



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 24 ปีภษหลัง ธันวาคม 2547

X X X X X X X X

ISO 9001 :

คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

service delivery - การส่งมอบบริการ

หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการของผู้ให้บริการในการให้บริการแก่ลูกค้า (ในการทำให้ลูกค้าได้รับบริการตามซึ่งต้องการ)

servicing - การบริการ (หลังการขาย)

หมายถึง กิจกรรมในการบำรุงรักษา หรือบำรุงรักษา เพื่อให้สินค้าที่ส่งมอบไปแล้ว หรืออยู่ในการครอบครองของลูกค้า มีสภาพการใช้งานได้เป็นปกติ โดยเป็นไปตามความตกลงกับลูกค้า

service report - รายงานการให้บริการ

หมายถึง บันทึกกิจกรรมในการให้บริการที่ได้ส่งมอบไปแล้ว

shall - ต้อง

หมายถึง ใน ISO 9001 : 2000 คำว่า shall มีความหมายถึงต้อง ทำ เป็นลักษณะข้อบังคับ

should - ควร

หมายถึง ใน ISO 9001 : 2000 คำว่า should มีความหมายถึงควร ทำ เป็นลักษณะข้อบังคับ ในลักษณะมีข้อพิจารณาประกอบอื่น ๆ ด้วย

specification - ข้อกำหนด (ทางเทคนิค) คุณลักษณะทางเทคนิค

หมายถึง เอกสารที่ระบุความต้องการ

- คำว่า ข้อกำหนดมักเข้าใจว่าเป็นข้อกำหนดทางเทคนิค แต่อาจไม่ใช่ทางเทคนิคก็ได้ในแต่ละประเภทของข้อกำหนด อาจมีคำขยายเพื่อแสดงคุณลักษณะของข้อกำหนดนั้น เช่น product specification (ข้อกำหนดทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์) test specification (ข้อกำหนดในการตรวจสอบ)

เอกสารข้อกำหนดอาจประกอบด้วยตัวเลข ข้อมูล แบบรูปวาด รูปถ่าย ตารางค่า หรือกราฟก็ได้ ทั้งเพื่อให้มีข้อมูลอ้างอิงมากพอสำหรับการตรวจสอบว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ และอย่างไร

ปรัชญา และปณิธาน ม.ร

สำนักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้กำหนดปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ปรัชญาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

“ส่งเสริมความเสมอภาคทางการศึกษา ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม”

ปณิธานของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

“พัฒนามหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้เป็นแหล่งวิทยาการแบบตลาดวิชา มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรมและ จิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม”

Ask a Librarian : ทางเลือกใหม่สำหรับผู้ใช้บริการ

ท่านผู้ใช้บริการคะ ในเดือนมกราคม พุทธศักราช 2548 เริ่มต้นศตวรรษใหม่ของปี สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความยินดีขอแนะนำทางเลือกใหม่สำหรับผู้ใช้บริการ ในภาพลักษณ์ใหม่.....

สู่ความเป็นสากล ภายใต้ชื่อว่า “Ask a Librarian”

Ask a Librarian เป็นบริการท่านถาม — เราตอบ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง เป็นบริการใหม่ที่สำนักฯ จัดทำขึ้น เพื่อช่วยเหลือแนะนำ นักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการแสวงหาข้อมูล สารสนเทศ แหล่งสนเทศทางวิชาการ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า วิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ที่ไม่สามารถมาศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง เพียงแต่ท่านเข้าสู่

www.lib.ru.ac.th/ask/ ของเราค่ะ

คุณสมบัติของผู้ขอรับบริการ

นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

บุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

มี e-mail address ของตนเอง

การขอรับบริการ

ใช้ e-mail address สมัครเป็นสมาชิกเพื่อขอรับสิทธิในการเข้าใช้

กรอกข้อมูลเพื่อสมัครเป็นสมาชิก ทางเว็บไซต์ แล้วรอการตอบรับ

ยืนยันข้อมูลผ่านทาง e-mail ที่ได้รับ

ท่านได้เป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนการใช้บริการ

เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้ว สามารถ login เข้าสู่ระบบ

ป้อนคำถามเข้าสู่ระบบ

บรรณารักษ์จะค้นหาคำตอบ และตอบกลับในระบบ ภายใน 7 วัน

คำถามที่บรรณารักษ์พิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่ใช่คำถามทางวิชาการ ขอสงวนสิทธิ์ การที่จะไม่ตอบ และไม่จำเป็นที่จะต้องแจ้งให้สมาชิกทราบ

สำนักหอสมุดกลาง ขอเชิญชวนทุกท่านใช้บริการ “Ask a Librarian” ของเราเพื่อทุกท่านจะได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ หากมีข้อสงสัยสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย และบริการพิเศษ โทรศัพท์ 0-22310-8648, 0-2310-8632-34 ต่อ 23 และ 0-2310-8648

ข่าวบุคลากร

★ ประชุม สัมมนา อบรม

- ☐ นางวีระวรรณ พราพงษ์ เข้าร่วมประชุม คณะทำงานระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ในวันพฤหัสบดีที่ 16 ธันวาคม 2547 ณ ห้องประชุม 1 ชั้นล่าง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ☐ สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 9 คน เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การวิจัยเชิงปริมาณ” ในระหว่างวันที่ 15-17 ธันวาคม 2547 ณ ห้อง 802 ชั้น 8 อาคารท่าชัย มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. นางวรรณ แทนม้วน | 2. นางครุณี สุขผ่อง |
| 3. นางกัลยา เรืองเวช | 4. นางเฉลียว สิงรักษา |
| 5. นางมาลี อิศรานนท์ | 6. นางวรมน ทิพย์โกสัย |
| 7. นางสาวพิสมัย บุญอยู่ | 8. นางสาวสิริลักษณ์ ชนถาวร |
| 9. นางนิศารัตน์ หวานชะเอม | |

★ แต่งตั้งกรรมการ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีคำสั่งที่ 3222/2547 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2547 แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางมุกดา มีลาภ | 2. นางสาวดี สุขอนันต์ |
| 3. นางปิยาภรณ์ แก้วงาม | 4. นางจตุพร ขวัญเมือง |
| 5. นางฟองพัคตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | 6. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์ |
| 7. นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ | 8. นางสาวกนกพร อัทธายุวรรณ |
| 9. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์ | 10. นางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์ |
| 11. นางสาวเสาวนีย์ ขวบ้านแพ้ว | |

★ แต่งตั้งอนุกรรมการ

สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ เชิญบุคลากรเป็นอนุกรรมการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การสร้างเว็บไซต์ห้องสมุด” รุ่นที่ 1 วันที่ 14-16 ธันวาคม 2547 และรุ่นที่ 2 วันที่ 22-24 ธันวาคม 2547 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีรายชื่อดังนี้

1. นางสาวรุ่งทิพา คำทวี
2. นางสาววิสาขา รามสมภพ
3. นางมานะศรี ยงเจริญ
4. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์
5. นายศักดิ์ชัย สุภาคง

★ การถือบัตรแสดงตน

ที่ประชุม ทปม. มีมติให้บุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ติดบัตรแสดงตน ซึ่งเป็นมาตรการใน การรักษาความปลอดภัย และเพื่อสะดวกในการตรวจสอบบุคลากรในการเข้า-ออก ตามอาคารต่าง ๆ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือชาว สก.ทุกท่าน โปรดกรุณาติดบัตรแสดงตนด้วย

★ สุพรรณิการ์เกมส์ ครั้งที่ 29

ผลการแข่งขันกีฬานักศึกษารายใน “สุพรรณิการ์เกมส์” ครั้งที่ 29 ที่มีกีฬาบางประเภทได้ทำการแข่งขันเสร็จสิ้นไปแล้ว ดังนี้

□ โบว์ลิ่ง

รางวัลชนะเลิศ : สก.ได้รับ 3 ประเภท ดังนี้

1. ประเภททีมหญิง 3 คน นักกีฬาได้แก่

นางสาวพนม ดิพลอด นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์ นางราณี วงษ์สิงห์

2. ประเภทหญิงเดี่ยว นักกีฬา ได้แก่

นางสาวพนม ดิพลอด

3. ประเภททีมคู่ผสม นักกีฬา ได้แก่

นางสาวพนม ดิพลอด และนายสมพงษ์ วัชรวิวงศ์ ณ อยุธยา

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 : สก.ได้รับ 1 ประเภท ดังนี้

1. ประเภททีมผสม นักกีฬา ได้แก่

นางสาวณัฏฐิวิร์ หาญสุทธินรินทร์ และนายณรงค์ สุขศรีไพศาล

□ เปตอง

รางวัลชนะเลิศ : สก.ได้รับ 1 ประเภท ดังนี้

1. ประเภททีมผสม นักกีฬาได้แก่

นายชาญณรงค์ กล่อมสกุล และ นางจิตติพร พรหมสวัสดิ์

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 สก.ได้รับ 1 ประเภท ดังนี้

1. ประเภททีมหญิง นักกีฬาได้แก่

นางจิตติพร พรหมสวัสดิ์ นางลัดดา โสมประยูร นางสาวอุไรวรรณ บริสุทธิชัย

2. ประเภทชายคู่ นักกีฬา ได้แก่

นายจำรูญ วงษ์แสง และนายณรงค์ กล่อมสกุล

นานาสาระ

“เพื่อลูกและลูกน้อง...แบบไหน?”

*สิริลักษณ์ ชนถาวร

พวกเราส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กให้ถูกใจตัวเอง แต่ความคิดส่วนใหญ่ นั้นผิดและ เป็นอันตรายกับเด็ก การที่จะเป็นพ่อแม่ที่ดีนั้น เราจะต้องลบความเชื่อผิด ๆ เหล่านี้ทิ้งไปและรับเอาความเชื่อใหม่ ๆ ที่มี เหตุผลมากกว่าเข้ามาแทน เราได้พบข้อผิดพลาดต่าง ๆ เหล่านี้กำลังแพร่ขยายออกไป ลองมาดูกันว่าความเชื่อเหล่านี้คือ อะไรบ้างและทำไมจึงมีความผิดพลาด เราสามารถแบ่งแบบแผนการเลี้ยงดูเด็กได้เป็น 4

แบบแผน คือ

- 1. แบบที่ใจร้ายและเข้มงวด
- 2. แบบที่มีเมตตาและไม่เข้มงวด
- 3. แบบที่ใจร้ายและไม่เข้มงวด
- 4. แบบที่มีเมตตาและเข้มงวด

ลองมาสำรวจตัวเองว่าคุณเป็นพ่อแม่ที่เลี้ยงลูกอยู่ในประเภทไหน

- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการดูต่ำ จะกลายเป็นคนหยาบคาย
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการติเตียน จะกลายเป็นคนไม่ยอมทำความดี
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความมั่งร่ำรวย จะกลายเป็นคนโหดเหี้ยม
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการสาปแช่ง จะกลายเป็นคนเลวร้าย
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความบีบคั้น จะกลายเป็นคนมองโลกในแง่ร้าย
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการแก่งแย่ง จะกลายเป็นคนใจแคบ
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการดื้อรน จะกลายเป็นคนสูโลก
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการกลั่นแกล้ง จะกลายเป็นคนขี้ระแวง
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการล้อเลียน จะกลายเป็นคนขี้อาย
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความกลัว จะกลายเป็นคนขาดเหตุผล
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการหลอกลวง จะกลายเป็นคนตลบตะแลง
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการประคบประหงม จะกลายเป็นคนหนักไม่เอาเบาไม่สู้
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการตามใจ จะกลายเป็นคนเอาแต่ใจตัวเอง
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความสงบ จะกลายเป็นคนสุขุมเยือกเย็น
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการอธิบายให้เข้าใจ จะกลายเป็นคนมีเหตุผล
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความอ่อนหวาน จะกลายเป็นคนพุดจาไพเราะ
- ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความเป็นธรรม จะกลายเป็นคนมีความยุติธรรม

* บรรณารักษ์ 6 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการให้อภัย จะกลายเป็นคนมีความเมตตา

ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความเป็นกันเอง จะกลายเป็นคนรักพวกพ้อง
ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการให้กำลังใจ จะกลายเป็นคนมีความเชื่อมั่นในตนเอง
ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการอดทน จะกลายเป็นคนมีความเพียร
ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางการยกย่อง จะกลายเป็นคนไม่ชอบทำชั่ว
ลูกหรือลูกน้องที่เติบโตในท่ามกลางความรัก จะกลายเป็นคนมองโลกในแง่ดี

การลงโทษ ช่วยป้องกันมิให้เด็ก “ทำชั่ว”

แต่ไม่ส่งเสริมให้เด็ก “ทำดี”

การให้รางวัล ช่วยส่งเสริมให้เด็ก “ทำดี”

แต่ไม่ช่วยป้องกันเด็ก “ทำชั่ว”

จึงไม่ควรใช้แต่การลงโทษเพียงอย่างเดียว หรือการให้รางวัลเพียงอย่างเดียว
และการลงโทษนั้นมิได้หมายถึง การดุด่า ประณาม ประจาน เจียนตี
เพียงการไม่ชม ไม่พูดถึงเหมือนเคยก็เป็นการลงโทษแล้ว

บรรณานุกรม

ณรงค์ศักดิ์ ทะละภัก. การบริหารเพื่อสู่ความเป็นเลิศ การบริหารในภาวะวิกฤต. กรุงเทพฯ:
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, [ม.ป.ป.]

ต้นคำ ไชยสมหมาย. เลี้ยงลูกอย่างเข้าใจ. กรุงเทพฯ : ยูโรปาเพรส , 2521.

๗๗๗๗๗



ภาคกลาง	เรียกว่า	ขนุน
อีสาน	เรียกว่า	หมักหมี่
ภาคเหนือ	เรียกว่า	ลำหรือหมากกลาง
เขมร	เรียกว่า	ชะเนอ
อินโดนีเซีย	เรียกว่า	นังกะ
ฟิลิปปินส์	เรียกว่า	นังกะ
ฝรั่งเศส	เรียกว่า	แจ็กฟรุท หรือเจ็ก

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔