



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

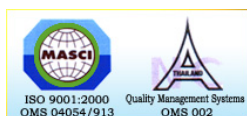
แขวงตัวทมาท เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

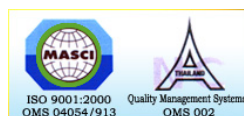
โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 6 ปักษ์หลัง เดือนมีนาคม 2549



ISO 9001 : 2000



การสื่อสารภายใน (Internal Communication)

ในระบบ ISO 9001 : 2000 การสื่อสารภายใน (Internal Communication) เป็นข้อกำหนด 5.5.3 โดยให้มีการสื่อสารภายใน ในเรื่องของระบบการบริหารงานคุณภาพ ตั้งแต่มั่นใจได้ถึงนโยบายคุณภาพ (Quality Policy) และวัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Manual - PM) วิธีการปฏิบัติงาน (Works Instruction - WI) คำแนะนำ บันทึกข้อมูล และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ระบบบริหารงานคุณภาพ ให้มีประสิทธิภาพในการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร

การสื่อสารอาจอยู่ในรูปของขั้นตอนการแจกจ่ายเอกสารและบันทึก การประชุมทบทวน การอบรม คุณภาพ คำสั่งต่าง ๆ ประกาศ อินทราเน็ต คำแนะนำ และอื่น ๆ

แต่โดยทั่วไป การสื่อสารภายใน จะเกิดความสำเร็จและมีประสิทธิผลนั้น ต้องคำนึงถึง 2 สิ่ง คือ

1. **DIG Model** - การสื่อสารของผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารระดับสูง ควรยึดหลักดังนี้

Data	ข้อมูล - สื่อสารด้วยข้อมูลความจริงไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา
Inference	ข้อวินิจฉัย - แสดงความคิดเห็นบ้างตามสมควรต่อข้อมูล หรือข้อความที่สื่อสาร
Generalization	หลักเกณฑ์ทั่วไป - กำหนดหลักการร่วมกันในการสื่อสารระหว่างหัวหน้า และผู้ใต้บังคับบัญชา

2. ในขณะเดียวกันควรใช้หลักการดังกล่าวผ่านกระบวนการที่เรียกว่า **SOW Process** หมายถึง

Stop judging	หยุดการตัดสินชี้ขาด - ไม่แสดงตนว่ารู้ทุกอย่าง เก่งทุกอย่าง ตัดสินชี้ขาดอยู่คนเดียว
Be Open minded	เปิดใจรับฟังผู้อื่น - ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น หรือผู้ใต้บังคับบัญชาหลาย ครั้งมีประโยชน์ ดังนั้น หัวหน้างานและผู้บริหารควรเปิดใจรับฟัง และสร้างโอกาสให้เขาเหล่านั้นได้แสดงออก
Work on the data	ทำงานบนพื้นฐานข้อมูลความจริง - สื่อสารกันด้วยข้อมูลความจริงทุกครั้งหลีกเลี่ยงการใช้ความรู้สึก

ข่าวบุคลากร



อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม ดังนี้

▶▶ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การติดตามและรายงานผลตามระเบียบ คตง.” ระหว่างวันที่ 30-31 มีนาคม 2549 ณ อาคารหอประชุมพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ดังนี้

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | 2. นายชัยฤทธิ์ สาลี |
| 3. นางมุกดา มีลาภ | 4. นางสาวดี สุขอนันต์ |

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 5. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์ | 6. นางลัดดาณี ทรงผาสุข |
| 7. นางลักษณักรณ์ ปั่นเพ็ชร | 8. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ |
| 9. น.ส.พิสมัย บุญอยู่ | |

▶▶ นายชัยฤทธิ์ สาลี เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “โครงการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint 2002 สำหรับผู้บริหาร” ระหว่างวันที่ 3-4 เมษายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

▶▶ ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์ และนางวัชรินทร์ ตามประทีป เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “โครงการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint 2002 สำหรับบุคลากร” ระหว่างวันที่ 4-5 เมษายน 2549 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

▶▶ นางชวนพิศ สุคันสนีย์ และนางเพลินพิศ ลีวิทยา เข้าฝึกอบรมเรื่อง “การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) สำหรับบรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ” ในวันที่ 7 เมษายน 2549 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ

▶▶ คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ 441/2549 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริหาร สำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. ผศ.พรชัย จิตต์พานิชย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายศักดิ์ชัย สุภาคง | รองประธานกรรมการ |
| 3. นางสุวรรณา อินทร์รักษา | กรรมการ |
| 4. นางผ่องพักร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | กรรมการ |
| 5. นายประพัฒน์ พรหมธรรม | กรรมการ |
| 6. นายชนกร ช่อไม้ทอง | กรรมการ |
| 7. นางวีระวรรณ พราพงษ์ | กรรมการ |
| 8. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์ | กรรมการ |
| 9. นายชัยฤทธิ์ สาลี | กรรมการและเลขานุการ |
| 10. นางลักษณักรณ์ ปั่นเพ็ชร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

▶▶ คำสั่งสำนักหอสมุดกลาง ที่ 18/2549 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายในและรายงานความคืบหน้าของสำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายชัยฤทธิ์ สาลี | รองประธานกรรมการ |
| 3. นางมุกดา มีลาภ | รองประธานกรรมการ |
| 4. นางสุวดี สุขอนันต์ | กรรมการ |
| 5. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์ | กรรมการ |
| 6. นางลัดดาณี ทรงผาสุข | กรรมการ |
| 7. นางลักษณักรณ์ ปั่นเพ็ชร | กรรมการ |
| 8. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 9. น.ส.พิสมัย บุญอยู่ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๕ เชิญเป็นวิทยากร

น.ส.อำไพ ศิริชัยวงศ์ ได้รับเชิญจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นวิทยากรอบรมในหัวข้อ “การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน : การเล่านิทานและการประดิษฐ์สื่อประกอบ” ในวันที่ 7, 20, 26 เมษายน และวันที่ 8 พฤษภาคม 2549

๕ เลื่อนข้าราชการ

น.ส.อัมรัตน์ อนวัช บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

นานาสาร:

หนังสือดีเด่นปี 2549

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ประกาศผลการประกวดหนังสือดีเด่น ปี 2549 ณ ห้องประชุมหอสมุดแห่งชาติ ท่าราชวรดิฐ โดยนายพนม พงษ์ไพบูลย์ ประธานคณะกรรมการพิจารณาตัดสินการประกวดเปิดเผยว่า ในปีนี้มีสำนักพิมพ์ต่างๆ ส่งหนังสือเข้าประกวด รวมทั้งสิ้น 451 เรื่อง โดยแบ่งเป็น 9 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มหนังสือสารคดี 66 เรื่อง	กลุ่มหนังสือนวนิยาย 21 เรื่อง
กลุ่มหนังสือกวีนิพนธ์ 8 เรื่อง	กลุ่มหนังสือรวมเรื่องสั้น 14 เรื่อง
กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กเล็กอายุ 3-5 ปี 48 เรื่อง	กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กอายุ 6-11 ปี 97 เรื่อง
กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กอายุ 12-18 ปี 40 เรื่อง	กลุ่มหนังสือการ์ตูน และ/หรือนิยายภาพ 57 เรื่อง
กลุ่มหนังสือสวยงาม 100 เรื่อง	

สำหรับผลการพิจารณาตัดสินการประกวดหนังสือดีเด่น ประจำปี 2549 ปรากฏว่า มีหนังสือที่ได้รับรางวัลดีเด่น 9 เรื่อง ดังนี้

-  กลุ่มหนังสือสารคดี รางวัลดีเด่น ได้แก่ **พ่อบ้านทำครัว** ของหนานคำ
-  กลุ่มหนังสือนวนิยาย รางวัลดีเด่น ได้แก่ **เขียนฝันด้วยชีวิต** ของประชาคม ลุนาชัย
-  กลุ่มหนังสือกวีนิพนธ์ รางวัลดีเด่น ได้แก่ **มือใดดูแลแม่โพสพ** ของเดือนแรม ประกายเรือง
-  กลุ่มหนังสือรวมเรื่องสั้น รางวัลดีเด่น ได้แก่ **อุบัติการณ์** ของวรภวรภา
-  กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กเล็ก อายุ 3-5 ปี รางวัลดีเด่น ได้แก่ **หงส์น้อยหัดบิน** ของน้านกสุก
-  กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กอายุ 6-11 ปี ประเภทหนังสือบันเทิงคดี รางวัลดีเด่น ไม่มีผู้ได้รับรางวัล
-  กลุ่มหนังสือสำหรับเด็กวัยรุ่นอายุ 12-18 ปี
 -  ประเภทหนังสือบันเทิงคดี รางวัลดีเด่น ไม่มีผู้ได้รับรางวัล
 -  ประเภทหนังสือสารคดี รางวัลดีเด่น ได้แก่ **ที่บ้านย่า** ของกริมกมล มหันวิศัลย์
 -  ประเภทหนังสือคำประพันธ์ รางวัลดีเด่น ไม่มีผู้ได้รับรางวัล
-  กลุ่มหนังสือการ์ตูน และ/หรือนิยายภาพ รางวัลดีเด่น ได้แก่ **สังข์ทอง (ฉบับการ์ตูน)** ของชลลดา ชะบางบอน
-  กลุ่มหนังสือสวยงาม หนังสือสวยงามทั่วไป รางวัลดีเด่น ได้แก่ **ภาพถ่ายแนวศิลปะ มุมมองของ** ยรรยง โอพาระชิน ของยรรยง โอพาระชิน
-  กลุ่มหนังสือสวยงามสำหรับเด็ก รางวัลดีเด่น ได้แก่ **ตำนานภษิตไทย** ของพัชร มีสุคนธ์

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

“ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ”