



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 23 ปีชวเรก ชันวคม 2547

X X X X X X X X X

ทึฅมายุโก โหตุ มหาราชา

5 ชันวคม 2547

ฅลิมวารพระชันษาองคัรชันยั

ลุห้ชันวคม อุดมสมัย

“ภูมิพล” พ้อแผ่นดินของถิ่นไทย

ทรงพระยศปรากฏไกลก้องโลกา

ทรงรักรายธุร์ห้วงโยไม่วายเวิน

ดับร้อนให้เป็นเย็นสุขหรรมยา

พระเสโทไหลหลังพรั้งพักตรา

ไมม่เเลยสัฅเวลาคลายอาทร

รายธุร์ทั้งปวงตางห้วงโยในตั้วพ้อ

มุงมันก่อสร้งความดีที่พ้อสอน

ขอพระศรีไตรรัตนัประสาทพร

ทรงพระเจริญันันครตลอดกาล

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า ข้าราชการและ

เจ้าหน้าที่ สำนักหอสมุดกลาง

(ชวนพิศ สุตันสนียั— ประพันธ์)

ISO 9001 : 2000

คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

second party audits - การตรวจประเมินโดยบุคคลที่สอง

หมายถึง การตรวจ ติดตาม หรือการตรวจประเมิน (ระบบคุณภาพ) โดยบุคคลที่สอง ได้แก่ ลูกค้า หรือบุคคลที่เป็นตัวแทนลูกค้า กระทำต่อผู้ส่งมอบ หรือผู้ขายของให้ลูกค้ารายนั้น

self audit - การตรวจประเมินตนเอง

หมายถึง การตรวจประเมินโดยบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อหน่วยงาน หรืองานที่รับการตรวจประเมินนั้น

self inspection - การตรวจสอบเอง, การตรวจสอบโดยผู้ผลิต

หมายถึง การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ซึ่งกระทำโดยผู้ที่ทำการผลิตในขั้นตอนนั้น ๆ และเป็นไปตาม กฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ผลของการตรวจสอบเองนี้ อาจใช้ประโยชน์ในด้านการควบคุมกระบวนการ)

service - การบริการ, การให้บริการ, บริการ

หมายถึง ผลที่เกิดขึ้น ณ จุดสัมผัสบริการ (service interface) ระหว่างผู้ส่งมอบ (ผู้ให้บริการ) กับลูกค้า (ผู้รับบริการ) รวมถึงผลการปฏิบัติการในองค์กรของผู้ส่งมอบ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า คุณสมบัติเดิมได้

หมายเหตุ

1. ณ จุดสัมผัสบริการนั้น ทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการอาจปรากฏตัวพร้อมกัน หรือมีเฉพาะลูกค้ากับอุปกรณ์ของผู้ให้บริการก็ได้ (เช่นกรณีการถอนเงินสดจากตู้ ATM)
2. การปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมของลูกค้า ณ จุดสัมผัสบริการ มักจะมีความสำคัญ หรือเป็นส่วนสำคัญของการส่งมอบบริการ (service delivery)
3. ในการส่งมอบบริการ ในข้อ 2 อาจมีการส่งมอบสินค้าร่วมด้วยก็ได้
4. การบริการหรือบริการอาจเชื่อมโยง หรือเกี่ยวข้องกับการผลิตและการส่งมอบสินค้าด้วยก็ได้

ข่าวบุคลากร

★ ประชุม สัมมนา อบรม

- ☐ นายสุชล แก้วประทุม และนายชนาคาร ศรีคลัง เข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ “Netday 2004” ในวันที่ 15 ธันวาคม 2547 ณ อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน
- ☐ นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ และนางสาวสุภาพร เรืองปิยะเสรี เข้ารับการฝึกอบรม “Statistics & Create List” ในวันศุกร์ที่ 17 ธันวาคม 2547 ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ☐ นางชวนพิศ สุคันสนีย์ นางดวงพร พงศ์พาณิชย์ และนางสาววิสาข รามสมภพ เข้าร่วมฟังการบรรยายพิเศษเรื่อง “Trends and Issue in Preparing Librarians and Related

Information/Knowledge Professional for the Future” ระหว่างวันที่ 13-14 ธันวาคม 2547 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมบริบท อาคารประสานมิตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

★ บุคลากรเป็นวิทยากร

นางสาวอำไพ ศิริชัยพงศ์ ได้รับเชิญจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้เป็น วิทยากรบรรยายในหัวข้อ “เทคนิคการผลิตสื่อการเรียนรู้ สำหรับเด็กประถมช่วงชั้นที่ 1” ระหว่างวันที่ 16-17 ธันวาคม 2547 ณ ห้องประชุมโรงแรมวสุ จังหวัดมหาสารคาม

★ แต่งตั้งกรรมการ

สำนักหอสมุดกลาง มีคำสั่งที่ 3164/2547 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2547 แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวางแผน พัฒนาและเทคโนโลยี มีรายชื่อดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์	ประธานกรรมการ
2. นายสนอง เฉลิมทิพย์	รองประธานกรรมการ
3. นางมุกดา มีลาภ	กรรมการ
4. นางชวนพิศ สุคันสนีย์	กรรมการ
5. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์	กรรมการ
6. นางสาวดี สุขอนันต์	กรรมการ
7. นางจินดา จิตเพียร	กรรมการ
8. นางวีระวรรณ พราพงษ์	กรรมการ
9. นางลัดดาณี ทรงผาสุข	กรรมการ
10. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข	กรรมการ
11. นายสุชล แก้วประทุม	กรรมการ
12. นางสาวรจนา ดีภา	กรรมการ
13. นางวรรณษา แทนม้วน	กรรมการและเลขานุการ

สำนักหอสมุดกลาง มีคำสั่งที่ 3166/2547 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2547 แต่งตั้งกรรมการฝ่ายบริหาร สวัสดิการ และห้องสมุดวิทยาเขต มีรายชื่อดังนี้

1. นายศักดิ์ชัย สุภาคง	ประธานกรรมการ
2. นางวัลลีย์ เพียรสถาพร	รองประธานกรรมการ
3. นายกนก จันทโรจน์	รองประธานกรรมการ
4. นางสาวอนงค์ ภู่อภิรมย์	รองประธานกรรมการ
5. นางสาวพิสมัย บุญอยู่	กรรมการ
6. นางสมพร ภูติโยธิน	กรรมการ

7. นางชวนชม ปทุมลักษณ์	กรรมการ
8. นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์	กรรมการ
9. นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ	กรรมการ
10. นางสาวเขาวลักษณ์ วงศ์หงษ์เหิร	กรรมการ
11. นางสาวสันทนา ธนโกไสย	กรรมการ
12. นางวรรณา แทนม้วน	กรรมการ
13. นางชาลิณี อันสมักร	กรรมการและเลขานุการ
14. นายโยธิน แก่นมีผล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

นานาสาระ

พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

/ 36 แผนที่ชีวิตของพ่อ /

1. ขอบคุณข้าวทุกเม็ด น้ำทุกหยด อาหารทุกจานอย่างจริงใจ
2. อย่าสวดมนต์เพื่อขอสิ่งใด นอกจาก ปัญญา และความกล้าหาญ
3. เพื่อนใหม่ คือของขวัญที่ให้กับตัวเอง ส่วน เพื่อนเก่า/มิตร คืออัญมณีที่นับวันจะเพิ่มคุณค่า
4. อ่านหนังสือ ธรรมะ ปิยะเล่ม
5. ปฏิบัติต่อคนอื่นเช่นเดียวกับที่ต้องการให้ผู้อื่นปฏิบัติต่อเรา
6. พูดคำว่า ขอบคุณ ให้มาก ๆ
7. รักษา ความลับ ให้เป็น
8. ประเมินคุณค่าของการให้ อภัย ให้สูง
9. ฟังให้มากแล้วจะได้รู้สถานที่ที่ดี
10. ยอมรับความผิดพลาดของตัวเอง หากมีใครตำหนิ และรู้แก้ไขว่าเป็นจริง
11. หากล้มลง จงอย่ากลัวกับการลุกขึ้นใหม่
12. เมื่อเผชิญหน้ากับงานหนักคิดเสมอว่า เป็นไปไม่ได้ที่จะล้มเหลว
13. อย่าถกเถียงธุรกิจภายในลิฟต์
14. ใช้บัตรเครดิตเพื่อความสะดวก อย่าใช้เพื่อก่อหนี้สิน
15. อย่าหยิ่งหากจะกล่าวว่า ขอโทษ

16. อย่าอายหากจะบอกใครว่า ไม่รู้
17. ระยะทางนับพันกิโลเมตร แน่นนอนมันไม่ราบรื่นตลอดทาง
18. เมื่อไม่มีใครเกิดมาแล้ววิ่งได้ จึงควรทำสิ่งต่าง ๆ อย่างค่อยเป็นค่อยไป
19. การประหยัดเป็นบ่อเกิดแห่งความร่ำรวย เป็นต้นทางแห่งความไม่ประมาท
20. คนไม่รักเงิน คือคนไม่รักชีวิต ไม่รักอนาคต
21. ยามทะเลาะกัน ผู้ที่เจียบก่อนคือผู้ที่มีการอบรมสั่งสอนที่ดี
22. ชีวิตนี้ฉันไม่เคยได้ทำงานเลยสักวัน ทุกวันเป็นวันสนุกหมด
23. จงอย่าให้อึดแข็ง เอาชนะใจอ่อน
24. เป็นหน้าที่ของเราที่จะพูดให้คนอื่นเข้าใจ ไม่ใช่หน้าที่ของคนอื่นที่จะทำความเข้าใจในสิ่งที่เราพูด
25. เหยี่ยวเดียวมี 2 หน้า ความสำเร็จกับล้มเหลว
26. อย่าตามใจตัวเอง เรื่องยุ่งๆ เกิดขึ้นแล้วตามใจตัวเองทั้งสิ้น
27. พันร่วงเพราะมันแข็ง ส่วนลื่นยังอยู่เพราะมันอ่อน
28. อย่าดึงต้นกล้าให้โตไวๆ (อย่าใจร้อน)
29. ระลึกถึงความตายวันละ 3 ครั้ง ชีวิตจะมีสุข มีอภัย มีให้
30. ถ้าติดกรรมเม็ดแรกผิด กรรมเม็ดต่อไปก็ผิดหมด
31. ทุกชิ้นงาน จะต้องกำหนดวันเวลาแล้วเสร็จ
32. จงเป็นน้ำครึ่งแก้วตลอดชีวิต เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมได้ตลอด
33. ดาวและเดือนที่อยู่สูง อยากได้ต้องปีนบันไดสูง
34. มนุษย์ทุกคนมีชิ้นงานมากมายในชีวิต จงทำชิ้นงานที่สำคัญที่สุดก่อนเสมอ
35. หนังสือเป็นศูนย์รวมปัญญาของโลก จงอ่านหนังสือเดือนละเล่ม
36. ระเบียบวินัย คือคุณสมบัติที่สำคัญในการดำเนินชีวิต

๗ ๗ ๗ ๗ ๗

กล้วย

อังกฤษ	เรียกว่า	บานาน่า
อินโดนีเซีย	เรียกว่า	ปิซัง (Pisang)
มาเลเซีย	เรียกว่า	ปิซัง (Pisang)
ฟิลิปปินส์	เรียกว่า	ซาจิง (Saging)
พม่า	เรียกว่า	เง็กเปาตี (Nget pyo thee)
เขมร	เรียกว่า	ชิกนัมวา (Cheek nam' vaa)
เวียดนาม	เรียกว่า	Choi

<u>ปัตตานี</u>	
คำขวัญ	บุดูสะอาด หาดทรายสวย รวยน้ำตก นกเขาดี ลูกหยีอร่อย หอยแครงสด
ตราประจำจังหวัด	รูปปืนใหญ่โบราณ ชื้อพญาตานี

.....

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔