



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 1 ปักษ์แรกเดือนมกราคม 2549



ทิวาวารผ่านผันวันปีใหม่
ท้องฟ้าใสดอกไม้สวยด้วยสีส้ม
ใบหน้ายิ้มพริ้มละไมไปทั่วกัน
เพลงขับขานหวานเสนาะไพเราะจัง
สิ่งเลวร้ายหายลับกับปีเก่า
ปีใหม่เรา มุ่งมั่นสรรค์ความหวัง
ทำความดี มีความสุขปลูกพลัง
เข้มแข็งค้ำภูผาเสียดฟ้าไกล
พรใดดีมีที่ใดในโลกหล้า
เทพยดาฟ้าประทานบันดาลให้
พระศรีไตรรัตนมาอวยชัย
หวังสิ่งใดให้สมหวังดังหมายเทอญ

ชวนพิศ สุคันสนีย์
(ผู้ประพันธ์)



สวัสดิ์ปีใหม่ ป้อจ ปีพ.ศ. 2549



สารสำนักหอสมุดกลาง ฉบับแรก ปีใหม่ พ.ศ. 2549 ขอสวัสดิ์พี่ๆ น้องๆ ชาวสท.ทุกท่านขอให้ท่าน
จงมีสุขภาพกาย และใจที่แข็งแรง และงดงาม พร้อมเริ่มต้นก้าวเดินในปีพุทธศักราชใหม่ 2549.... หวังเป็นอย่าง
ยิ่งว่า สท. ของเราจะพบแต่สิ่งใหม่ๆ ที่ดี เริ่มต้นด้วย ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง คนใหม่ ความคิดใหม่
ทัศนคติใหม่ของพวกเรา ที่มุ่งมั่นช่วยพัฒนาการทำงาน และการบริการอย่างต่อเนื่อง ให้องค์กรของเราได้พัฒนา
ก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ในนามของชาวสก. ขอแสดงความยินดี และขอต้อนรับ รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม ผู้อำนวยการ สมัยที่สอง ที่จะนำพา สก. ของเราให้ก้าวไกล พบกับความเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใหม่ ซึ่งพวกเรารู้สึกยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่ง ที่ท่านได้กลับมาอีกครั้ง พร้อมนำพานาวาล้านี ฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ไปได้อย่างสง่างาม และบรรลุเป้าหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้



การปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2549

:มุมมองของ QMR 1

สำนักหอสมุดกลาง จะต้องทำอะไรบ้างในการพัฒนาระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2549 (ค.ค.48 – ก.ย.49) ในมุมมองของ QMR 1 นั้น สำนักหอสมุดกลาง ได้วางแผนการทำงานไว้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 เป็นต้นมา แล้วว่าจะจัดระบบการทำงานอย่างไร ซึ่งมุมมองใหญ่ ๆ มี 4 มุมมองด้วยกัน คือ

1. มุมมองของการคิดว่าจะพัฒนาองค์การอย่างไร กิจกรรมที่จะช่วยส่งเสริมให้ระบบบริหารงานคุณภาพ ดำเนินไปในเชิงพัฒนาคุณภาพ มีอะไรบ้าง มิได้วางแผน เพื่อการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามวงรอบที่กำหนดไว้เท่านั้น แต่ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งผู้บริหาร คณะทำงานในระบบคุณภาพ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย และบุคลากรทุกคน รวมทั้งการเน้นผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญ บุคลากรทุกฝ่าย ต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำให้เกิดคุณภาพที่ดี ข้อกำหนด มาตรฐานต่าง ๆ เครื่องมือการบริหารคุณภาพ จะถูกนำมาประยุกต์เพิ่มมากขึ้น และที่สำคัญ บางเรื่องก็ผู้ทำต้องกล้า นอกกรอบบ้าง เพื่อการก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง สิ่งที่ได้จัดทำแล้ว คือ

1.1 การจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ปีงบประมาณ 2549

1.2 การจัดทำยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากร โดยจัดทำโครงการฝึกอบรม จำนวน

4 โครงการ คือ

- โครงการฝึกอบรมเรื่อง Lib Qual และ Benchmarking
- โครงการฝึกอบรมเรื่อง Walk Rally กับระบบ ISO 9001 : 2000
- โครงการฝึกอบรมเรื่อง การจัดประสิทธิภาพขององค์กรด้วย Balanced Scorecard
- โครงการฝึกอบรมเรื่อง การบริหารความเสี่ยงในงานบริการสารสนเทศ

1.3 แผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ตามวงรอบที่กำหนด

1.4 แผนการจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข เอกสารระบบคุณภาพ ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนเอกสารคุณภาพให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน รวมทั้งประกาศวันบังคับใหม่

1.5 การปรับระบบการจัดการ คำร้องเรียนของผู้ใช้บริการใหม่ รวมทั้งการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งต่อไปอาจเป็นความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง

2. มุมมองของการพัฒนาบริการให้ผู้ให้บริการได้รับสิ่งดี ๆ มีคุณภาพ การที่ผู้บริหารและบุคลากร มีความใส่ใจในด้านคุณภาพ หรือมีจิตสำนึกด้านคุณภาพ และมีกิจกรรมที่จะเข้ามาช่วยให้เกิดการพัฒนาบริการ

มีมากขึ้นในปีใหม่นี้ ควรที่จะมีอะไรใหม่บ้าง ที่จะต้องสนองความคาดหวังของลูกค้าให้ได้มากที่สุดซึ่งแต่ละฝ่าย

ต้องมีบทบาทมาช่วยกันพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้

3. มุมมองด้านเศรษฐกิจ และสังคม ในการจัดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 การสรรหาทรัพยากรด้านบุคลากรและงบประมาณ เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องคำนึงถึงเศรษฐกิจว่าจะจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ วารสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล มากน้อยแค่ไหน โดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ รวมทั้งสภาพสังคม อาจจะต้องพิจารณา ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการบางประการ เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและของโลกในปัจจุบัน และทำอย่างไรจะให้สำนักหอสมุดกลางก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

4. มุมมองของการวัดรอยเท้า หรือการวัดไอยรา หรือการวัดเทียบเคียง (Benchmarking) กับมาตรฐาน ข้อกำหนด หรือกระบวนการทำงานในองค์กรเดียวกัน ก่อนที่เราจะไปวัดเทียบเคียงกับห้องสมุดอื่น หรือหน่วยงานที่เป็น Best Practice อื่น ๆ ดังนั้น การทำงานปีหน้าควรจะทำงานเป็นระบบ PDCA (Plan - Do – Check - Act) ให้มากขึ้น การจัดทำ Action Plan ควรที่จะสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพขององค์กร โดยสรุปคือ ต้องวาง Action plan มากขึ้น และจัดทำเป้าหมายที่สำคัญมากขึ้นโดยการเพิ่ม KPI ในกระบวนการทำงานให้มากขึ้น รวมทั้งเกณฑ์การวัด แล้วดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายให้ได้



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง

.....

ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทย
เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย