



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 3 ปักษ์แรก เดือนกุมภาพันธ์ 2549



ISO 9001 : 2000



ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2548 ของสำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างวันที่ 13-23 ธันวาคม 2548 ขอสรุปโดยภาพรวมดังนี้

กลุ่มผู้ตรวจประเมินได้ตรวจติดตามผลระบบบริหารงานคุณภาพของทุกฝ่าย ภายในสำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ทำการสอบถาม สัมภาษณ์ และลงพื้นที่สุ่มตัวอย่าง พบว่าทุกฝ่ายมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา แต่ยังมีพบบางปัญหาไม่สามารถที่จะแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากติดขัดที่ระบบการบริหารเกี่ยวกับงบประมาณ ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูง คงต้องวางแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย นอกจากนั้นยังพบ **จุดแข็ง** ที่สำนักฯ ดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์และ **จุดอ่อน** จะต้องนำมาแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การบริหารงานมีคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คือ

✍ จุดแข็ง

1. มีการพัฒนาการทำงานไปในอีกระดับหนึ่งในบางหน่วยงาน เช่นการวิเคราะห์เลขหมู่และทำรายการของทรัพยากร เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียวโดยบรรณารักษ์
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับรู้ในระบบ ISO 9001 : 2000 ในเรื่องเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์ในสารสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งพิมพ์เผยแพร่เป็นรายปักษ์
3. บุคลากรได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 ในรูปการฝึกอบรมและฟังการบรรยาย
4. ผู้ตรวจติดตามได้รับการเพิ่มทักษะ ในการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในจากมหาวิทยาลัยเป็นระยะๆ ทำให้มีประสิทธิภาพในการตรวจติดตามมากขึ้น
5. บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ให้ความร่วมมือในการบริหารระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 เป็นอย่างดี

✍ จุดอ่อน

1. ไม่มีการนำสถิติมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน
2. ไม่มีการนำผลของการทำงานที่พบในสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด มาวิเคราะห์หาสาเหตุ หาแนวทางแก้ปัญหา
3. การประเมินผลการฝึกอบรม ในกรณีที่ส่งคนเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมยังหาแนวทางที่แน่นอนในการจะประเมินประสิทธิผลของบุคลากรที่ผ่านการอบรมไม่ได้
4. สำนักหอสมุดกลาง ไม่มีการระบุให้แน่ชัดว่า ในแต่ละปีงบประมาณ มีแผนงานในการส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรม สัมมนา ในเรื่องใดบ้าง และจะต้องมีการประเมินในเรื่องใดบ้าง
5. งานบุคลากรไม่ได้แสดงบทบาท ในการเป็นศูนย์กลางทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยริเริ่มตั้งแต่คำถาม

ความคิดเห็น ฝึกอบรม รวบรวมเป็นแผนประจำปี และไม่ได้แสดงบทบาทในการประเมินแผน และวัด
วัตถุประสงค์คุณภาพข้อที่ 4 ของระบบคุณภาพ

6. งานนโยบายและแผน ยังไม่เข้าใจบทบาทในการทำงานของตนดีพอ เช่นการนำข้อมูลที่ได้รับจาก
ฝ่ายต่างๆ มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสำนักหอสมุดกลาง

7. บางโครงการได้รับอนุมัติโครงการ แต่ไม่สามารถดำเนินงานได้ เนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนกำหนด

8. ปัญหาที่พบในบางหน่วยงาน จะพบแต่ปัญหาเดิมทุกครั้ง ที่มีการตรวจติดตาม ไม่ได้มีการแก้ไขให้
เป็นรูปธรรมและถาวร

*** ข่าวนุเคราะห์ ***

๕ ประชุม สัมมนา อบรม

๕ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การใช้สารสนเทศ
ด้านบุคลากร” ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2549 ณ ห้องประชุม สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนี้

- 1. นายชัยฤทธิ์ สาลี
- 2.นางสาววิธนา ชันชมิต
- 3. นางสาวนิต ณรงค์ฤทธิ์เดช

๕ สำนักหอสมุดกลาง จัดอบรมบุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงาน เรื่อง “โปรแกรมระบบห้องสมุด
อัตโนมัติ INNOPAC สู่ Millennium” โดยวิทยากรจากบริษัท Innovative Interface Inc. ซึ่งเป็นพัฒนาการของ
เทคโนโลยี ให้มีศักยภาพสูงขึ้น และเพื่อรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ ในระดับสากล ระหว่างวันที่ 21- 24
กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 29 มีนาคม 2549 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร1 สำนักหอสมุดกลาง

๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ

สำนักหอสมุดกลาง มีคำสั่งที่ 3/2549 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา
ระบบการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อพิจารณาจัดทำแนวทางการปฏิบัติราชการในเรื่องการลด
ขั้นตอน และระยะเวลาของการให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ของแต่ละงาน
บริการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนี ภูวพัฒนะพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นางมุกดา มีลาภ | กรรมการ |
| 4. นางจินดา จิตเพียร | กรรมการ |
| 5. นางสาวรรณา อินทร์รักษา | กรรมการ |
| 6. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิสักดิ์ | กรรมการ |
| 7. นางลัดดาณี ทรงผาสุข | กรรมการ |
| 8. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ | กรรมการ |
| 9. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธ์ | กรรมการ |
| 10. นายชัยฤทธิ์ สาลี | กรรมการและเลขานุการ |
| 11. นางวรรณา แทนม้วน | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |



นานาสาระ

เรื่องของผู้บริหาร - Top Management และหัวหน้างาน - Supervisor

ผู้บริหารสูงสุด (Top Management)

ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรต้องมี Commitment คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ที่สังเกตได้จาก 3 สิ่ง ถ้าครบทั้ง 3 สิ่งนี้ ถือว่าเป็นผู้บริหารที่ดีได้ คือ

1. ผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด ต่อกิจกรรมหรืองานนั้น ๆ การมีส่วนร่วมดังกล่าวต้องแสดงออกทั้งทางกาย วาจา และใจ นั่นคืออยู่ในเหตุการณ์ หรือร่วมลงมือปฏิบัติในงานนั้นๆ เช่น เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน เป็นต้น ประกาศความตั้งใจในการทำงานนั้นๆ และพูดซ้ำแล้วซ้ำอีกบ่อยๆ ตามโอกาสอันควร เพื่อแสดงให้เห็นว่าไม่ได้ลืมนะ ให้ความสำคัญเอาใจใส่ตลอดเวลา สอบถามถึงความยุ่งยากต่างๆ และแสดงความเห็นใจ

2. ผู้บริหารต้องมอบหมายงานหรือกลุ่มบุคคลที่เหมาะสม ใ้รับผิดชอบต่อกิจกรรม หรืองานนั้น ๆ อย่าได้ให้เป็นงานฝาก เปะปะเรื่อยเปื่อย หรือแม้แต่ใช้คนที่เก่งไปเสียทุกอย่าง จนไม่สามารถทำให้งานเสร็จสมบูรณ์ได้สักงาน

3. การจัดสรรงบประมาณ ตามสมควรแก่กิจกรรม หรืองานนั้น ๆ ไม่ใช่ให้คนทำงานไปหาหนทางเอาเอง เพราะการดำเนินการใดๆ ย่อมต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ทั้ง 3 ประการนี้ เป็นเครื่องชี้บ่งถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ดังนั้น ถ้าผู้บริหารท่านใดบอกว่า ฉันตั้งใจเหลือเกิน แต่ไม่เคยทำตามทั้ง 3 ข้อ อย่าหวังว่างานจะสำเร็จ

หัวหน้างาน (Supervisor) หัวหน้างานควรรู้ บทบาทหน้าที่สำคัญ 4 ประการ คือ

- | | |
|------------|--|
| Planning | - <u>การวางแผน</u> สำหรับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นรายละเอียดของงาน กรอบเวลา และเป้าหมายได้อย่างชัดเจน |
| Organizing | - <u>การจัดวางโครงสร้าง</u> ตำแหน่งงาน และภาระหน้าที่ เพื่อวางคนให้เหมาะสมกับงาน โดยพิจารณาทักษะ ความสามารถ (Competency) ของบุคลากร หรือผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นหลัก |
| Leading | - <u>การนำ</u> เป็นแนวทางใหม่ในการบริหารงานสำหรับหัวหน้างาน |
| Evaluating | - <u>การประเมินผล</u> เป็นการตรวจสอบและควบคุมให้ผลการปฏิบัติงานของทุกคนที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามแผน โดยต้องรีบดำเนินการแก้ไขทันทีเมื่อพบปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่อง |



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทย
เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย