



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 19 ปีชวเรก เดือนตุลาคม 2547

X X X X X X X X

ISO 9001 :2000

คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

registration - การจดทะเบียนรับรองระบบ

หมายถึง การที่หน่วยรับรองระบบงานได้รับคำขอจากองค์กรผู้จัดทำระบบบริหารคุณภาพและ ดำเนินการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพแล้ว และผลการตรวจเป็นที่พึงพอใจ จึงได้ออกเอกสารใบรับรอง (certificate of registration) ให้แก่องค์กรนั้น เพื่อรับรองว่า ระบบบริหารคุณภาพที่ได้รับการจดทะเบียนนั้น มีความเหมาะสมสอดคล้อง ตามข้อกำหนดในมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงในการตรวจประเมินครั้งนั้นแล้ว

reliability - ความเชื่อมั่นของผลิตภัณฑ์, ความวางใจได้ของผลิตภัณฑ์

หมายถึง ระยะเวลาที่ผลิตภัณฑ์นั้นสามารถใช้งานได้ตามที่ระบุไว้โดยไม่บกพร่องหรือชำรุด (ผลิตภัณฑ์ที่มีค่า reliability สูง จะมีอายุการใช้งานโดยไม่บกพร่อง ที่มักเรียกว่า mean time to repair (MTTR) ที่ยาวนานกว่าผลิตภัณฑ์ที่มีค่าความเชื่อมั่นต่ำ)

remedial action - มาตรการบำบัด, มาตรการแก้ไข

หมายถึง การดำเนินการจัดสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดให้หมดไป ซึ่งการกระทำดังกล่าวนี้ จะกระทำต่อสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดนั้น ๆ (ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบงาน) โดยตรง (ดู corrective และ preventive action ในช่องกำหนดข้อ 8.52 และข้อ 8.53 ใน ISO 9001 : 2000 ประกอบด้วย)

repair - การซ่อม, การซ่อมแซม

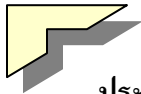
หมายถึง การดำเนินการหรือการปฏิบัติการต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อปรับคุณสมบัติให้สอดคล้องกับการใช้งานที่ต้องการได้ (โดยที่ผลลัพธ์ของการดำเนินการนี้อาจจะไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดในตอนแรก ในบางกรณีอาจต้องแจ้งและได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนด้วย) การซ่อมแซม ถือเป็นมาตรการอย่างหนึ่งในการปฏิบัติต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนด (ดูหัวข้อ 8.3 ใน ISO 9001 : 2000)

การซ่อมแซม ในที่นี้มีความหมายครอบคลุมถึงการกระทำต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนด ซึ่งในอดีตเคยสอดคล้องกับข้อกำหนดมาแล้วก็ได้ เช่น การซ่อมแซมเครื่องจักรกลในงานซ่อมบำรุง เป็นต้น แต่ไม่ใช่นัยตามข้อกำหนดข้อ 8.3 ใน ISO 9001 : 2000)

บริการทางวิชาการ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ส่งบุคลากรจำนวน 8 คน มาขอศึกษาดูงาน เยี่ยมชม และขอ
ฟังการบรรยายสรุป ถึงการจัดทำห้องสมุดอย่างไรให้เข้าสู่การบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในวันศุกร์ที่ 1
ตุลาคม 2547

ข่าวบุคลากร



ประชุม สัมมนา อบรม

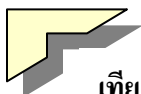
สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากรจำนวน 7 คน เข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2547
และประชุมวิชาการเรื่อง “มิติใหม่ในการพัฒนาห้องสมุด” ระหว่างวันที่ 15 – 18 พฤศจิกายน 2547
ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นางเบญจวรรณ เล็กเจริญสุข
2. นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์
3. นางสาวอนงค์ ภูอภิรมย์
4. นางสาวอรพิน เจนสมบูรณ์
5. นางสาววาสนา ธนินภาพ
6. นางสาวพิสมัย บุญอยู่
7. นางสาวมาลี ชันทอง



เลื่อนข้าราชการ

1. นางสาวกมลวรรณ โทสุวรรณ พนักงานห้องสมุด 3 ฝ่ายบริการผู้อ่าน เลื่อนเป็น พนักงานห้องสมุด 4
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547
2. นายสุพล สาวินัย นายช่างเทคนิค 4 สำนักงานเลขานุการ เลื่อนเป็น นายช่างเทคนิค 5
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547



เทียบระดับลูกจ้างบรายได้

1. นายสมศักดิ์ เทพทอง พนักงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 3 เลื่อนเป็น พนักงานห้องสมุด เทียบเท่าระดับ 4
ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547

นานาสาระ

😊😊 คำพูดนั้นสำคัญไฉน ! 😞😞

*สุวดี สุขอนันต์

วัฒนธรรม คือ วิถีชีวิตที่ร่วมกันของกลุ่มชนในสิ่งแวดล้อมหนึ่ง ๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไป ความเจริญทางด้าน วัตถุ เทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ทำให้การดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในทางที่ดีขึ้นและแย่ลง แต่อย่างไรก็ตามวัฒนธรรม ก็มีการหลั่งไหล ถ่ายเทจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีการสืบสานวัฒนธรรมได้อย่างสละสลวยรวดเร็วตามยุคสมัย

วัฒนธรรม ที่ดีงามอย่างหนึ่งของคนไทย คือ ความอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ การให้อภัยซึ่งกันและกัน ซึ่งไม่เพียงแต่จะแสดงออกทางกิริยา ท่าทางเท่านั้น คำพูดก็เป็นวัฒนธรรมอีกอย่างหนึ่งที่สามารถถ่ายทอดความรู้สึกนั้น ๆ ได้

ปัจจุบันการพูดที่ฟังแล้วทำให้เกิดความนิยมชมชื่นแก่ผู้ฟัง นั้นหาได้ยากเต็มที แต่สิ่งที่ได้ยินได้ฟังนั้นมีแต่เสียงบ่น พุดติเตียน พุดจาในแง่ร้าย พุดคำคำคำ หยาบคาย ส่อเสียด และพุดโดยไม่เลือกสถานที่ คำพูดเหล่านั้นเต็มไปด้วยอารมณ์ที่รุนแรง ก้าวร้าว ขัดต่อความรู้สึกของผู้ได้ยินได้ฟังเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้พูดจึงควรให้ความสำคัญและระมัดระวังในการพูดให้มาก

คำพูดที่สร้างเสน่ห์ให้กับผู้พูดในเบื้องต้นที่ควรหัดไว้ให้เป็นความเคยชิน แม้จะขัดต่อความรู้สึกของผู้พูดบ้างก็ตาม แต่ก็จำเป็นจะเป็นประโยชน์และช่วยสร้างบรรยากาศที่ดี ให้แก่ผู้ที่อยู่รอบข้างและอาจช่วยให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดกับผู้ได้ยินดีขึ้น คำพูดที่ควรฝึกพูดให้เกิดความเคยชินมีอยู่ 4 คำ คือ **สุวดี ไม่เป็นไร ขอโทษ และ**

ขอบคุณ

การทักทายกันด้วยคำว่า **“สุวดี”** พร้อมทั้งยิ้มให้กันด้วยความจริงใจ หรือยกมือไหว้กัน แสดงให้เห็นถึงความมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีความเป็นมิตร ความมีมารยาทของผู้น้อยที่ควรกระทำต่อผู้ใหญ่ ซึ่งจะทำให้ผู้พบเห็นรู้สึกเอ็นดู รักใคร่ เมตตา

“ไม่เป็นไร” เป็นคำพูดที่แสดงถึงการให้อภัย ไม่ถือโทษโกรธเคือง ถือเป็นวัฒนธรรมที่ดีงามอย่างหนึ่งของคนไทย ในทางพุทธศาสนาถือเป็นธรรมะที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ทาน เป็นทานประเภท อภัยทาน นั่นเองและเป็นการทำทานโดยไม่ต้องเสียเงินแม้แต่บาทเดียว

“ขอโทษ” การพูดคำว่า ขอโทษ แสดงถึงการยอมรับในการกระทำที่พลาดพลั้ง ไม่ว่าจะเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ ถ้าทำผิดก็สามารถพูดคำว่า “ขอโทษ” ได้เช่นกัน เพราะคำว่า ขอโทษ เป็นคำที่ จะทำให้อีกฝ่ายหนึ่งลดความรู้สึกโกรธ และช่วยสร้างบรรยากาศที่กำลังดีใจให้ดีขึ้น

“ขอบคุณ” เป็นคำพูดที่แสดงออกถึงความรู้สึกในความมีน้ำใจ หรือเห็นคุณค่าในการกระทำของอีกฝ่ายหนึ่งที่ทำให้ผู้ฟังรู้สึกชื่นใจ ดีใจ และอยากกระทำเช่นนั้นอีกต่อไปเรื่อย ๆ

นอกจากคำพูดเหล่านี้แล้ว การพูดในเชิงสร้างสรรค์ ยกย่องชมเชย ให้กำลังใจ ถามทุกข์สุข ซึ่งกันและกัน ไม่นินทาว่าร้าย กล่าวโทษ ส่อเสียด ประชดประชัน หรือพุดถึงผู้อื่นในทางเลื่อมเสียก็เป็น

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เสน่ห์อย่างหนึ่งของผู้พูด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการได้รับการอบรมสั่งสอนมาเป็นอย่างดี ดังคำประพันธ์ของสุนทรภู่ที่ว่า

“ถึงบางพูดพูดดีเป็นศรีศักดิ์
มีคนรักสรรถ้อยร้อยร้อยจิต
แม้พูดชั่วตัวตามทำลายมิตร
จะชอบผิดในมนุษย์เพราะพูดจา”

เห็นหรือยังว่า คำพูด นั้นมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด

บรรณานุกรม

นวลแดง. “เสน่ห์...น้ำคำ”. สารวัฒนธรรมราชมงคล. 1,2(ก.ย.47) 4.

 ยะลา 

คำขวัญ

ได้สุดสยาม เมืองงามชายแดน

ตราประจำจังหวัด

รูปเหมือนแร่ดีบุก

.....

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔