



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 5 ปักษ์แรก เดือนมีนาคม 2549



ISO 9001 : 2000



★ ★ ★ ดาวเด่นขององค์กร (STAR)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้จัดโครงการค้นหา “ดาวเด่น” ดี มีคุณภาพ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2548 ไปแล้ว ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง และจะต้องปรับปรุงวิธีการดำเนินงานต่อไป จึงมีคำถามว่า คุณอยากเป็นดาวขององค์กรหรือหน่วยงานของท่านหรือไม่ อย่าเพิ่งปฏิเสธแต่ต้นว่าไม่เห็นจะอยากเป็น... “ดาว” ในที่นี้คือ บุคลากรที่สามารถดำเนินการปรับปรุงตามขั้นตอน 4 ประการ ได้แก่

Situation - การวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อค้นหาปัญหา

Task - การแบ่งแยกงานใหญ่ออกเป็นงานย่อย ระดมสมองเพื่อค้นหาสาเหตุ

กำหนดเป้าหมาย และแต่งตั้งสมาชิกในทีม

Action - กำหนดแนวทาง ศึกษาความเป็นไปได้ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

Result - ตรวจสอบผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับเป้าหมาย และแผนงาน

เราลองนำวิธีการเหล่านี้ไปปฏิบัติดู ซึ่งจริง ๆ แล้วก็คล้าย ๆ กับวงจร PDCA นั่นเอง

หากคุณสามารถทำได้ตามหลักการนี้แล้ว คุณก็จะได้เป็น STAR รวมทั้งเป็น Quality People (คนคุณภาพ) ด้วยหลักการเสริมสร้าง 3 H คือ

HAND - ลงมือปฏิบัติให้เกิดผลตามสโลแกน “Just do it” เพราะเมื่อใดที่เราลงมือทำงาน เราจะรู้ทันทีว่าเรามีความรู้ ความสามารถมากน้อยแค่ไหนในสิ่งที่เราทำ และสามารถแก้ไขปัญหและอุปสรรคได้มากน้อยเพียงใด เพราะมือที่ใช้มาก จะทำให้เกิดทักษะ

HEAD - คิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจริง ไม่ใช่ที่กักเอาเอง และไม่เอา

ความรู้สึกมาเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะขั้นตอน “การตัดสินใจ” เพราะหัวสมองที่ใช้มาก ถ้าให้เราพิจารณาแยกแยะสิ่งต่าง ๆ ได้ถูกต้องมากขึ้น

HEART - มุ่งมั่น คัดค้าน ไม่ละความพยายาม ไม่ยอมแพ้ปัญหา มีความตั้งใจจริง เพราะใจที่ใช้มาก ทำให้เกิดความเข้มแข็ง มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ

♥ ตักบาตงาน

คณะผู้แทนจากสถานทูตโปรตุเกส ประจำประเทศไทย จะเข้าเยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง ในวันพุธที่ 15 มีนาคม 2549 เวลา 16.00 -17.00 น.

ข่าวบุคลากร

สัมมนา

นางชวนพิศ สุคันสนีย์ เข้าร่วมสัมมนาเรื่อง “ การพัฒนามาตรฐานห้องสมุดประชาชนที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยและพิจารณาตัวชี้วัดและเครื่องมือ” ในวันศุกร์ที่ 10 มีนาคม 2549 เวลา 08.30-13.30 น. ณ ห้องราชเทวี โรงแรมเอเชีย กรุงเทพมหานคร

เลื่อนข้าราชการ

- | | |
|---|---|
| 1. นางสาวพัชรา ศิริวัฒน์
ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2548 | บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 |
| 2. นางสาวชุติมา เรืองอุดม | บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 7
ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2548 |
| 3. นางสาววิสาขารามสมภพ
ตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2548 | บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 |
| 4. นางสาวสมพร ภูติโยธิน
ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2548 | บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 |

สุพรรณิการ์เกมส์ ครั้งที่ 30

การแข่งขันกีฬาบุคลากรภายใน “สุพรรณิการ์เกมส์ ครั้งที่ 24” ได้มีพิธีปิดไปแล้ว เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ ที่ผ่านมา จึงขอสรุปผลการแข่งขันของนักกีฬา สำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

ใบวิ่ง

- * ประเภทเดี่ยวชาย ได้คะแนนชนะเลิศ นักกีฬา ได้แก่ นายสมพงษ์ วัชรวิงส์ ณ อุรุยา
 - * ประเภทเดี่ยวหญิง ได้คะแนนรองชนะเลิศอันดับ 1 นักกีฬา ได้แก่ นางสาวพนม ดิปลอด
 - * ประเภททีมหญิง ได้คะแนน รองชนะเลิศอันดับ 2 นักกีฬา ได้แก่ นางสาวพนม ดิปลอด, นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์ และนางราณี วงษ์สิงห์
 - * ประเภททีม 5 คน ได้คะแนนรองชนะเลิศอันดับ 1 นักกีฬา ได้แก่ นายสมพงษ์ วัชรวิงส์ ณ อุรุยา, นายณรงค์ สุขศรีไพศาล, นายสมศักดิ์ จากประเสริฐ นางสาวพนม ดิปลอด และ นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์
 - * รางวัลคะแนนสูงสุด ประเภทเดี่ยวหญิง นักกีฬา ได้แก่ นางสาวพนม ดิปลอด
 - * รางวัลคะแนนสูงสุด (หญิง) ประเภทกลุ่มผสม นักกีฬา ได้แก่ นางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์
- สรุปคะแนนรวม สก.ม.ร. และสำนักพิมพ์ คะแนนรวมเท่ากัน ได้รับรางวัลชนะเลิศ ครองถ้วยร่วมกัน

ปาเป้า

- ประเภทกลุ่มผสม ได้คะแนนรองชนะเลิศอันดับ 2 นักกีฬา ได้แก่ นางสาวพนม ดิปลอด และนายสุรวิษ ไตรยพันธ์
- สรุปคะแนนรวม ไม่ได้รับรางวัล

แบดมินตัน

ประเภทคู่หญิง อายุ 45 ปี ได้คะแนนชนะเลิศ นักกีฬา ได้แก่
นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวอรพิน เจนสมบุญ
ประเภทคู่หญิงทั่วไป ได้คะแนนรองชนะเลิศอันดับ 1 นักกีฬา ได้แก่
นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธวารินทร์
สรุปคะแนนรวม ไม่ได้รับรางวัล

บวชนพาหนะ

ได้รับรางวัลชมเชย ประเภทสร้างสรรค์



บทนำ: ความเป็นมาของ Balanced Scorecard

จตุพร ขวัญเมือง *

Balanced Scorecard เป็นรูปแบบการประเมินผลองค์กรที่เกิดขึ้นจากแนวคิดของบุคคล 2 ท่าน คือ Dr. Robert S.Kaplan ศาสตราจารย์ประจำทางด้านบัญชีอยู่ที่มหาวิทยาลัย Harvard กับ Dr.David P.Norton ซีอีโอของ Nolan, Norton & Company, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางด้านข้อมูล โดยบุคคลทั้ง 2 ท่านมีความเห็นว่า ระบบการประเมินผลที่ใช้กันอยู่ จะใช้ตัวชี้วัดด้านการเงินและบัญชีเป็นหลัก แต่ในปัจจุบันการแข่งขันในการดำเนินงานมุ่งเน้นที่ปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย เช่น ความรู้ (Knowledge) ภาพพจน์ (Image) ชื่อเสียง (Reputation) ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี (Technology Know-how) นวัตกรรม (Innovativeness) ความพอใจของลูกค้า ความพอใจของพนักงาน คุณภาพของสินค้าและบริการ บุคคลทั้ง 2 ท่านจึงเสนอรูปแบบการประเมินผลองค์กร โดยประเมินใน 4 มุมมอง คือ มุมมองทางการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective) ภายใต้มุมมองทั้ง 4 ด้าน การเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ขององค์กรได้ จะต้องประกอบด้วย

- วัตถุประสงค์ (Objective) หมายถึง สิ่งที่ต้องการมุ่งหวังหรือต้องการที่จะบรรลุในด้านต่าง ๆ
- ตัวชี้วัด (Measures หรือ Key Performance Indicators) หมายถึง ตัวชี้วัดของวัตถุประสงค์ในแต่ละด้าน ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการวัดว่า องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านหรือไม่
- เป้าหมายตัวชี้วัด (Target) หมายถึง เป้าหมายหรือตัวเลขที่ต้องการจะบรรลุของตัวชี้วัดแต่ละประการ
- แผนงาน โครงการ กิจกรรม (Initiatives) หมายถึง แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่องค์กรจะจัดทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

บรรณานุกรม

ขจรวุฒิ นาสิริกุล. “การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้เทคนิค Balanced Scorecard” *จุฬาลงกรณ์วารสาร* 17, 68 (ก.ค. – ก.ย.48) 12 – 22.

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง



**คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง**