



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 17 ปีชวเรก เดือนกันยายน 2547

XXXXXXXXXX

รับรองระบบบริหารงานคุณภาพ

ISO 9001 : 2000

ตามทีสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอ เอส โอ ได้ตรวจประเมินเพื่การรับรองระบบการ บริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้แก่สำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย รามคำแหง เมื่อ วันที่ 13 กรกฎาคม ทีผ่านมาเสร็จสิ้นแล้วนั้น คณะทบทวนการรับรองระบบของสถาบัน รับรองมาตรฐาน ไอ เอส โอ ได้อนุมัติให้การรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้แก่ 2 หน่วยงานเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2547 ซึงเป็นเรื่งทีน่ายินดีอย่างย้ง ทีสำนักหอสมุดกลางและศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับ การรับรอง ในนามของสำนักหอสมุดกลาง ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านทีได้ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมระดมพล้ง ความคิด ในความสำเร็จครั้งนี้ และขอเชิญทุกท่านมาร่วมฉลอง ชื่นชมความสำเร็จของพวกเราชาว สก. ในวันศุกร์ ที 24 กันยายน 2547 เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องใต้ดิน อาคาร 1

ISO 9001 : 2000

คำศัพท์ทีควรรู้ใน ISO

quality objective - วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ

หมายถึง สิ่งทีองค์กรมุ่งหมายไปให้ถึง หรือให้ไ้ได้ในเรื่งทีเกี่ยวข้องกับคุณภาพ โดยวัตถุประสงค์ ด้านคุณภาพต้องวัดได้ และสอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ ดูข้อกำหนด 5.4.1 ใน ISO 9001 : 2000 ประกอบ

quality plan - แผนคุณภาพ

หมายถึง เอกสาร (document) ที่ระบุถึงรายการเอกสารขั้นตอนการทำงาน (procedure) ที่ต้องใช้และทรัพยากรที่ต้องใช้โดยบุคคลใดและในขั้นตอนใด/ในเวลาใด ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์โครงการ กระบวนการ หรือสัญญาว่าจ้าง อันใดอันหนึ่ง เป็นกรณีเฉพาะ โดย

1. กระบวนการที่อ้างอิงถึงในแผนคุณภาพนั้น มักเกี่ยวข้องกับกระบวนการในระบบบริหาร คุณภาพ ซึ่งหมายถึง system procedures กับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต หรือ work procedures
2. ในแผนคุณภาพนั้น มักจะมีการระบุอ้างอิงถึงเนื้อหาในคู่มือคุณภาพที่เกี่ยวข้อง และเอกสาร ขั้นตอนการทำงาน
3. แผนคุณภาพ มักจะเป็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการวางแผนคุณภาพ (Quality planning) quality planning - การวางแผนคุณภาพ

หมายถึง กิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารคุณภาพที่เน้นกิจกรรมการกำหนดวัตถุประสงค์ ด้านคุณภาพ การกำหนดกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อการบรรลุถึงวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพที่กำหนดแล้วนั้น

การจัดทำแผนคุณภาพ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนคุณภาพ (ดูข้อกำหนด 4.1 ใน ISO 9001 :2000 ประกอบ)

quality policy -นโยบายคุณภาพ

หมายถึง ข้อความที่แสดงเป็นทางการ เป็นเอกสาร และลงนามโดยผู้บริหารระดับสูง (Top management) ขององค์กร เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ (intention) และทิศทาง (direction) ในการดำเนินงานอันเกี่ยวข้องกับคุณภาพขององค์กรนั้น ๆ

1. นโยบายคุณภาพ มักเป็นส่วนหนึ่งหรือสอดคล้องกับนโยบายธุรกิจขององค์กรนั้น ๆ และนโยบายคุณภาพ จะใส่เป็นกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพขององค์กร
2. หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ สามารถนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายคุณภาพได้ (ดูข้อกำหนดที่ 5.3 quality policy ใน ISO 9001 : 2000 ประกอบ)

บริการห้องฝึกอบรม

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขอแจ้งข้อปฏิบัติการขอใช้ห้องฝึกอบรม ชั้น 1 อาคาร 1 ดังนี้

ข้อปฏิบัติการใช้ห้อง

1. ให้บริการเฉพาะการสอน/กิจกรรมเกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหงเท่านั้น
2. ให้บริการเฉพาะในเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ 09.30-16.00 น.

3. นอกเวลาราชการ (17.00-20.00 น.) วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ (09.00-12.00, 13.30-16.30 น.) ที่ห้องสมุดเปิดบริการ ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนตามระเบียบของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.1 ผู้สอนที่เป็นวิทยากรของห้องสมุด

3.2 ผู้ช่วยวิทยากร

3.3 ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ เตรียม ติดตั้ง จัดเก็บอุปกรณ์เครื่องฉาย เครื่องเสียง ดูแลการเปิด-ปิด ห้อง เครื่องปรับอากาศ

4. งดใช้เครื่องมือสื่อสารทุกชนิดในขณะมีการประชุม/ฝึกอบรม

5. เปิด – ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานให้ถูกวิธี (อาจขอคำแนะนำจากผู้ดูแลระบบ)

6. ช่วยรักษาความสะอาด ใช้เครื่องอุปโภคอย่างระมัดระวังและระวังการเดินเหยียบรางสาย Network

7. แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3-5 วัน เพื่อประสานงานหาผู้ปฏิบัติงานในข้อ 3.1-3.3 พร้อมกรอกรายละเอียดแบบฟอร์มแจ้งขอใช้ห้องฝึกอบรมในช่วงวันและเวลาราชการ/ผู้ขอใช้จากคณะอื่น ต้องมีหนังสือขออนุญาตถึงผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

- ติดต่อขอรับแบบฟอร์มการใช้ห้องได้ที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด ชั้น 1 อาคาร 2

สำนักหอสมุดกลาง โทร. 02-3108635

ห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช จะดำเนินการเปิดให้บริการ ยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยระบบอัตโนมัติ ตั้งแต่วันเสาร์ที่ 11 กันยายน 2547 เป็นต้นไป จึงขอเชิญนักศึกษาทุกท่านไปใช้บริการดังกล่าวได้

ข่าวบุคลากร

๖ ประชุม สัมมนา อบรม

สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 3 คน เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม” รุ่นที่ 2 ในวันที่ 9-10 กันยายน 2547 ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ไพฑูรย์ สุวรรณโพธิ์ศรี ชั้น 2 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีรายชื่อดังนี้

1. นางมารยาท พุ่มโพธิ์

2. นางสาวณัฐวิระ หาญสุทธินาทรินทร์

3.นางสาวรจนา คีภา

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 5 คน เข้าร่วมการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 22 เรื่อง “เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม และความท้าทายของห้องสมุด ในศตวรรษที่ 21” ระหว่างวันที่ 20-22 ตุลาคม 2547 ณ ห้องภาณุรังษี บอลรูม โรงแรมรอยัลลิเวร์ มีรายชื่อดังนี้

1. นางสาวศุติ สุขอนันต์
2. นางสาวรจนา อินทร์รักษา
3. นางขวัญใจ ชื่นชอบ
4. นางสาวมาลี ชันทอง
5. นางสาวกรिता เลขศิริ

นานาสาระ

/ทำอย่างไรให้เป็นที่รัก/

ของเพื่อนร่วมงาน

การอยู่ร่วมกันในสังคมที่ทำงานอย่างมีความสุขนั้นเป็นอีกหนึ่งความปรารถนาอันดับต้น ๆ ของคนทำงานค่ะ เพราะถ้าเรามีสุขภาพจิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีก็จะส่งผลให้เรามีความสุขกับการทำงานและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการจะสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีนั้นเริ่มได้จากตัวเราเองค่ะ มาลองดูกันนะคะ

.....ว่าคุณมีสมบัติของการเป็นที่รักของคนในที่ทำงานกันหรือไม่.....

1. ยิ้มเข้าไว้ หัดยิ้มหวาน ๆ ใให้กับทุกคนในที่ทำงาน
2. อย่าใช้เวลาว่างเพื่อการซุบซิบนินทาคนอื่น
3. อย่ายึดตัวเองเป็นมาตรฐาน หรือเป็นผู้ตัดสินว่าสิ่งโน้นสิ่งนั้นไม่ดี ควรเปิดใจให้กว้างและยอมรับความคิดเห็นคนอื่นเสียบ้าง
4. หัดชวนคนอื่นคุยในหัวข้อที่เขาสนใจ เพราะการคุยแต่เรื่องที่เราน่าสนใจเพียงอย่างเดียวจะทำให้เราเป็นคนน่าเบื่อ
5. รู้จักสร้างอารมณ์ขันบ้าง เพื่อลดความเครียดจากงานต่าง ๆ
6. ยอมรับความผิดพลาด เมื่อทำอะไรผิดไม่ควรแสดงอาการไม่พอใจเมื่อคนมาดักเตือน แต่ควรน้อมรับความผิดพลาดแล้วนำไปแก้ไข
7. ไม่พูดแทรก หากต้องพูดคุยกับผู้อื่นเวลาคนอื่นพูด ควรรอให้เขาพูดจบก่อน แล้วค่อยเสริมเพิ่มเติม หรือรอจนกว่าเขาจะถามค่อยพูด

- บรรณานุกรม**
ขวัญเรือน. 36,783 (ปีที่แรก ก.ค.47) 292

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔