ ในวันที่ 24 และ 28 เมษายน 2549 ณ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSC 6) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ▶▶ นางครุณี สุข่อง เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “การจัดการฐานข้อมูล (Microsoft Access 2000) สำหรับบุคลากร” ในวันที่ 25 – 28 เมษายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

✌️ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด

มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีคำสั่งที่ 780/2549 ลงวันที่ 11 เมษายน 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแผนการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลางให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี ภูวพัฒนะพันธุ์ | รองประธานกรรมการ |
| 4. นางสาวดี สุขอนันต์ | กรรมการ |
| 5. นางวีระวรรณ พราพงษ์ | กรรมการ |
| 6. นางสาวรรณา อินทร์รักษา | กรรมการ |
| 7. นางจินดา จิตเพียร | กรรมการ |
| 8. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | กรรมการ |
| 9. นางลัดดาณี ทรงผาสุข | กรรมการ |
| 10. นางครองทรัพย์ เจ็ดนภาพันธ์ | กรรมการ |
| 11. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข | กรรมการ |
| 12. นางชวนพิศ สุสันสนีย์ | กรรมการ |
| 13. นายชัยฤทธิ์ สาลี | กรรมการและเลขานุการ |
| 14. นางทวิ เอนกสุข | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

นานาสาระ

สิ่งที่สุดของชีวิต

นานาสาระฉบับนี้ ขอนำสิ่งที่คิดว่าเป็น **ที่สุดของชีวิต** มาเผยแพร่ให้ทุกท่านได้รับทราบ และ
อาจนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตให้อยู่อย่างมีความสุข อยู่อย่างมีคุณค่า เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ต่อไป...

- 🔔 สิ่งที่น่ารำย **ที่สุดของชีวิต** คือ **มีสุขภาพที่แข็งแรง**
- 🔔 บาปกรรมใหญ่หลวง **ที่สุดของชีวิต** คือ **การไม่รู้จักรักตัวเอง**
- 🔔 ความโง่เขลา **ที่สุดของชีวิต** คือ **ติดยาเสพติด**
- 🔔 ความพ่ายแพ้ครั้งใหญ่ **ที่สุดของชีวิต** คือ **การทะเลาะวิวาท**
- 🔔 ของกำนัลที่มีค่า **ที่สุดของชีวิต** คือ **การรู้จักให้อภัยผู้อื่น**
- 🔔 ความชั่วช้า ต่ำต้อย **ที่สุดของชีวิต** คือ **การข่มเหงผู้อื่น**
- 🔔 ความผิดพลาดร้ายแรง **ที่สุดของชีวิต** คือ **เล่นการพนัน**
- 🔔 การล้มละลายครั้งใหญ่ **ที่สุดของชีวิต** คือ **การสิ้นหวัง**
- 🔔 การยอมรับและนับถือได้มาก **ที่สุดของชีวิต** คือ **ความก้าวหน้า**

นอกจากนั้นยังมีข้อแนะนำ 10 ประการ ที่ทุกท่านสามารถนำไปปฏิบัติ เพื่อทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น...

1. อย่ากังวล เพราะการกังวลใจ จะเป็นการลดคุณภาพในการทำงานและการคิดค้นของมนุษย์
2. อย่าปล่อยให้ความกลัวครอบครองชีวิตคุณ เพราะสิ่งที่เรากลัว อาจไม่เคยเกิดขึ้นเลย
3. อย่าโกรธนานเกินไป เพราะความโกรธเป็นสิ่งที่หนักที่สุดที่มนุษย์แบกไว้
4. แก้ปัญหาทีละเรื่อง เพราะจริงๆ แล้วมีวิธีเดียวที่แก้ปัญหาคือ แก้ทีละเปาะ
5. อย่านำปัญหาเข้านอนด้วย เพราะมันไม่เป็นผลดีต่อสุขภาพ และอาจทำให้คุณนอนไม่หลับได้
6. อย่าแบกปัญหาของผู้อื่น เพราะพวกเขาจะสามารถแก้ปัญหามาของตัวเองได้ดีกว่าคุณ
7. อย่าจมอยู่กับอดีต จงใช้อดีตที่อยู่ในความทรงจำของคุณ เพื่อความสุขในการระลึกถึง แต่จง
สนใจอยู่กับปัจจุบันเหมือนที่คุณเคยมีในอดีต
8. เป็นผู้ฟังที่ดี เพราะคุณสามารถเรียนรู้ได้มากจากการฟังคนที่มีความคิดต่างจากคุณ
9. อย่าให้ความกังวลทำลายคุณ เพราะการที่มัวแต่สงสัยตัวเอง จะทำให้คุณไม่สามารถทำสิ่งที่ดี
และก้าวต่อไปในอนาคตได้
10. นับเรื่องดีๆ ในชีวิตคุณ จงอย่าลืมเรื่องดีๆ ในชีวิต แม้จะเป็นแค่เรื่องเล็กน้อย เพราะเรื่องเล็กๆ
หลายเรื่องรวมกันก็กลายเป็นเรื่องดีๆ และยิ่งใหญ่ได้

บรรณานุกรม

“สิ่งที่สุดของชีวิต.” *Quality Insurance*. 12,101 (2006) หน้า 63.



คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง