



# สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 18 ปีกลัง เดือนกันยายน 2547

XXXXXXXX

ISO 9001 :2000

## คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

**record** - บันทึก, บันทึกในระบบบริหารคุณภาพ

- หมายถึง เอกสารที่แสดงผลของการดำเนินงาน หรือให้หลักฐานเพื่อแสดงว่าได้มีการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดแล้ว
- ตัวอย่างการใช้ประโยชน์ของบันทึก ได้แก่ การบันทึกเพื่อให้เกิดการสอบกลับได้ (traceability) เพื่อเป็นหลักฐานของการทวนสอบ (verification) หลักฐานของการปฏิบัติการป้องกัน (preventive action) และการปฏิบัติการแก้ไข (corrective action) เป็นต้น
- โดยทั่วไปแล้วบันทึกในระบบบริหารคุณภาพนี้ จะไม่ต้องอยู่ในระบบการควบคุมการแก้ไข หรือ revision control system ขององค์กร ดูเพิ่มเติมที่ quality record (บันทึกคุณภาพ)

**regrade** - การจัดเกรดใหม่

- หมายถึง การจำแนกผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดออกตามระดับ หรือเกรดคุณภาพใหม่ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนด หรือความต้องการใช้งานใหม่ที่เหมาะสมกับสถานภาพของผลิตภัณฑ์นั้น (สำหรับในงานบริการนั้น แม้ว่าจะพบว่าการบริการที่ต่ำกว่า หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดก็มักไม่สามารถนำไปจัดเกรดใหม่เหมือนอย่างในกรณีของการผลิตสินค้าได้ เช่น กรณีพบการปฏิบัติตัวที่ไม่เหมาะสมของบริการ หรือผู้ให้บริการ การแต่งกายหรือการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมกับงาน เป็นต้น ตรงนี้เป็นข้อแตกต่างบางประการระหว่างการผลิตกับการให้บริการในการตีความข้อกำหนดของ ISO 9001 ให้ดูคำว่า repair ประกอบ

**release** - ปลอ่ย ตรวจปลอ่ย (ผลิตภัณฑ์)

- หมายถึง คำยินยอม หรือคำอนุญาตให้ส่งสู่การดำเนินการในขั้นตอนต่อไปในกระบวนการได้ ในบางกรณี เช่น ในธุรกิจด้านการผลิตซอฟต์แวร์ คำว่า release อาจจะหมายถึงรุ่นที่ทำออกตลาด หรือ version ของซอฟต์แวร์นั้นๆ ก็ได้

## แต่งตั้งผู้รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ดำรงตำแหน่งครบวาระ ในวันที่ 25 กันยายน 2547 ฉะนั้น เพื่อให้การบริหารงานของสำนักหอสมุดกลาง ดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อย มหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงมีคำสั่งแต่งตั้ง รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม คณะวิทยาศาสตร์ เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง อีกตำแหน่งหนึ่ง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2547 เป็นต้นไป

## แต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายใน สำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เห็นสมควรปรับปรุงผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ในสำนัก หอสมุดกลางเสียใหม่ เพื่อความเหมาะสม จึงมีคำสั่งที่ 2370/2547 ลงวันที่ 30 กันยายน 2547 แต่งตั้ง หัวหน้าฝ่ายใน สำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

-

- |                               |                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นางสาวดี สุขอนันต์         | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด                     |
| 2. นางวิระวรรณ พราพงษ์        | บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด และทำบัตรรายการ |
| 3. นางจินดา จิตเพียร          | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายบริการผู้อ่าน                             |
| 4. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ   |
| 5. นางชวนพิศ สุสันสนีย์       | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายวารสารและเอกสาร                           |
| 6. นางลัดดาณี ทรงผา สุข       | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์                           |
| 7. นางสาวจนา ดิภา             | บรรณารักษ์ 6 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขต                                  |
| 8. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข  | บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ดำรงตำแหน่ง<br>หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด                 |

งดเยี่ยมหนังสือ

ด้วยมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการสอบไล่ภาค 1 ปีการศึกษา 2547 ในระหว่างวันที่ 4 ตุลาคม – 3 พฤศจิกายน 2547 สำนักหอสมุดกลาง เห็นสมควรให้งดเยี่ยมหนังสือเรียนและหนังสือสำรองของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาชั้นปริญญาตรีได้เตรียมตัวสอบไล่ได้คั่นคว้าหนังสือของ หอสมุดอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2547 ถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2547 ส่วนอาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปริญญาตรีภาคพิเศษ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง ให้ยึดตามปกติ

ข่าวบุคลากร

★ ประชุม สัมมนา อบรม

นางสุวรรณ อินทร์รักษา และนางสาวกรिता เณยศิริ เข้าร่วมการเปิดบริการศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Knowledge Center : STKC) และสัมมนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในวันพุธที่ 22 กันยายน 2547 ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารเคมีปฏิบัติ กรม วิทยาศาสตร์บริการ

นางมารยาท พุ่มโพธิ์ นางสาวณัฐวีร์ หาญสุทธิวารินทร์ และนางสาวรจนา ดีภา เข้าร่วมการฝึกอบรม หลักสูตร “การประเมินผลโครงการฝึกอบรม” รุ่นที่ 2 ในวันพุธที่ 29 กันยายน 2547 ณ ห้อง 602 อาคารสวรค โลก มหาวิทยาลัยรามคำแหง

นางสาวนงนุช ศรีเอี่ยม เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุด” ระหว่างวันที่ 18-20 ตุลาคม 2547 ณ ห้องสมุดวิทยาลัยพัฒนการชนนบุรี

★ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงส่วนงานและความรับผิดชอบ

โดยที่เห็นสมควรปรับปรุงส่วนงานต่าง ๆ ในสำนักหอสมุดกลาง พร้อมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ เสียใหม่ เพื่อให้เหมาะสมกับภาวะการณ์ปัจจุบัน และรองรับเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทอย่างมากในสำนักหอสมุด กลาง ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด ในการประชุมครั้งที่ 5/2547 จึงมีมติแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ ปรับปรุงส่วนงาน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานเหล่านั้น เสียใหม่ คือ

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. นางมุกดา มีลาภ       | หัวหน้าคณะทำงาน      |
| 2. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | รองหัวหน้าคณะทำงาน   |
| 3. หัวหน้าฝ่าย          | คณะทำงาน             |
| 4. เลขานุการสำนักฯ      | คณะทำงานและเลขานุการ |
- ทั้งนี้ ให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ 6 กันยายน 2547 เป็นต้นไป

1. นางปิยาภรณ์ แก้วงาม บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2547
2. นางวิระวรรณ พรพงษ์ บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 7 ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2547
3. นางสาวอัมไพ ศิริชัยพงศ์ บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 7 ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2547
4. นางสาวพิชชุดา ศรีอนันต์ บรรณารักษ์ 6 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 7 ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม 2547



สวัสดิ์ค่ะ ...นานาสาระฉบับนี้ จะขอนำท่านผู้อ่านมาพบกัน ในแบบฉบับของภาษาที่ 2 ตามที่มหาวิทยาลัย มีนโยบายให้บุคลากรทุกคนเรียนรู้ เพื่อให้ทันต่อโลกยุคปัจจุบัน อีกทั้งมหาวิทยาลัยของเราได้ก้าวไปสู่ความเป็นสากล มีสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติในหลายประเทศ ฉบับนี้ขอแนะนำท่านให้รู้จัก กับผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดร.อภิรักษ์ โกษะโยธิน ค่ะ

☆ The Bangkok Governor ☆

By P. Pongwudhisak

**Mr. Apirak Kosayodhin, 43-year-old, the Governor of Bangkok, he was born at Nonthaburi Province on March 20, 1961. Now he lives on Sukhumvit road, Bangkok.**

**He graduated from Triam UdomSuksa School and got Bachelor of Sciences in Food Science and Technology from Chiang Mai University, Master of Business Administration in Marketing management from National Institute of Development Administration-NIDA, and also educated General Management (AMP) from Harvard Business School.**

**He is married with one son.**

**Formerly, he was the Co-chief executive officer of TA Orange. President and CEO GMM Grammy Plc.**

**December 1994 - June 2000 he was the Managing Director Frito Lay Thailand Co; Board of Director Pepsi Cola (Thai) Trading Co.**

**1989-1994 he was the Director of Sales and marketing, Pepsi Cola International, Southeast Asia Division; Regional marketing manager and director, Pepsi Cola International Thailand.**

**1987-1989 he was the Account director, Damask Advertising Co. and 1985-1987 he worked as the Account director, Lintas Worldwide Co.**

**July 27, 2004 he was a candidate number one running the Bangkok Governor under the Democrat Party, the opposition party. His election campaign are as follows;**

- to solve the city's notorious traffic congestion
- to carry on city beautifications projects
- to improve citizen's living standard

and also establish a committee to guarantee political transparency and efficiency.

August 30, 2004 he was the unofficial winner with 911,441 landslide score, 4 days later the Election Commission announced him "the Governor of Bangkok" and started work on September 6, 2004.

He was elected. Why?

The newspapers reported "The main reason he was the most attractive, Bangkok voters require a youth politician who enthusiasm, verbal articulation, an impressive resume and personal integrity. The other reason is they did not want to see a monopoly in politics and want against

Mr Thaksin Shinawatra the Prime Minister."

His key policy is cooperating with every community in Bangkok, government organizations and business sector, grass root people, middle class, and educated persons.

He looks soft, polite and charming, we believe he would be able to work together with the government, co-workers, and can apply his experience as a businessman working for Bangkok Metropolitan Administration.

---

Source:

Bangkok Post. ( Aug. 28, 2004), 1.

Bangkok Post: perspective (Sept. 5, 2004), 2.

<http://www.bma.org>

<http://www.rsi.com>

[http:// www.thaivisa.com](http://www.thaivisa.com)

บรรณานุกรม

ขวัญเรือน. 36,783 (ปีที่แรก ก.ค.47) 292

**สตุต**

คำขวัญ

สงบ สะอาด ธรรมชาติบริสุทธิ์

ตราประจำจังหวัด

รูปพระสมุทรเทวาสถิตย์อยู่บนแท่น

หินกลางทะเล

กับรัศมีพระอาทิตย์อัสดง

.....

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔

😊😊😊ระบบมีมาตรฐานบริการมีคุณภาพ😊😊😊