



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 21 ปีชว.แรก เดือนพฤศจิกายน 2547

X X X X X X X X

ISO 9001 :2000

คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

Requirements of society - ความต้องการด้านสังคม

หมายถึง ข้อกำหนดหรือความต้องการ (อันองค์กรจะต้องตอบสนอง) ซึ่งเป็นผลมาจากประกาศ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชกำหนด พระราชบัญญัติ รัฐธรรมนูญ และอื่น ๆ ที่มาจากส่วนราชการ หรือระบบการปกครองบ้านเมือง รวมถึงประเด็นพิจารณาอื่น ๆ อีกด้วย

หมายเหตุ - ประเด็นพิจารณาอื่น ๆ ได้แก่ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อนามัย และความปลอดภัย การอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

ในการจัดทำข้อกำหนดด้านคุณภาพ จะต้องบรรจุความต้องการด้านสังคมไว้ด้วย

requirement of the standard - ข้อกำหนดในมาตรฐาน

หมายถึง ข้อกำหนดที่ขึ้นต้นด้วยคำว่า shall ใน ISO 9001 ซึ่งตามความหมายของ ISO 9000 คำว่า shall เทียบเท่าคำว่า must (ต้องทำ) ไม่ได้แปลว่า ควร หรือ จะทำ (ข้อสังเกต : ในกรณีเขียนว่า “shall establish, document and implement” จะมีความหมายว่ามี 3 requirements ภายใต้อำนาจ shall เพียงคำเดียว)

review - ทบทวน, การทบทวน

หมายถึง การตรวจทานผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเทียบกับข้อกำหนด หรือเป้าประสงค์ หรือข้อ กำหนดในตอนแรก เพื่อดูว่ามีความเหมาะสม มีความเพียงพอ และมีประสิทธิผลหรือไม่

หมายเหตุ - การทบทวนนี้อาจรวมไปถึงการพิจารณาถึงประสิทธิภาพด้วยก็ได้

- การทบทวนของฝ่ายบริหาร (ข้อกำหนด 5.6) การทบทวนการออกแบบและการพัฒนา (ข้อ 7.3.4) การทบทวนความต้องการของลูกค้า (ข้อ 7.2.2) เป็นต้น

สรอ. มอบใบรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) จะมอบใบรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 แก่หน่วยงานของมหาวิทยาลัย 3 หน่วย คือ สำนักหอสมุดกลางและ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.) ในวันพฤหัสบดีที่ 25 พฤศจิกายน 2547 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารวิทยบริการและบริหาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักฯ ส่งบุคลากรเข้าร่วมงานพิธีมอบจำนวน 25 คน

ขอบคุณรามคำแหง

ด้วยรักและผูกพัน จากครู.....สุศิษย์ ในข่าวรามคำแหงปีที่ 34 ฉบับที่ 28 วันที่ 1-7 พฤศจิกายน 2547 มีนักศึกษาเขียนจดหมายขอบคุณท่านอธิการบดีเรื่อง “น่าน้ำคืบมาไว้บริการในห้องสมุด เพื่อให้นักศึกษาสามารถดื่มได้โดยไม่ต้องเดินไกล” ซึ่งทำให้เธอรู้สึกประทับใจอย่างมาก นักศึกษาผู้นี้ได้เขียนผ่าน

www.ru.ac.th ในหัวข้อ “คิดอะไรไม่ออก บอกรังสรรค์” เมื่อ 2 ปีก่อน.....ท่านอธิการบดีได้ตอบขอบคุณแทนเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนที่ทำให้เธอมีความสุข แม้จะเป็นเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ตาม คนในรามพร้อมที่จะดูแลลูกศิษย์ เสมอ

สำนักหอสมุดกลาง มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ และได้ปรับปรุงการให้บริการ/อาคารสถานที่ รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด หากผู้ใช้บริการท่านใด มีข้อเสนอแนะ คำติ คำชม โปรดแสดงความคิดเห็นได้ โดยใส่กล่องแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะตั้งอยู่ ณ อาคาร 1 ชั้น 1 หรือผ่าน www.lib.ru.ac.th ที่ FAQ บรรณารักษ์ – ผู้ใช้สัมพันธ์”

ข่าวบุคลากร

★ ประชุม สัมมนา อบรม

นางขวัญใจ ชื่นชอบ และนางชวนชม สิ้นหน่ง เข้าร่วมสัมมนา “หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2547 ณ ห้องประชุม 10 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

★ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด

มหาวิทยาลัยมีคำสั่งที่ 2721/2547 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2547 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแผนการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ | รองประธานกรรมการ |
| 4. นายศักดิ์ชัย สุภาคง | รองประธานกรรมการ |
| 5. นางวีระวรรณ พราพงษ์ | กรรมการ |
| 6. นางมุกดา มีลาภ | กรรมการ |
| 7. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข | กรรมการ |
| 8. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | กรรมการ |
| 9. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | กรรมการ |
| 10. นางจินดา จิตเพียร | กรรมการ |

11. นางสาวดี สุขอนันต์	กรรมการ
12. นางลัดดาณี ทรงผาสุข	กรรมการ
13. นางสาวรจนา ดีภา	กรรมการ
14. นายสนอง เกลิมทิพย์	กรรมการและเลขานุการ

★ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยมีคำสั่งที่ 2720/2547 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2547 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อให้การจัดซื้อ จัดจ้างของสำนักหอสมุดกลาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนี้

- 1. นายสนอง เกลิมทิพย์
- 2. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์
- 3. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข
- 4. นางชวนพิศ สุคันสนีย์
- 5. นางสาวดี สุขอนันต์
- 6. นางจินดา จิตเพียร
- 7. นางลัดดาณี ทรงผาสุข
- 8. นางวีระวรรณ พราพงษ์
- 9. นางรจนา ดีภา

★ แต่งตั้งคณะทำงานวัดประเมินผล และวิเคราะห์ข้อมูลในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000

สำนักหอสมุดกลาง มีคำสั่งที่ 14/2547 ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2547 แต่งตั้งคณะทำงานวัดประเมินผล และวิเคราะห์ข้อมูลในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ดังนี้

1. นางมารยาท พุ่มโพธิ์	หัวหน้าคณะทำงาน
2. นางพุทธชาด แผ่นโพน	รองหัวหน้าคณะทำงาน
3. นางวนิภา พรหมายน	รองหัวหน้าคณะทำงาน
4. นางสาวดี สุขอนันต์	รองหัวหน้าคณะทำงาน
5. นางสาวอัมรัตน์ อนวัช	คณะทำงาน
6. นางจตุพร ขวัญเมือง	คณะทำงาน
7. นายวิมาน ขวัญสมบูรณ์	คณะทำงาน
8. นางกัลยา เรืองเวช	คณะทำงาน
9. นางสาวอรุณี ตุลยนิษกะ	คณะทำงาน
10. นางสาวกริตา เถยศิริ	คณะทำงาน
11. นางจินดา จิตเพียร	คณะทำงาน
12. นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ	คณะทำงาน
13. นางวรรณา แทนม้วน	คณะทำงาน

14. นางสาวพัชรา ศิริวัฒน์	คณะทำงาน
15. นางสาวพรทิพย์ รักบุรี	คณะทำงาน
16. นางสาววาสนา ธนียภาพ	คณะทำงาน
17. นางสาวจิรพร ลีวิทยา	คณะทำงาน
18. นางอโนชา แสงดาว	คณะทำงานและเลขานุการ
19. นางสาวสุทามาส คัสตุล	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
20. นางจันทรา แสงอรุณ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

★ **ข้าราชการเป็นอาจารย์พิเศษ**

ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้เชิญนางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ และนางสาวกริตา เกษศิริ เป็นอาจารย์พิเศษบรรยาย การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบการเรียนการสอน

วิชา CM 489 : สิ่งพิมพ์ทางเคมี (Chemical Literature) ในภาค 2 ปีการศึกษา 2547 ทุกวันจันทร์และอังคาร เวลา 16.30 – 18.30 น. ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2547 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2548 ณ ห้องฝึกอบรมสำนักหอสมุดกลาง

★ **ข้าราชการเป็นวิทยากร**

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เชิญนายสุชล แก้วประทุม เป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อเรื่อง “Maintaining Web OPAC” ในการประชุมกลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ “INNOPAC ในประเทศไทยครั้งที่ 9” ในวันจันทร์ที่ 22 พฤศจิกายน 2547 ณ ห้องประชุมกลุ่มย่อยโมดูล Systems อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

★ **บรรจุพนักงานมหาวิทยาลัย**

นางสาวสุทามาส คัสตุล ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้า วิจัย และบริการพิเศษ ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานของมหาวิทยาลัย ในตำแหน่งบรรณารักษ์ ระดับ 3 ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2547

★ **ข้าราชการได้รับคำชมเชย**

ด้วยนางเป้งฟู้น ทองปัสโชติ ฝ่ายบริการผู้อ่าน ได้ปฏิบัติการควบคุมการสอบไล่ ภาค 1 ปีการศึกษา 2547 ณ อาคาร VPB 501 สามารถจับนักศึกษาที่ทำการทุจริตในการสอบไล่ได้ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2547 คาบ 2 รองศาสตราจารย์เฉลิมพล ศรีหงษ์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ในฐานะประธานกรรมการควบคุมการสอบไล่ ได้มีหนังสือชมเชยเพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ในนามของสำนัก

หอสมุดกลาง ขอแสดงความยินดี และชื่นชมกับนางเป้งฟู้น ทองปัสโชติ ในครั้งนี้ด้วย และหวังว่าชาว สก.ของเราทุกคน จะปฏิบัติงานได้ดีเช่นนี้ตลอดไป



ต้นกล้าปลูก

ชวนชม สิ้นหน้ง*

สมัยโบราณประเพณีการออกเมรุหลวง ในงานถวายพระเพลิงพระบรมศพพระมหากษัตริย์หรือ ศพที่ได้รับพระราชทานเพลิงพระศพ มีธรรมเนียมพระราชทานเงินสำหรับทักงานแก่ผู้คนที่มางาน โดยการ ทำต้นกล้าปลูกขึ้นมา

ต้นกล้าปลูกหมายถึงต้นไม้บนสวรรค์ เป็นต้นไม้จำลองที่ทำขึ้นสำหรับพระราชกุศลให้เป็นทาน แก่ประชาชน ที่มาของต้นกล้าปลูก พระยาสิทธิ พระราชนิพนธ์ไว้ในหนังสือไตรภูมิภูมิกถาว่า ในอุดรภูมิกถา มีต้นไม้ที่สูง 100 โยชน์ กว้าง 100 โยชน์ วัตรอบได้ 100 โยชน์ ผู้ใดปรารถนาทรัพย์สิน เงินทอง เครื่องประดับ เสื้อผ้า อาหาร ของใช้ต่างๆ ก็จะได้รับสิ่งนั้นๆจากต้นกล้าปลูกตามความปรารถนา

ต้นกล้าปลูกในงานเมรุหลวงจะตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกับพระเมรุมาศ ในการสร้างพระเมรุมาศนั้น สร้างตามคติภูมิจักรวาล มีเขาพระเมรุเป็นแกนกลาง มีทวีปทั้งสี่เป็นบริวาร สมมุติพระเมรุมาศเป็นเขาพระสุเมรุ สิ่งปลูกสร้างบริเวณรอบพระเมรุเปรียบเหมือนเป็นภูมิบริวาร ต้นกล้าปลูกที่มีอยู่ในอุดรภูมิกถาก็เป็นภูมิบริวารด้วยเช่นกัน

ต้นกล้าปลูกสร้างเป็นต้นไม้ทาสีแดง ทำเป็นช่วงโปร่งเหมือนดาหมากruk เป็นรูปทรงข้าวบิณฑ์ หรือส้มไ้ขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ตรงกลางมีไม้หุ้มผ้าแดง โคนต้นไม้มีผ้าขาวหุ้มล้อมไว้ ภายในผ้าขาวมีผลมะนาวบรรจุเหรียญเฟื่องเป็นจำนวนมาก เมื่อพระมหากษัตริย์เสด็จบำเพ็ญพระราชกุศลที่พระเมรุมาศ จะมีพนักงาน บรรจุเหรียญเฟื่องเป็นจำนวนมาก เมื่อพระมหากษัตริย์เสด็จบำเพ็ญพระราชกุศลที่พระเมรุมาศ จะมีพนักงาน แต่งตัวเป็นเทวดาโยนผลมะนาวที่บรรจุเหรียญเฟื่อง ซึ่งสมมุติเป็นลูกกล้าปลูกไปยังหมู่ประชาชน เป็นการโปรยทาน

ธรรมเนียมการทักงานลูกกล้าปลูกในการออกเมรุหลวง ซึ่งเป็นโบราณราชประเพณี ปฏิบัติกันมาตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยา จนถึงสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันความคิดเกี่ยวกับต้นกล้าปลูกได้นำมาใช้เป็นการผูกสลากไว้กับกิ่งไม้แห้ง ผู้เข้าไปสอยสลากต้องเสียเงินซื้อสลากเพื่อเข้าไปสอยและขึ้นของรางวัล เรียกว่าสอยลูกกล้าปลูกหรือสอยดาว ซึ่งมักจัดให้มีตามงานออกร้านในเทศกาลต่างๆ เช่น งานกาชาด งานวัด เป็นต้น

บรรณานุกรม

สารานุกรมไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน เล่ม 2 กลาง - กาลีเซีย. พระนคร: ราชบัณฑิตยสถาน, 2501.

หน้า 976-977.

สารานุกรมวัฒนธรรมไทย ภาคกลาง/มูลนิธิสารานุกรมวัฒนธรรมไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ กรุงเทพฯ:

สยามเพรส แมเนจเม้นท์, 2542. หน้า 244-247

*นักวิชาการศึกษา 6 ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ

ปัตตานี	
คำขวัญ	บุดูสะอาด หาดทรายสวย รวยน้ำตก นกเขาดี ลูกหยีอร่อย หอยแครงสด
ตราประจำจังหวัด	รูปปืนใหญ่โบราณ ชื้อพญาตานี

.....

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔