



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653
โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18
<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 21 ฉบับที่ 21 ปักษ์แรกเดือนพฤศจิกายน 2548

ISO 9001:2000



มิติใหม่ของการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ในอนาคต

เป็นสิ่งที่ควร/ต้องนำมาพิจารณาเพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน คือ

1. ไม่ใช่การตรวจของผู้ตรวจกับผู้ถูกตรวจเท่านั้น แต่ควรเป็นการตรวจแบบมีส่วนร่วม กล่าวคือผู้ตรวจกับหน่วยงานหรือผู้ถูกตรวจ
2. ไม่ใช่การตรวจที่ต่างคนต่างทำ ตรวจซ้ำ ถ้ามั่วซ้ำซาก แต่เป็นการตรวจแบบบูรณาการ ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน
3. ไม่ใช่การตรวจโดยรวม เท่านั้น แต่เป็นการตรวจแบบเฉพาะเจาะจง ตามงานหลัก (Core Process) และงานสนับสนุน (Supported Process) โดยยึดข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 : 2000
4. ไม่ใช่การตรวจเอกสาร แต่เป็นการตรวจตามสภาพการปฏิบัติงานจริง
5. ไม่ใช่การตรวจแบบรักษาสภาพ แต่ควรเป็นการตรวจเพื่อการปรับปรุง พัฒนา และนวัตกรรมใหม่
6. ไม่ใช่การตรวจเพื่อจับผิด แต่เป็นการตรวจเพื่อการปรับปรุง ที่สามารถทำได้ และใช้ได้จริง
7. ไม่ใช่การตรวจตามความพึงพอใจของผู้ตรวจ หรือพยายามยึดยึดความคิดเห็นของผู้ตรวจ แต่เป็นการตรวจเพื่อความถูกต้อง เสนอแนะแนวทางที่สามารถทำได้และเพื่อความพึงพอใจของผู้ถูกตรวจด้วย
8. ไม่ใช่การตรวจตามแผน (Action Plan) เท่านั้น แต่ควรเป็นการตรวจตามความจำเป็น เหมาะสม หรือตามที่ได้รับร้องขอด้วย
9. ไม่ใช่การตรวจที่เป็นภาระของทั้งผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ แต่ควรเป็นการตรวจเพื่อประโยชน์และลดภาระของทั้งสองฝ่าย



ข่าวบุคลากร

ประชุม อบรม

☞ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเรื่อง“การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการให้บริการเรียน e-Learning” ระหว่างวันที่ 23-24 พฤศจิกายน 2548 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ITSC 6 ชั้น 2 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันคอมพิวเตอร์ อาคารเวียงคำ จำนวน 3 รุ่น คือ

รุ่นที่ 1 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 เวลา 09.00 – 12.00 น.

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. นางสาวกมลวรรณ โทสุวรรณ | 2. นายกฤษดา เรืองสถาน |
| 3. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | 4. นายวิมาน ขวัญสมบูรณ์ |

รุ่นที่ 2 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 เวลา 13.00 – 16.00 น.

นางฟิลิปดา นาคะประทีป

รุ่นที่ 3 วันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 เวลา 09.00 – 12.00 น.

1. นางมาลี อิศรานนท์
2. นางเฉลียว อึ้งรักษา
3. นายวัลลภ ทองประกอบ

๒ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฟังบรรยายและสาธิตการใช้ฐานข้อมูล Vascoda ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวิชาการเพื่อการศึกษาค้นคว้าของอาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548 ณ ห้องประชุม สำนักหอสมุดแห่งชาติ ดังนี้

1. นางมรยาท พุ่มโพธิ์
2. นางสาวจำเนียร แก้วมณี

๒ สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากรเข้าร่วมงานโครงการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยในวันพฤหัสบดี ที่ 24 พฤศจิกายน 2548 ณ ห้อง 213 ชั้น 2 อาคารท่าชัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนี้

1. นางผ่องพัทตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี
2. นางศุภมาส กิจจาการ
3. นางชวนชม สิ้นหน่ง
4. นางกนกพร ศุกลักษณ์นารี
5. นางสาวมัณฑุชกานต์ ช่อผกา

เลื่อนข้าราชการ

1. นางนพลักษณ์ ทองศาสตรา บรรณารักษ์ ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 21 มิถุนายน 2548
2. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์ บรรณารักษ์ ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2548
3. นางดวงพร พงศ์พาณิชย์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2548
4. นางชาลิณี อันสมักรบรรณารักษ์ ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2548
5. นางสาวสันทนา ธนโกไสย นักเอกสารสนเทศ 6 เลื่อนเป็นนักเอกสารสนเทศชำนาญการ 7 ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2548

เปลี่ยนตำแหน่งลูกจ้าง

นางอัญชนา เปี่ยมศิริ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เทียบเท่า 4 เปลี่ยนตำแหน่งเป็น พนักงานธุรการ เทียบเท่า 4 ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2548

“สุพรรณิการ์เกมส์” ครั้งที่ 30

สำนักกีฬา มหาวิทยาลัยรามคำแหง กำหนดจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยภายใน “สุพรรณิการ์เกมส์” ครั้งที่ 30 ระหว่างเดือนธันวาคม 2548 – เดือนกุมภาพันธ์ 2549 ในปีนี้สำนักหอสมุดกลาง ส่งกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันทั้งหมด 8 ประเภท คือ แบดมินตัน โบว์ลิ่ง ปาเป้า เปตอง สนุกเกอร์-บิลเลียด หมากระดาน แอโรบิก และกรีฑา-กีฬามหาสนุก นอกจากนั้นได้จัดขบวนพาเหรดร่วมพิธีในวันเปิด – ปิดงานด้วย อนึ่งจะมีพิธีเปิดงานในวันอังคารที่ 16 ธันวาคม 2548 จึงใคร่ขอความร่วมมือบุคลากรทุกท่านร่วมมือ ร่วมใจ เข้าร่วมขบวนพาเหรดร่วมการแข่งขันกีฬา ร่วมใจส่งแรงเชียร์ สนับสนุนการแข่งขันกีฬา “สุพรรณิการ์เกมส์” ในครั้งนี้ด้วย เชิญติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ นางสาวอรพิน เจนสมบุญ โทร 8644-45

นานาสาระ



คาถาหกพี (6ps)

ในภาวะการณปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการริบเร่ง แข่งขัน ในวันหนึ่งๆ ชีวิตเราจะพบแต่ความสับสน วุ่นวาย ยิ่งอยู่ในฐานะของผู้บริหารแล้ว มั่นนำชวนให้ปวดหัว เบื่อหน่าย หากการกระทำนั้นๆไม่ได้รับการตอบสนองที่ดี หรือพบปัญหาบ่อยครั้ง แก้ไขไม่ตก นานาสาระฉบับนี้ จึงใคร่ขอแนะนำคาถาบทนี้ ให้ทุกท่านไปท่องจำ เพื่อจักได้อยู่อย่างมีความสุข สงบ สบายใจ คือ

1. **Positive Thinking** คือการมองโลกในแง่ดี มีทัศนคติที่เป็นบวกอยู่เสมอ จะไม่มองอะไรในแง่ร้ายเลย ใครทำได้อย่างนี้จะไม่มีปัญหากับคนอื่นเลย
2. **Peaceful Mind** การมีจิตใจที่สงบ จะสร้างความสุขให้คนอื่นอีกจก เพราะใจเราจะไม่คิดรน นิ่ง ไม่ตื่นเต้น หวั่นไหวตามกระแสที่ถูกปั่นจากผู้ที่มิจุดมุ่งหมายอื่นแอบแฝง
3. **Patient** คือการที่มีความอดทน คนเราจะได้ทุกอย่างเป็นไปตามใจเรา คงยาก มันต้องมีช่วงที่เป็นของคนอื่นบ้าง แต่ถ้าเรารู้จักอดกลั้น อดทน รอคอยให้ถึงช่วงของเรา การแก่งแย่งชิงดีข้อมไม่เกิด
4. **Punctual** คือการตรงต่อเวลา การมีวินัย บ้านเราชอบหาข้อแก้ตัว รออีกหน่อยไว้ให้ลูกหลานเรามีวินัยก็แล้วกัน ทำไมเราไม่ทำเป็นตัวอย่าง นิ้วก้อยกับนิ้วหัวแม่มือ แม้มิขนาดไม่เท่ากัน ก็อยู่ในมือเดียวกัน ต้องทำหน้าที่พร้อมกันในเวลาหยิบของ จะเกี่ยวกับตัวเล็กตัวใหญ่ไม่ได้ อย่าผิดคำพูด อย่าผิดนัด คนเป็นใหญ่ชอบไปงานช้า เพราะคิดว่าตนเองสำคัญคนอื่นต้องรอ แสดงถึงความยิ่งใหญ่ คิดผิดนะ
5. **Polite** คือความสุภาพอ่อนน้อม ถ่อมตน ยิ่งใหญ่ยิ่งต้องมีตัวนี้มาก มีมากเท่าใดคนอื่นจะยิ่งเกรงมากขึ้นเท่านั้น ยกตัวอย่างเรื่องรวงข้าว ที่มีเมล็ดมากเท่าใดก็ยิ่งโน้มลงมาติดดินมากขึ้นเท่านั้น จะมีค่ามากเพราะให้ผลผลิตดีกว่าข้อที่ยืนล่อลมได้สูงๆ แต่ไม่มีเมล็ด เกี้ยวไปแล้ว ก็ทิ้งเป็นฟางเอาไปก็เปล่าประโยชน์
6. **Professional** หมายความว่า การเป็นมืออาชีพในงานของตน ต้องรู้ต้องทำอย่างดีที่สุด ต้องมีความรู้ความสามารถ อย่างมืออาชีพ ทำหน้าที่ให้เหมาะสม หมั่นฝึกปรือแสวงหาความรู้ให้ทันสมัยทันโลก ถ้าท่านเกิดความเบื่อหน่าย หรือฟุ้งซ่าน โปรดตั้งสติ แล้วท่องคาถาหกพี ที่กล่าวมานี้ ท่านจะพบกับความสำเร็จในงานของตนจะมีแต่ความสุข จิตใจดีงาม ผ่องใส สนุกกับงาน

บรรณานุกรม

คาถาหกพี 6ps. ค้นเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2548, จาก <http://www.pantown.com/board.php?id=7307&name=board3&topic=7&action=view>



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง